

CPOM

Rencontre du 25 juin 2018

R P S

Risques psychosociaux

Fabien FONTENEL, Ingénieur Conseil CRAMIF
Hélène GARRABÉ, Médecin Inspecteur Régional DIRECCTE

Bilan régional CPOM RPS

sur la base des bilans au 31/12/2017

Volet 1

(Elaborer et mettre en œuvre des stratégies d'action, Accompagner des entreprises)

- ACMS, AICAC, IPAL, SEMSI, SEST
- CPOM signés entre juin 2014 et décembre 2016

Volet 2

(Spécificités de secteurs d'activité, de tailles d'entreprises)

- AMET, STIDF, HST
- CPOM signés entre juin 2015 et décembre 2016

Bilan régional CPOM RPS

- **8 signataires CPOM RPS**

- 1 390 000 salariés soit 45 % des salariés suivis par les SIST de la région, répartis dans 82 000 entreprises
- 490 médecins du travail et 20 psychologues

- **Contributions de la CRAMIF et de la DIRECCTE**

- 6 rencontres semestrielles d'échanges de septembre 2015 à mars 2018
- Appui de certaines actions en entreprises

Objectif 1

Stratégies d'action : élaboration

– *Contexte*

- CPOM : intervention prévention primaire
Mais actualité, nécessité de traiter des situations dégradées / urgentes (attentat)

– *Ressources*

- Travail pluridisciplinaire
- Compétences spécifiques à mutualiser
- Formation des équipes à l'intervention en entreprise et à la prise en charge des salariés
- Groupes de travail (réunions d'équipe sur dossiers, échanges de pratiques, groupe de pairs, supervision)
- Formation spécifique événement grave

Objectif 1

Stratégies d'action : élaboration

– *Moyens internes*

- Logiciel de saisie des facteurs de risques RPS et de l'activité du service : différents contributions, niveaux d'accès et types de données
- Outils développés par les SIST et utilisés en interne (documentations, supports de formation)

– *Vers les entreprises*

- Outils institutionnels (« Faire le point » ED 6139 INRS, « RPS-DU » ED 6140 INRS, kit RPS, outils ARACT/ANACT,...)
- Outils spécifiques (plaquettes, livrets, documents audio visuels, e-learning, portail adhérents, ...)

Objectif 1

Stratégies d'action : mise en œuvre

- Sensibilisation, repérage et évaluation :
Sensibilisation (CHSCT, CE, RH, employeurs), ateliers (RPS, RPS-DU), journées pluri adhérents, évaluation des RPS dans la FE et soutien à l'évaluation des RPS dans le DUER
- Conseils et préconisations : appui méthodologique
- Accompagnement : comité de pilotage, groupe d'expression, groupe métier, événements graves
- Actualité : entretiens salariés en souffrance, situations de conflit, événements graves

Objectif 2

Accompagnement des entreprises par les services : exemples

- Sensibiliser à partir d'outils spécifiques, exemples : évolution des outils existants au sein du Service, diaporama spécifique pour les métiers de la petite enfance, utilisation du film « le bonheur au travail, ... »
- Médiations
- Analyse de l'activité de travail
- Accompagnement du groupe métier
- Groupe de parole
- Participation au comité de pilotage
- Orientation vers un cabinet avec accompagnement (pré et post diagnostic)

Objectif 2

Actions mises en œuvre par les entreprises : exemples

- Intégration des RPS dans FE et DU (% d'entreprises)
- Organisation des temps de participation salariés
- Création poste de préventeur
- Formation de préventeurs internes et des managers
- Mise en place d'un plan de prévention de la violence des usagers (secteur sanitaire et social)
- Réorganisation de certains process de travail
- Accroissement de fréquence des réunions dans une TPE

Conclusion

- Une impulsion donnée par le CPOM RPS
- Echanges réguliers sur le thème RPS entre SIST franciliens
- Une animation institutionnelle régulière
- Des organisations et modalités d'interventions au sein des SIST formalisées

A développer

- Des retours d'expériences sur des actions tripartites
- Des remontées concernant le nombre d'entreprises accompagnées et les mesures de prévention mises en œuvre par celles-ci