

CPOM- Axe RPS

**Actions pour la
Prévention des risques psycho-sociaux**

Expériences pluridisciplinaires

Intervenants:

**Dr Pascal Rumebe, médecin coordonnateur
Anne-Sylvie Grégoire, psychologue du travail**

Rapport acteurs pluridisciplinaires/adhérents favorable aux AMT

- **20 000 salariés suivis, 4 centres en Seine et Marne**
 - 5 médecins du travail, dont un coordonnateur
 - 4 infirmières
 - 2 assistantes santé travail + 2 en formation
 - 1 ergonome
 - 1 technicienne en prévention des risques
 - 1 psychologue du travail
 - 1 assistante sociale

Une contractualisation encadrée par la réglementation

- **Objectifs du Projet de Service 2014-2018 sur l'axe RPS**
 - 1 : Structurer l'offre de prévention RPS au sein de l'AICAC
 - 2: Sensibiliser les acteurs internes à la prévention des RPS
 - 3: Former en externe des salariés AICAC sur la problématique des RPS (*plan de formation AICAC*)
 - 4: Informer et sensibiliser les entreprises à la prévention des RPS
 - 5.1: Accompagner les entreprises à construire des actions de prévention des RPS et à les mettre en œuvre
 - 5.2: Suivre l'impact des actions effectuées par le service
- Agrément en 2014
- **Décision du Projet de Service de contractualiser, dans le cadre du CPOM, le volet 1 RPS**
- Signature du CPOM avec l'AICAC en décembre 2014

CPOM: vers la prévention primaire des RPS

1. **Démarche proactive auprès d'adhérents ciblés, après avis Commission-Médico-Technique (CMT)**
 - Cibles prioritaires contractualisées, NAF
 - Entrée par la prévention secondaire : **sensibilisation aux RPS**
- **Secteurs cibles identifiés et contractualisés**
 1. Etablissements de soins et médicaux-sociaux
 2. Services à la personne
 3. Commerce et distribution
 4. Banque-Assurance
 5. Secteur des nouvelles technologies
- **Priorité aux Très Petites Entreprises (TPE) et Petites et Moyennes Entreprises (PME)**

Action ciblée de sensibilisation à la prévention RPS

Cible de première intention: retour d'expérience

Santé humaine et action sociale (NAF)

1. Etablissements de soins et médicaux-sociaux
2. Services à la personne: aide à domicile et crèche

Méthode

- Emailing personnalisé
- Relance téléphonique par psychologue du travail
- Organisation de RDV pour co-construire action sensibilisation

Outils créés

- Diaporama sur la prévention des RPS
- Lettre Emailing (**document signé par direction AICAC**)

Processus interne de suivi des actions au « fil de l'eau »

- Auprès de chaque équipe pluridisciplinaire
- Et auprès du médecin correspondant

Action ciblée de sensibilisation à la prévention RPS

Bilan de l'action

- **37 entreprises ciblées**
 - 8 rendez-vous avec les directions/gérants avec un premier niveau de sensibilisation
 - 6 sensibilisations réalisées auprès des préventeurs ou l'ensemble des salariés
- **Des entretiens réalisés hors situations de crise**
 - Contact favorable avec les adhérents: employeurs, salariés, représentants des salariés
 - Traitement immédiat de situations: renvoyées en fonction de la problématique vers la direction ou le médecin du travail

CPOM: vers la prévention primaire des RPS

2. Démarche de prévention à la demande des médecins du travail

- Souvent origine visite médicale
- Entrée par la prévention tertiaire
- Passage « de l'individuel au collectif », vers la prévention primaire
- **Approches collectives menées en pluridisciplinarité**
 - Accord de l'employeur et avis favorable CHSCT et/ou DP
 - Volontariat des salariés
 - Restitutions à l'employeur, CHSCT et/ou DP de pistes d'actions pour la prévention des RPS **validées par les salariés**

Démarche de prévention à la demande des médecins du travail

Retour d'expérience secteur industriel: équipementier, 90 salariés, exposition RPS +

- AT grave, doigt sectionné
- CHSCT extraordinaire : Direccte + Cramif + SSTI
- Soutien pluridisciplinaire du CHSCT: **arbre des causes**
 - Ergonome AICAC
 - Psychologue du travail AICAC
 - **Intervention Contrôleur CRAMIF**
- Sensibilisation à la prévention des RPS du CHSCT
 - Psychologue du travail AICAC en présence Contrôleur CRAMIF
- Effet de l'action
 - Recrutement **d'un responsable sécurité/prévention**, fonction occupée antérieurement par l'employeur

Perspectives

Finaliser la sensibilisation aux RPS des cibles identifiées

1. Commerce alimentaire **(29 entreprises)**
2. Secteur des nouvelles technologies **(28 entreprises)**

Bilan récapitulatif à l'issue de la période contractuelle du CPOM

- Bilan par secteurs d'activités
- Analyse des effets des actions sur cinq ans
- Difficultés rencontrées
- Points positifs

Merci de votre attention

