

CENTRE MÉDICAL STALINGRAD

CHARTE D'ENGAGEMENT

Le centre de santé regroupe des professionnels de santé des professions suivantes :



- **Médecine générale et dans ce cadre** : acupuncture, allergologie, médecine vasculaire (phlébologie).
- **Spécialités médicales** : dermatologie et vénérologie, endocrinologie et métabolisme, gastro-entérologie et hépatologie, gynécologie médicale et obstétricale, médecine interne, néphrologie, neurologie, ophtalmologie, oto-rhino-laryngologie, pathologie cardio-vasculaire, pédiatrie, pneumologie, psychiatrie, radiodiagnostic et imagerie médicale, rhumatologie.
- **Consultations de spécialités médicales** : urologie
- **Activités odontologiques** : stomatologie, chirurgie dentaire, orthodontie.
- **Autres activités médicales** : sage-femme et médecine préventive
- **Activités non-médicales ou hors nomenclature** : nutrition-diététique, ostéopathie.
- **Activités paramédicales** : masso-kinésithérapie, orthophonie, orthoptie, pédicure et podologie, soins infirmiers et prélèvements au centre.

Cet exercice regroupé nous permet de vous apporter une qualité de service répondant à vos besoins de santé. Notre engagement s'articule autour de 3 axes.

1 Vous offrir un accès aux soins pendant une large plage horaire

- **Notre centre de santé** s'organise avec ses professionnels de santé pour vous garantir un accueil couvrant de larges amplitudes horaires.

Nous vous accueillons de 8 heures 30 à 18 heures du lundi au vendredi, et le samedi matin :

 **de 8 heures 45 à 12 heures 15**

- **Notre secrétariat** est joignable selon les modalités suivantes :

Pour le service médical et dentaire, un accueil téléphonique est assuré au **01 40 05 67 43**

 **de 8 heures à 19 heures 30 du lundi au vendredi**
de 8 heures à 12 heures le samedi

 Secteur médical **au 01 40 05 67 43**
Secteur dentaire **au 01 44 65 75 65**

- **Notre service d'imagerie** est joignable au **01 40 05 67 68**

 **de 8 heures 30 à 18 heures du lundi au vendredi**
de 8 heures 30 à 12 heures 30 le samedi matin

- **Notre service de kinésithérapie** est joignable au **01 40 05 30 22**

 **de 8 heures 30 à 18 heures du lundi au vendredi**
de 8 heures 30 à 12 heures 30 le samedi matin

En dehors de ces horaires d'ouverture, le centre de santé est joignable au numéro suivant :

 **01 40 05 67 43**

 Des informations vous sont communiquées pour vous orienter immédiatement vers les solutions les plus adaptées au regard de votre état de santé.

2 Vous permettre d'être reçu sans rendez-vous en cas de nécessité

Nous sommes organisés pour répondre rapidement à vos demandes de soins et pouvoir, si votre état de santé le nécessite, vous recevoir dans la journée, en médecine générale, soins infirmiers, radiologie/imagerie et service dentaire.

3 Vous accueillir et vous accompagner dans votre prise en charge

L'organisation en centre de santé nous permet de vous assurer un accueil par du personnel dédié :



de 8 heures 30 à 18 heures du lundi au vendredi
de 8 heures 45 à 12 heures 15 le samedi matin

Cet accueil organisé permet, au-delà de la prise de rendez-vous auprès des professionnels intervenant dans la structure, de :

- coordonner les informations vous concernant entre les différents professionnels du centre de santé amenés à assurer votre suivi médical ;
- vous orienter vers les professionnels de santé ou services internes ou extérieurs au centre de santé dont vous avez besoin
- organiser les échanges nécessaires avec les établissements de santé ou établissements et services médico-sociaux lorsque votre état de santé le nécessite et notamment avant et après toute hospitalisation.