

cramif École de Service Social

Créée en 1947 • École agréée par l'État • Référencée au catalogue des OPCA via DataDock

**FORMATION
CONTINUE
2018**



Bonjour à toutes et à tous,

L'École de Service Social de la Cramif (ESS) fête cette année ses 70 ans.

« Le 15 juin 1947, l'École nationale de service social de la Sécurité sociale accueillait une première promotion de 16 élèves. Créée par Gabrielle GIRARD, assistante sociale & conseillère technique du service social de la Sécurité sociale à la Fédération nationale des organismes de Sécurité sociale (FNOSS), l'École nationale est dès cette époque reconnue pour ses enseignements hautement spécialisés en matière médicale, psychosociale et sur la législation de Sécurité sociale.

En 1952, Gabrielle Girard fera figure de pionnière, en étant la première directrice d'école de service social à participer à un colloque à Genève, financé par l'ONU, sur le Case-Work¹».

Dès sa création, l'École avait à cœur de faire de ce nouveau centre de préparation au diplôme d'État d'assistant de service social et de perfectionnement professionnel, un lieu d'excellence en choisissant des enseignant(e)s qualifié(e)s et reconnu(e)s dans leur domaine. Aujourd'hui, elle garantit toujours cette exigence pour ses publics, en s'entourant de formateurs et formatrices spécialisé(e)s ayant le souci d'articuler débats théoriques et analyses pratiques et d'intégrer les évolutions actuelles des métiers du travail social et de la santé.

Nos formations s'adressent aux personnes salariées ou bénévoles, exerçant des fonctions administratives et/ou d'intervention sociale, impliquées au sein d'équipes de terrain ou de direction. Nos formations privilégient la rencontre de professionnel-le-s qui proviennent des services sociaux de l'Assurance Maladie, d'hôpitaux du secteur public ou privé, de collectivités territoriales ou encore du secteur associatif, et qui occupent différentes fonctions et métiers au sein des équipes de travail.

Quelle que soit la formation proposée, nous nous attachons tout particulièrement à favoriser la pluralité des regards sur une thématique spécifique. Nous accordons une place essentielle aux échanges produits lors des formations, qui permettent une appropriation dynamique et créative des savoirs dispensés. Ce souci du dialogue nous amène également à co-construire nos offres, c'est pourquoi nous vous rappelons que nous sommes à votre disposition pour travailler avec vous toute offre de formation répondant à vos besoins.

En effet, au-delà de l'offre présentée dans ce catalogue, l'ESS répond aussi aux demandes spécifiques des institutions publiques ou privées et propose des formations « sur mesure » courtes ou longues à partir d'un cahier des charges défini préalablement. Ces formations peuvent être mises en œuvre au sein de l'École de Service Social ou sur les terrains d'exercice professionnel, qu'ils soient situés en Ile-de-France ou sur le territoire national, y compris dans les départements d'Outre-Mer.

1 - Voir la biographie réalisée par Jany AUDIER, ancien responsable régional du Service Social de la Cramif de 2001 à 2013.

L'École de Service Social de la Cramif a ainsi formé plus de 1800 stagiaires en 2016, auxquels s'ajoutent plus de 160 apprenants dans nos formations qualifiantes – Diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS) et Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS) et préparatoires aux sélections d'entrée des carrières sociales (PREPA) et enfin dans le cadre de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Nous avons le plaisir de vous présenter notre catalogue 2018. Découvrez notre offre de formation et n'hésitez pas à nous contacter pour exposer et affiner votre projet de formation personnel ou institutionnel.

La direction de l'École de Service Social

Trouvez dans notre catalogue, réparti en 7 grandes thématiques, la formation qui vous convient quel que soit votre secteur d'intervention.

Contactez-nous :  fcass@cramif.cnamts.fr

pour toute demande spécifique, obtenir un devis, procéder à des inscriptions en groupes, recevoir le détail des programmes, etc.

Accédez à nos conditions générales de vente et effectuez vos inscriptions en ligne sur :



cramif.fr/ecole-du-service-social/formation-continue

NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

et nos engagements

L'École de Service Social possède une longue expertise dans la mise en œuvre de dispositifs de formation continue en intervention sociale dans le champ de la santé et en santé au travail. Nous privilégions une approche croisant les publics et les situations professionnelles, tout en offrant des contenus théoriques solides et des méthodes pédagogiques dynamiques.

La pratique pédagogique de notre équipe de formateurs se fonde sur plusieurs principes :

- **Considérer l'adulte en formation dans toute sa singularité et dans son environnement professionnel** à partir duquel les apprentissages sont contextualisés. Les contenus pédagogiques – notamment les apports théoriques – deviennent alors de véritables outils permettant à chacun de progresser,
- **Être attentif à la complexité de l'apprentissage et au droit à l'erreur**, ce qui requiert pour chacun d'entre nous de la bienveillance, du non-jugement et la construction d'un déroulé pédagogique progressif tout en étant exigeant,
- **Fonder la pédagogie proposée sur une participation active et interactive** de l'ensemble des acteurs de la formation.

Les méthodes pédagogiques prennent appui sur un retour et une analyse réflexive de sa pratique et de ses expériences, sur l'expérimentation par l'action (en séance ou au cours d'intersessions), sur une prise de distance par les apports théoriques et les partages d'expériences et de questionnements.

VOS INTERLOCUTRICES



Direction de l'École

☎ 01 44 65 79 87

✉ fcess@cramif.cnamts.fr (courriel de formation continue)

*Responsable formation continue
Catalogue et commandes en « intra »*

Juliette SÉNÉCAT

☎ 01 44 65 79 92

✉ juliette.senecat@cramif.cnamts.fr

*Gestionnaire administrative
formation continue*

Cécile NTSAMA

☎ 01 44 65 79 99/98

✉ cecile.ntsama@cramif.cnamts.fr

SOMMAIRE



INTERVENTION SOCIALE
SANTÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

p.8

p.28

TECHNIQUES ET MÉTHODES
AU SERVICE DE L'ACCUEIL
ET DE L'INTERVENTION SOCIALE



**MANAGEMENT,
PARTENARIAT**
ET COHÉSION D'ÉQUIPE

p.38

p.46

FORMATIONS
TRANSVERSALES



**ANALYSE
DES PRATIQUES**
COACHING

p.52

p.60

DISPOSITIFS LÉGISLATIFS
ET POLITIQUES SOCIALES



PROJET PROFESSIONNEL
ET ACCOMPAGNEMENT
À LA VAE

p.66



INTERVENTION SOCIALE

SANTÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

Les transformations sociales et la complexité croissante des dispositifs liés à l'action sociale et médico-sociale impliquent des compétences étendues pour les intervenants sociaux et les cadres exerçant dans ce secteur. C'est dans ce contexte que nous proposons des dispositifs de formation permettant à tous les professionnels de trouver des apports théoriques et des méthodes réflexives spécifiques à l'intervention sociale dans le champ de la santé.

SOMMAIRE

Intervention sociale dans le champ de la santé

FICHE 1 p. 12	Souffrance psychique et précarité : des repères pour l'accompagnement social	
FICHE 2 p. 12	Accompagnement psycho-social d'une personne adulte atteinte par une pathologie somatique grave	NOUVEAU
FICHE 3 p. 13	Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins	
FICHE 4 p. 13	Optimiser le recours aux droits dans l'intervention sociale	
FICHE 5 p. 14	Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes en situation de précarité	NOUVEAU
FICHE 6 p. 14	La santé des femmes en situation de précarité et l'accès aux soins	NOUVEAU
FICHE 7 p. 15	Parentalité et soutien à la parentalité : accompagner les parents aujourd'hui	NOUVEAU
FICHE 8 p. 15	Accompagnement social lors de la sortie d'hospitalisation	

FICHE 9 p. 16	Le virage ambulatoire	NOUVEAU
FICHE 10 p. 16	Spécificités de l'intervention sociale à domicile	
FICHE 11 p. 17	Accueillir la personne âgée dans une institution	NOUVEAU
FICHE 12 p. 17	Construire des actions de soutien aux aidants	NOUVEAU
FICHE 13 p. 18	L'évaluation des situations de fragilité des retraités avec la grille SIREVA	NOUVEAU
FICHE 14 p. 18	Aborder la question du suicide lors de l'évaluation des besoins des retraités avec la grille SIREVA	NOUVEAU
FICHE 15 p. 19	Intervenants sociaux confrontés à la crise suicidaire	
FICHE 16 p. 19	Accompagner les victimes de psychotraumatisme et leur entourage	
FICHE 17 p. 20	Intervention sociale auprès des personnes en deuil	
FICHE 18 p. 20	Accompagnement à la fin de vie	
FICHE 19 p. 21	Intervention sociale dans les situations de ruptures	
FICHE 20 p. 21	Interculturalité et santé : l'accès aux soins pour les populations migrantes	
FICHE 21 p. 22	Intervenir auprès des populations Roms	
FICHE 22 p. 22	Intervention sociale auprès de personnes présentant des conduites addictives	
FICHE 23 p. 23	Violences conjugales et intrafamiliales, entre victimes et auteurs – Niveau 1	
FICHE 24 p. 23	Violences conjugales : quelles répercussions sur les enfants – Niveau 2	

Santé au travail

FICHE 25 p. 24	Accompagner des usagers en souffrance au travail
FICHE 26 p. 24	Prévention de la désinsertion professionnelle pour les salariés en arrêt de travail
FICHE 27 p. 25	Travailler en pluridisciplinarité dans les dispositifs en faveur des assurés en risque de désinsertion professionnelle (PDP)
FICHE 28 p. 25	Accompagnement de la mise en œuvre de la PDP sur le territoire et en partenariat
FICHE 29 p. 26	Préparer le retour dans l'emploi après un problème de santé
FICHE 30 p. 26	Handicap et emploi, accompagner les transitions – Niveau 1 - Mieux connaître la situation de handicap
FICHE 31 p. 27	Handicap et emploi, accompagner les transitions – Niveau 2 - Accompagner une personne en situation de handicap psychique

SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRÉCARITÉ : DES REPÈRES POUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

FICHE 1



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les troubles psychiatriques, plus ou moins aigus, peuvent prendre une place importante dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité. Au-delà des troubles psychiatriques, se pose pour chaque professionnel la question de la souffrance psychique de certains usagers.

Comment faire face à cette souffrance psychique, comment l'entendre sans être envahi ? Comment prendre en compte les troubles psychiatriques et leur retentissement dans les différentes sphères de l'individu ? Quelle écoute spécifique, quand la précarité ou la marginalité viennent prendre une place importante dans la relation d'accompagnement ? Autant de questions que les professionnels du social peuvent se poser, en se sentant parfois démunis.



CONTENU

- Les notions de « personnalité », « normal », « pathologique » et « décompensation psychiatrique »
- Les troubles psychiatriques chez l'adulte (névroses, psychoses, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité...)
- Les concepts de marginalité, exclusion, précarité
- Les notions de précarité sociale, de précarité psychique et de souffrance psychique
- La place et le rôle des addictions dans les troubles psychiatriques et dans les situations de précarité, de marginalité ou d'exclusion
- L'écoute spécifique de ces souffrances et troubles
- Le réseau de soins

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social, médico-social



3 jours



5-6 et 26 mars 2018
ou 24-25 septembre
et 15 octobre 2018



Miguel-Ange GARZO,
Formateur, Psychologue
clinicien thérapeute



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL D'UNE PERSONNE ADULTE ATTEINTE PAR UNE PATHOLOGIE SOMATIQUE GRAVE

FICHE 2

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Nombreux sont les professionnels du secteur médico-psycho-social concernés par l'accompagnement de personnes adultes atteintes par une pathologie somatique grave (exemples : cancer, SLA, VIH...). Que cette pathologie soit associée à un pronostic létal et renvoie à l'idée de la mort, ou qu'elle soit associée à la notion de pathologie chronique et renvoie aux notions de renoncement et/ou de handicap, les professionnels doivent prendre en compte les mécanismes de défense en œuvre chez le patient. La formation reprendra les différentes étapes psychiques possibles dans le cas d'une pathologie somatique avec un pronostic létal, et ses possibles répercussions dans la sphère familiale.



CONTENU

- Repérer les mécanismes de défense étant à l'œuvre chez le patient à l'annonce du diagnostic, durant le vécu de la pathologie
- Connaître les mécanismes de défense spécifiques chez les patients en soins palliatifs
- Repérer les mécanismes de défense présents chez les professionnels qui accompagnent les patients atteints de pathologies somatiques graves
- Repérer le positionnement professionnel le plus approprié

Le positionnement du professionnel face à ces accompagnements spécifiques restera le point central de la formation

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social, médico-social



2 jours



8 et 9 octobre 2018



Miguel-Ange GARZO,
Formateur, Psychologue
clinicien thérapeute



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

COMPRENDRE LE PHÉNOMÈNE DU NON-RECOURS

POUR ACCOMPAGNER VERS UN ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

FICHE 3



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les intervenants sociaux se retrouvent bien souvent confrontés à des publics en situation de non-recours aux prestations sociales de santé et/ou aux soins. Comment comprendre ce type de non-recours dans un contexte de renforcement de l'importance donnée à la santé ? Comment prendre en considération ces problématiques qui ont un impact sur l'accompagnement proposé et peuvent le mettre à mal ? Cette formation permet d'identifier le rapport entre la précarité et le non-recours tant aux prestations sociales de santé qu'aux soins et de développer, dans une démarche partenariale, l'accompagnement des personnes concernées.



CONTENU

- L'approche conceptuelle du non-recours :
 - les différents concepts de fragilités ou de précarités sanitaires et sociales, et les pratiques de santé des publics concernés
 - le phénomène du non-recours
- L'accompagnement des personnes en situation de fragilité vers des démarches de santé :
 - le non-recours aux prestations sociales de santé et aux soins
 - posture professionnelle et modes d'intervention favorisant l'effectivité des droits sanitaires et sociaux pour des publics fragiles qui en sont éloignés
- La participation des assistant-e-s de service social à la mesure et au renforcement de l'effectivité des droits sanitaires et sociaux :
 - des outils destinés à mieux appréhender le réseau des professionnels et leurs modalités d'action
 - le travail en partenariat autour du partage d'une culture d'action orientée sur l'accès aux droits, à partir des situations de non-recours
 - la place des habitants membres d'association ou de collectifs d'usagers pour favoriser l'accès aux droits et aux soins
 - complémentarité des compétences des différents opérateurs du réseau
- La posture professionnelle des travailleurs sociaux pour accompagner les publics fragilisés vers la prise en compte de leur santé

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



4 jours



4-5-6 et 7 septembre 2018



Philippe HABIB,
Sociologue



760 € /personne
pour les 4 jours de formation

OPTIMISER LE RECOURS AUX DROITS

DANS L'INTERVENTION SOCIALE

FICHE 4



CONTEXTE / OBJECTIFS

Portée en France par l'ODENORE (Observatoire DEs NON-REcours aux droits et services) depuis 2000, la thématique du non-recours a été fortement mise à l'agenda politique dans le cadre du Plan Pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale (janvier 2013) ou dans différents rapports comme celui remarqué de la Sénatrice Aline Archimbaud sur l'accès aux soins (2013).

L'ODENORE définit le non-recours comme suit : « La question du non-recours renvoie à toute personne éligible à une prestation sociale, à un droit ou à un service et qui en tout état de cause - ne le perçoit pas ».

Cette journée permettra de définir les différentes formes de non-recours en précisant les enjeux pour les publics et les professionnels à partir d'observations de terrain qui seront proposées à la discussion.



CONTENU

- Le phénomène du non-recours et ses différentes formes
- Les mécanismes d'exclusion
- La place du travail social et de l'intervention sociale
- Les missions, postures et modes d'intervention des professionnels
- Les pistes d'actions à partir de l'analyse d'expériences : intérêts, limites et conditions de mises en œuvre



Cette formation peut être une initiation à la formation de la fiche 3 : Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins du présent catalogue ; ciblée sur la santé.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel de l'accueil, de l'accompagnement, du soin et de l'insertion



1 jour



9 octobre 2018



Helena REVIL,
Docteure en sciences politiques et chercheuse à l'ODENORE



190 € /personne
pour la journée de formation

FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS DES JEUNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

FICHE 5

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les jeunes sont aujourd'hui plus exposés que leurs aînés au chômage et à la précarité du marché du travail. Les inégalités sociales entre les jeunes ont également tendance à se creuser selon leur origine sociale, leur sexe et leur zone de résidence, et leur niveau de vie relatif tend à décroître. Si l'impact de ces évolutions socio-économiques est souvent relevé, la question de l'accès des jeunes à leurs droits sociaux reste peu abordée.

Si globalement les jeunes se sentent en «bonne santé», la moitié d'entre eux rencontre des obstacles financiers pour accéder aux soins, soulignant du même trait l'absence de couverture complémentaire santé pour plus d'un jeune sur six. Par ailleurs, un tiers des jeunes déclare ressentir un certain mal-être se traduisant par une souffrance psychique. Favoriser en termes d'information et d'accompagnement l'accès aux droits et aux soins des jeunes les plus précaires est un enjeu fort de société.



CONTENU

Développer sa connaissance du public «jeunes» par :

- Une approche sociologique : caractéristiques du public, modes de vie, pratiques à risque et représentations de la santé, statuts, non recours aux droits et aux soins médicaux (2 jours)
- Une approche psychologique : comportements face à la santé et à l'accès aux soins médicaux (2 jours)
- Une approche ludique et interactive : formes d'animation variées s'appuyant sur des outils de communication adaptés, interactifs, ludiques (1 jour)

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social, médico-social



5 jours



31 mai, 1^{er} juin et
20-21 et 22 juin 2018
ou 20-21 septembre et
10-11 et 12 octobre 2018



Magalie SAUSSEY,
Docteure en sociologie
Anne DULHOSSE,
Psychologue Clinicienne
Mylène LE NY,
Formatrice, Praticienne
en Programmation
Neuro-Linguistique



950 € /personne
pour les 5 jours de formation

LA SANTÉ DES FEMMES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ ET L'ACCÈS AUX SOINS

FICHE 6

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Dans son rapport «Santé et accès aux soins : une urgence pour les femmes en situation de précarité», le Haut Conseil à l'Égalité s'est intéressé aux femmes en situation de précarité dont la santé est dégradée et l'accès aux soins entravé. Les femmes représentent 64 % des personnes qui reportent des soins ou y renoncent (ODENORE, 2016), soit près de 9,5 millions de femmes chaque année. Plusieurs raisons peuvent expliquer la santé dégradée des femmes en situation de précarité (conditions de vie et de travail pénibles, participation moindre à la prévention et aux campagnes de dépistage, androcentrisme de la société et de la médecine). Si la lutte contre les inégalités sociales de santé doit être soutenue par une politique volontariste qui tienne compte des inégalités de sexe comme l'appelle le Haut Conseil à l'Égalité, les professionnel-le-s de santé et du social doivent également pouvoir disposer d'outils pour analyser l'effet combiné de la précarité et du sexe sur la santé et l'accès aux soins des femmes en situation de précarité.



CONTENU

- Les indicateurs d'une santé détériorée des femmes
- Les femmes face à des déterminants sociaux de santé dégradés
- Recours aux droits et accessibilité des soins
- Exemples d'expériences (approche en santé globale et communautaire, etc.)

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social, médico-social



2 jours



18 et 19 octobre 2018



Magalie SAUSSEY,
Docteure en sociologie
Et un grand témoin



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

PARENTALITÉ ET SOUTIEN À LA PARENTALITÉ : ACCOMPAGNER LES PARENTS AUJOURD'HUI

FICHE 7

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Être parent aujourd'hui, est-ce si différent d'hier ? Être parent dans une société en perpétuelle évolution, être parent avec ses droits et ses devoirs, être parent grâce aux droits de l'enfant, être parent dans une société préoccupée de parentalité, être parents de ses enfants au XXI^e siècle... Les travailleurs sociaux sont quotidiennement confrontés aux nouvelles situations familiales, aux questions de pauvreté, de migration. Comment accompagner les parents dans leurs rôles, les soutenir, reconnaître leurs compétences ? Comment valoriser les pratiques professionnelles, penser les missions des professionnels, penser la parentalité avec les familles ?



CONTENU

- Le concept de parentalité : définition, enjeux, parentalité positive
- Évolution des familles et société
- Soutien à la parentalité
- Accompagnement des parents dans les pratiques professionnelles
- Échanges et retours d'expérience autour de situations apportées par les stagiaires

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social, médico-social



2 jours



15 et 16 mars 2018



Catherine MASSON,
Formatrice



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LORS DE LA SORTIE D'HOSPITALISATION

FICHE 8



CONTEXTE / OBJECTIFS

La sortie d'hospitalisation est devenue un enjeu fort pour l'ensemble des acteurs concernés. Il s'agit bien souvent de raccourcir les temps d'hospitalisation, de sécuriser le retour à domicile et d'éviter les ré-hospitalisations. Or, selon les conditions de vie de la personne, les raisons de son hospitalisation, son état de santé, des enjeux différents existent. La mise en place d'un dispositif d'aide au retour à domicile après hospitalisation a pour objectif d'organiser une aide centrée sur l'évaluation des besoins et sur la coordination entre les intervenants de l'hôpital et ceux du domicile, afin d'éviter les ré-hospitalisations.



CONTENU

- L'expérience de l'hospitalisation et du retour à domicile
 - la place de la maladie et des soins
 - autonomie, dépendances et interdépendances à la lumière du care
- De l'institution hospitalière au domicile
 - la sortie d'hospitalisation
 - les effets sur la sortie des conditions de l'hospitalisation
 - l'évaluation globale des besoins
 - l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de maintien à domicile
- Accompagnement social à la sortie d'hospitalisation et posture professionnelle

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social, médico-social



3 jours



3-4 et 5 décembre 2018



Katia LURBE,
Sociologue de la santé



570 € /personne
pour les 3 jours de formation



CONTEXTE / OBJECTIFS

Dans la continuité de la loi Hôpital, Patients, Santé et Territoires (HPST), la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 pose à nouveau la question de l'organisation de l'offre de soins en France, avec la promotion d'une médecine de parcours qui place les patients au centre de la prise en charge. Désormais, l'hôpital n'est plus au centre mais constitue une étape de la prise en charge des patients. Les professionnels de soins et du social doivent s'organiser pour assurer avec qualité et sécurité la prise en charge des patients qui ne seront pas hospitalisés ou le seront moins longtemps. Traiter du virage ambulatoire consiste autant à s'intéresser au développement récent et à l'accélération des prises en charge hospitalières ambulatoires, qu'à la prise en compte des conséquences sociales liées aux réductions de la durée moyenne de séjour en hospitalisation conventionnelle, qui impose de réinterroger l'articulation de l'activité des professionnels de santé, du médico-social et du social pour accompagner ce « séjour hospitalier à domicile ». Une articulation qui doit se réaliser dans des contextes territoriaux très hétérogènes tant du point de vue de l'offre de soins, que des modes de coopération pour une coordination pluri-professionnelle.



CONTENU

- Le virage ambulatoire : origine et objectifs d'une transformation des parcours de soins :
 - origines sociales et médico-sociales
 - le développement des soins ambulatoires
 - une offre de soins globale et graduée
- Le virage ambulatoire en pratiques :
 - évolution des missions et modalités de coordination des professionnels de santé et du social
 - l'usager et la qualité des soins
 - limites et freins provisoires

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social



2 jours



18 et 19 septembre 2018



Philippe HABIB,
Sociologue



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

SPÉCIFICITÉS DE L'INTERVENTION SOCIALE À DOMICILE



CONTEXTE / OBJECTIFS

Intervenir au domicile n'est en rien un acte anodin. La personne accompagnée accueille et reçoit l'intervenant chez elle, donne à voir, consciemment ou pas, des éléments de sa vie, de son intimité. L'intervenant, lui, peut se retrouver dans une proximité parfois sous-évaluée, potentiellement dérangement.

Comment appréhender ces éléments relevant du contexte d'intervention sociale à domicile ? Quelle posture professionnelle adopter ?



CONTENU

- Le contexte de l'intervention : se situer, un préalable indispensable :
 - personnes âgées: vieillissement normal - vieillissement pathologique, isolement...
 - maladie : de l'annonce à l'acceptation, maladies chroniques et invalidantes, pronostic de vie engagé
 - protection de l'enfance: aide contrainte, évaluation et rapport au juge
- Le domicile :
 - le « chez soi » comme espace de sécurité, un territoire particulier, l'image de soi
 - l'espace de l'entretien et les places en jeu
- L'entretien :
 - des attitudes et des techniques d'écoute
 - la verbalisation du « perçu » et sa place dans l'intervention

Le contexte de l'intervention sera ajusté aux missions des professionnels présents en formation.

Pour les formations en intra, le format 2 jours + 1 jour à distance est conseillé, l'intersession favorisant l'expérimentation et l'appropriation des contenus.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



3 jours



21-22 et 23 mars 2018



France QUILLEC,
Formatrice



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

ACCUEILLIR LA PERSONNE ÂGÉE DANS UNE INSTITUTION

FICHE 11



CONTEXTE / OBJECTIFS

Le quotidien des professionnels en institution accueillant des personnes âgées est soumis à de fortes tensions : vieillissement pathologique de certaines personnes plus ou moins éprouvant, angoisse des familles, désaccords dans les familles, présence de la mort... Ces tensions, auxquelles s'ajoutent trop souvent un manque de temps d'échanges et de réflexions partagées, peuvent amener les professionnels à « techniciser » leurs actes pour continuer à assurer. C'est pourquoi cette formation vise à prendre du recul, par un ré-ancrage dans la théorie et la loi, pour s'interroger sur ses pratiques individuelles et collectives, et mesurer les points pertinents à renforcer et les points qui mériteraient un ajustement.



CONTENU

- Des concepts aux pratiques professionnelles quotidiennes, en passant par le cadre légal :
 - vieillissement/dépendance/autonomie
 - accueillir
 - bientraitance/maltraitance
- Les besoins de la personne âgée et la place de la famille
- L'impact psychologique de l'institutionnalisation sur la personne âgée
- Le travail quotidien avec la personne âgée :
 - posture professionnelle individuelle et collective
 - la question du stress : soi face aux stress, des alternatives possibles

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social,
sanitaire ou médico-social



3 jours



12-13 et 14 mars 2018



Edith ENGUEHARD,
Psychologue Clinicienne



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

CONSTRUIRE DES ACTIONS DE SOUTIEN AUX AIDANTS

FICHE 12



CONTEXTE / OBJECTIFS

La perte d'autonomie liée à l'âge ou la maladie confronte les proches à des difficultés de tous ordres, qui fragilisent leur fonction « d'aidant » et, bien souvent, les isolent.

Les espaces d'information, d'échanges et de soutien leur permettent de mieux assumer leur rôle, dans la durée, en évitant leur épuisement, source parfois de maltraitance et ce, dans le respect des projets de vie respectifs des « aidants » et des « aidés ».

L'objectif de cette formation est d'aider les travailleurs sociaux à construire des réponses collectives, adaptées aux différents besoins repérés des aidants non professionnels (familiaux ou de proximité).



CONTENU

- Apports théoriques et d'éléments bibliographiques :
 - approche sociologique de la « galaxie » des aidants
 - approche historique de l'aide aux aidants
- Discussion et analyse critique à partir d'exemples concrets de solutions innovantes :
 - support DVD ; exemples apportés par la formatrice
 - situations rencontrées par les participants
- Les besoins des aidants : Information, soutien et répit
- Apports méthodologiques :
 - démarche projet
 - outils du diagnostic
 - mise en œuvre de l'action
 - critères d'évaluation et indicateurs
- À partir du terrain professionnel propre à chaque participant :
 - travaux en sous-groupes de mise en application des apports méthodologiques
 - construction de fiches « projets »
- Les critères de réussite d'actions collectives : pérennisation et ajustements

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
ou bénévole du secteur social
ou médico-social



2 jours



14 et 15 mai 2018



Marijane PROVENZANO,
Formatrice spécialisée
en gériatrie



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

L'ÉVALUATION DES SITUATIONS DE FRAGILITÉ DES RETRAITÉS AVEC LA GRILLE SIREVA

FICHE 13

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

La mise en œuvre de la loi d'adaptation de la société au vieillissement, notamment sur le volet de la prévention de la perte d'autonomie, requiert une réorientation des actions en faveur des personnes âgées, et des aides qui leurs sont proposées. De nouveaux outils ont vu le jour, ont été expérimentés avant d'être réajustés et plus largement diffusés. La grille SIREVA est le fruit de ces évolutions, et son utilisation tend à être étendue. La formation vise à permettre aux professionnels de l'action sociale de s'inscrire dans une démarche de prévention et d'optimisation de l'autonomie des retraités susceptibles de bénéficier des dispositifs les plus adaptés à leur situation individuelle.



CONTENU

- Apports théoriques :
 - la loi d'adaptation de la société au vieillissement
 - les concepts : fragilité, perte d'autonomie : vieillir en bonne santé, vieillir en étant libre de ses choix
 - évaluer pour quoi faire ? Les enjeux de l'évaluation
- Apports méthodologiques et pratiques :
 - la grille SIREVA et son utilisation : objectifs et enjeux
 - comment se déroule une évaluation ?
 - les pratiques d'analyse des situations et de suivi

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, sanitaire, médico-social amené à utiliser la grille SIREVA



2 jours



28 et 29 mai 2018



Marijane PROVENZANO,
Formatrice spécialisée en gérontologie



380 € /personne pour les 2 jours de formation

ABORDER LA QUESTION DU SUICIDE LORS DE L'ÉVALUATION DES BESOINS DES RETRAITÉS AVEC LA GRILLE SIREVA

FICHE 14

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

La grille d'évaluation SIREVA aborde la question des troubles liés à la dépression et du suicide des seniors. La passation du questionnaire auprès des seniors requiert de la part des évaluateurs une connaissance approfondie des problématiques liées au suicide des seniors et à la prévention dans ce domaine.

Une formation est proposée aux évaluateurs afin de les informer et sensibiliser sur les questions liées au suicide et, en particulier, au suicide des seniors, afin de faciliter la passation du questionnaire. Cette formation alliera une approche psychologique et une approche juridique afin d'outiller les professionnel-le-s dans ces deux domaines. La formation inclura des travaux en sous-groupes et des mises en situations.



CONTENU

Approche psychologique :

- Travail sur les idées reçues concernant le suicide
- L'épidémiologie, la notion de crise suicidaire, les facteurs de risque
- L'outil R.U.D (Risque, Urgence, Dangerosité)
- Désamorçage de la crise suicidaire
- Mises en situation d'entretien par groupes de trois personnes

Approche juridique :

- Les différents mécanismes de responsabilité
- Le secret professionnel et les obligations de signalement
- L'orientation vers le droit commun

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, sanitaire, médico-social amené à utiliser la grille SIREVA



2 jours



25 et 26 avril 2018



Marie-Pascale LAURENT,
Psychologue
Sylvia BERDIN,
Juriste



380 € /personne pour les 2 jours de formation

INTERVENANTS SOCIAUX CONFRONTÉS À LA CRISE SUICIDAIRE

FICHE 15



CONTEXTE / OBJECTIFS

La crise suicidaire est une crise psychique où les personnes se sentent dans une impasse et confrontées à une telle souffrance que la mort apparaît progressivement comme le seul moyen de trouver une issue. Cet état, caractérisé par des idées suicidaires de plus en plus envahissantes, reste toutefois réversible. Cette formation a donc pour objectif de permettre aux intervenants du secteur médico-social, aux professionnels ou aux bénévoles, de repérer et d'intervenir dans ces moments de crise afin de développer une prévention des suicides, sachant que chaque année, près de 10 500 personnes décèdent par suicide (soit près de trois fois plus que par accident de la circulation).



CONTENU

- Le suicide :
 - les facteurs et situations de risque
 - les facteurs de protection
- Repérage d'une conduite suicidaire et/ou d'un état de crise suicidaire
- Les acteurs de la prévention du suicide
- L'intervenant face à la crise suicidaire :
 - attitude, établissement d'un lien de confiance et écoute
 - gestion de la menace de suicide, des pleurs, de l'expression du désespoir, de la souffrance psychique intense, du silence, de l'agressivité
 - les limites dans une relation duelle et l'orientation vers les soins

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévoles du secteur social, médico-social ou de l'insertion



2 jours



Dates à déterminer
Formation accessible sur commande



Françoise FACY,
Présidente de l'UNPS
(Union Nationale de
Prévention du Suicide)
Nathalie LEBLANC,
Psychiatre et formatrice
pour l'association Suicide Ecoute



Tarif sur devis, à la demande

ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE PSYCHOTRAUMATISME ET LEUR ENTOURAGE

FICHE 16



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les drames humains confrontent les travailleurs sociaux à des difficultés d'un autre type dans l'accompagnement. L'onde de choc provoquée par les attentats récents en est un exemple, mais les situations de psychotraumatisme sont diverses. Les conséquences des psychotraumatismes (liés par exemple aux violences conjugales, au stress au travail, aux suites de maladies, à un attentat, etc.), situations dans lesquelles les personnes ont côtoyé la mort, impactent les situations d'accompagnement social qui en découlent. Elles sont une des raisons majeures d'arrêts longue maladie.



CONTENU

- Le psychotraumatisme :
 - définitions, formes, mécanismes et signes
 - état de stress post-traumatique
 - les traumatismes uniques (attentats, agressions sexuelles...) et les traumatismes répétés (violences conjugales, maltraitance...)
- Intervention sociale :
 - singularité de ces accompagnements, positionnement professionnel et éthique
 - l'accompagnement psychosocial et thérapeutique
 - le travail de réseau, les associations et les services de soin
 - les limites de son intervention : professionnelles et institutionnelles
- Les spécificités de la communication dans ces situations

PARTICULARITÉS

Cette formation est basée sur une implication des participants par l'apport de situations professionnelles vécues.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévoles du secteur social, médico-social ou de l'insertion



4 jours



3-4-5 et 6 avril 2018



Sandrine PODOLAK,
Formatrice, psycho-sociologue
clinicienne formée à la psycho-
traumatologie et à l'ethno-
psychiatrie



760 € /personne
pour les 4 jours de formation

L'INTERVENTION SOCIALE

AUPRÈS DES PERSONNES EN DEUIL

FICHE 17



CONTEXTE / OBJECTIFS

Accompagner une personne dont le conjoint ou un enfant est décédé est bien souvent délicat, voire difficile et douloureux, pour l'intervenant social ou le bénévole.

Cette formation vise à permettre une meilleure appréhension des problématiques auxquelles la personne est amenée à faire face et réfléchir aux pratiques d'accompagnement de ces situations.



CONTENU

- L'intervention sociale des ménages en deuil : une démarche éthique :
 - l'éthique et les valeurs de l'intervention sociale
 - l'intervenant social face au deuil et à la mort : son propre rapport à la perte, les résonances émotionnelles, les modes de défense et les limites de l'intervention sociale
 - une communication adaptée face aux ménages en deuil
- Le travail du deuil :
 - les étapes et les mécanismes de la perte d'un proche d'un point de vue psychologique, sociologique, culturel et familial
 - le temps nécessaire à la projection dans l'existence
 - les risques pathologiques
 - les rites et la mort dans la migration
- Le deuil familial :
 - les conséquences dans les familles selon la place générationnelle du membre de la famille décédé, les circonstances du deuil et la culture
 - la place de chacun dans les rituels, le discours et les échanges au sein de la famille
 - analyse et impact sur les différents membres de la famille et leurs relations

PARTICULARITÉS

Cette formation est impliquante tant par une thématique porteuse d'émotions que par ses modalités pédagogiques, qui s'appuieront principalement sur l'analyse de situations professionnelles. Cet espace permettra aux participants de s'exprimer sur leurs difficultés afin de pouvoir se repositionner dans une juste proximité.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, ou médico-social



3 jours



7-8 et 9 mars 2018



Sandrine PODOLAK,
Formatrice, psycho- sociologue



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

ACCOMPAGNEMENT

À LA FIN DE VIE

FICHE 18



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les besoins de la personne en fin de vie sont multiples et complexes. Ils concernent tout autant le corps que la dimension psychoaffective et la vie sociale de la personne.

L'objectif de la formation est d'appréhender l'approche de la mort comme une étape à part entière. La formation permettra d'accompagner dans le respect des attentes, des demandes et des droits des personnes en fin de vie, tout en prenant conscience des enjeux et des émotions de ce temps particulier.



CONTENU

- Les étapes du processus de fin de vie : connaître les étapes du deuil. La courbe du deuil selon Elisabeth Kubler Ross et Marie de Hennezel. Comprendre et identifier les besoins de la personne en fin de vie
- La place des émotions - celles de la personne, de son entourage et de l'intervenant : la gestion des émotions, identifier ses peurs et ses ressources. Reconnaître les ressentis émotionnels. Permettre la dignité jusqu'au bout. Prendre en compte l'entourage
- L'accompagnement de la personne et de ses proches : la prise en compte des différentes cultures. Les besoins physiques, psychoaffectifs, socio-familiaux et spirituels
- Le cadre juridique : respecter les volontés des personnes. Connaître les principes de la loi Leonetti
- Le repérage des aides et des soutiens existants dans l'accompagnement des personnes en fin de vie : la connaissance des services spécialisés, soins palliatifs, HAD, les associations, les lieux ressources

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, ou médico-social



2 jours



26 et 27 mars 2018



Annie GOINEAU,
Formatrice



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

INTERVENTION SOCIALE

DANS LES SITUATIONS DE RUPTURE

FICHE 19



CONTEXTE / OBJECTIFS

Intervenir auprès de personnes vivant une situation de rupture reste délicat. Il s'agit d'une épreuve difficile à surmonter pour eux, où prédominent des sentiments d'échec, une baisse de confiance et d'estime de soi.

Il s'agit, par le biais de cette formation, d'acquérir des outils de compréhension, d'analyse et de réflexion sur la résonance affective engendrée par les situations de Deuil, afin de soutenir les personnes concernées par son intervention. Le terme Deuil « avec un D majuscule », est sciemment employé, les situations de rupture amoureuse ou de décès renvoyant à ce même processus psychique, engendré par tout phénomène de perte.



CONTENU

- Le Deuil :
 - crise et rupture ; séparation du couple / séparation des parents
 - le traumatisme engendré par une séparation ou le décès d'un proche
 - les différentes phases du Deuil et le deuil pathologique
 - approche interculturelle
- L'intervention sociale dans les situations de rupture :
 - les démarches et l'orientation
- L'accompagnement : postures professionnelles (juste distance, mécanismes de défense, etc.) et objectifs de l'accompagnement :
 - orientations et relais

PARTICULARITÉS

Les modalités pédagogiques requièrent un engagement singulier dans la participation à la formation, car elles s'appuieront tant sur l'analyse de situations professionnelles vécues, que sur la posture professionnelle et les résonances émotionnelles de ces situations sur l'intervenant.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévole du secteur social, ou médico-social



4 jours



15-16-17 et 18 octobre 2018



Anne DULHOSSE,
Formatrice, psychologue
clinicienne, psychanalyste



760 € /personne
pour les 4 jours de formation

INTERCULTURALITÉ ET SANTÉ :

L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES POPULATIONS MIGRANTES

FICHE 20



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les recommandations visant à diminuer les inégalités de santé soulignent l'intérêt de développer les formations à la démarche interculturelle. Au-delà des barrières linguistiques et de communication pouvant se présenter, les intervenants sociaux ou médico-sociaux peuvent ressentir le besoin d'outils pour renforcer leur capacité à travailler dans un contexte interculturel. Les questions liées à la maladie et à la mort, les obstacles à l'accès aux droits et aux soins, la difficulté des parcours de migration sont autant de facteurs pouvant influencer sur l'accompagnement social. et être dans certains cas, source de tension. Ainsi, la formation permettra aux intervenants sociaux et médico-sociaux de travailler sur leurs représentations et sur les éléments à prendre en compte dans l'accompagnement en contexte interculturel.



CONTENU

- Cultures, interculturelité, multiculturalité, appréhension de la diversité, droits sociaux des étrangers
- La santé et la maladie dans différentes cultures
- Différents systèmes de soins dans certains pays d'origine des migrants
- L'accès aux droits et aux soins dans les pays d'origine
- Les adaptations et les changements en immigration
- Les problématiques fréquemment rencontrées par les migrants
- La question de l'altérité
- Des outils pour mener une intervention individuelle ou collective adaptée de prévention ou d'information

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



2 jours



21 et 22 mai 2018



Françoise BITATSI,
chercheur en Pratiques Sociales
et coordinatrice prévention/
formation dans un réseau ville-
hôpital d'accès aux soins



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

INTERVENIR AUPRÈS DES POPULATIONS ROMS

FICHE 21



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les populations Roms de Roumanie et de Bulgarie représentent en France environ 15 000 personnes. Elles vivent en France depuis parfois plusieurs années et souvent dans des conditions d'habitat précaire voire indigne, souffrant d'une stigmatisation importante. Limitées dans leurs droits jusqu'à la levée de la mesure transitoire au 1^{er} janvier 2014, elles peuvent à présent travailler légalement en France.

L'accès à des droits équivalents aux autres Européens fait que des accompagnements liés à des ouvertures de droits ou pour des problématiques liées à la santé peuvent être proposés plus aisément aux Roms vivant en France. Afin de permettre aux intervenants sociaux d'intervenir le plus efficacement possible auprès de ces populations, la formation apportera des bases sur l'organisation familiale, le rapport à la santé et aux soins, précédées par un rappel socio-historique et législatif concernant la situation des Roms en France et en Europe en général.



CONTENU

- Les populations Roms de Roumanie et de Bulgarie :
 - l'organisation familiale
 - les représentations socioculturelles de la santé et de la maladie
- L'accès aux droits et aux soins dans le pays d'origine
- Les difficultés de l'accès aux droits et aux soins en France
- Des expériences d'interventions socio-sanitaires
- Outils pour mener une intervention collective adaptée de prévention ou d'information

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



2 jours



Dates à déterminer
Formation accessible
sur commande



Françoise BITATSI,
chercheur en Pratiques Sociales
et coordinatrice prévention/
formation dans un réseau ville-
hôpital d'accès aux soins



Tarif sur devis à la demande

INTERVENTION SOCIALE AUPRÈS DE PERSONNES PRÉSENTANT DES CONDUITES ADDICTIVES

FICHE 22



CONTEXTE / OBJECTIFS

La prise en charge des personnes présentant une addiction requiert de mieux appréhender ce phénomène et ses causes afin d'améliorer l'accompagnement thérapeutique et la relation d'aide.

Les professionnels confrontés à cette problématique ont à développer des compétences particulières de conduite d'entretien et de travail en réseau, qui leur permettent d'élaborer des projets d'accompagnement spécifique.



CONTENU

- Le parcours des individus fragilisés par les conduites addictives et la dépendance
- La posture professionnelle d'accueil et l'accompagnement de personnes dépendantes, voire sous l'emprise de produit
- Des techniques et outils d'entretien de face à face (systémie, analyse transactionnelle, etc.)
- Le partenariat et l'orientation vers des structures de soin

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



3 jours



30-31 mai et 1^{er} juin 2018



France QUILLEC,
Formatrice spécialisée
en alcoologie



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES, ENTRE VICTIMES ET AUTEURS - NIVEAU 1



CONTEXTE / OBJECTIFS

Le thème de la violence intrafamiliale renvoie aux questions de violence conjugale. Les intervenants, professionnels ou bénévoles, en situation d'accueil, d'animation de groupe, ou d'accompagnement, sont parfois démunis face aux situations évoquées par les victimes ou les auteurs qu'ils accompagnent et soutiennent. Ces problématiques de violences, parce qu'elles sont souvent insupportables et intolérables, interrogent les professionnels sur leurs pratiques et sur les limites auxquelles ils peuvent se heurter. Cette formation permettra de revenir sur les aspects psychologiques de la question des violences conjugales et intrafamiliales.



CONTENU

- La violence conjugale et intrafamiliale :
 - violence
 - violence conjugale
 - violence intrafamiliale
 - conflit conjugal
 - harcèlement moral
- La dimension psychologique des violences au sein du couple :
 - le cycle de la violence, les impacts
 - les effets psychologiques (conflit de loyauté, syndrome d'aliénation parentale)
 - l'approche interculturelle de l'impact des violences
- L'accompagnement des victimes et des auteurs de violence :
 - le rôle de la prise en charge des violences par les acteurs
 - les outils juridiques et pénaux de la prise en charge
 - les outils médicaux à disposition
 - les outils sociaux

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévole du secteur social, ou de l'insertion



3 jours



28-29 et 30 mars 2018



Martine LE PAGE CARRÉ,
Psychologue, Formatrice



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

VIOLENCES CONJUGALES : QUELLES RÉPERCUSSIONS SUR LES ENFANTS - NIVEAU 2



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les enfants qui entendent ou assistent à des scènes de violences entre leurs parents sont toujours des victimes, directes ou indirectes lorsqu'ils sont exposés, parce qu'ils entendent ou même ressentent le stress de leur parent. Or, l'impact des violences conjugales sur les enfants est particulièrement grave et fréquent. Les conséquences traumatiques ne sont pas identiques dans leur expression et dans leur intensité. Elles dépendent de la durée des violences conjugales, de l'environnement familial et social (restreint ou élargi), de l'âge et de la personnalité de l'enfant, mais peuvent être des problèmes de santé, des troubles de l'adaptation, des troubles de la concentration, des troubles du comportement. Tous ces signes doivent alerter les professionnels. Un enfant qui trouve une aide et arrive à exprimer ses difficultés, ses peurs, peut prendre de la distance par rapport à la situation de ses parents.



CONTENU

- La violence conjugale et l'enfant :
 - la loi et l'intérêt de l'enfant
 - les articles de loi relatifs au secret professionnel et à sa levée
 - les signes d'alerte
- Du côté de l'enfant :
 - la parole de l'enfant
 - les symptômes physiques et psychologiques
- Du côté des parents :
 - environnement social
 - profils de personnalité
 - psychopathologie
 - violences conjugales
- Les signes à prendre en compte : polysémie des indicateurs :
 - l'évaluation du risque ou du danger

PRÉ-REQUIS :

Niveau 1 obligatoire ou attestation de formation avec objectifs

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévole du secteur social ou de l'insertion



2 jours



27 et 28 septembre 2018



Martine LE PAGE CARRÉ,
Psychologue, Formatrice



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

ACCOMPAGNER DES USAGERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL

FICHE 25



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les profondes transformations intervenues dans le monde du travail ont révélé la question de la souffrance au travail. Une nouvelle catégorie de risques est apparue sous la terminologie de «risques psychosociaux».

Cette problématique majeure de la santé au travail recouvre à la fois les facteurs de risques et leurs conséquences.

Les risques professionnels, tels que le stress, le harcèlement, la dépression, le burn-out, le suicide, portent atteinte à l'intégrité physique et mentale des travailleurs salariés, y compris intérimaires et contrats précaires.



CONTENU

- Les principes de la psycho-dynamique du travail et les mécanismes de la souffrance au travail
- Les dispositifs législatifs en matière de prévention des risques psychosociaux
- Le réseau de prévention des risques psychosociaux
- L'accompagnement individuel et collectif des personnes en souffrance au travail

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social



4 jours



18-19 janvier
et 1-2 février 2018
ou 13-14 et 27-28
septembre 2018



Claude CRESTANI,
Psychologue du travail



760 € /personne
pour les 4 jours de formation

PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE POUR LES SALARIÉS EN ARRÊT DE TRAVAIL

FICHE 26



CONTEXTE / OBJECTIFS

La Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP) s'inscrit dans le cadre des politiques publiques développées pour promouvoir l'employabilité des personnes et dans la politique de gestion du risque des branches Accident du Travail, Maladie Professionnelle (AT-MP). En 2014, près de 94 000 personnes ont été accompagnées individuellement par le service social de la branche maladie, c'est dire l'importance de cet engagement et des actions conduites par les professionnels.

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'identifier les textes de référence nécessaires à la mise en œuvre de leur action.



CONTENU

- La procédure d'incapacité au poste de travail : articulation médecin du travail/médecin conseil/médecin traitant et employeur
- L'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap : acteurs et champs d'intervention
- Les acteurs concernés au sein de l'entreprise
- L'accès à la formation : les dispositifs de formation et les financements spécifiques
- Le service social : rôle et limites tout au long de la procédure (diagnostic multidimensionnel, construction du projet de vie avec l'assuré et les partenaires)

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel
du secteur social,
sanitaire ou médico-social



3 jours



Dates à déterminer



Intervenant(e) expert(e)
dans le champ de la prévention
de la désinsertion professionnelle



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

TRAVAILLER EN PLURIDISCIPLINARITÉ DANS LES DISPOSITIFS EN FAVEUR DES ASSURÉS EN RISQUE DE DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE (PDP)

FICHE 27



CONTEXTE / OBJECTIFS

La prévention de la désinsertion professionnelle s'inscrit dans le cadre des politiques publiques afin de promouvoir l'employabilité et le retour à l'emploi des salariés du fait d'un problème de santé (maladie, accident du travail, handicap, invalidité, etc.).

De nouveaux risques professionnels tels que le mal-être et la souffrance au travail dans les situations rencontrées émergent. Elles interrogent les pratiques et nécessitent une mise à distance pour rechercher d'autres pistes, outils et perspectives.

Cette formation permet d'actualiser les connaissances théoriques et les pratiques dans les domaines cités, ainsi que d'appréhender le travail de collaboration institutionnelle nationale et régionale.



CONTENU

- Les dispositifs spécifiques de la PDP (formation, reclassement, handicap)
- Les aspects juridiques législatifs et réglementaires
- Les risques majeurs de la santé au travail et notamment les risques psychosociaux
- La posture professionnelle et la légitimité professionnelle et institutionnelle

INFOS PRATIQUES



Assistant(es) de service social des Carsat, de la Cramif et des CGSS ayant une expérience significative de la prévention de la désinsertion professionnelle



4 jours



13-14-15 et 16 mars 2018



Bertrand LACOSTE,
Juriste

Claude CRESTANI,
Psychologue du travail



760 € /personne
pour les 4 jours de formation

ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA PDP SUR LE TERRITOIRE ET EN PARTENARIAT

FICHE 28



CONTEXTE / OBJECTIFS

La prévention de la désinsertion professionnelle s'inscrit dans le cadre des politiques publiques afin de promouvoir l'employabilité et le retour à l'emploi des salariés du fait d'un problème de santé (maladie, accident du travail, handicap, invalidité, etc...)

Les nouveaux risques professionnels tels que le mal-être et la souffrance au travail émergent et/ou aggravent les situations des usagers. Par conséquent, ils interrogent les pratiques des professionnel-le-s et nécessitent la recherche d'autres pistes d'action, d'outils, de perspectives et notamment sur la notion de prévention.

Après plusieurs années de formation, auprès des assistants sociaux du Service Social de l'Assurance Maladie, force est de constater la nécessité de mieux appréhender les missions de tous les intervenants, les niveaux de collaboration et d'intervention sur la situation de l'utilisateur, le cadre réglementaire et plus encore de développer des dynamiques partenariales sur les territoires.



CONTENU

- La PDP :
 - ses enjeux
 - le partenariat : missions, enjeux pour chacun, place et rôles
 - ses aspects juridiques, législatifs et réglementaires
- La santé au travail :
 - définition du travail et de la santé, approche de la psychodynamique du travail
 - un risque contemporain : les risques psychosociaux
 - la désinsertion professionnelle
- L'accompagnement de la mise en place de la dynamique territoriale et partenariale :
 - analyse des pratiques
 - pilotage
 - groupes de travail

Cette formation sera mise en œuvre sur un territoire donné. Elle peut être le niveau 2 de la fiche 16.

INFOS PRATIQUES



Equipes concernées par la PDP d'un territoire, professionnels de terrain et leurs cadres



À définir selon le projet territorial



Dates à définir selon le projet territorial



Bertrand LACOSTE,
Juriste

Claude CRESTANI,
Psychologue du travail



Tarif sur devis, selon le projet territorial

PRÉPARER LE RETOUR À L'EMPLOI APRÈS UN PROBLÈME DE SANTÉ

FICHE 29



CONTEXTE / OBJECTIFS

La phase de retour à l'emploi après un problème de santé cristallise de nombreuses appréhensions : manque d'anticipation des acteurs dans l'entreprise et à l'extérieur, injonctions paradoxales pour la personne de la part du corps médical aux prises avec les avis des médecins conseil, du médecin traitant et du médecin du travail, des enjeux d'organisation dans l'entreprise, des enjeux financiers et sociaux pour le salarié, sur fond d'inquiétude de la perte d'emploi...

Pourtant, de nombreux acteurs et de nombreux dispositifs existent pour favoriser cette transition.

Cette formation a pour objectif d'amener les participants à s'appuyer sur des méthodes et des outils en vue de mieux anticiper les situations de retour à l'emploi après un problème de santé.



CONTENU

- Les notions de handicap et santé au travail et leurs aspects réglementaires
- Les impératifs de l'entreprise et son fonctionnement
- Les acteurs à impliquer dans l'entreprise et à l'extérieur : missions et enjeux
- Méthodes et outils ancrés dans l'activité de travail des participants
- Posture d'animateur d'un projet « retour à l'emploi », en impliquant la personne et l'ensemble des acteurs à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, sanitaire, médico-social ou de l'insertion



2 jours



Dates à déterminer



Marc BECHETOILLE,
Formateur, Conseiller en conduite de projet handicap



380 € /personne pour les 2 jours de formation

HANDICAP ET EMPLOI, ACCOMPAGNER LES TRANSITIONS MIEUX CONNAÎTRE LA SITUATION DE HANDICAP - NIVEAU 1

FICHE 30



CONTEXTE / OBJECTIFS

En France, la grande majorité des personnes (80 %) connaissent une situation de handicap au cours de leur vie, de près ou de loin, professionnelle ou privée. Accompagner les personnes en reclassement, voire en rupture professionnelle, suppose de connaître les enjeux principaux des trois acteurs décisifs : le salarié, l'employeur et le médecin du travail.

Il s'agira d'acquérir des informations générales sur le handicap et de travailler plus particulièrement sur la façon d'aborder le handicap avec une personne que l'on accompagne. Saisir des clés pour aborder le handicap au travers du volet administratif (quels organismes attribuent la reconnaissance administrative), du volet médical (connaître les différentes formes de handicap), et du volet emploi (les aides au maintien dans l'emploi et au recrutement).



CONTENU

- Découvrir la diversité des situations de handicap
- La compensation du handicap : un des piliers de la loi du 11 février 2005 sur l'égalité, la citoyenneté des personnes en situation de handicap
- L'environnement législatif et réglementaire : les obligations des employeurs et des salariés, les aides techniques et financières
- Les outils qui permettent de savoir comment réagir quand la personne est dans une phase de déni de ses difficultés

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, sanitaire et médico-social



2 jours



À déterminer



Marc BECHETOILLE,
Formateur, Conseiller en conduite de projet handicap



380 € /personne pour les 2 jours de formation

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE - NIVEAU 2



CONTEXTE / OBJECTIFS

En France, la grande majorité des personnes (80%) connaissent une situation de handicap au cours de leur vie professionnelle ou privée, de près ou de loin. Accompagner les personnes en reclassement, voire en rupture professionnelle, suppose de connaître les enjeux principaux des trois acteurs décisifs : le salarié, l'employeur et le médecin du travail.

Il s'agira d'acquérir des outils pour adapter et appréhender sa posture et son accompagnement à la particularité du handicap psychique. Les personnes ayant suivi ce module devraient être en mesure de détecter les situations relevant du handicap psychique, d'ajuster leur posture et leurs attitudes et d'orienter vers les bons interlocuteurs en fonction des problématiques détectées.



CONTENU

- Origines, troubles, conséquences et particularités
- Types de pathologies : troubles bipolaires, dépression, schizophrénie...
- La reconnaissance du handicap psychique : quels critères ? Quelles démarches ?
- La relation avec une personne en situation de handicap psychique : comment parler du handicap ? Comment réagir en situation ?
- Les structures relais et le travail en réseau : l'accompagnement social, professionnel, de soins...
- Comment composer dans l'accompagnement entre les besoins des personnes et les contraintes des métiers de l'intervention sociale ?

PRÉ-REQUIS :

Niveau 1 Handicap et emploi : accompagner les transitions. Mieux connaître la situation de handicap

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, sanitaire et médico-social



2 jours



13 et 14 septembre 2018



Marie-Bérengère LESELLIER,
Psychologue



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

TECHNIQUES ET MÉTHODES
AU SERVICE DE L'INTERVENTION
SOCIALE ET DE L'ACCUEIL
DES PUBLICS

La complexité grandissante des situations et des partenariats conjuguée aux évolutions des politiques requièrent une prise de distance avec les pratiques pour aller vers d'autres méthodologies, d'autres techniques pour aborder différemment les publics en diversifiant ses outils. Nos formations répondent à ces exigences de renforcement, d'ajustement ou de développement des compétences des acteurs de terrain, professionnels ou bénévoles.

Les méthodes et techniques d'accompagnement des publics, d'accueil et de communication, mais aussi d'observation, d'analyse et de conduite de projets sont au cœur de cette thématique.

SOMMAIRE

FICHE 32 p. 30	S'initier ou se perfectionner à la pratique des ateliers et/ou des actions collectives	
FICHE 33 p. 30	Evaluer les actions collectives : méthodes et outils	NOUVEAU
FICHE 34 p. 31	Travail social avec des groupes (TSG)	
FICHE 35 p. 31	Observation sociale : démarche, enjeux et méthodologie	NOUVEAU
FICHE 36 p. 32	Le co-développement professionnel au service des travailleurs sociaux	NOUVEAU
FICHE 37 p. 32	La conduite de projet en travail social	NOUVEAU
FICHE 38 p. 33	Développement du Pouvoir d'Agir individuel et collectif Initiation - Niveau 1	
FICHE 39 p. 33	Développement du Pouvoir d'Agir individuel et collectif Perfectionnement - Niveau 2	
FICHE 40 p. 34	Approche systémique des situations complexes en travail social Les fondamentaux - Niveau 1	
FICHE 41 p. 34	Approche systémique des situations complexes en travail social Approfondissement - Niveau 2	
FICHE 42 p. 35	Approche transactionnelle dans l'accompagnement	
FICHE 43 p. 35	Accueil physique et téléphonique : améliorer la communication pour mieux gérer les situations complexes	
FICHE 44 p. 36	Travailler sur sa communication pour prévenir et gérer la violence et l'agressivité dans l'exercice professionnel	
FICHE 45 p. 36	Affirmation de soi dans les situations complexes de communication	
FICHE 46 p. 37	Écrits professionnels, un enjeu d'acteurs dans un environnement en changement	
FICHE 47 p. 37	Optimiser la rédaction du rapport d'activité	

S'INITIER OU SE PERFECTIONNER À LA PRATIQUE DES ATELIERS ET /OU DES ACTIONS COLLECTIVES

FICHE 32



CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnels d'explorer des techniques innovantes en expérimentant et en se familiarisant aux atouts de la dynamique de groupe. La mise en pratique, par l'intermédiaire d'outils ludiques et pédagogiques, a une place prépondérante dans cette formation. Cette approche permet de favoriser la prise de parole, d'instaurer un climat de confiance et de développer les compétences individuelles. L'expérimentation et les rencontres permettent aux professionnels de partager et découvrir d'autres méthodes. Ils peuvent ainsi sensibiliser et prévenir les publics sur les thématiques liées à la santé et contribuer à la remobilisation de leur(s) parcours et projet(s) socioprofessionnel(s).



CONTENU

- Identification des fonctionnements groupaux
- Les outils de communication
- Les observations, l'analyse et la régulation des interactions
- La créativité : adapter ses outils et sa posture professionnelle
- La gestion émotionnelle

PARTICULARITÉ :

Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



3 jours



28-29 et 30 mars 2018



Mylène LE NY,
Formatrice, Praticienne
en Programmation
Neuro Linguistique



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

ÉVALUER LES ACTIONS COLLECTIVES : MÉTHODES ET OUTILS

FICHE 33

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation propose aux professionnel-le-s de s'interroger sur le sens de l'évaluation et ses enjeux dans le cadre des actions collectives mises en œuvre par les professionnels du secteur social, médico-social et de l'insertion. Par une formation-action, à partir des actions en cours ou en phase projet, la formation permettra aux professionnel-le-s de construire l'évaluation de leur projet en identifiant méthode et outils, et ce dès la conception de l'action collective. Une méthode active permettra aux stagiaires de construire eux-mêmes leurs savoirs, de mutualiser leurs connaissances, d'échanger en petits groupes.



CONTENU

- L'évaluation : un projet. Le plan d'évaluation
- Définitions de l'évaluation
- Enjeux de l'évaluation : éthique, charte de l'évaluation.
- Les méthodes d'évaluation (quantitative, qualitative) et les différents types d'évaluation
- Les objectifs de l'évaluation
- L'évaluation pour quel public ?
- Les critères et indicateurs
- La collecte des données
- La formalisation des données et le rapport d'évaluation

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



2 jours



11 et 12 janvier 2018



Catherine MASSON,
Formatrice



380 € /personne
pour les 2 jours de formation

TRAVAIL SOCIAL AVEC LES GROUPES (TSG)

FICHE 34



CONTEXTE / OBJECTIFS

«Le TSG est une méthode de travail social qui accroît le fonctionnement social par des expériences de groupe. Celles-ci aident les membres à faire face à leurs problèmes personnels, de groupe ou communautaires(...)» (G. Konopka, 1971). Cette définition du travail de groupe s'étend aussi au contexte dans lequel les personnes s'aident les unes les autres pour appréhender autrement leurs problèmes personnels et sociaux. Dans cette dimension microsociale, l'action dépasse le cas par cas du travail individuel. La possibilité d'atteindre des objectifs divers, liés aux caractéristiques des situations contemporaines, implique donc la production d'actions de groupe dans un cadre collectif. Par ailleurs, la nature des problèmes sociaux évolue, créant par là-même de nouvelles «clientèles» et de nouveaux «types de groupes».

C'est bien pour répondre aux attendus du travail social, et ce dans un contexte sociétal donné, que le TSG est une méthode d'intervention pertinente pour l'ensemble des acteurs, y compris les personnes accompagnées.



CONTENU

- Le repérage des difficultés et des potentialités des individus ou des groupes et de leur environnement
- L'identification de la problématique sociale d'un groupe
- Le positionnement professionnel, en lien avec les missions du service, les partenaires et en complémentaires des approches individuelles et collectives
- L'élaboration d'un projet d'intervention de travail social avec des groupes
- Modalités de communication et d'évaluation

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social



3 jours



Dates à déterminer



Yvette MOLINA,
Formatrice en travail social



570 € /personne
pour les 3 jours de formation

OBSERVATION SOCIALE : DÉMARCHE, ENJEUX ET MÉTHODOLOGIE

FICHE 35

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Dans l'ouvrage de référence sur l'observation sociale, Hélène Hatzfeld et Jackie Spiegelstein (2010) explicitent ce qui, selon elles, relève de cette démarche, c'est-à-dire un «outil de connaissance des phénomènes sociaux, centré sur la connaissance des populations et de leurs comportements, elle s'étend à l'évaluation des dispositifs et de modes d'actions». Elles identifient trois axes de l'observation sociale : comprendre, évaluer et agir. Comprendre des faits sociaux, évaluer les modes d'action et les dispositifs, élaborer des propositions. Dans une perspective de connaissance et d'action, l'observation sociale se présente comme un outil d'aide à la décision et à l'élaboration des politiques sociales. Ces trois axes engagent non seulement les acteurs d'une unité de travail (secrétaire, assistante de service social, manager par exemple) qui ont un rôle d'observateur direct, mais aussi le cadre institutionnel qui reconnaît légitimes les données remontant du terrain et donne ainsi des moyens à l'observation sociale.



CONTENU

- Objectiver les observations du terrain
- Analyser les données de terrain
- Formaliser les données recueillies
- Communiquer sur l'observation sociale produite
- Construire des logiques partagées en équipe, avec les partenaires, avec les personnes accompagnées

À NOTER : PRÉ-REQUIS INCONTOURNABLE POUR L'UNITÉ DE TRAVAIL

Avoir un objet d'observation prédéfini
(public et thématique)

ENGAGEMENT DE L'UNITÉ DE TRAVAIL

Engagement à un travail collectif
d'intersession

INFOS PRATIQUES



Une unité de travail constituée de professionnels du secteur social, sanitaire, médico-social ou de l'insertion



3 jours



7 jours, répartis en 3 sessions :
Session 1 : 3 jours
Intersession d'environ 4 mois
Session 2 : 2 jours
Intersession d'environ 4 mois
Session 3 : 2 jours



Magalie SAUSSEY,
Docteure en sociologie



Tarif disponible sur devis,
à la demande

LE CO-DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL AU SERVICE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

FICHE 36

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Soumis à de profondes mutations, les secteurs sanitaire, social et médico-social sont confrontés depuis quelques années à des évolutions majeures, qui réinterrogent l'organisation des structures et les modes de management.

Les travailleurs sociaux éprouvent un besoin de recentrage sur leur fonction, afin d'intégrer les nouvelles contraintes, de s'adapter aux évolutions nécessaires, de gérer la complexité et de perfectionner leurs pratiques. En tant que levier du changement, le co-développement favorise le développement individuel et collectif entre pairs, accompagne les changements organisationnels, renforce les liens sociaux et les valeurs de l'institution. Le Co-Développement Professionnel est une méthode d'origine canadienne, créée et mise au point par Adrien Payette. À l'aide du partage d'expériences, de la mutualisation de méthodes d'analyse et de construction de plans d'actions opérationnels, le co-développement permet de prendre du recul pour réfléchir et/ou agir, poser et analyser un problème, se questionner, appréhender la complexité.



CONTENU

Le groupe est constitué de 8 collaborateurs sans relation hiérarchique directe et participe à deux séances-ateliers par jour d'atelier. Au cours de chaque atelier, un participant présente au groupe un problème, une préoccupation ou un projet, extrait de sa pratique professionnelle actuelle, sur lequel il veut voir clair et mieux agir. Les autres membres du groupe deviennent « personnes-ressources », appelées « consultants », avec le défi de réussir à lui apporter une aide utile qui aboutira à un plan d'actions bâti par le porteur du sujet. La démarche en 6 étapes permet à chacun de prendre du recul sur le cas traité, de partager son expérience et de l'enrichir de celle des autres. L'approche proposée est fondée sur le respect, la confiance et la confidentialité.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévole, du secteur social, sanitaire, médico-social et de l'insertion



4 jours, à raison d'un jour toutes les 6 à 8 semaines



5 avril, 17 mai, 28 juin et 13 septembre 2018



Martine VERGNES,
Formatrice, Docteur en sociologie, formée au Co-Développement Professionnel



760€ par personne pour les 4 jours de formation

LA CONDUITE DE PROJET EN TRAVAIL SOCIAL

FICHE 37

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

La notion de projets a envahi le travail social. Tout est-il projet ? Pour qui, pour quoi conduit-on des projets en travail social ? Comment penser ses actions en mode projet ? Les implications de la conduite de projet en travail social incluent l'association des familles, la réponse à des demandes institutionnelles, le développement de partenariat pour accompagner les familles.

Cette formation a pour objectifs de permettre aux professionnel-le-s de s'approprier la dynamique du projet, d'utiliser des outils de conduite de projet, de construire un projet et de le co-construire avec les usagers, de donner du sens à leurs missions pour faire du projet un outil au service du travail social.



CONTENU

- Définition du projet
- La notion d'objectifs
- La notion de besoins
- La conduite de projet
- L'évaluation de projet
- La formation inclura des échanges et retours d'expérience autour de situations apportées par les stagiaires

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social ou de l'insertion



2 jours



14 et 15 juin 2018



Catherine MASSON,
Formatrice



380€ par personne pour les 2 jours de formation

DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF

INITIATION - NIVEAU 1

FICHE 38



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les pratiques sociales sont aujourd'hui interrogées de toute part. Elles sont en effet au cœur d'une évolution socio-économique qui a pour conséquence d'augmenter la demande d'aide et de diminuer les ressources disponibles pour répondre et offrir ce soutien. C'est dans ce contexte que le « Développement du Pouvoir d'Agir » apparaît comme une des alternatives possibles. Selon Yann Le Bossé, Professeur titulaire au département des Fondements et pratiques en éducation de l'université Laval à Québec, l'expression « développement du pouvoir d'agir » est la traduction francophone du terme « empowerment », qui se réfère « à un processus qui permet d'acquérir ensemble ou séparément une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour les personnes, leurs proches ou le collectif auquel elles appartiennent ». En écho aux évolutions dans lesquelles se situe aujourd'hui l'intervention sociale française, c'est bien la question de « rendre acteur » les personnes accueillies et accompagnées qui est ici évoquée.

Cette formation a pour objectif général de réinterroger la pratique de l'accompagnement social au regard de cette approche afin de la rendre plus efficiente. Il s'agit du premier niveau indispensable pour tout parcours de perfectionnement avec cette approche. Cette formation se conclura par l'identification de changements concrets et personnels que chacun pourra mettre en œuvre lors de son retour dans son service/institution.



CONTENU

- Le DPA : méthode, atouts, défis
- L'accompagnement social et la nécessaire conciliation avec la logique de programmation et les procédures institutionnelles d'une part, la contractualisation avec les personnes, d'autre part
- Les différents freins à la mise en œuvre de cet accompagnement
- La posture professionnelle en lien avec un environnement complexe
- Le pouvoir d'agir de l'intervenant

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion, non cadre et cadre



4 jours



26-27 mars
et 24-25 mai 2018



Brigitte PORTAL
et **Nathalie INGOUF**,
Formatrices en travail social



760€ par personne
pour les 4 jours de formation

DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF

PERFECTIONNEMENT - NIVEAU 2

FICHE 39



CONTEXTE / OBJECTIFS

Ce niveau 2 vise, lui, à affirmer la posture professionnelle requise dans la mise en œuvre du DPA, à penser son intervention de manière stratégique afin de produire des effets durables et à conduire le changement, qui est le cœur même de cette approche. Il permet de s'exercer à « l'art du questionnement » et d'aller plus loin dans la construction de la posture professionnelle en travaillant sur la notion de personne ressource et non d'expert unique, dans la stratégie de mobilisation des personnes accompagnées en inventant des solutions avec elles et en travaillant sur le croisement de savoirs réciproques.



CONTENU

- Le questionnement pour aider l'autre à définir lui-même le problème et à formuler ses solutions
- La déclinaison fine de la posture professionnelle requise
- L'accompagnement de la mise en mouvement des personnes et la production de changement
- L'évaluation du changement initié et l'analyse des enseignements
- Le transfert sur d'autres changements possibles via une démarche d'action conscientisante

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social et de l'insertion



2 jours



7 et 8 juin
ou 25 et 26 septembre 2018



Brigitte PORTAL
et **Nathalie INGOUF**,
Formatrices en travail social



380€ par personne
pour les 2 jours de formation

APPROCHE SYSTÉMIQUE DES SITUATIONS COMPLEXES EN TRAVAIL SOCIAL

LES FONDAMENTAUX - NIVEAU 1

FICHE 40



CONTEXTE / OBJECTIFS

Dans un monde aux problématiques sociales de plus en plus complexes, les travailleurs sociaux voient leur champ d'action s'élargir. L'approche systémique peut leur permettre de développer et d'optimiser leurs interventions en prenant en compte l'ensemble des systèmes en jeu : institutionnel, organisationnel, territorial, familial, individuel.

L'approche systémique accorde ainsi une place importante à une analyse multi-factorielle qui porte sur les phénomènes à la fois dans leur singularité et leur globalité. Travailler avec la complexité, c'est aussi repérer et mobiliser les ressources des différents acteurs, professionnels et usagers.

Travailler avec les interactions entre les systèmes, et entre les éléments d'un système, offre donc de nouveaux espaces de compréhension, producteurs de changement, pour éclairer l'intervention.

Cette approche facilite, sur le terrain, la complémentarité des méthodes d'intervention en travail social, de l'aide à la personne, au groupe, au collectif.



CONTENU

- Initiation à l'analyse systémique
- Son utilisation dans le social et le médico-social
- La construction d'une intervention avec une approche systémique
- Les concepts fondateurs : le système, la globalité, la complexité, l'interaction
- Mise en pratique de l'approche systémique dans le cadre de l'intervention sociale de situations complexes
- Elaboration d'outils issus de la Systémie pour l'analyse des situations complexes

PARTICULARITÉ :

La formation s'intéressera aux situations tant d'accompagnement individuel que collectif (actions collectives, travail social avec des groupes).

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social et de l'insertion



4 jours



18 - 19 octobre
et 22 - 23 novembre 2018



Marie BONICI,
Sociologue



760€ par personne
pour les 4 jours de formation

APPROCHE SYSTÉMIQUE DES SITUATIONS COMPLEXES EN TRAVAIL SOCIAL

APPROFONDISSEMENT - NIVEAU 2

FICHE 41



CONTEXTE / OBJECTIFS

Ce niveau 2 vise à compléter les connaissances concernant l'approche systémique et à approfondir sa mobilisation ainsi que sa mise en œuvre, pour diversifier et optimiser les interventions sociales, en prenant en compte la complexité des situations et en mobilisant les ressources des différents acteurs.



CONTENU

- Affiner les notions de système, de modélisation de changement, approfondir la méthodologie de l'approche systémique dans l'évaluation des situations complexes
- Approfondir les apports de l'approche systémique dans et pour l'Intervention Collective
- Continuer de mettre en œuvre l'approche à partir de situations concrètes, à partir notamment des outils co-construits lors de la première session de formation « L'approche systémique des situations complexes en travail social »

PRÉ-REQUIS :

Niveau 1 de l'approche systémique à l'ESS ou équivalent : attestation de formation avec objectifs

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social et de l'insertion



3 jours



12, 13 et 14 décembre 2018



Marie BONICI,
Sociologue



570€ par personne
pour les 3 jours de formation

APPROCHE TRANSACTIONNELLE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

FICHE 42



CONTEXTE / OBJECTIFS

Elaborée par le psychiatre Eric Berne (1910-1970) au cours des années 1950, l'analyse transactionnelle – également appelée A.T – s'appuie sur un fondement incontournable : chacun de nous est «fondamentalement correct», il a de la valeur, de l'importance et de la dignité, et il a la capacité de penser et de choisir. L'A.T. insiste sur la responsabilité de la personne dans la mise en place de son histoire de vie et dans sa capacité à changer. Elle croit que toute personne, quitte à être accompagnée, peut retrouver ses capacités originelles pour être délivrée des interdictions créées par les scénarii qu'elle a construits. Elle vise l'atteinte d'une maturité qui se caractérise par une capacité de conscience, d'autonomie et de spontanéité.

Utilisée dans l'accompagnement, elle vise à aider l'autre à prendre conscience de ses comportements, à revoir dans quel contexte ces attitudes, notamment les attitudes problématiques, ont été adoptées, et à prendre la décision de reconstituer des frontières interpersonnelles.



CONTENU

- Les concepts de l'analyse transactionnelle
- Les états du moi : analyse fonctionnelle puis repérage et analyse de ces états
- Le triangle dramatique relationnel : victime, persécuteur, sauveur
- Les transactions et leurs applications dans la relation
- Les jeux psychologiques
- L'intervention intégrant l'approche de l'analyse transactionnelle

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion



3 jours



9 février, 16 mars et 6 avril 2018



Brigitte LE CHEVALIER,
Coach, Formatrice consultante



570€ par personne
pour les 3 jours de formation

ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE : AMÉLIORER LA COMMUNICATION POUR MIEUX GÉRER LES SITUATIONS COMPLEXES

FICHE 43



CONTEXTE / OBJECTIFS

Le contexte sociétal et politique bouge, les publics changent et l'accueil – au sens large du terme – de l'autre est aujourd'hui empreint des questions de respect, de droit, de qualité même de cet accueil. La situation de vulnérabilité des personnes accueillies et accompagnées par les services ou les structures complexifie encore la mise en relation. C'est pourquoi aujourd'hui les professionnels de l'accueil et de l'accompagnement peuvent être amenés à renforcer leurs compétences en matière d'accueil physique et téléphonique, afin de réinterroger les bases et les outils de la communication pour permettre à la relation humaine, nécessaire à l'accompagnement, de prendre place.



CONTENU

- La communication : un exercice délicat...
 - l'image positive de soi professionnel et de son service/institution
- L'accueil téléphonique :
 - le téléphone : un outil exigeant de communication
 - l'utilisation de sa voix comme un outil pour développer son impact
 - la perception de l'état d'esprit de son interlocuteur
 - des techniques indispensables : filtrer avec tact, structurer et cadrer son appel, faire patienter et transférer l'appel au bon interlocuteur, reprendre un interlocuteur après une interruption, maîtriser la prise de message
- L'accueil physique
- L'identification et la compréhension des besoins et des attentes
- La communication non verbale
- La création d'un climat de confiance
- La gestion de ses émotions
- Le désamorçage des tensions et les mots justes
- La gestion de différents types d'interlocuteurs

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévole, du secteur social, sanitaire, médico-social et de l'insertion



3 jours



21, 22 et 23 mars 2018



Véronique PRINZ,
Formatrice Consultante



570€ par personne
pour les 3 jours de formation

TRAVAILLER SUR SA COMMUNICATION POUR PRÉVENIR ET GÉRER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DANS L'EXERCICE PROFESSIONNEL

FICHE 44



CONTEXTE / OBJECTIFS

Aujourd'hui, les structures accueillent et accompagnent des publics qui ont beaucoup changé, et ce dans une société elle-même en mouvement. La précarité est installée et fragilise plus que jamais les personnes qui y sont confrontées. Pour d'autres, cette « chute » sociale est tellement violente que la honte à faire appel à l'intervention sociale peut les submerger. Ces processus psychosociaux génèrent nombre de réactions défensives, de retrait, de refus, voire d'agressivité et de violence, que les professionnels doivent anticiper pour éviter la montée de la tension ou l'appréhender pour y faire face.



CONTENU

- Les réactions d'agressivité et de violence
- Ses réactions face à l'agressivité et la violence de l'autre
- L'adaptation de sa communication pour réduire ou faire face à ses situations
- Le cadre institutionnel et juridique, support de prévention ou de gestion

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ou bénévole, du secteur social, sanitaire, médico-social et de l'insertion



4 jours



15,16 mars et 5,6 avril 2018



Catherine SNYERS,
Formatrice, consultante



760€ par personne pour les 4 jours de formation

AFFIRMATION DE SOI DANS LES SITUATIONS COMPLEXES DE COMMUNICATION

FICHE 45



CONTEXTE / OBJECTIFS

Ce module propose de former à la mise en place de nouveaux comportements dans des situations délicates ou tendues ou face à des personnes avec lesquelles la communication n'est pas fluide.

Elle s'adresse aux personnes qui souhaitent progresser dans leur communication aux autres et qui ont besoin de s'affirmer sereinement, notamment dans les situations tendues tout en évitant le conflit. Apprendre à instaurer des échanges équilibrés entre ce que l'on peut dire à l'autre et ce qu'il peut accepter est l'un des objectifs fort, en permettant d'apprendre à éviter tant les attitudes d'agressivité que celles de passivité.



CONTENU

- Une attitude : l'affirmation de soi
- L'expression de sa propre personnalité
- Confiance en soi et assurance dans sa relation aux autres
- Les actions d'autrui
- Le développement de communications ouvertes et innovantes

PARTICULARITÉ :

Cette formation nécessite un engagement personnel singulier des participants. Afin que chacun soit tout à fait à l'aise dans sa participation à la formation et puisse pleinement en profiter, il est préférable de ne pas connaître les autres participants à la formation.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, sanitaire, médico-social, de l'insertion et du management



3 jours



Dates à déterminer



Martine LAVERGNE,
Formatrice, consultante



570€ par personne pour les 3 jours de formation

ÉCRITS PROFESSIONNELS, UN ENJEU D'ACTEURS DANS UN ENVIRONNEMENT EN CHANGEMENT

FICHE 46



CONTEXTE / OBJECTIFS

Ecrire au sujet d'autrui est un exercice particulièrement difficile.

La responsabilité du rédacteur se cache derrière les claviers et les feuilles : le respect de la personne, voire de sa famille, le respect du droit des personnes, le secret professionnel, l'aide à la décision d'un responsable ou d'une commission sont en jeu, d'autant plus que les décisions sont parfois lourdes de conséquence pour la personne accompagnée ou sa famille. Le positionnement du rédacteur y est donc crucial pour évoquer et rendre compréhensible une réalité et respecter le propos de la personne, son histoire tout autant que le cadre (mission, droit, etc.). Mais derrière cet acte professionnel, c'est le rapport personnel à l'écriture du rédacteur qui se trouve engagé, venant alors complexifier cet acte professionnel qu'est l'écriture.



CONTENU

- L'écrit : un outil de communication :
 - portrait de rédacteurs et gros plan sur les lecteurs
 - la personne accompagnée : place et droits
 - le professionnel, des questions d'éthique et de secret professionnel dans un environnement technique en évolution
- L'écrit : un outil d'information et/ou d'aide à la décision :
 - le caractère informatif des écrits
 - l'argumentation efficace
- L'écrit : un outil pour penser et rendre compte de son activité

PARTICULARITÉ :

Cette formation exige un engagement personnel singulier. L'écriture et la mise en écriture sont personnelles et seront engagées dans certains exercices.

INFOS PRATIQUES



Professionnels
de l'accompagnement



2 jours



23 et 24 janvier 2018



Martine CLEMENT,
Formatrice



380€ par personne
pour les 2 jours de formation

OPTIMISER LA RÉDACTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

FICHE 47



CONTEXTE / OBJECTIFS

Le rapport d'activité est un véritable exercice de communication et d'action, qui exige non seulement une mise à plat objective de l'activité ou de celle du service, de l'institution mais également la mise en valeur du travail des équipes pour un produit fini clair et de plus en plus synthétique. Cet écrit spécifique oblige donc à poser un regard distancié et positif sur l'année passée et vise à valoriser les avancées, à utiliser des chiffres à bon escient tout en les mettant en perspective de manière cohérente et dynamique.



CONTENU

- L'écrit : un outil de communication :
 - portrait de rédacteurs et gros plan sur les lecteurs
 - la personne accompagnée : place et droits
 - le professionnel, des questions d'éthique et de secret professionnel dans un environnement technique en évolution
- L'écrit : un outil d'information et/ou d'aide à la décision :
 - le caractère informatif des écrits
 - l'argumentation efficace
- L'écrit : un outil pour penser et rendre compte de son activité

PARTICULARITÉ :

Cette formation exige un engagement personnel singulier. L'écriture et la mise en écriture sont personnelles et seront engagées dans certains exercices.

INFOS PRATIQUES



Professionnels
de l'accompagnement



2 jours



5 et 6 février 2018



Martine CLEMENT,
Formatrice



380€ par personne
pour les 2 jours de formation



MANAGEMENT, PARTENARIAT ET COHÉSION D'ÉQUIPE

Dans le contexte actuel, les managers ont besoin d'outils de lecture, de compréhension et d'analyse pour relever les défis non seulement du management des individus et des collectifs mais aussi du partenariat, qui s'avère aujourd'hui indispensable. Cette rubrique se propose d'éclairer les pratiques de management à travers différentes approches (co-développement, développement du pouvoir d'agir, approche systémique, analyse transactionnelle ou encore, travail sur les écrits) mais aussi via des techniques visant à renforcer cohésion d'équipe et communication interne et externe.

SOMMAIRE

FICHE 48 p. 40	Action de soutien au management par l'approche du co-développement	NOUVEAU
FICHE 49 p. 41	Développer les réseaux et les partenariats professionnels	
FICHE 50 p. 42	Manager par l'approche systémique	
FICHE 51 p. 42	Management d'équipe à la lumière de l'approche du « Développement du Pouvoir d'Agir »	
FICHE 52 p. 43	Approche de l'analyse transactionnelle en management	
FICHE 53 p. 43	Team-building : apprendre ou réapprendre à travailler ensemble	
FICHE 54 p. 44	Communication consciente et non-violente : un outil pour la gestion des conflits dans les équipes	
FICHE 55 p. 44	Management et développement de la cohésion d'équipe	
FICHE 56 p. 45	Encadrer les écrits des équipes de travail social	NOUVEAU

ACTION DE SOUTIEN AU MANAGEMENT PAR L'APPROCHE DU CO-DÉVELOPPEMENT

FICHE 48

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation-action utilise la méthodologie du Co-développement créée par Adrien Payette, Professeur de management à Montréal. Cette méthode pédagogique permet de faire travailler ensemble les managers sur des problématiques de management et de communication, en échangeant avec leurs pairs. Le co-développement permet de favoriser une posture d'encadrement en situation d'apprentissage permanent. Au-delà de l'échange et de l'analyse de situations, le co-développement permet non seulement de capitaliser les connaissances et l'expérience de chacun, mais aussi de développer des approches nouvelles, d'échanger avec des pairs dans une vision pragmatique, d'objectiver les situations, de prendre du recul, et de consolider son identité professionnelle en comparant sa pratique à celle des autres.



CONTENU

La 1^{ère} séance permettra de créer une dynamique de groupe autour des sujets de management et de comprendre la méthodologie du co-développement. Les autres séances se déroulent ensuite selon la méthodologie du co-développement. Le point de départ est l'exposé d'une situation par l'un des participants qui a convenu d'être le « client » et présente : un Problème, une Préoccupation ou un Projet (les 3 P), c'est-à-dire un sujet pour lequel il veut voir clair et agir autrement. Les autres participants sont alors des « consultants ». Chaque participant sera à son tour « client ».

En fonction des besoins, cette démarche pourra être complétée et renforcée par des apports théoriques apportés par le formateur, dont les thématiques auront émergé au sein du groupe et seront donc en adéquation avec les besoins des managers.

Un coaching individuel, proposé lors des intersessions, permet de compléter cette formation par un travail individuel autour des problématiques rencontrées (coaching à distance).

INFOS PRATIQUES



Tout manager dans le cadre de sa pratique



6 jours répartis en 3 sessions de 2 jours



19- 20 mars, 28-29 mai et 17-18 septembre 2018

En outre, un coaching individuel est proposé lors des intersessions



Véronique PRINZ,
Formatrice, consultante

Catherine SNYERS,
Formatrice, consultante, coach



1140€ pour les 6 jours de formation

+ 150 € par heure de coaching réalisée, à distance (facturation à l'heure)

DÉVELOPPER LES RÉSEAUX ET LES PARTENARIATS PROFESSIONNELS

FICHE 49



CONTEXTE / OBJECTIFS

Que met-on réellement derrière les concepts de réseau et de partenariat ? Semblant parfois relever d'une « mode » intellectuelle, le discours est-il inversement proportionnel à la mise en œuvre effective de ces notions sur les terrains ? Devenus maîtres mots des institutions et des acteurs des politiques publiques, on entend même aujourd'hui parler de « partenariat global », « multipartenariat », « interpartenariat ». A l'heure où la complexité de l'environnement rend crucial ces questions pour les institutions, cette formation permettra aux cadres de proximité et de direction mais également à tous les acteurs travaillant en « mode projet » de creuser ces questions pour pouvoir en décliner la mise en œuvre pour les développer et les entretenir.



CONTENU

- L'identification de son réseau professionnel :
 - réseau et de partenariat : différences, formes, finalités et enjeux
 - établissement des cartes réseau (institution, service), avec leurs acteurs, les relations formelles et informelles, les investissements de chacun, les pouvoirs décisionnels, son impact dans son activité
- La gestion de son réseau :
 - types d'action et outils pour entretenir son réseau
 - projet du réseau et besoins du service ou de l'institution
 - place de l'utilisateur
 - coût du fonctionnement du réseau
- Le développement de son réseau et la construction ou le réajustement de partenariats :
 - mise en œuvre d'actions et présentation d'outils de développement et de suivi
 - évaluation du fonctionnement du réseau et du partenariat
 - choix des indicateurs pour cette évaluation
 - contractualisation de protocoles, conventions, chartes de formalisation

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité
ou de direction



2 jours



12 et 13 février 2018



Annie GOINEAU,
Formatrice en travail social



380€ pour les 2 jours
de formation

MANAGER

PAR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

FICHE 50



CONTEXTE / OBJECTIFS

L'approche systémique met l'accent sur une approche écologique considérant chaque élément d'un ensemble comme relié à un environnement précis et soumis à des influences multiples en interaction les uns par rapport aux autres.

Cette approche nous propose de comprendre les phénomènes observés comme également issus de processus relationnels, dynamiques, co-évolutifs.

En effet, l'approche systémique étudie, questionne l'individu et l'équipe dans la relation aux autres, dans leurs échanges dynamiques qui peuvent être sources de blocages, et interroge les ressources sur lesquelles s'appuyer pour dépasser les problèmes.



CONTENU

- L'approche systémique :
 - les concepts fondateurs : le système, les axiomes de la communication, la causalité circulaire ...
 - la notion de problème, la notion d'objectif, les tentatives de solution ...
- Les outils d'un management systémique :
 - le positionnement spécifique du manager
 - le questionnement stratégique
- Impulser du changement :
 - comprendre les résistances pour mieux accompagner le changement
 - savoir proposer, fédérer et/ou imposer des changements
- Le management systémique avec la notion de contrainte et dans des situations complexes et/ou difficiles.

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité ou de direction



3 jours



28, 29 et 30 mars 2018



François SIMONOT,
Formateur



570€ pour les 3 jours de formation

MANAGEMENT D'ÉQUIPE À LA LUMIÈRE DE L'APPROCHE

DU «DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR»

FICHE 51



CONTEXTE / OBJECTIFS

Rendre actrices les personnes accueillies et accompagnées requiert, à notre sens, de rendre également acteurs les professionnels, tant individuellement que dans les différents collectifs de travail (équipes, services, groupes de travail, etc.) qui font la vie des institutions. Par ailleurs, le contexte politique et économique, tant par le mouvement permanent qu'il implique que par la réduction des moyens, requiert, de l'ensemble des professionnels et des institutions, réajustement permanent et construction de solution. Le DPA semble alors une piste pertinente pour le management.



CONTENU

- Les notions : management, leadership, autorité, empowerment...
- La posture et les enjeux du manager
- Ethique et management
- Des situations concrètes de management à la lumière de l'approche centrée sur le DPA des personnes et des groupes
- Les 4 axes de l'approche et son intérêt pour le management :
 - les conditions pour favoriser pouvoir d'agir, initiative et implication des collaborateurs et de l'équipe
 - la communication managériale dans les entretiens individuels, dans les réunions
 - accompagnement aux changements

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité ou de direction



4 jours



4-5 octobre
et 6-7 décembre 2018



Catherine ETIENNE,
Formatrice consultante



760€ pour les 4 jours de formation



CONTEXTE / OBJECTIFS

Élaborée par le psychiatre Eric Berne (1910-1970) au cours des années 1950, l'analyse transactionnelle – également appelée A.T – s'appuie sur un fondement incontournable : chacun de nous est «fondamentalement correct», il a de la valeur, de l'importance et de la dignité, et il a la capacité de penser et de choisir. L'A.T. insiste sur la responsabilité la personne dans la mise en place de son histoire de vie et dans sa capacité à changer. Elle croit que toute personne, quitte à être accompagnée et soutenue, peut retrouver ses capacités originelles pour les délivrer des interdictions créées par les scénarios qu'elle a construits. Elle vise l'atteinte d'une maturité qui se caractérise par une capacité de conscience, d'autonomie et de spontanéité.

Utilisée dans le management, elle vise à aider l'autre à prendre conscience de ses comportements, à revoir dans quel contexte ces attitudes, notamment les attitudes problématiques, ont été adoptées, et à prendre la décision de reconstituer des frontières interpersonnelles.

Par ailleurs, elle permet également aux cadres de proximité ou de direction, d'analyser les systèmes, donc ceux des équipes, des alliances interpersonnelles ou interservices, des organisations et de désamorcer des crises qui cachent des problèmes de communication.



CONTENU

- Les concepts de l'analyse transactionnelle
- Les états du moi : analyse fonctionnelle puis repérage et analyse de ces états
- Le triangle dramatique relationnel : victime, persécuteur, sauveur...
- Les transactions et leurs applications dans la relation
- Les jeux psychologiques
- Le management intégrant l'approche de l'analyse transactionnelle

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité ou de direction



3 jours



14 septembre, 12 octobre et 16 novembre 2018



Brigitte LE CHEVALIER,
Coach, formatrice consultante



570€ pour les 3 jours de formation

TEAM-BUILDING : APPRENDRE OU RÉAPPRENDRE À TRAVAILLER ENSEMBLE



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les situations pouvant mener à la tenue d'un séminaire de team-building sont multiples : les problèmes d'équipe, la gestion du stress, le besoin de communication interpersonnelle ou encore l'intégration de nouveaux collaborateurs, la gestion de crise – un cas fréquent dans les phases d'accompagnement du changement. L'objectif d'un team-building est de renforcer la cohésion d'équipe et de créer un environnement favorable au travail. Dans une équipe, pour devenir complémentaires, les personnes doivent être reconnues et, petit à petit, apprendre à coexister, à coopérer. Au final, elles s'allient pour former le réseau sur lequel l'équipe bâtira durablement par la suite sa véritable performance. Il s'agit donc de créer les conditions d'une réussite collective, se devant de prendre en compte autant le bien-être des membres de l'équipe que la performance collective.



CONTENU

Plusieurs clés, détermineront l'orientation du projet de formation. Le contenu et le déroulé pédagogiques qui seront proposés pourront alors se décliner de la manière suivante :

- La clé opérationnelle : rôles et responsabilités de chacun, circulation d'information, construction d'un travail collectif, etc
- La clé régulation des relations : meilleure connaissance des uns et des autres, appréciation des qualités, apaisement de tensions, etc
- La clé vision : vision commune, valeurs d'équipe
- La clé changement : changement de structure, d'outils de travail

Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'Ecole de Service Social. Les méthodes pédagogiques de cette formation font place à des moments créatifs favorisant l'abandon momentané des cadres de référence habituels de l'équipe, et l'émergence des réalités et des potentiels de l'équipe. Cela permet également de découvrir d'autres univers, d'autres façons de penser, afin d'enrichir la réflexion et le travail des stagiaires sur le long terme.

INFOS PRATIQUES



Equipes du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion



3 jours (2 jours + 1 jour)
Possible sur 2 jours pour de petites équipes



A définir selon le projet territorial



Julie MARX,
Formatrice en communication, spécialisée sur les dynamiques d'équipe



Selon le projet de formation définie ensemble

COMMUNICATION CONSCIENTE ET NON-VIOLENTE : UN OUTIL POUR LA GESTION DES CONFLITS DANS LES ÉQUIPES

FICHE 54



CONTEXTE / OBJECTIFS

La communication est aujourd'hui mise à mal dans un grand nombre d'équipe par la gestion d'autres priorités, jusqu'à provoquer des situations qui deviennent intenable. Or, une communication inadaptée provoque des conflits ouverts ou latents, et ne permet plus le travail d'équipe.

La Communication Non-Violente (CNV) est un ensemble de concepts et d'outils élaborés par Marshall Rosenberg et destinés à aider les personnes à établir des relations bienveillantes avec eux-mêmes et avec les autres. Le terme non-violent, en référence au mouvement de Gandhi, signifie ici le fait de communiquer avec l'autre sans lui nuire.

Particulièrement précieuse sur les plans individuel et collectif, la mise en place des principes de CNV permet à l'équipe de :

- retrouver et exprimer ses besoins authentiques,
- reconstruire des liens simples et sincères,
- favoriser la coopération.



CONTENU

- L'impact de son langage sur l'autre
- Le discours subjectif et le discours objectif
- L'impact émotionnel d'une situation délicate
- La reconnaissance de ses propres besoins, sans projection sur l'autre
- La formulation d'une demande acceptable pour l'autre
- La prise en compte de la réaction de son interlocuteur

Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'Ecole de Service Social.

La durée de la formation, sur 3 jours, permettra d'ancrer durablement les concepts dans une pratique.

INFOS PRATIQUES



Equipes du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion



3 jours
Possible en 2 jours sur de petites équipes



Julie MARX,
Formatrice en communication, spécialisée sur les dynamiques d'équipe



Selon le projet de formation définie ensemble

MANAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DE LA COHÉSION D'ÉQUIPE

FICHE 55



CONTEXTE / OBJECTIFS

Afin de répondre aux mieux aux problématiques des publics, aux offres de service, les professionnels, pour construire et aménager leurs réponses, sont de plus en plus amenés à travailler en collectif. La cohésion d'équipe est donc plus que jamais à l'ordre du jour, pour le développement d'une coopération harmonieuse et efficace. Si travailler en équipe aujourd'hui apparaît être une qualité évidente et attendue, dans la pratique ce n'est pas toujours aussi évident. Le travail en équipe est une construction, pour certains agents un véritable apprentissage, qui demande au manager un positionnement et un accompagnement spécifique.



CONTENU

- La construction d'une équipe, le travail d'équipe et ses contours :
 - la dynamique de groupe
 - le passage du groupe à l'équipe
 - les « 5 C » de la cohésion d'équipe
- Le travail sur un projet en optimisant les compétences du groupe :
 - l'accompagnement du changement au sein des équipes
 - la communication sur le projet pour renforcer l'esprit d'équipe
 - la prise d'une décision collective et l'adhésion
- L'organisation et le management d'équipe en s'appuyant sur les compétences :
 - la posture de médiation en cas de difficultés
 - l'animation de son équipe
 - la valorisation du travail de son équipe
 - la prévention et la gestion des situations conflictuelles au sein de l'équipe

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité



3 jours



6, 7 et 8 juin 2018



Véronique PRINZ,
Formatrice, consultante



570 € /personne
pour les 3 jours de formation



CONTEXTE / OBJECTIFS

La relecture des écrits des collaborateurs par les chefs de service peut être source de malaise et de difficultés. Comment corriger, en se tenant à distance de la posture du professeur et en valorisant la pensée et le propos de l'autre, afin d'optimiser la communication avec le destinataire ? Cette formation aura pour objectifs d'accroître la qualité des écrits produits par les équipes ; d'accompagner ses collaborateurs dans leur communication écrite en enrichissant leur pratique, et de s'ajuster au mieux aux besoins des destinataires. Les méthodes de travail incluront la création d'outils, de procédures et de méthodes issus de l'analyse de la pratique, des échanges entre participants et des références extérieures, permettant de professionnaliser le management des écrits et de légitimer cette fonction auprès des équipes.



CONTENU

- Soumettre les écrits du service à une lecture critique, afin de vérifier et d'ajuster :
 - la pertinence des appellations utilisées pour les caractériser
 - la cohérence des périmètres et des objectifs assignés à chaque écrit
 - la prise en compte du destinataire, de ses attentes et de ses impératifs de lecture
 - le respect du cadre réglementaire
 - le respect de la déontologie
 - la lisibilité des messages
 - l'étayage des analyses et l'expression de l'objectivité...
- Découvrir et intégrer les nouveaux dispositifs d'écriture permettant d'accroître la lisibilité des textes
- Définir le cadre d'élaboration des écrits et les modes de collaboration (co-écriture, référence...), les circuits de transmission et de validation
- Définir l'économie générale de la classification et de l'archivage
- Inscrire tous ces paramètres dans une procédure encadrant la production des écrits du service
- Proposer des outils et des supports permettant de faciliter le travail d'écriture, modéliser les principaux écrits
- Élaborer un guide des bonnes pratiques et construire des repères communs
- Définir les modalités d'une assistance technique
- Aider à la prise de distance et à l'analyse des situations
- Renforcer la transparence de la correction pour développer son efficacité pédagogique et assurer un climat de confiance
- Analyser les difficultés, mettre en place des remédiations répondant aux difficultés
- Favoriser l'actualisation des pratiques

INFOS PRATIQUES



Cadres de proximité
ou de direction



2 jours



19 et 20 mars 2018



Martine CLEMENT,
Formatrice



380€ pour les 2 jours
de formation



FORMATIONS TRANSVERSALES

Dans un contexte de complexification du contexte d'intervention des professionnels de l'action sociale, sanitaire et médico-sociale, cette thématique réunit des formations transversales offrant aux professionnels (cadres ou non cadres) des outils leur permettant de développer leur connaissance de soi et leur communication, ainsi que de préserver leur bien-être et leur santé dans le cadre professionnel.

SOMMAIRE

FICHE 57 p. 48	Prendre la parole en public	
FICHE 58 p. 48	Communiquer efficacement avec la Process Communication	
FICHE 59 p. 49	Sensibilisation à l'utilisation des outils de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL)	NOUVEAU
FICHE 60 p. 49	Gestion du stress : méthodes et outils pour préserver son bien-être au travail	
FICHE 61 p. 50	Faire du bien-être au travail pour tous un levier de management	
FICHE 62 p. 50	Travail de nuit, travail posté, horaires décalés : des clés pour préserver sa santé	
FICHE 63 p. 51	Prévenir l'épuisement professionnel	



CONTEXTE / OBJECTIFS

Prenant en compte l'évolution des pratiques professionnelles et des politiques publiques s'inscrivant dans le cadre de la lutte contre la précarité et les exclusions, les professionnels des services sociaux sont de plus en plus amenés à proposer, éventuellement en partenariat, des offres de service d'informations collectives, afin de toucher un public plus large.

Elles sont destinées à des publics parfois non demandeurs relevant de leurs missions. Devant un public plus nombreux, des informations collectives ou « dispositifs d'accueil » sont organisés pour apporter des informations sociales, juridiques, réglementaires sur des prestations ou des dispositifs. Cette formation vise à permettre aux professionnels non seulement d'acquérir des savoir-faire et savoir-être favorisant la compréhension des messages délivrés et dynamisant les échanges, mais aussi de répondre à des questions d'ordre psychosocial devant un large public.



CONTENU

- Le travail de sa voix pour être écouté et compris
- Corps, gestes et regard au service de la communication
- L'utilisation d'outils (powerpoint, jeu, etc.)
- Animation et co-animation
- Les réactions face à des prises de parole agressive ou sur des sujets intimes ou délicats par le public

PARTICULARITÉ :

L'utilisation d'une approche interactive est au cœur de cette formation et requiert un engagement singulier des participants.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion. Non cadre et cadre



3 jours



Dates à déterminer



Compagnie théâtrale



570€ par personne pour les 3 jours de formation

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LA PROCESS COMMUNICATION



CONTEXTE / OBJECTIFS

La Process Communication® est à la fois un outil de communication, et un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres. Cet outil pragmatique, basé sur l'observation, permet d'apporter une véritable grille de lecture des différents processus de communication

Et si, bien se connaître, bien se gérer, mieux comprendre les autres et mieux gérer les relations permettaient de supprimer une grande partie des pressions auxquelles nous sommes soumis ?

La Process Communication® s'adresse à toute personne souhaitant neutraliser l'impact du stress négatif sur les comportements au quotidien. Identifier et comprendre ces comportements nous permet d'améliorer notre qualité de vie professionnelle et personnelle, d'individualiser notre mode de communication, notre leadership, de gérer les situations de conflits, et d'optimiser la relation avec chacun.



CONTENU

- Les différents profils de personnalité : le sien et celui de ses interlocuteurs, les perceptions, les besoins psychologiques, la matrice d'identification
- L'impact de son type de personnalité sur son mode de communication
- Les situations et comportements générateurs de stress en lien avec les profils de personnalité
- Comprendre les modes de communication de ses interlocuteurs et adapter nos processus de communication pour mieux nous faire comprendre

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion. Non cadre et cadre



3 jours



19, 20 et 21 septembre 2018



Véronique PRINZ,
Formatrice, consultante



810€ par personne pour les 3 jours de formation

NB : le coût global de cette formation inclut la passation du Test Process Com®, pour un montant de 240€, coût qui inclut un pack pédagogique complet que le stagiaire conserve à l'issue de la formation.

SENSIBILISATION À L'UTILISATION DES OUTILS DE LA PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)

FICHE 59

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

La communication est essentielle dans les relations humaines. Elle est composée d'un très grand nombre de mécanismes qu'il est essentiel de connaître. Comment identifier son propre fonctionnement ? Comment établir une relation de confiance avec la personne accompagnée ? Comment mieux appréhender les modes de communication entre les personnes ?

La PNL est une approche qui permet de mettre en mouvement les représentations et communiquer autrement avec technique et maîtrise. Les outils abordés dans cette formation mettent au travail sa propre manière d'intervenir pour devenir un bon communicant et percevoir les situations différemment. Cette formation propose des techniques concrètes et des outils innovants pour mieux s'exprimer en entretien face à face, en atelier et en travail d'équipe.

Cette formation permet de découvrir la PNL et a pour objectifs le développement de la confiance en soi et de ses outils de communication, un travail différent sur son accompagnement, l'expérimentation de la formulation positive et le développement de l'intuition, ainsi que la mise en mouvement de ses représentations et l'adaptation aux publics.



CONTENU

- Origines de la PNL
- Les représentations sensorielles
- La synchronisation
- La calibration
- Les objectifs
- Les niveaux logiques

PARTICULARITÉ :

Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion socioprofessionnelle



2 jours



8 et 9 mars 2018



Mylène LE NY,
Formatrice, Praticienne
en Programmation Neuro-
linguistique



380€ pour les 2 jours
de formation

GESTION DU STRESS : MÉTHODES ET OUTILS POUR PRÉSERVER SON BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

FICHE 60



CONTEXTE / OBJECTIFS

Le travail social et plus généralement l'accueil d'un public en situation de vulnérabilité ou de crise est générateur de beaucoup de stress et peut être épuisant pour les professionnels de terrain sur le plan émotionnel.

La confrontation à des situations sociales complexes et de grande souffrance, la charge de travail, les risques d'isolement, les évolutions institutionnelles et la violence sont autant de sources de stress qui peuvent à terme provoquer des troubles physiques et psychiques et conduire à des formes d'épuisement professionnel.

L'objectif de cette formation est de transmettre au participant de nouvelles compétences afin qu'il parvienne à mieux réguler son stress, à augmenter son niveau de résistance, à s'affirmer pour mieux communiquer et à sortir d'un sentiment de fatalité.



CONTENU

- Comprendre et identifier le stress : diagnostic individuel
- Réguler son stress par la relaxation
- Apprivoiser ses émotions
- Repérer les pensées qui perturbent notre raisonnement sous stress et prendre du recul
- Gérer le stress relationnel et faire face à l'agressivité
- Adopter une hygiène de vie adaptée et prendre soin de soi
- Construire un programme antistress individuel

PARTICULARITÉ :

Méthodes et exercices pratiques provenant de la psychologie scientifique et cognitive, de la communication non violente et de la sophrologie.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion



2 jours



19 et 20 mars 2018
Ou : 8 et 9 octobre 2018



Charlotte MAIGNAN,
Sophrologue, Formatrice
en gestion du stress et bien-être
au travail



380€ par personne
pour les 2 jours de formation

FAIRE DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR TOUS

UN LEVIER DE MANAGEMENT

FICHE 61



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les risques psychosociaux sont au cœur de l'actualité et témoignent d'un mal-être au travail, que les cadres doivent prendre en compte, car ils sont les premiers acteurs de la santé. Mais face à leurs propres contraintes et à la détresse de leurs collaborateurs, les cadres sont bien souvent désarmés.

Prévenir les risques psychosociaux et favoriser la santé et le bien-être au travail, mieux gérer son propre stress, reconnaître les premiers signaux chez ses collaborateurs, et mettre en place des comportements efficaces favorisant une meilleure qualité de vie au travail et une bonne dynamique d'équipe, telles sont les compétences clés visées par cette formation.

Réfléchir à son rôle et à ses responsabilités, aux champs d'actions possibles, apprendre à se relaxer, à repérer et mieux contrôler les réactions physiques, psychologiques et émotionnelles en situation de stress, développer des pratiques de management et de communication adaptées sont autant de pistes d'amélioration qui seront explorées d'après des situations professionnelles concrètes.

Cette formation vise l'intégration de la question des risques psychosociaux dans son management, notamment à travers l'acquisition de méthodes et outils pour faire face aux stress, d'autres modes de communication et de management visant la qualité de vie au travail.



CONTENU

L'impact des émotions des pensées automatiques sur :

- Les risques psychosociaux : définitions, enjeux et responsabilités
- Le stress : définir et se situer, ses stratégies de gestion du stress
- Le manager : son rôle dans la prévention des risques psychosociaux :
 - les outils pour construire la santé et la qualité de vie au travail

PARTICULARITÉ :

Méthodes et exercices pratiques provenant de la psychologie scientifique, comportementale et cognitive et de la sophrologie.

Séances de relaxation et visualisations positives

Bilan personnel et définition d'un plan d'action

Remise d'une séance audio de relaxation et d'une plaquette des techniques anti-stress.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion



2 jours



18 et 19 juin 2018



Charlotte MIGNAN,
Sophrologue, Formatrice
en gestion du stress et bien-être
au travail



380€ par personne
pour les 2 jours de formation

TRAVAIL DE NUIT, TRAVAIL POSTÉ, HORAIRES DÉCALÉS :

DES CLÉS POUR PRÉSERVER SA SANTÉ

FICHE 62



CONTEXTE / OBJECTIFS

Beaucoup de travailleurs en horaires atypiques se plaignent de perturbations physiques et psychiques liées à leur rythme de travail : troubles du sommeil, fatigue chronique, troubles digestifs, cardio-vasculaires, prise de poids, tabagisme, baisse de la vigilance, irritabilité...

Cette formation vise à diffuser des messages de prévention auprès des salariés et à leur permettre de mieux gérer les effets négatifs du travail en horaires décalés, de préserver leur santé et d'améliorer leur vigilance.

- connaître les effets des rythmes de travail atypiques sur la santé physique et mentale.
- limiter l'impact des horaires atypiques et favoriser l'adoption d'une hygiène de vie adaptée aux contraintes horaires.
- apprendre à récupérer et à recharger ses batteries physiques, mentales et émotionnelles



CONTENU

- Les risques et les conséquences du travail en horaires décalés
- Le sommeil et les rythmes de travail
- Les troubles alimentaires liés au travail en horaires décalés
- Les mécanismes de récupération
- Conseils adaptés aux plages horaires : le poste du matin, celui de l'après-midi et celui du soir

PARTICULARITÉ :

Techniques de relaxation dynamique, de détente rapide, de micros-siestes et d'aides à l'endormissement

Autodiagnostic : identifier sa situation personnelle et les risques liés

Cas pratiques : auto-évaluation des besoins naturels en sommeil des participants, évaluation de son hygiène de vie et définition des axes d'amélioration, élaboration d'un plan d'action personnel adapté à sa situation professionnelle

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion



2 jours



28 et 29 mai 2018



Charlotte MIGNAN,
Sophrologue, Formatrice
en gestion du stress et bien-être
au travail



380€ par personne
pour les 2 jours de formation

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL BURN-OUT

FICHE 63



CONTEXTE / OBJECTIFS

Dévalorisation, manque de reconnaissance, transformations institutionnelles contraignantes, usagers difficiles, déconstruction de l'identité professionnelle... : les travailleurs médico-sociaux sont de plus en plus exposés aux risques psychosociaux, et l'épuisement professionnel est en forte augmentation.

Le malaise s'est installé chez les professionnels et avec lui tout un discours sur la souffrance, la fatigue, l'impuissance, la colère et la grande difficulté à exercer correctement leur métier.

Comment prévenir et lutter contre le burn-out ?

L'enjeu de cette formation est de comprendre le syndrome d'épuisement professionnel, ses causes et ses conséquences sur l'individu, et de réfléchir aux différents moyens de le prévenir.



CONTENU

- Épuisement professionnel dans le secteur médico-social : définition, causes et conséquences
- Diagnostic individuel
- Prévention de l'épuisement professionnel
- Recherche du soutien social
- Communication et appropriation de ses émotions
- Repérage des pensées qui perturbent notre raisonnement sous stress et prendre du recul
- Gestion du stress relationnel et faire face à l'agressivité
- Régulation de son stress par la relaxation
- Mieux gérer son temps, revoir l'organisation du travail et reconnaître ses limites
- Questionnement des habitudes de vie et de l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle
- Mesures pour prévenir les récides, et, en cas de besoin, traitements médicaux et soutien psychologique

PARTICULARITÉ :

Méthodes et exercices pratiques provenant de la psychologie scientifique et cognitive et de la communication non violente.

L'approche pédagogique prend appui, entre autre, sur des situations cliniques apportées par les apprenants et/ou le formateur.

Pratique de la sophrologie

Bilan personnel et programme de prévention individuel

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion



2 jours



12 et 13 novembre 2018



Charlotte MIGNAN,
Sophrologue, Formatrice
en gestion du stress et bien-être
au travail



380€ par personne
pour les 2 jours de formation



ANALYSE DES PRATIQUES COACHING

Les professionnels, travailleurs sociaux, cadres de proximité ou de direction, confrontés à des situations éprouvantes, ressentent le besoin, à titre personnel ou en équipe, d'être accompagnés dans la construction de la distance qui leur est nécessaire. Dans une logique de soutien au développement des compétences et d'accompagnement des changements institutionnels, nous proposons une gamme variée de formations : Groupes d'Analyse de Pratiques (GAPP) et régulation d'équipe, co-développement, coaching individuel... Ces dispositifs soutiennent le processus de professionnalisation des acteurs. Ainsi, l'analyse collective ou individuelle des pratiques professionnelles permet de prendre du recul, mais aussi de s'inscrire dans une démarche réflexive qui permet de former les professionnels par et dans le travail.

SOMMAIRE

FICHE 64 p. 54	GAPP (Groupe d'Analyse des Pratiques) pour des travailleurs sociaux	
FICHE 65 p. 55	GAPP pour des cadres de proximité ou de direction	
FICHE 66 p. 56	Le Co-développement professionnel au service de la réflexion sur les pratiques professionnelles	NOUVEAU
FICHE 67 p. 56	GAPP ouvert et spécialisé PDP (Prévention de la Désinsertion Professionnelle) et souffrance au travail	
FICHE 68 p. 57	GAPP spécialisé : accompagnement des personnes en deuil et des victimes de psychotraumatisme	NOUVEAU
FICHE 69 p. 58	GAPP pour l'animation d'atelier(s) et/ou d'action(s) collective(s)	NOUVEAU
FICHE 70 p. 59	Coaching individuel	
FICHE 71 p. 59	Coaching à distance	



CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation propose une analyse des pratiques professionnelles en travail social pour les travailleurs sociaux en demande d'accompagnement et d'élaboration de leurs pratiques/situations difficiles à partir d'une posture psychosociologique, à savoir dans une approche psychologique et sociologique des situations professionnelles et institutionnelles. Une attention toute particulière est portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles.

Le GAPP ici proposé est centré sur les pratiques professionnelles, et sur les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun, tout en visant le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention de chacun dans son quotidien professionnel. La formatrice apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes concrètes, en complément du repérage des implications identitaires et subjectives présentes pour chacun.



CONTENU

Présentation d'une séquence d'analyse des pratiques professionnelles (en moyenne 1h30)

À partir de situations de travail social complexes identifiées par les stagiaires (travail social individuel, travail social de groupe, montage de projet et ingénierie pédagogique, stratégies d'acteurs, dynamique partenariale, dynamique de groupe, analyse des situations de conflit/crise, motivation professionnelle, etc) :

- Récit professionnel d'un travailleur social à partir d'une situation professionnelle vécue / énoncé d'une demande ou d'une question à l'égard du groupe / le groupe est en posture d'écoute
- Questions d'explicitation du groupe, réponses apportées si possible
- Exploration collective à partir du récit et de la demande (ou question) énoncée par le stagiaire, élaboration croisée du groupe, apports de l'intervenant
- Retour du travailleur social au groupe

PARTICULARITÉ :

Ce GAPP d'approche psychosociale croise analyse collective/apports théoriques et méthodologiques en travail social.

Le format de 4 sessions de deux journées chacune tous les trimestres permet d'accueillir les professionnels dans un véritable moment de pause réflexive et d'élaboration, tout au long de l'année.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social



8 jours (4 sessions de 2 jours consécutifs)



Session 1 :
12 et 13 mars 2018

Session 2 :
4 et 5 juin 2018

Session 3 :
17 et 18 septembre 2018

Session 4 :
19 et 20 novembre 2018



Valentine PALIES,
Psychosociologue, Psychologue
clinicienne et psychothérapeute,
Formatrice au Champ des
Possibles



1650€ par personne
pour les 8 jours de formation



CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation est ancrée dans une modalité d'analyse des pratiques managériales pour des cadres stratégiques et des cadres intermédiaires/de proximité en demande d'accompagnement et d'élaboration de leurs pratiques/situations managériales complexes. Les participants s'engagent dans ce cycle d'analyse des pratiques sur l'ensemble du cycle.

L'intervenant propose d'animer cette formation-action à partir d'une posture psychosociologique, à savoir dans une approche psychologique et sociologique des situations professionnelles et institutionnelles. Une attention particulière sera portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles.

Le groupe centrera sa réflexion sur « les pratiques professionnelles » et les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun, tout en visant le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention de chacun dans son quotidien professionnel. L'intervenant apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes concrètes, en complément du repérage des implications identitaires et subjectives présentes pour chacun.



CONTENU

Présentation d'une séquence d'analyse des pratiques professionnelles (en moyenne 1h30)

À partir de situations de management complexes identifiées par les participants :

- Récit professionnel d'un cadre à partir d'une situation professionnelle vécue / énoncé d'une demande ou d'une question à l'égard du groupe / le groupe est en posture d'écoute
- Questions d'explicitation du groupe au cadre, réponses apportées si possible
- Exploration collective à partir du récit et de la demande (ou question) énoncée par le participant, élaboration croisée du groupe (le participant est en posture d'écoute), apports de l'intervenant
- Retour du cadre au groupe

PARTICULARITÉ :

Ce GAPP d'approche psychosociale croise analyse collective/apports théoriques et méthodologiques en travail social.

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité
ou de direction



8 jours (4 sessions de 2 jours
consécutifs)



Session 1 :
12 et 13 mars 2018

Session 2 :
4 et 5 juin 2018

Session 3 :
17 et 18 septembre 2018

Session 4 :
19 et 20 novembre 2018



Bruno ROYER,
Consultant Psychosociologue
et analyseur des pratiques
Formateur au Champ des
possibles



1650€ par personne
pour les 8 jours de formation

LE CO-DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL AU SERVICE DE LA RÉFLEXION SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

FICHE 66

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Face à un contexte en grande transformation, il apparaît nécessaire d'impulser un espace réflexif sur les pratiques professionnelles à destination des travailleurs sociaux. Cette initiative marque la nécessité du recul et de l'analyse pour un exercice professionnel répondant aux exigences de qualité et permettant aux professionnels de se ressourcer. C'est un dispositif d'auto-formation entre pairs, au travers d'échanges et de partage d'expérience, accompagné par une formatrice expérimentée.

Cette formation a pour objectifs :

- Co-construire autour du sens des pratiques
- Recréer du lien dans le but de prévenir l'isolement professionnel
- Travailler sur l'identité professionnelle et le positionnement professionnel
- Prendre du recul sur des situations professionnelles complexes



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

Afin de répondre aux attentes des professionnels, un groupe inter-unités de 6 à 8 travailleurs sociaux est mis en place, avec une participation sur la base du volontariat. Les membres du groupe après immersion dans une démarche inspirée du co-développement professionnel, se forment à l'animation de cette méthode. A la suite de cette formation, les groupes se réunissent en autonomie avec la capacité de s'auto animer grâce à une méthode structurée de résolution de problème avec un temps de parole dédié à chacun. Cette méthode permet de prendre du recul, un temps de réflexion, confiance en soi, dans ses idées et ses expériences, devenir vecteur et co-créateur du changement.

INFOS PRATIQUES



Travailleurs sociaux souhaitant démarrer une réflexion sur les pratiques via le co-développement professionnel



4 jours répartis sur l'année en 3 sessions



22-23 mars, 21 juin et 4 octobre 2018



Martine VERGNES,
Formatrice, Docteur en sociologie, formée à la dynamique des relations et au co-développement professionnel



760 € par personne pour les 4 jours de formation

GAPP OUVERT ET SPÉCIALISÉ (PDP) ET SOUFFRANCE AU TRAVAIL (PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE)

FICHE 67



CONTEXTE / OBJECTIFS

L'objectif du groupe est de construire un « espace de réflexion collective » sur les situations rencontrées dans le souci :

- d'aider à la détermination de la posture professionnelle,
- de développer un savoir-faire et des facultés d'adaptation face à des situations complexes en tenant compte des exigences institutionnelles,
- et d'élaborer la question de la pluridisciplinarité dans le dispositif PDP et de la souffrance au travail.

L'analyse psychodynamique du travail de ces séances permettra d'enrichir l'analyse avec les apports de la sociologie compréhensive, la psychanalyse et l'ergonomie sur la question du travail.



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

- Développer des capacités à faire face à des situations complexes et des problématiques particulières
- Questionner l'activité en pluridisciplinarité
- Echanger, penser les connaissances et les techniques collectivement

INFOS PRATIQUES



Travailleurs sociaux voulant approfondir ou démarrer une réflexion sur la PDP et/ou la souffrance au travail



6 jours répartis dans l'année



26 janvier, 9 mars, 5 mai, 22 juin, 21 septembre et 16 novembre 2018



Claude CRESTANI,
Psychologue du travail



1140€ par personne pour les 6 jours de GAPP

Ce GAPP est ouvert. Chaque professionnel peut s'inscrire à une séance ou à l'ensemble des séances. La séance ouvrira avec un minimum de 8 personnes et les inscriptions se feront 1 mois avant la séance et seront limitées à 12 places.

GAPP SPÉCIALISÉ : ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN DEUIL ET DES VICTIMES DE PSYCHO-TRAUMATISME

FICHE 68

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Un espace de réflexion et d'échanges autour des pratiques professionnelles d'accompagnement des situations professionnelles sur les problématiques liées au psycho-traumatisme et au deuil.

Par une réflexion sur les pratiques, ces séances permettront de :

- échanger et comprendre collectivement les situations difficiles
- (re)donner du sens à l'accompagnement social
- capitaliser des compétences
- donner des apports théoriques de compréhension liés aux situations travaillées
- mieux comprendre les interactions entre les différents acteurs autour de la famille aidée
- permettre des prises de conscience, aider à la résolution de dysfonctionnements et favoriser des changements individuels et collectifs dans les pratiques professionnelles pour un meilleur accompagnement des familles en deuil et une reconnaissance légitime du travail des professionnels



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

La méthodologie est construite sur le socle des situations difficiles ou questionnantes amenées par les professionnels. L'objectif sera de trouver collectivement des voies de résolutions possibles ou des pistes de réflexion liées à la situation proposée. Cet espace permettra de s'exprimer sur les difficultés, afin de pouvoir ajuster son positionnement.

Ce travail développera un sens de l'analyse, dans un va et vient entre une situation portée individuellement et une analyse faite collectivement.

Quelques apports théoriques permettront de se doter d'un langage commun, de conforter ou renforcer les compétences professionnelles, d'apprendre au fil du temps à anticiper certaines situations et viendront nourrir les échanges.

La création d'un cadre de confiance et de confidentialité est particulièrement importante dans le cadre d'une telle démarche. Il s'agit de permettre un espace ouvrant la circulation et l'expression d'une parole autour des pratiques professionnelles, propice à l'échange et formalisé par un partage d'expériences et d'émotions.

Chaque professionnel s'engage à participer à l'ensemble des séances et à s'impliquer personnellement dans la démarche en apportant et partageant du « matériel » (situations, réflexions, questionnements, etc.).

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel ayant suivi la formation « Accompagner les victimes de psycho-traumatisme et leur entourage » (Fiche 16) ou la formation « Intervention sociale auprès des personnes en deuil » (Fiche 17)



5 jours répartis dans l'année



9 février, 13 avril, 15 juin, 12 octobre et 14 décembre 2018



Sandrine PODOLAK,
Formatrice, psychosociologue
clinicienne formée à la psycho-
traumatologie et à l'ethno-
psychiatrie



950 € par personne
pour les 5 jours de GAPP

GAPP POUR L'ANIMATION D'ATELIER(S) ET/OU D'ACTION(S) COLLECTIVE(S)

FICHE 69

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

La pratique de la dynamique de groupe engage les professionnels dans des domaines à la jonction de la sphère professionnelle et personnelle. Les résonnances liées aux phénomènes groupaux nécessitent un accompagnement spécifique.

Cet espace d'analyse de la pratique permet aux professionnels de partager leurs expériences de l'animation et de la régulation groupale afin de mieux comprendre les mécanismes et les enjeux générés par la dynamique d'un collectif. « Quoi de mieux qu'un groupe, pour travailler le groupe ? »



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

Chacun pourra échanger sur son vécu et se rendre compte de son potentiel ainsi que des similitudes et des différences entre chaque pratique professionnelle.

Ce temps d'élaboration par l'intermédiaire d'outils ludiques permet de favoriser l'émergence de propositions et de solutions pour les situations à venir et d'instaurer un climat de confiance afin de développer les compétences individuelles.

Ce GAPP permettra une réflexion et une analyse des situations groupales. Il privilégiera l'articulation entre théorie et pratique, créativité et mises en situation.

OBJECTIFS DU GAPP

- Comprendre le fonctionnement de la dynamique de groupe
- Analyser sa pratique
- Développer ses outils
- Déconstruire son intervention pour mieux la comprendre
- Développer la confiance en soi
- Développer son intuition
- Ajuster sa posture professionnelle

PARTICULARITÉ :

Une approche ludique, pédagogique et inter-active est au cœur de cette formation.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion socioprofessionnelle



5 jours répartis dans l'année



5 février, 9 avril, 4 juin,
24 septembre et
19 novembre 2018



Mylène LE NY,
Formatrice, Praticienne en
Programmation Neuro Linguistique



950 € par personne
pour les 5 jours de GAPP



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

- Trouver les solutions adaptées à la problématique rencontrée et la personne accompagnée
- Porter les efforts sur les priorités
- Comprendre et prendre en compte les enjeux collectifs et individuels
- Appréhender et gérer la complexité de son environnement
- Développer sa capacité d'adaptation aux personnes et aux situations
- Maintenir son énergie et sa motivation

Le coach s'engage à respecter les règles de confidentialité et la charte déontologique de l'EMCC (association européenne de coaching).

PARTICULARITÉ :

Les séances de travail seront précédées d'un entretien préalable qui a pour objectif d'analyser la situation et définir les objectifs et modalités de l'accompagnement.
Il pourra être suivi d'un entretien et d'un bilan tripartite avec le N+1 dans le cas d'un coaching demandé par l'institution.

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité ou de direction



5 à 10 entretiens individuels d'1h30
Le nombre de séances est fixé lors de l'entretien préalable



À déterminer lors de l'entretien préalable



Stéphanie ROCHER,
Coach, consultante



200€ de l'heure soit 300€ pour chaque entretien d'1h30

COACHING À DISTANCE



CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette intervention vise à court terme le développement de l'efficacité en agissant sur les moments clés de l'activité professionnelle. Il sera proposé un double accompagnement (approche psychosociologique et opérationnelle) afin de coller au besoin du cadre.

PARTICULARITÉ :

Le coaching par téléphone permet une distanciation bénéfique entre le coaché et le coach. Le coaché est mis dans une position de réflexion et de retour sur lui qui facilite la prise de recul.

INFOS PRATIQUES



Cadre de proximité ou de direction



À déterminer en fonction des besoins identifiés lors d'un entretien préalable.



À déterminer lors de l'entretien préalable.



Catherine SNYERS,
Formatrice consultante



150€ de l'heure



DISPOSITIFS LÉGISLATIFS ET POLITIQUES SOCIALES

Afin de faciliter une veille continue pour les professionnels du social, nous proposons des stages courts permettant une actualisation des connaissances sur les évolutions juridiques et politiques.

SOMMAIRE

FICHE 72 p. 62	Santé et sécurité au travail – Législation sociale	
FICHE 73 p. 63	Comprendre le système de retraite français et les réformes	
FICHE 74 p. 64	De la protection sociale à l'Assurance Maladie : maladie, maternité/ paternité, invalidité, accident du travail, maladie professionnelle, décès	
FICHE 75 p. 64	La protection de l'enfance	
FICHE 76 p. 65	Secret professionnel et partage de l'information	NOUVEAU
FICHE 77 p. 65	Protection des majeurs vulnérables	



CONTEXTE / OBJECTIFS

De profondes transformations traversent le monde du travail. Les évolutions dans les organisations et les modes de management ont intensifié, flexibilisé, individualisé le travail. Ces évolutions ont des conséquences sur la santé physique et mentale des salariés. Une nouvelle catégorie de risques est apparue sous la terminologie de « risques psychosociaux » pour rendre compte de la montée en puissance de la souffrance au travail.

Les travailleurs sociaux font état de cette problématique grandissante, requérant la mise à jour de leurs connaissances en matière de législation sociale, afin d'accompagner au mieux les personnes.



CONTENU

- Une obligation générale de sécurité :
 - une obligation de résultat pour l'employeur et le salarié
 - le contenu des précautions imposées
 - la portée et l'intérêt du règlement intérieur de l'entreprise
 - les prolongements jurisprudentiels de l'obligation de sécurité
 - la notion de faute inexcusable et ses conséquences
 - les limites légales et jurisprudentielles au pouvoir de direction de l'employeur
- La législation imposant des protections spécifiques :
 - l'interdiction du harcèlement moral ou sexuel
 - la preuve et les sanctions
 - le droit de retrait du salarié
- Les outils institutionnels de prévention des risques professionnels :
 - les accords collectifs : place et négociation des accords sur la prévention des risques
 - le rôle du CHSCT et des délégués du personnel
 - le rôle de l'inspection du travail et de la médecine du travail

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social



2 jours



Dates à déterminer



Juriste expert de la santé et de la sécurité au travail



380€ par personne pour les 2 jours de formation



CONTEXTE / OBJECTIFS

L'arrivée des générations du baby-boom à la retraite, l'augmentation de l'espérance de vie et la hausse du chômage ont un impact sur le financement des retraites par répartition, suscitant inquiétude et interrogation chez les retraités et futurs retraités. Cette formation vise à mieux comprendre les mécanismes du système de retraite français, afin de permettre aux professionnels d'appréhender les situations singulières et complexes auxquelles sont confrontés les retraités. À travers cette formation, les professionnels du secteur seront en mesure de mieux comprendre les différentes réformes qui se sont succédé ces dernières années. Ils pourront expliquer sur quels leviers ces réformes agissent pour limiter le déficit mais aussi pour atténuer certaines injustices (pénibilité, travail partiel, petites retraites, etc.).

Cette formation permettra aux professionnels de mieux se repérer dans le système de retraite français, de comprendre les conditions d'attribution et de calcul de la retraite (méthode), d'identifier les sites d'information incontournables ainsi que de s'approprier la politique d'action sociale de l'Assurance retraite sur le maintien à domicile des personnes âgées. Enfin, la formation permettra de connaître les principales réformes (Balladur, Fillon...) et en particulier la dernière en date du 20 janvier 2014, ainsi que leurs enjeux et leurs effets.

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social



2 jours



22 et 23 mars 2018
Ou : 27 et 28 septembre 2018



Yves JACQUELIN,
Formateur, Consultant



380€ par personne
pour les 2 jours de formation



CONTENU

- Le système de retraite français et son organisation
- L'assurance retraite, la retraite de base
- Les grandes règles des régimes de base AGIRC et ARRCO, la retraite complémentaire
- Le calcul de la retraite
- Le droit à l'information (réforme Fillon)
- Le minimum vieillesse
- La politique d'action sociale de l'assurance retraite
- L'impact des réformes sur la branche retraite et les retraités

DE LA PROTECTION SOCIALE À L'ASSURANCE MALADIE :

FICHE 74

MALADIE, MATERNITÉ/PATERNITÉ, INVALIDITÉ, ACCIDENT DU TRAVAIL, MALADIE PROFESSIONNELLE, DÉCÈS



CONTEXTE / OBJECTIFS

La protection sociale de l'assurance maladie évolue et il importe pour les professionnels concernés de réactualiser régulièrement leurs connaissances dans les domaines de l'assurance maladie, de la maternité. La formation permettra ainsi d'identifier les enjeux actuels de la Sécurité sociale et de mieux comprendre le fonctionnement d'une Caisse Primaire d'Assurance Maladie. Par ailleurs, la formation permettra de mieux connaître les conditions d'ouverture des droits, ainsi que les différentes prestations versées au titre de la maladie, maternité et accident du travail.

Au-delà des apports théoriques et fondamentaux nécessaires, la formation privilégie la participation active des stagiaires. Une place importante est laissée à l'échange entre les participations et à la confrontation des points de vue.



CONTENU

- La protection sociale : valeurs et enjeux
- L'ouverture des droits
- PUMA et AME
- CMUC, ACS et tiers payant intégral
- Maladie : soins, ticket modérateur, parcours de soins, indemnités journalières, invalidité
- Maternité et paternité : soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières
- Accident du travail et maladie professionnelle : matérialité, soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières, rente, indemnité temporaire d'inaptitude, reclassement professionnel
- Décès : ouverture de droit et forfaitisation

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion



2 jours



12 et 13 mars 2018



Michel MARTI,
Formateur,



380€ par personne
pour les 2 jours de formation

LA PROTECTION DE L'ENFANCE

FICHE 75

NOUVEAU



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les questions de protection de l'enfance, de signalement, d'enfant en danger traversent notre société ; elles sont le quotidien des professionnels du social, les interrogent dans leurs pratiques auprès des familles, dans leurs relations dans les institutions. La loi de 2016 vient redéfinir la protection de l'enfance, remettant la place de l'enfant au cœur du dispositif. Identifier les évolutions, les missions de chacun, questionner nos pratiques pour les faire évoluer dans l'intérêt des familles et des enfants.

La formation inclura des temps d'échange et des retours d'expérience autour de situations des stagiaires



CONTENU

- La loi du 5 mars 2007 et la loi du 14 mars 2016 : évolution, changement, questionnements
- L'aide sociale à l'enfance et ses missions
- De l'information préoccupante au signalement : la cellule départementale de recueil, de traitement et d'évaluation
- Les possibilités d'échanges d'informations dans l'intérêt de l'enfant

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social, médico-social et de l'insertion



2 jours



24 et 25 mai 2018



Catherine MASSON,
Formatrice



380€ par personne
pour les 2 jours de formation



CONTEXTE / OBJECTIFS

Le secret professionnel, à la fois garant du respect des usagers et une obligation légale pour le professionnel, est une notion complexe qui peut rendre difficile son effectivité. De la loi du 4 mars 2002 à celle du 26 janvier 2016 : quels changements ? Comment en cerner les contours ? Dans quel cadre s'opère le partage de l'information, entre quels professionnels ?

Autant de questions qui peuvent placer les équipes dans l'interrogation, voire la confusion... La loi peut alors servir de repère, pour permettre au professionnel d'agir dans un cadre plus sécurisant, plus clair et soucieux des droits des usagers...

Pour ce faire, cette formation se propose d'aider les professionnels à comprendre leur environnement juridique, cerner les contours du secret professionnel et maîtriser le partage de l'information.



CONTENU

- La distinction obligation entre discrétion et secret professionnel
- Les fondements du secret professionnel
- La notion de «secret»
- Les personnes qui y sont soumises
- La sanction du secret professionnel
- Les exceptions au principe : l'obligation de signalement
- Les critères du partage de l'information
- La place des personnes concernées

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social



2 jours



12 et 13 mars 2018



Sylvia BERDIN,
Formatrice, juriste, enseignante



380€ par personne
pour les 2 jours de formation

PROTECTION DES MAJEURS VULNÉRABLES



CONTEXTE / OBJECTIFS

Les lois du 5 mars 2007 et du 16 février 2015 ont profondément modifié le-s régime-s applicable-s à la protection des personnes vulnérables. Elle suscite des interrogations chez beaucoup de professionnels qui ont vu leurs responsabilités s'accroître avec des moyens qui sont de plus en plus comptés. La distinction faite entre la vulnérabilité sociale et «l'altération des capacités personnelles» dans l'exposé des motifs de la loi et dans les régimes juridiques distincts qui en découlent soulève également des difficultés pratiques qui déroutent grand nombre de travailleurs sociaux. Il en est de même de la priorité accordée aux familles ou aux proches dans la prise en charge des mesures de protection des majeurs.

La formation vise donc à permettre une meilleure maîtrise des objectifs et du contenu des textes applicables. Il s'agit de mieux comprendre ce que l'on peut et doit faire (comment et pourquoi) pour protéger les personnes vulnérables dans leurs rencontres avec un quotidien qui leur est assez peu souvent adapté.



CONTENU

- Le champ d'application des textes relatifs aux personnes vulnérables : le public concerné par les mesures de protection, la distinction par le législateur entre les mesures sociales et juridiques
- Les modalités de la protection de la personne, de ses intérêts matériels et/ou pécuniaires
- Les mesures applicables à la sauvegarde de justice, la curatelle (simple et renforcée), la tutelle ou au mandat de protection future
- Les acteurs de la protection et le coût des mesures
- La qualité de la protection
- Les responsabilités des professionnels

INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur social et médico-social et de l'insertion



2 jours



18 et 19 juin 2018



Sylvia BERDIN,
Formatrice, juriste, enseignante



380€ par personne
pour les 2 jours de formation





PROJET PROFESSIONNEL ET ACCOMPAGNEMENT À LA VAE

Les formations de cette thématique abordent la question des projets des professionnels, qu'il s'agisse de devenir référent et formateur de site qualifiant ou d'accéder à un diplôme dans le cadre de la VAE.

SOMMAIRE

FICHE 78
p. 68 **Référents et formateurs de site qualifiant**

FICHE 79
p. 68 **Accompagnement à la VAE DEASS, DEAES**

FICHE 80
p. 69 **Accompagnement à la VAE CAFERUIS, DEIS**



CONTEXTE / OBJECTIFS

L'accueil des stagiaires en site qualifiant fait partie intégrante de l'ensemble des formations de travail social. Des liens évidents entre les sites qualifiants et les centres de formations se sont fait depuis les différentes réformes. Il s'agit de faciliter la mise en place et de consolider le partenariat pour une meilleure adéquation des pratiques de formations pour les étudiants en travail social. Cela passe par l'approfondissement des contenus de la formation diplômante d'assistant de service social issus de la réforme de 2004 et le développement de compétences pédagogiques pour l'accueil des stagiaires. Ainsi, la formation propose des outils pour mettre en œuvre le site qualifiant en distinguant les fonctions de formateur et de référent de site qualifiant. Cette formation est ouverte aux professionnels en position ou en projet d'accueillir un stagiaire durant l'année en cours.



CONTENU

- Les compétences mises en œuvre dans l'accueil et la formation des stagiaires
- La construction d'une séquence de formation :
 - les étapes
 - les compétences à transmettre
 - les modalités d'accompagnement et d'évaluation
- Le projet d'accueil des stagiaires :
 - les objectifs de stage
 - les étapes de l'apprentissage
 - les modalités d'évaluation et l'encadrement à proposer dans le cadre du projet de site qualifiant du service

INFOS PRATIQUES



Travailleurs sociaux exerçant en Ile-de-France



6 jours



Les dates 2018 seront disponibles au plus tard au cours du second semestre 2018. Se renseigner auprès de l'École



Hugues LENOIR,
Enseignant-Chercheur, CREFOP
Université Paris Ouest Nanterre

Estelle HANNEBERT,
Responsable pédagogique, École
de Service Social de la Cramif



Le tarif de la formation dépendra de la poursuite du financement par l'État. Dans la mesure du possible et en fonction de ce financement, tout ou partie de la formation pourra être proposée gratuitement. Se renseigner auprès de l'École

ACCOMPAGNEMENT À LA VAE DEASS, DEAES



CONTEXTE / OBJECTIFS

- Aider les candidats à la VAE à élaborer leur livret 2
- Préparer le jury oral
- Accompagnement collectif et individuel : des RDV individuels de 2h sont organisés avec un accompagnateur référent DEASS
- 3 ateliers collectifs sont prévus afin de permettre une réflexion commune avec les autres candidats DEASS



CONTENU

- Motivation de la démarche VAE du candidat
- Formalisation des connaissances et des compétences acquises
- Rédaction du livret 2 en lien avec le référentiel de compétences du diplôme visé
- Préparation à l'oral, présentation du son livret 2

PRÉ-REQUIS :

Avis de recevabilité (validation du livret 1) obligatoire

INFOS PRATIQUES



Candidat à la VAE du DEASS



24 heures



De février à novembre 2018



Formateurs accompagnateurs à la VAE du travail social



1400€ par personne pour les 24h d'accompagnement



CONTEXTE / OBJECTIFS

- Aider les candidats à la VAE à élaborer leur livret 2
- Préparer le jury oral
- Accompagnement collectif et individuel : des RDV individuels de 2h sont organisés avec un accompagnateur référent.
- 3 ateliers collectifs sont prévus afin de permettre une réflexion commune avec les autres candidats



CONTENU

- Motivation de la démarche VAE du candidat
- Formalisation des connaissances et des compétences acquises
- Rédaction du livret 2 en lien avec le référentiel de compétences du diplôme visé
- Préparation à l'oral, présentation du son livret 2

INFOS PRATIQUES



Candidat à la VAE du CAFERUIS ou DEIS



24 heures



De février à novembre 2018



Formateurs accompagnateurs à la VAE du travail social



1600€ par personne pour les 24h d'accompagnement

Fiches

[illegible]

Intitulé du stage

[illegible]

Fiches

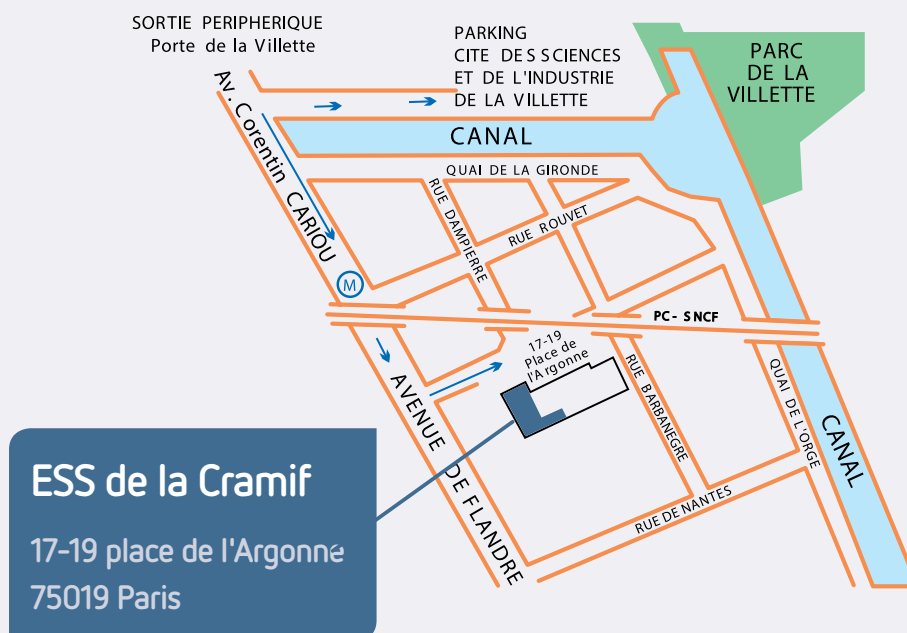
Fiches

Fiches

NOTES

VENIR À L'ÉCOLE...

PLAN D'ACCÈS



Métro

7 Station Corentin Cariou

Bus

60 Porte de Montmartre/Gambetta :
Direction Gambetta : Station Crimée

54 Porte d'Aubervilliers/Asnières Genevilliers :
Station Crimée

Tramway

T 3b Station Corentin Cariou

Voiture

Boulevard périphérique :
sortie Porte de Pantin ou Porte de la Villette



L'École est accessible aux personnes à mobilité réduite



17-19 avenue de Flandre - 75019 PARIS

 : 01 40 05 32 64

Fax : 01 40 05 60 90



cramif.fr



[@CRAMIF](https://twitter.com/CRAMIF)