



Je retrouve ci-dessous les contacts utiles dont je peux avoir besoin tout au long de mes démarches.

INVALIDITÉ

Les contacts utiles

LE DÉPARTEMENT INVALIDITÉ DE LA CAISSE RÉGIONALE D'ASSURANCE MALADIE D'ILE-DE-FRANCE (CRAMIF)

C'est mon interlocuteur privilégié pour toute information concernant ma pension d'invalidité.

● **J'appelle le 01 40 05 32 64**, puis j'appuie sur la touche 3.

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Adresse : 25 avenue de Flandre – 75019 PARIS

Une pièce d'identité en cours de validité me sera demandée à l'accueil.

Site internet : www.cramif.fr > Verser des prestations > Invalidité



MON « DOSSIER INVALIDITÉ » SUR cramif.fr

J'ouvre mon compte sur www.cramif.fr > Verser des prestations > Invalidité.

Je peux ainsi :

- suivre les étapes d'avancement de mon dossier si j'ai fait une demande de pension d'invalidité auprès de la CRAMIF,
- suivre mon dossier et mes paiements, télécharger mes attestations de droits si je bénéficie d'une pension d'invalidité versée par la CRAMIF,
- contacter un conseiller par e-mail.

LE SERVICE SOCIAL DE LA CRAMIF

Il m'accompagne et me soutient face aux difficultés sociales ou administratives que je peux rencontrer.

● **Téléphone :** 36 46, puis je demande le Service social de la CRAMIF.

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30.

Site internet : www.cramif.fr > Mettre à disposition un service social > Service social



www.cramif.fr

LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES (MDPH)

C'est mon interlocuteur pour toute demande de délivrance d'une carte d'invalidité, sous certaines conditions. Je peux également déposer une demande d'allocation (AAH, Allocation compensatoire, complément de ressources) ou étudier un projet de reclassement professionnel ou de reconnaissance de statut de travailleur handicapé.

Adresse : 69 rue de la Victoire – 75009 PARIS

Ouverture du lundi au jeudi de 9 h à 16 h (le mercredi jusqu'à 17 h).

Fermeture le vendredi (sauf rendez-vous).

Téléphone : 0 805 80 09 09 (*numéro gratuit depuis un poste fixe*).

Site internet : www.handicap.paris.fr

ESCAVIE (Espace Conseil pour l'Autonomie en milieu ordinaire de VIE) - CRAMIF

Si je rencontre des difficultés d'autonomie ou d'aménagement de mon logement, j'ai accès, à la CRAMIF, aux conseils gratuits d'une ergothérapeute d'ESCAVIE.

Adresse : 14 ter et 16 ter rue de Tanger – 75019 PARIS

Accueil **uniquement sur rendez-vous**.

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h.

Téléphone : 01 40 05 67 51

Site internet : www.cramif.fr/escavie

LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Je m'adresse à la Caisse d'allocations familiales (CAF) pour faire une demande d'allocation logement.

Téléphone : 0 810 25 75 10 (*prix d'un appel local depuis un poste fixe*).

Site internet : www.paris.caf.fr

LE PÔLE EMPLOI

En cas de licenciement, je m'adresse à l'agence locale Pôle Emploi.

Téléphone : 39 49 (*0,11 € maximum par appel depuis un poste fixe. Coût d'une communication normale depuis un téléphone mobile*).

Site internet : www.pole-emploi.fr

LE CENTRE DES IMPÔTS

Je contacte le centre des impôts pour faire une demande d'exonération ou de réduction (taxe d'habitation et taxe foncière, redevance audiovisuelle).

Site internet : www.impots.gouv.fr