

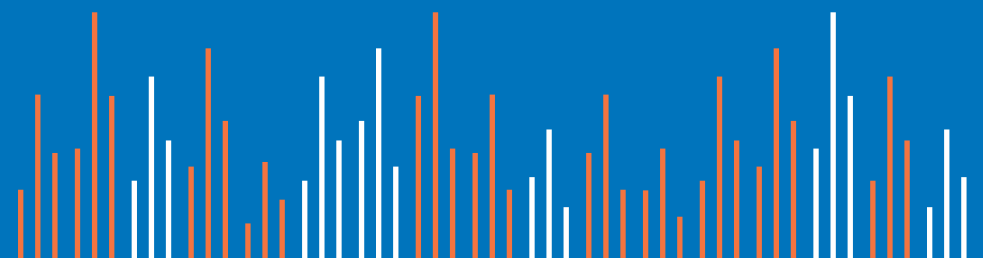


SEMAINE DE **#SIP2019**

L'INNOVATION PARTICIPATIVE

≡ 3 > 7 JUIN 2019 ≡

PROGRAMME



Toute la semaine

PLACE DE L'INNOVATION

Espace Flandre
tous les matins
à partir de 8h30

- Rencontrez les relais autour d'un café
- Partagez vos expériences et vos idées

L'INNOVATION SE RÉPAND

jeux en ligne sur Klaxoon

- Participez à des jeux et questionnaires en ligne
- Déposez vos idées !

L'INNOVATION S'EXPOSE

Espace Flandre
tous les jours

- Venez en apprendre plus sur le Lab Innovation et sur les thèmes abordés lors de cette semaine
- Inscrivez-vous aux activités

ENGAGEZ-VOUS !

PROGRAMME DES ACTIVITÉS

6 thématiques



S'INSPIRER ENSEMBLE



DÉVELOPPER DES IDÉES



CULTIVER LA CURIOSITÉ



S'INITIER COLLECTIVEMENT



VOYAGE APPRENANT



LANCEMENT DE L'AFFLUENCE POSITIVE

→  Programme détaillé et liens d'inscription sur intranet

CALENDRIER

LUNDI 3 JUIN

14H > 15H30

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CNAM : PRÉSENTATION DU LABINNOV' ET INITIATION À UNE MÉTHODE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

14H > 15H30

TRAVAIL SOCIAL ET INNOVATION : LE RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES

MARDI 4 JUIN

9H30 > 12H30

S'INITIER AU DESIGN THINKING : UNE MÉTHODE D'INNOVATION CENTRÉE SUR L'HUMAIN ET LES BESOINS DES UTILISATEURS

9H30 > 11H

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CNAF : VOYAGE APPRENANT DANS LES LOCAUX DU CAFLAB

14H > 15H30

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CNAV : VOYAGE APPRENANT DANS LES LOCAUX DE LA CNAV

14H > 15H30

LES ÉVOLUTIONS DU SYSTÈME DE SANTÉ : DÉCRYPTAGE DES CHANTIERS EN COURS

MERCREDI 5 JUIN

9H30 > 11H

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT POUR L'ASSURANCE MALADIE

9H30 > 12H30

FAVORISER LA TRANSVERSALITÉ

14H > 15H30

ACCOMPAGNER LE VIRAGE PARTICIPATIF : PERMIS DE CONDUIRE COLLABORATIF

14H > 15H30

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CPAM78 : ID'NOV

JEUDI 6 JUIN

9H30 > 12H30

INSCRIRE L'INNOVATION DANS LA CULTURE D'ENTREPRISE

9H30 > 12H30

DÉVELOPPER LES MÉTHODES INNOVANTES DE TRAVAIL

9H30 > 11H ET 14H > 15H30

LIBÉRER LES PÉPITES HUMAINES DE NOS ORGANISATIONS : L'APPORT DES NEUROSCIENCES

14H > 16H

APPRENDRE À «PITCHER» SES IDÉES

VENDREDI 7 JUIN

9H30 > 11H

ASSOCIER LES UTILISATEURS AU DÉVELOPPEMENT DES SERVICES ET PARCOURS : QUELQUES EXEMPLES CONCRETS

14H > 16H

ODE À L'OPTIMISME / ENGAGEMENT DE DAVID CLAIR / MOMENT DE PARTAGE / REMISE DES PRIX DE L'INNOVATION



Pour participer aux activités de la semaine, **inscriptions obligatoires** sur l'intranet ou par mail à innovation.cramif@assurance-maladie.fr

LUNDI 3 JUIN

14H00 > 15H30 **SALLE VEGA** (15 PLACES)

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CNAM : PRÉSENTATION DU LABINNOV' ET INITIATION À UNE MÉTHODE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE



Intervenants :

Anne Lefevre Gagnard (*responsable innovation - département organisation qualité projet et information de la Cnam*), et l'équipe des facilitateurs de la Cnam.

Le réseau Assurance Maladie se transforme et se mobilise pour entamer le virage collaboratif. Venez vivre une matinée pas comme les autres avec les facilitateurs de la Cnam pour découvrir l'offre du LabInnov' et tester en direct la méthode d'intelligence collective «product box» pour le lancement de projet.

14H > 15H30 **SALLE DU CA** (40 PLACES)

TRAVAIL SOCIAL ET INNOVATION : LE RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES



Intervenants :

Sibel Bilal De La Selle (*directrice de « à ta santé service » et consultante accompagnant les transformations des organisations dans le domaine des interventions sanitaires et sociales*), un représentant du Service Social Régional de la Cramif, contribution de Saül Karsz (*philosophe, sociologue, consultant-formateur en stratégies d'intervention sociale et analyse des pratiques d'équipe et de direction, président-fondateur de l'association Réseau Pratiques Sociales*).

Ce débat sera l'occasion d'entamer une démarche d'innovation spécifique au travail social à la Cramif en découvrant comment mobiliser la créativité et la capacité d'innovation des travailleurs sociaux pour continuer à apporter des réponses sur mesure aux personnes accompagnées malgré l'évolution des besoins et dispositifs.

MARDI 4 JUIN

9H30 > 12H30 **CPAM DU VAL DE MARNE** (50 PLACES)

1 à 9 avenue du Général de Gaulle, 94000 Créteil

S'INITIER AU DESIGN THINKING : UNE MÉTHODE D'INNOVATION CENTRÉE SUR L'HUMAIN ET LES BESOINS DES UTILISATEURS



Intervenants :

DThinking Academy (*organisme de formation au Design Thinking et aux méthodes agiles et créatives*)

Cet atelier vous permettra de vous initier au design thinking en expérimentant pendant une matinée cette approche innovante permettant de concevoir des produits et services répondant au plus près aux besoins des utilisateurs. Venez réveiller votre curiosité et votre créativité en équipe !

9H30 > 11H00 CAFLAB (30 PLACES)

19 rue du Pot de Fer, 75005 Paris

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CNAF : VOYAGE APPRENANT DANS LES LOCAUX DU CAFLAB



Intervenants :

Isabelle Doal (*sous-directrice innovation et Caflab - direction de l'évaluation et de la stratégie de la Cnaf*)

Vivez une matinée d'immersion au cœur de Paris dans les locaux du CafLab, incubateur de projets et espace d'innovation et d'échange pour toute la branche famille !

14H > 15H30 SIÈGE DE LA CNAV (12 PLACES)

12 rue de Joinville, 75019 Paris

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CNAV : VOYAGE APPRENANT DANS LES LOCAUX DE LA CNAV



Intervenants :

Fadila Berritane (*« Canteam » manager - direction de l'innovation de la Cnav*)
Nelly Dambrine (*chargée de projet innovation – direction de l'innovation de la Cnav*)

Vivez une expérience d'immersion à quelques pas de la Cramif, au siège de la Cnav, pour découvrir « Canteam », démarche de transformation de la branche vieillesse et futur espace de rencontres et d'échanges de 300m², 100% dédié aux modes de travail innovants et collaboratifs.

14H > 15H30 SALLE DU CA (40 PLACES)

LES ÉVOLUTIONS DU SYSTÈME DE SANTÉ : DÉCRYPTAGE DES CHANTIERS EN COURS



Intervenants :

DAAP (*département d'audit et d'accompagnement à la performance de la Cramif*)

Annoncée en septembre 2018, la stratégie « Ma santé 2022 » propose une vision et des réponses aux défis majeurs auxquels est confronté le système de santé français. Participer à ce débat vous permettra de décrypter cette réforme d'envergure et ses principales problématiques.

MERCREDI 5 JUIN

9H30 > 11H SALLE DU CA (40 PLACES)

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT POUR L'ASSURANCE MALADIE



Intervenants :

Didier Nakache (*manager sécurité système d'information de la Cramif, docteur en intelligence artificielle et professeur au Cnam*), Jean-Yves Martinez (*sous-directeur de la direction tarification et reconnaissance de la Cramif*)

Une conférence pour questionner les opportunités et les craintes éthiques soulevées par l'I.A. Vous découvrirez également comment l'I.A s'expérimente à la Cramif dans le cadre du projet d'aide à la décision développé à la tarification pour automatiser l'attribution des codes des accidents du travail.

9H > 12H30 SALLE VEGA (12 PLACES) **ATELIER**

FAVORISER LA TRANSVERSALITÉ



Intervenants :

Le WORKLAB (*cabinet de conseil spécialisé dans le travail collaboratif et les méthodes agiles*)

Les participants à ces ateliers animés par WORKLAB auront l'opportunité de contribuer à la matérialisation des idées émises lors des ateliers « remue-ménages » qui ont réuni plus de 120 personnes de tous les secteurs de la Cramif, de juin à septembre 2018.

14H > 15H30 **SALLE VEGA** (24 PLACES)

ACCOMPAGNER LE VIRAGE PARTICIPATIF : PERMIS DE CONDUIRE COLLABORATIF



Intervenants :

Le WORKLAB (cabinet de conseil spécialisé dans le travail collaboratif et les méthodes agiles)

Suivre cet atelier vous permettra de vivre une expérience collaborative et ludique pour mieux comprendre les différents modèles de collaboration et travailler sur la confiance, ingrédient essentiel à toute mise en mouvement tout en développant l'esprit d'entraide.

14H > 15H30 **SALLE PEKIN** (25 PLACES)

DÉCOUVRIR LA DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE DE LA CPAM78 : ID'NOV



Intervenants :

Sandrine Larcher (responsable innovation - direction stratégie et développement de la CPAM78), témoignages des relais innovation de la CPAM78

ID'Nov a déjà recueilli plus de 600 idées qui ont permis de transformer les pratiques de la CPAM 78. Les acteurs de l'innovation participative au sein de cet organisme pionnier se déplacent et vous présentent leurs réalisations et leurs projets.

JEUDI 6 JUIN

9H30 > 12H30 **SALLE VEGA** (12 PLACES) **ATELIER**

INSCRIRE L'INNOVATION DANS LA CULTURE D'ENTREPRISE



Intervenants :

Le WORKLAB (cabinet de conseil spécialisé dans le travail collaboratif et les méthodes agiles)

Les participants à ces ateliers animés par WORKLAB auront l'opportunité de contribuer à la matérialisation des idées émises lors des ateliers « remue-méninges » qui ont réuni plus de 120 personnes de tous les secteurs de la Cramif, de juin à septembre 2018.

9H30 > 12H30 **SALLE SIRIUS** (12 PLACES) **ATELIER**

DÉVELOPPER LES MÉTHODES INNOVANTES DE TRAVAIL



Intervenants :

Le WORKLAB (cabinet de conseil spécialisé dans le travail collaboratif et les méthodes agiles)

Les participants à ces ateliers animés par WORKLAB auront l'opportunité de contribuer à la matérialisation des idées émises lors des ateliers « remue-méninges » qui ont réuni plus de 120 personnes de tous les secteurs de la Cramif, de juin à septembre 2018.

9H30 > 11H **CPAM DE L'ESSONNE** (75 PLACES)

2 rue Ambroise Croizat, 91000 Evry

LIBÉRER LES PÉPITES HUMAINES DE NOS ORGANISATIONS : L'APPORT DES NEUROSCIENCES



Intervenants :

Pierre Moorkens (chef d'entreprises, entrepreneur et dirigeant de l'« Institute of NeuroCognitivism » qui a pour ambition de former les entreprises du monde entier à l'utilité des neurosciences dans l'organisation du travail)

Avec la neuroscience, découvrez de nouvelles aptitudes qui vous permettront de libérer votre créativité. Ce voyage au cœur de votre cerveau permettra d'analyser et comprendre les origines de certains comportements qui génèrent stress et résistance aux changements pour mieux les dépasser.

14H00 > 16H00 **SALLE VEGA** **ATELIER**

(PLACES RÉSERVÉES AUX PARTICIPANTS DES ATELIERS WORKLAB)

APPRENDRE À « PITCHER » SES IDÉES

Intervenants :

Le WORKLAB (*cabinet de conseil spécialisé dans le travail collaboratif et les méthodes agiles*)

Grâce à cette session de formation « flash », les participants apprennent à passer un message de manière courte et percutante et peuvent s'entraîner de manière ludique à pitcher les idées émises lors des ateliers « remue-méninges ».



14H00 > 15H30 **SALLE DES CONFÉRENCES** (180 PLACES)

LIBÉRER LES PÉPITES HUMAINES DE NOS ORGANISATIONS : L'APPORT DES NEUROSCIENCES

Intervenants :

Pierre Moorkens (*chef d'entreprises, entrepreneur et dirigeant de l'« Institute of NeuroCognitivism » qui a pour ambition de former les entreprises de monde entier à l'utilité des neurosciences dans l'organisation du travail*)

Avec la neuroscience, découvrez de nouvelles aptitudes qui vous permettront de libérer votre créativité. Ce voyage au cœur de votre cerveau permettra d'analyser et comprendre les origines de certains comportements qui génèrent stress et résistance aux changements pour mieux les dépasser.



VENDREDI 7 JUIN

9H30 > 11H00 **SALLE VEGA** (30 PLACES)

ASSOCIER LES UTILISATEURS AU DÉVELOPPEMENT DES SERVICES ET PARCOURS : QUELQUES EXEMPLES CONCRETS

Intervenants :

Murielle Dardillac (*pilote des interventions sociales et des services attentionnés à la CAF 93*), Marc Le Gall (*relai innovation, chargé d'études à la direction de la relation client et des prestations, en charge du simulateur invalidité*), Isabelle Girardot (*manager de la mission de pilotage de la relation client*), Pierre Chabanne (*responsable pôle technique de la DSI*) et Sylvain Halluin (*ingénieur conseil spécialisé dans les risques opérationnels*), porteurs du projet gagnant « ResAFS » au coding dojo

En participant à cette table ronde, vous découvrirez des exemples concrets où l'avis du public a été à l'origine d'innovations : dans le réseau avec l'expérience de la CAF 93 qui repense son offre de service en tenant compte des besoins du public et à la Cramif, avec le simulateur de mensualités de l'invalidité et « ResAFS », projet gagnant du coding dojo axé sur la dématérialisation des AFS.



14H00 > 16H00 **SALLE DES CONFÉRENCES** (80 PLACES)

ODE À L'OPTIMISME / ENGAGEMENT DE DAVID CLAIR / MOMENT DE PARTAGE / REMISE DES PRIX DE L'INNOVATION

Intervenants :

David Clair (*directeur général*), Alexandre Jost (*co-fondateur de l'Université du Bonheur au Travail*)

De 14h00 à 15h30, venez assister à une conférence exceptionnelle sur l'importance de l'optimisme dans nos organisations du travail. À partir de 15h30, célébrons ensemble l'innovation : découvrez les prochains jalons de l'innovation à la Cramif présentés par David Clair, assistez à la remise des prix de l'innovation puis partagez vos idées autour d'un goûter convivial !





LES RELAIS DU LAB INNOVATION



Sabrina Guglielmoni

Responsable du secrétariat
Service formation
Prévention des risques professionnels



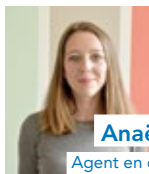
Sylvain Velitch

Contrôleur de sécurité
Antenne 95
Prévention des risques professionnels



Ileana Plesa-Barbu

Concepteur Réalisateur
Département des études informatiques
Direction des systèmes d'information



Anaëlle Durand

Agent en contrat de professionnalisation
Département GPEEC
Direction des ressources humaines



Patricia Gernet

Rédactrice de débats
Secrétariat du conseil d'administration
Direction de la communication



Christelle Colin

Gestionnaire de projets - MSSI
Direction comptable et financière



Asma Hasnaoui

Agent en contrat de professionnalisation
Département GPEEC
Direction des ressources humaines



Ingrid Rousset

Responsable du département contrôle,
créances et oppositions
Direction comptable et financière



Céline Drahon

Référent technique invalidité
Direction des prestations



Sébastien Susson

Référent technique contrôleur comptable
Direction comptable et financière



Céline Lebon

Référent technique contrôle prestations
Direction comptable et financière



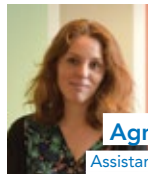
Valerie Cantrelle

Chargée de mission
Direction du service social régional



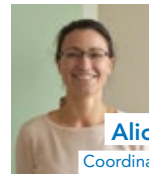
Jeannine Lestin

Responsable territorial
Département 93 - Service social régional



Agnès Bigot

Assistante de service social
Département 92 - Service social régional



Alicia Perez

Coordinatrice du Lab Innovation
Département audit et accompagnement
de la performance - Direction du pilotage



Laura Monnier

Référent technique secrétariat
Service formation
Prévention des risques professionnels

Et aussi :

David De Carvalho, assistant technique
projet QVT/RSO - Département QVT - Direction
des ressources humaines

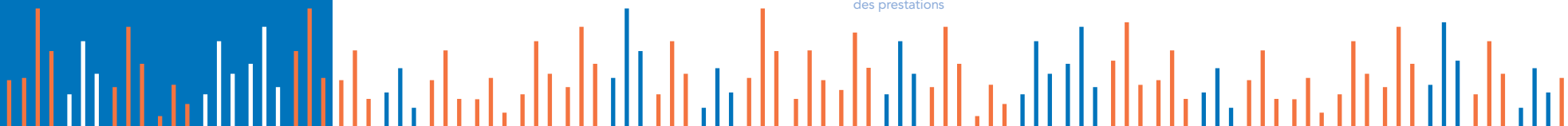
Marine Leboulanger, ergothérapeute -
ESCAVIE - Direction de l'action sanitaire et sociale
et du handicap

Marc Le Gall, chargé d'études - Direction
des prestations

Claire Bordes, expert développement - Département
des études informatiques - Direction des systèmes
d'information

Hélène Denais, assistante spécialisée RH départe-
ment GPEEC - Direction des ressources humaines

Crystèle Gras, ergonome - ESCAVIE - Direction
de l'action sanitaire et sociale et du handicap



BIOGRAPHIES DES INTERVENANTS



Pierre Moorkens

Chef d'entreprises et serial entrepreneur d'envergure internationale, Pierre Moorkens dirige l'« Institute of NeuroCognitivism » qui a pour ambition de former les entreprises du monde entier à l'utilité des neurosciences dans l'organisation du travail.



DThinking ACADEMY

Forme les équipes aux modes de travail innovants. Spécialistes des méthodes agiles et créatives, Dthinking Academy a déjà participé à la certification de plus de 2200 intervenants dans le monde entier.



Le WORKLAB

Est un cabinet de conseil spécialisé dans le travail collaboratif et les méthodes agiles. Les facilitateurs du WORKLAB ont accompagné de nombreuses entreprises telles que la Banque Postale, EDF, Nantes métropole, la BPCE.



Alexandre Jost

Co-fondateur de l'Université du Bonheur au Travail, il organise des colloques en partenariat avec l'École Normale Supérieure pour introduire la notion d'optimisme dans les thèmes publics.

...

Et de nombreux intervenants du réseau Sécurité Sociale et de la Cramif à découvrir dans le programme détaillé sur l'intranet

LES LIEUX DES ACTIVITÉS

CRAMIF

17-19 Avenue de Flandre
75019 Paris

Salle Vega (1^{er} étage)
Salle Sirius (1^{er} étage)
Salle Pekin (1^{er} étage)
Salle CA (7^e étage)
Salle des conférences (RDC)
Espace Flandre (RDC)

CNAV

12 rue de Joinville
75019 Paris

CAFLAB

19 rue du Pot
de Fer
75005 Paris



DEPARTEMENT 91

CPAM de l'Essonne
2 rue Ambroise Croizat
91000 Evry

DEPARTEMENT 94

CPAM du Val de Marne
1 à 9 avenue du Général de Gaulle
94000 Créteil



 cramif.fr

 [@cramif](https://twitter.com/cramif)

 [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cramif)