



LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DU SOCIAL

29 NOV.
2018

9H30 > 16H00

ÉCOLE DE
SERVICE
SOCIAL

SALLE ATRIUM
17 /19 PLACE DE L'ARGONNE
75019 PARIS

5^e RENCONTRE NATIONALE DES MANAGEURS DU SERVICE SOCIAL DE L'ASSURANCE MALADIE

Organisée par l'École de service social de la Cramif
avec le soutien de la Cnam

PROGRAMME

9h30

ACCUEIL / CAFÉ

10h00 - 10h15

OUVERTURE

David Clair, directeur général de la Cramif
Patricia Santerre, directrice de l'École de service social

10h15

INTRODUCTION

DE LA FRACTURE À L'INCLUSION NUMÉRIQUE :
ENJEUX ET PERSPECTIVES POUR LE TRAVAIL SOCIAL

Margot Beauchamps, géographe, membre du GIS M@rsouin,
réseau de chercheurs travaillant sur les usages numériques

11h00 – 12h00

TABLE-RONDE

NUMÉRIQUE ET ACTION SOCIALE : ANALYSES ET RETOURS D'EXPÉRIENCES

Dématérialisation et accès aux droits, Bernard Dreyfus, délégué général à la médiation avec les services publics, défenseur des droits

Intégrer le numérique dans l'action sociale : retour d'expériences, Marie-Andrée Devyldère et Séverine Dumont, responsables de service social, MSA Nord Pas-de-Calais

Le réseau d'inclusion numérique des retraités d'Ile-de-France, Magalie Raimbault, chargée de promotion et partenariats action sociale, caisse nationale d'assurance vieillesse

12h00 – 13h00

TABLE-RONDE

LE NUMÉRIQUE VU PAR LES PROFESSIONNELS DU TRAVAIL SOCIAL

Introduction : le numérique dans le travail social vu par de futurs professionnels, Florence Abelard, Sylvie Marchand, Audrey Astar, Malika Faras, Amandine Neola, étudiantes DEASS, École de service social

Interventions sociales Caisse d'allocations familiales de Paris, Sophie Arnault et Nadia Coppaloni, assistantes de service social, Caf 75

Service social départemental Seine Saint-Denis, Clémence Willard et Cristina Da Costa, assistantes de service social, conseil départemental Seine-Saint-Denis

Formation des professionnels et numérique, Margot Beauchamps, géographe, Gis M@rsouin

13h00 – 14h30

PAUSE DÉJEUNER

14h30 – 15h45

FORUM DES INITIATIVES

MOBILISER LES PARTENAIRES AU SERVICE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

We tech Care, Claire Tunbull, chargée de développement et partenariat
Espace public numérique, Pierre Sabler, coordinateur, EPN Le Picoulet
Point Information Médiation Multiservice, Guillaume Lahoz, directeur, PIMMS de Melun

15h45 – 16h00

CONCLUSION

Sylvia Marsac, adjointe du département animation et pilotage de service social, caisse nationale d'assurance maladie