

# Cramif École de Service Social

Créée en 1947 • École agréée par l'État • Référencée au catalogue des OPCA via DataDock

FORMATION  
CONTINUE  
2020



INTERVENTION SOCIALE

MANAGER, ENCADRER, INFORMER

COMMUNICATION

ANALYSE, COACHING

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

PROJET PROFESSIONNEL, VAE

Trouvez dans notre catalogue, réparti en 7 grandes thématiques, la formation qui vous convient quel que soit votre secteur d'intervention.

Contactez-nous :  [fcess.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcess.cramif@assurance-maladie.fr)

Pour toute demande spécifique, rendez-vous sur :  
[cramif.fr/ecole-du-service-social/formation-continue](https://cramif.fr/ecole-du-service-social/formation-continue)

Vous pourrez obtenir un devis, procéder à des inscriptions en groupe, recevoir le détail des programmes, accéder à nos conditions générales de vente et télécharger le formulaire d'inscription.

**D**ans un contexte sociétal extrêmement mouvant, en constante évolution, l'École de service social de la Cramif est un acteur essentiel de la formation professionnelle de l'intervention sociale. Elle participe au développement des compétences professionnelles dont ont besoin les structures publiques et privées en charge de l'accueil et de l'accompagnement de ceux de nos concitoyens qui connaissent des difficultés passagères ou plus durables ou qui n'ont plus ou pas encore les moyens de leur autonomie.

Pour répondre au mieux aux besoins et attentes des différents acteurs de l'intervention sociale, plusieurs formats sont proposés :



**formations d'approfondissement** établies à partir de l'analyse du contexte et des besoins exprimés,



espaces de réflexion et de formation permettant **l'analyse et la régulation des pratiques professionnelles**



formations **en inter ou intra**



**accès à des diplômes professionnels** par la VAE

L'École de Service Social de la Cramif adapte son offre de formation cette année encore avec notamment des formations innovantes visant à répondre aux attentes actuelles. Les formations les plus sollicitées proposées telles que l'accompagnement des usagers en souffrance au travail, la prévention de la désinsertion professionnelle, la souffrance psychique et précarité, le cadre juridique de l'intervention sociale, le développement du pouvoir d'agir, le travail social de groupe, l'approche systémique

des situations complexes ou encore l'inclusion numérique illustrent cette évolution.

Le contenu de formation est créé, adapté et amélioré en interne, pour coller au plus près des problématiques de chaque client avec l'objectif constant d'apporter des outils et des techniques dont l'efficacité et la pertinence seront mesurables en situation concrète de travail.

Pour leur mise en œuvre, une équipe pédagogique, complétée par des intervenants professionnels, qui développent une expertise en prise directe avec les problématiques professionnelles actuelles et garantissent des contenus de formations adaptés aux attentes et besoins exprimés.

Convaincue que la qualité doit être au cœur de nos préoccupations, l'École de service social de la Cramif, référéncée DataDock depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2017, lance d'ores et déjà les travaux qui nous conduiront à la certification au 1<sup>er</sup> Janvier 2021 garantissant ainsi la performance, la rigueur et le sérieux de nos prestations.

Implantée depuis 1947 à Paris, l'École de service social de la Cramif dispose d'une belle notoriété et de la confiance de nombreux opérateurs institutionnels de Sécurité sociale, de services sociaux du personnel, du secteur hospitalier privé et public et du monde associatif. Aussi, nous sommes très attentifs à la qualité du dialogue avec les milieux professionnels tout au long de la réflexion qui conditionne la nature et l'évolution de l'offre de formation dans une démarche d'écoute et de co-construction.

Je vous laisse le soin et le plaisir de feuilleter notre catalogue, de découvrir nos offres de formation, de nous contacter pour exposer et affiner votre projet de formation, qu'il soit personnel ou institutionnel.

La Directrice de l'École

Patricia Santerre

# ACTUALITÉ ET ORIENTATIONS PÉDAGOGIQUES

Cette année, l'école de service social forte de son expertise en santé et de son ancrage comme école de référence au sein de la Sécurité sociale, vous propose pour répondre aux enjeux sociétaux des « [Stratégie nationale de santé 2018-2022](#) » et « [Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté](#) » des dispositifs adaptés à la montée en compétences des équipes et collaborateurs, tels que :

---

**Accompagner les personnes en situation d'obésité**

**NOUVEAU !**

---

**Le mal logement et les inégalités sociales de santé**

**NOUVEAU !**

---

**Renoncement aux soins des aidants familiaux :  
quelle détection des professionnels de santé**

**NOUVEAU !**

---

**Repères législatifs et culturels pour accompagner la fin de vie,  
la mort, le deuil**

---

**NOUVEAU !**

L'École de Service Social possède une longue expertise dans la mise en œuvre de dispositifs de formation continue en intervention sociale dans le champ de la santé et en santé au travail. La [pratique pédagogique](#) de notre équipe de formateurs se fonde sur plusieurs principes :

**Offrir des contenus théoriques solides**, toujours ancrés dans **l'actualité** des politiques sociales et des pratiques professionnelles, tout en ayant le souci de **croiser les savoirs** universitaires en sciences sociales et humaines, les savoirs pratiques et théoriques des professionnels du travail social et les savoirs issus de l'expérience des personnes.

**Considérer l'adulte en formation dans toute sa singularité et dans son environnement professionnel**, à partir duquel les apprentissages sont contextualisés. Les contenus pédagogiques – notamment les apports théoriques – deviennent alors de véritables outils permettant à chacun de progresser.

Fonder la pédagogie proposée sur une **participation active et interactive** de l'ensemble des acteurs de la formation. Nos méthodes pédagogiques prennent appui sur un retour et une analyse réflexive de sa pratique et de ses expériences, sur l'expérimentation par l'action (en séance ou au cours d'intersessions), sur une prise de distance par les apports théoriques et les partages d'expériences et de questionnements.

# VOS INTERLOCUTEURS

---

**Patricia Santerre** – Directrice de l'École

✉ [patricia.santerre@assurance-maladie.fr](mailto:patricia.santerre@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 87

## L'ÉQUIPE EN CHARGE DE LA FORMATION CONTINUE :

### Responsables pédagogiques

---

**Juliette Sénecat** – Responsable de formation - En charge du catalogue

✉ [juliette.senecat@assurance-maladie.fr](mailto:juliette.senecat@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 92

---

**Keziban Kilic** – Responsable de formation - En charge des commandes en « intra »

✉ [keziban.kilic@assurance-maladie.fr](mailto:keziban.kilic@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 92

---

**Julie Rannoux** – Responsable de formation - En charge des formations de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) et de la recherche

✉ [julie.rannoux@assurance-maladie.fr](mailto:julie.rannoux@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 85

---

**Emeline Dupont Huin** – Responsable de formation - En charge des formations à distance

✉ [emeline.duponthuin@assurance-maladie.fr](mailto:emeline.duponthuin@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 75 94

---

**Catherine Masson** – Responsable de formation - En charge des formations institut régional de formation des allocations familiales (IRFAF)

✉ [catherine.masson@assurance-maladie.fr](mailto:catherine.masson@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 67

### Équipe administrative

---

**Cécile Ntsama** – Secrétaire Formation Continue

✉ [cecile.ntsama@assurance-maladie.fr](mailto:cecile.ntsama@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 98 / 99

---

**Isabelle Mongin** – Assistante de formation

✉ [Isabelle.mongin@assurance-maladie.fr](mailto:Isabelle.mongin@assurance-maladie.fr)

☎ 01 40 05 67 85



ACCUEIL

01 44 65 79 99

FORMATION CONTINUE

[fcass.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcass.cramif@assurance-maladie.fr)

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS



Référencement dans DataDock  
depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2017



Une équipe de **16 personnes permanentes**



**+ de 150 personnes expertes** partenaire de l'ESS



**120 étudiants** (DEASS et CAFFERUIS)



**2 formations diplômantes et qualifiantes**  
(DEASS et CAFFERUIS)



**88 terrains de stage** en France



Un centre de ressources documentaires avec  
**+ de 3 000 ouvrages** et **40 revues disponibles**



**5 100 stagiaires** en formation continue



**1 colloque annuel**



**+ 1 000 actions de formation spécialisées**  
en travail social et en santé globale

# SOMMAIRE DÉTAILLÉ



## GRANDS THÈMES DE L'INTERVENTION SOCIALE ET LEUR ACTUALITÉ



### INTERVENTION SOCIALE SPÉCIALISÉE EN SANTÉ

<b>FICHE 1</b> p. 13	Prévention et promotion de la santé des personnes accompagnées	
<b>FICHE 2</b> p. 13	Comprendre et prendre en charge les personnes présentant des conduites addictives	
<b>FICHE 3</b> p. 14	Accompagner les personnes en situation d'obésité	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 4</b> p. 14	Promouvoir la santé sexuelle dans une approche de santé globale et positive	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 5</b> p. 15	Souffrance psychique et précarité : des repères pour l'accompagnement social	<b>À LA UNE</b>
<b>FICHE 6</b> p. 15	Le mal-logement et les inégalités sociales de santé	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 7</b> p. 16	Repères législatifs et culturels pour accompagner la fin de vie, la mort, le deuil	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 8</b> p. 16	L'approche de la maladie à partir des savoirs expérientiels du patient z	
<b>FICHE 9</b> p. 17	Accompagner les victimes de psycho traumatismes et leur entourage	
<b>FICHE 10</b> p. 17	L'accompagnement des victimes et auteurs dans les situations de violences conjugales et intrafamiliales	
<b>FICHE 11</b> p. 18	Accompagnement des personnes malades	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 12</b> p. 18	Renoncement aux soins des aidants familiaux – Quelle détection pour les professionnels de santé	<b>NOUVEAU !</b>

### ACCÈS AUX SOINS ET AUX DROITS

<b>FICHE 13</b> p. 19	Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins	
<b>FICHE 14</b> p. 19	Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes en situation de précarité	
<b>FICHE 15</b> p. 20	La santé des femmes en situation de précarité et l'accès aux soins	
<b>FICHE 16</b> p. 20	Interculturalité et santé : l'accès aux soins pour les populations migrantes	

---

**FICHE 17**  
p. 21 Droit des réfugiés et des étrangers : accompagner l'accès aux droits

---

**FICHE 18**  
p. 21 Inclusion numérique et lien social

---



## SANTÉ AU TRAVAIL, MAINTIEN DANS L'EMPLOI

---

**FICHE 19**  
p. 22 Prévention de la désinsertion professionnelle -PDP (Fondamentaux)

---



**FICHE 20**  
p. 22 Prévention de la désinsertion professionnelle - PDP (Approfondissement)

---

**FICHE 21**  
p. 23 La mise en œuvre de la PDP sur le territoire et en partenariat

---

**FICHE 22**  
p. 23 Les risques psycho-sociaux : détecter, prévenir et accompagner

---

**NOUVEAU !**

**FICHE 23**  
p. 24 Accompagner les assurés/ salariés en souffrance au travail

---



**FICHE 24**  
p. 24 Mieux connaître la situation de handicap pour accompagner les transitions professionnelles

---

## PERTE D'AUTONOMIE ET DÉPENDANCE

---

**FICHE 25**  
p. 25 Prévenir et accompagner les situations de dépendance

---

**NOUVEAU !**

**FICHE 26**  
p. 25 Aborder la question du suicide lors de l'évaluation des besoins des retraités

---

**FICHE 27**  
p. 26 L'intervention sociale à domicile

---

**FICHE 28**  
p. 26 Accompagnement social lors de la sortie d'hospitalisation

---

**FICHE 29**  
p. 27 Construire des actions de soutien aux aidants familiaux

---

**NOUVEAU !**

## ACTUALITÉ DES POLITIQUES SOCIALES, LÉGISLATION

---

**FICHE 30**  
p. 27 Comprendre et accompagner les nouveaux parcours de soins avec le virage ambulatoire

---

**NOUVEAU !**



**FICHE 31**  
p. 28 Les fondamentaux de la protection sociale à l'assurance maladie

---

**FICHE 32**  
p. 28 Santé et sécurité au travail - Législation sociale

---

**FICHE 33**  
p. 29 Le système de retraite français et ses réformes

---

**FICHE 34**  
p. 29 Les essentiels du cadre juridique de l'intervention sociale

---

**NOUVEAU !**



## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES « MÉTIERS » : MANAGERS, PROFESSIONNELS DU SOCIAL, PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL



### MANAGER, ENCADRER DANS LE SECTEUR SOCIAL

**FICHE 35**  
p. 31 Manager dans le secteur social

**NOUVEAU !**



**FICHE 36**  
p. 31 Renforcer la cohésion d'équipe

**FICHE 37**  
p. 32 Manager par l'approche du co-développement

**FICHE 38**  
p. 32 Manager par l'approche du « Développement du Pouvoir d'Agir »

**FICHE 39**  
p. 33 Manager par l'approche systémique

**FICHE 40**  
p. 33 Gestion du stress et prévention des situations d'épuisement professionnel  
des collaborateurs : les incontournables du management

**FICHE 41**  
p. 34 Superviser et accompagner les écrits des équipes de travail social

### RENFORCER SES TECHNIQUES ET MÉTHODOLOGIES D'INTERVENTION SOCIALE

**FICHE 42**  
p. 34 Travailler en réseau dans l'intervention sociale

**NOUVEAU !**



**FICHE 43**  
p. 35 Réussir ses ateliers et actions collectives

**FICHE 44**  
p. 35 L'entretien motivationnel dans l'intervention sociale

**NOUVEAU !**

**FICHE 45**  
p. 36 Développement du Pouvoir d'Agir individuel et collectif - Initiation

**FICHE 46**  
p. 36 Développement du Pouvoir d'Agir individuel et collectif - Perfectionnement

**FICHE 47**  
p. 37 Observation sociale : démarche innovante d'aide à la décision

**FICHE 48**  
p. 37 Approche systémique des situations complexes en travail social – Les fondamentaux

**FICHE 49**  
p. 38 Approche systémique des situations complexes en travail social – Approfondissement

**FICHE 50**  
p. 38 Approche de l'analyse transactionnelle dans l'accompagnement

## INFORMER ET ORIENTER LES PUBLICS ACCUEILLIS

**FICHE 51** Appréhender les problématiques des publics fragiles : approfondissements à destination des professionnels

p. 39

**NOUVEAU !**



**FICHE 52** Accueil physique et téléphonique : mieux gérer les situations complexes

p. 40

**FICHE 53** Comprendre les publics précaires et fragiles pour mieux les accueillir

p. 40

**NOUVEAU !**



## COMMUNICATION ORALE ET ÉCRITE



### COMMUNICATION ÉCRITE ET ORALE

**FICHE 54** « Travailleur social 2.0 » : l'intervention sociale à l'ère du numérique

p. 42

**NOUVEAU !**



**FICHE 55** Affirmation de soi dans les situations complexes de communication

p. 42

**FICHE 56** Développer la confiance en soi grâce aux techniques du théâtre

p. 43

**NOUVEAU !**

**FICHE 57** Assurer sa prise de parole en public

p. 44

**FICHE 58** Gérer les conflits par la communication consciente et non-violente

p. 44

**FICHE 59** Apprendre ou réapprendre à travailler ensemble

p. 45

**FICHE 60** Écrits professionnels des travailleurs sociaux

p. 45

**FICHE 61** Optimiser la rédaction du rapport d'activité

p. 46

**FICHE 62** Communiquer efficacement avec la « Process Communication »

p. 46

**FICHE 63** Sensibilisation à l'utilisation des outils de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL)

p. 47



## ANALYSE DES PRATIQUES COACHING



### DYNAMIQUE COLLECTIVE

**FICHE 64**  
p. 49 Analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux

A LA  
UNE

**FICHE 65**  
p. 50 Analyse des pratiques pour des cadres de proximité ou de direction Le co-développement professionnel au service de la réflexion sur les pratiques professionnelles

**FICHE 66**  
p. 51 Le co-développement professionnel au service de la réflexion sur les pratiques professionnelles

### DYNAMIQUE INDIVIDUELLE

**FICHE 67**  
p. 51 Coaching individuel

**FICHE 68**  
p. 52 Coaching à distance



## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL



**FICHE 69**  
p. 54 Méthodes et outils pour préserver son bien-être au travail

**FICHE 70**  
p. 54 Travail de nuit, travail posté, horaires décalés : des clés pour préserver sa santé

**FICHE 71**  
p. 55 Prévenir les situations d'épuisement professionnel



## PROJET PROFESSIONNEL ET ACCOMPAGNEMENT À LA VAE



**FICHE 72**  
p. 57 Référents et formateurs de site qualifiant

**FICHE 73**  
p. 58 Accompagnement à la VAE, DEASS

**FICHE 74**  
p. 58 Accompagnement à la VAE, CAFERUIS, DEIS

# GRANDS THÈMES DE L'INTERVENTION SOCIALE ET LEUR ACTUALITÉ



En découverte, en mise à jour ou en approfondissement, les approches thématiques fournissent aux professionnels des repères pour mieux aborder la globalité des situations qu'ils rencontrent au quotidien. Accès aux soins, maintien dans l'emploi, santé, autonomie, inclusion numérique, évolution de la législation : les essentiels, les nouveautés et les thématiques d'actualité sont rassemblées ici.

## PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

NOUVEAU!

### CONTEXTE / OBJECTIFS

À l'heure où « la prévention et la promotion de santé tout au long de la vie et dans tous les milieux » sont présentées comme un thème prioritaire et une ambition forte de la nouvelle la Stratégie nationale de santé 2018- 2022, il apparaît important d'examiner non seulement les finalités et les enjeux que sous-tendent les notions de prévention et de promotion de la santé mais aussi d'analyser finement leurs fondements anthropologiques et leurs usages sociaux en pratique.

Il s'agira par ailleurs de nourrir les réflexions actuelles des professionnel-le-s sur ces problématiques tout en leur apportant des outils pratiques pour mettre en œuvre des actions de prévention et de promotion de la santé.

### CONTENU

- Actualité des politiques publiques de santé
- Les représentations sociales de la santé
- Les inégalités sociales de santé et les déterminants sociaux
- Les partenariats et les réseaux utilisés ou/et en développement
- Les outils de communication pour aborder la prévention et la promotion de la santé

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 18,19 et 20 mai 2020

 Socio-anthropologue  
Spécialiste en communication

 600 € par personne pour  
les 3 jours de formation

## COMPRENDRE ET PRENDRE EN CHARGE LES PERSONNES PRÉSENTANT DES CONDUITES ADDICTIVES

NOUVEAU!

### CONTEXTE / OBJECTIFS

La prise en charge des personnes présentant une addiction requiert de mieux appréhender ce phénomène et ses causes afin d'améliorer l'accompagnement et la relation d'aide.

Les professionnels confrontés à cette problématique ont à développer des compétences particulières de conduite d'entretien afin de la repérer et de travailler en réseau, qui leur permettent d'élaborer des projets d'accompagnement spécifique.

### CONTENU

- Le parcours des individus fragilisés par les conduites addictives et la dépendance
- La posture professionnelle d'accueil et l'accompagnement de personnes dépendantes, voire sous l'emprise de produit
- Des techniques et outils d'entretien de face-à-face (systémie, analyse transactionnelle, etc.)
- Le partenariat et l'orientation vers des structures de soin

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 25, 26 et 27 mai 2020  
Ou 5, 6, 7 octobre 2020

 Spécialiste des addictions

 600 € par personne pour  
les 3 jours de formation

## ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION D'OBÉSITÉ

NOUVEAU!

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Selon l'OMS, à l'échelle mondiale, le nombre de cas d'obésité a presque triplé depuis 1975, occasionnant un accroissement de pathologies telles que le diabète, les maladies cardiovasculaires et certains cancers. 2,8 millions de personnes décèdent chaque année du fait de leur surpoids ou de leur obésité. C'est la cinquième cause de mortalité dans le monde. Aux États-Unis où la proportion d'obèses dans la population adulte dépasse les 38 %, l'obésité fait désormais autant de victimes que le tabac. En ce sens l'obésité constitue un problème de santé publique majeur. Il constitue également un problème social du fait des difficultés que rencontrent les personnes obèses dans leur vie quotidienne, tant dans leur vie personnelle que dans leur insertion scolaire et professionnelle. La répression de l'obésité s'accompagne en effet d'un stigmatisation sociale qui constitue une forme de handicap social nécessitant un accompagnement spécifique indispensable pour la prise en charge thérapeutique de cette pathologie.

Cette formation a pour objectifs :

- une meilleure compréhension de l'obésité et du surpoids, de ses causes médicales et sociales, mais aussi de ses conséquences, tant du point de vue de la santé que de l'expérience sociale des individus ;
- de construire des formes originales de soutien et d'accompagnement de ces publics doublement exposés à des risques santé et d'exclusion sociale

### CONTENU

- Le surpoids et l'obésité : un problème majeur de santé publique
  - La mesure du problème de surpoids et ses effets
  - Les déterminants physiologiques, sociaux et environnementaux du surpoids et de l'obésité
  - Prévenir et prendre en charge de l'obésité
- L'expérience sociale d'un stigmatisé
  - Obésité, surpoids et normes sociales : une approche théorique des stigmatisés sociaux
  - Quel soutien psychologique et quel accompagnement social pour les personnes obèses

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 27, et 28 octobre 2020

 Sociologue

 400 € par personne pour les 2 jours de formation.

## PROMOUVOIR LA SANTÉ SEXUELLE DANS UNE APPROCHE DE SANTÉ GLOBALE ET POSITIVE

NOUVEAU!

### CONTEXTE / OBJECTIFS

« Garantir à [chacun-e] une vie sexuelle autonome, satisfaisante et sans danger, ainsi que le respect de ses droits en la matière, éliminer les épidémies d'IST et éradiquer l'épidémie de [VIH] d'ici 2030 » : tels sont les objectifs de la stratégie nationale de santé sexuelle 2017-2030. Des ambitions que les professionnel-le-s du secteur médico-social sont tenu-e-s d'investir et de diffuser dans leurs pratiques.

Cette formation a pour objectifs de favoriser les comportements de prévention et de réduction des risques sexuels des personnes accompagnées et de faciliter leur expression sur les questions de sexualité et de santé sexuelle.

### CONTENU

- Droits humains et droits sexuels : les droits fondamentaux en matière de santé sexuelle
- Les professionnel-le-s face à la question de la sexualité des personnes accompagnées : écoute et postures ; éthique et cadre
- Les infections sexuellement transmissibles (IST) dont l'infection à VIH en France : contexte socio-épidémiologique, modes de contamination, symptômes, suivi médical et traitements
- Stratégies biomédicales et enjeux de la prévention diversifiée

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 15, 16 et 17 juin 2020

 Spécialiste en santé sexuelle, dans une approche de santé globale

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

## SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRÉCARITÉ: DES REPÈRES POUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les troubles psychiatriques, plus ou moins aigus, peuvent prendre une place importante dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité. Au-delà des troubles psychiatriques, se pose pour chaque professionnel, la question de la souffrance psychique de certains usagers.

Comment faire face à cette souffrance psychique, comment l'entendre sans être envahi? Comment prendre en compte les troubles psychiatriques et leur retentissement dans les différentes sphères de l'individu? Quelle écoute spécifique, quand la précarité ou la marginalité viennent prendre une place importante dans la relation d'accompagnement? Autant de questions que les professionnel-le-s du social peuvent se poser, en se sentant parfois démunie-e-s.

### CONTENU

- Les notions de « personnalité », « normal », « pathologique » et « décompensation psychiatrique »
- Les troubles psychiatriques chez l'adulte (névroses, psychoses, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité...)
- Les concepts de marginalité, exclusion, précarité
- Les notions de précarité sociale, de précarité psychique et de souffrance psychique
- La place et le rôle des addictions dans les troubles psychiatriques et dans les situations de précarité, de marginalité ou d'exclusion
- L'écoute spécifique de ces souffrances et troubles
- Le réseau de soins

### INFOS PRATIQUES



3 jours



1, 2, et 16 mars 2020  
21 et 22 septembre  
et 5 octobre 2020



Psychologue clinicien thérapeute



600 € par personne pour  
les 3 jours de formation

## LE MAL-LOGEMENT ET LES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Quatre millions de personnes sont mal logées en France. Ce chiffre recouvre des situations très disparates : des personnes sans domicile, des personnes qui vivent en bidonvilles parmi lesquelles on compte un grand nombre de demandeurs d'asile n'accédant pas aux centres d'accueil qui leur sont destinés, des ménages vivant dans des logements précaires, insalubres, ou encore en situation de sur-occupation, des familles parfois nombreuses hébergées par des proches, ou encore des personnes en grande difficulté face à leur dépense de logement. Les effets sanitaires de cette situation sont aujourd'hui de plus en plus documentés. Ce lien entre mal-logement et la prévalence de plusieurs pathologies chroniques ou aiguës n'est pas nouveau. Mais il connaît une nouvelle acuité depuis que l'OMS a fait des conditions de logement un des déterminants sur lequel il fallait agir pour réduire les inégalités sociales de santé. Et que plus récemment (2016) la fondation Abbé Pierre dans son 21e rapport a mis en évidence d'autres effets sur la santé qui sont aujourd'hui bien repérés. Le mal-logement, et a fortiori l'absence d'habitat sont notamment de nature à entraver l'accès aux soins, l'observance des traitements, et la continuité des soins. Ce qui n'est pas sans poser de problème à l'heure où d'importantes réformes portent sur le rôle de l'hôpital, sa place dans les parcours de soins des malades avec ce qui est désormais convenu d'appeler le virage ambulatoire.

Il s'agira dans cette formation de :

- Mieux connaître la santé des personnes en situation de mal-logement
- Identifier et analyser les enjeux la prise en charge des personnes en situation de mal-logement par les professionnels
- Connaître des exemples d'initiatives et d'expérimentations autour du lien entre santé et habitat.

### CONTENU

- État des lieux de la santé des personnes en situation de mal-logement
  - La santé des personnes vivant dans la rue
  - Précarité sanitaire et « bidonvilles »
  - Logements insalubres et risques sanitaires
- Difficultés financières, précarité de l'habitat et les nouveaux enjeux de santé publique

### INFOS PRATIQUES



2 jours



Dates de la formation  
10, et 11 septembre 2020



Sociologue



400 € par personne pour  
les 2 jours de formation

# REPÈRES LÉGISLATIFS ET CULTURELS POUR ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE, LA MORT, LE DEUIL

NOUVEAU!

## CONTEXTE / OBJECTIFS

L'intervention sociale se déploie dans des lieux où des personnes de différents milieux socio-culturels se côtoient au gré des circulations globalisées et des contextes socio-politiques actuels. Lorsqu'il s'agit d'accompagner des personnes confrontées à des problématiques graves liées notamment à la maladie, la fin de vie et la mort, les intervenant-e-s peuvent être déstabilisé-e-s par les différentes manières de concevoir et d'aborder ces situations, et avoir du mal à comprendre les décisions, souhaits ou attitudes des personnes accompagnées et de leur famille.

La formation a pour but de donner des repères législatifs et culturels concernant la fin de vie, la mort et le deuil. Nous aborderons des questions telles que : la Loi Léonetti, les directives anticipées, la personne de confiance... Nous explorerons les représentations culturelles de la vie, la maladie, la mort, le deuil et leurs expressions à travers les rites et pratiques qui leur sont associés. Nous chercherons à en comprendre l'importance pour le travail de deuil et le mouvement pour la vie.

Cette approche devrait aider les intervenants à prendre du recul par rapport à leurs propres conceptions, à mieux connaître le cadre législatif français et à mieux trouver les points d'articulation entre les besoins des personnes et le contexte social de l'intervention.

## CONTENU

- Le principe de laïcité dans le travail social et médico-social
- Le cadre législatif encadrant la fin de vie : Loi Léonetti, directives anticipées, personne de confiance...
- Les sphères culturelles rencontrées dans l'exercice de l'intervention sociale, la place des croyances dans la culture, culture et identité
- Les principales représentations et conceptions de la vie, la maladie, la vieillesse, la mort, l'au-delà.
- Les rites et pratiques, leur sens et leurs fonctions.
- Le repérage des aides et des soutiens existants dans l'accompagnement des personnes en fin de vie : services spécialisés, soins palliatifs, HAD, associations, lieux ressources.

## INFOS PRATIQUES

 3 jours

 21, 22 et 23 avril 2020

 Psychothérapeute, spécialiste du deuil et de l'approche culturelle dans le soin

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

# L'APPROCHE DE LA MALADIE À PARTIR DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS DU PATIENT

## CONTEXTE / OBJECTIFS

L'usager atteint d'une pathologie lourde et/ou invalidante doit faire face à des situations difficiles comme par exemple la remise en cause d'un projet de vie (arrêt de travail, incapacité à reprendre le travail, difficultés au sein de la sphère familiale, baisse de l'estime de soi...). En même temps, l'usager ou le patient développe des compétences en adaptant sa vie à la maladie. L'expérience du patient avec la maladie et son savoir peuvent être utiles à une meilleure compréhension des situations vécues et participer à un accompagnement au plus près des besoins de la personne.

Prendre en compte le savoir expérientiel de l'usager, c'est :

- lui donner envie de se reconstruire après le choc de la maladie ;
- l'impliquer dans le changement ;
- lui permettre de valoriser ce qu'il sait ;
- lui redonner confiance en lui

## CONTENU

- Identifier et interroger les représentations des personnes atteintes de maladies chroniques
- L'implication des usagers dans le processus de soin : modèle de Montréal
- La vie quotidienne avec la maladie : les apports des savoirs expérientiels des patients.

## INFOS PRATIQUES

 1 jour

 19 mai et 12 décembre 2020

 Patient-e expert-e

 200 € par personne pour 1 journée de formation

## ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE PSYCHOTRAUMATISME ET LEUR ENTOURAGE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les drames humains confrontent les travailleurs sociaux à des difficultés d'un autre type dans l'accompagnement. L'onde de choc provoquée par les attentats en est un exemple, mais les situations de psychotraumatisme sont diverses. Les conséquences des psychotraumatismes (liés par exemple aux violences conjugales, au stress au travail, aux suites de maladies, à un attentat, etc.), situations dans lesquelles les personnes ont côtoyé la mort, impactent les situations d'accompagnement social qui en découlent. Elles sont une des raisons majeures d'arrêts longue maladie.

### CONTENU

- Le psychotraumatisme :
  - Définitions, formes, mécanismes et signes ;
  - État de stress post-traumatiques ;
  - Les traumatismes uniques (attentats, agressions sexuelles...) et les traumatismes répétés (violences conjugales, maltraitance...)
- Intervention sociale :
  - Singularité de ces accompagnements, positionnement professionnel et éthique
  - L'accompagnement psychosocial et thérapeutique
  - Le travail de réseau, les associations et les services de soin
  - Les limites de son intervention : professionnelles et institutionnelles
- Les spécificités de la communication dans ces situations.

### INFOS PRATIQUES



4 jours



1<sup>re</sup> session les 31 mars, 1, 2, et 3 avril 2020  
2<sup>e</sup> session les 20,21,22 et 23 octobre 2020



Intervenant-e-s  
Psychologue clinicien-ne formé-e à la psycho-traumatologie



800 € par personne pour les 4 jours de formation

## L'ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES ET AUTEURS DANS LES SITUATIONS DE VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Le thème de la violence intrafamiliale renvoie aux questions de violence conjugale. Les intervenant-e-s, professionnel-le-s ou bénévoles, en situation d'accueil, d'animation de groupe, ou d'accompagnement, sont parfois démunis face aux situations évoquées par les victimes ou les auteurs qu'ils accompagnent et soutiennent. Ces problématiques de violences, parce qu'elles sont souvent insupportables et intolérables, interrogent les professionnel-le-s sur leurs pratiques et sur les limites auxquelles ils/elles peuvent se heurter. Cette formation permettra de revenir sur les aspects psychologiques de la question des violences conjugales et intrafamiliales.

### CONTENU

- La violence conjugale et intrafamiliale
  - Violence
  - Violence conjugale
  - Violence intrafamiliale
  - Conflit conjugal
  - Harcèlement moral
- La dimension psychologique des violences au sein du couple
  - Le cycle de la violence, les impacts
  - Les effets psychologiques (conflit de loyauté, syndrome d'aliénation parentale)
  - L'approche interculturelle de l'impact des violences
- L'accompagnement des victimes et des auteurs de violence
  - Le rôle de la prise en charge des violences par les acteurs
  - Les outils juridiques et pénaux de la prise en charge
  - Les outils médicaux à disposition
  - Les outils sociaux

### INFOS PRATIQUES



3 jours



18 et 19 juin et 20 mars 2020  
ou 28, 29 et 30 septembre 2020



Psychologue



600 € par personne pour les 3 jours de formation

## ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES MALADES

### CONTEXTE / OBJECTIFS

L'accompagnement social des assurés malades contribue à l'optimisation du recours au système de santé et répond à un enjeu majeur de santé publique. Cet accompagnement des malades assuré par le service social en appui du suivi sanitaire, permet une prise en charge globale des assurés sur le plan social, économique et professionnel en interface avec les autres partenaires intra et extra institutionnels.

Accompagner des personnes malades dans leur parcours de vie, pour les assistant-e-s de service social, signifie aider la personne à faire face aux conséquences de la maladie pour elle-même, son entourage et son environnement. L'action propose donc une approche sociologique et psychologique pour répondre à cette problématique. Elle se veut transversale aux missions d'accès aux soins ou à la santé, de prévention de la désinsertion professionnelle ou de maintien à domicile des personnes âgées et ou handicapées. La formation vise à :

- Acquérir des connaissances utiles à l'exercice de l'accompagnement des personnes malades
- Permettre de consolider les compétences des ASS ainsi que leur posture professionnelle, à travers des apports en sociologie et en psychologie

### CONTENU

- Les dimensions sociales de la maladie : évolution de la maladie d'un point de vue social et historique
  - Contextualisation sociale et historique du sujet
  - Identité et rôle sociaux de la personne malade
  - Les politiques de Santé publique : Quelles réponses aujourd'hui et quelle place pour l'accompagnement social ?
  - Le renoncement aux soins, non-recours et report de soins : comprendre le phénomène et réfléchir à la posture professionnelle.
- La personne malade : approche psychologique
  - Le patient face à la maladie
  - Le patient et son environnement
  - Les mécanismes de défense en jeu dans la relation d'aide
  - Les mécanismes de défense en jeu chez le patient

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 23, 24 et 25 juin 2020

 Sociologue et Psychologue clinicien thérapeute

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

## LE RENONCEMENT AUX SOINS DES AIDANTS FAMILIAUX : QUELLE DÉTECTION POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ?

### CONTEXTE / OBJECTIFS

En 2019, 11 millions d'aidants (jeunes, actifs, retraités) ont été dénombrés. Les aidants sont au cœur des politiques publiques actuelles. Leur prise en compte dans le cadre médical ou paramédical reste complexe. Les professionnels de santé, dans l'urgence actuelle des consultations, au domicile ou en cabinet, sont souvent dans l'obligation de se centrer sur la personne aidée (enfant ou adulte) et ont peu de temps pour porter un regard sur l'aidant. Pourtant, la non prise en compte de leur réalité de vie et le renoncement aux soins de ces derniers provoque maladies cardio-vasculaires, douleurs musculo squelettiques, anxiété, dépression, décrochage scolaire, burn out, etc.

Objectifs généraux et pédagogiques : informer, échanger et co-construire avec les professionnels de santé autour du renoncement aux soins des aidants de personnes handicapées, malades et/ou en perte d'autonomie (de tout âge).

### CONTENU

- Les aidants : définition
- les catégories d'aidants : approche sociologique
- L'évolution des politiques publiques
- Les spécificités des problématiques rencontrées par les jeunes aidants, par les aidants actifs, par les aidants retraités
- L'identification de leurs besoins
- Les dispositifs existants
- Cartographie simplifiée des aides pour éviter l'errance de soin, la rupture dans le parcours de vie de la personne aidée et de l'aidant et isolement
- Le rôle des professionnels de santé à inventer

### INFOS PRATIQUES

 1 jour

 28 avril 2020

 Psychosociologue clinicienne.  
Présidente de l'association *Espace Singulier* (porteuse du Numéro Unique pour les aidants de l'Essonne) et secrétaire générale du *Collectif Je t'Aide* - Collectif National pour les aidants

 200 € par personne pour 1 journée de formation

### PARTICULARITÉS :

Travail à partir du plaidoyer 2018 sur la santé éditée par Collectif Je t'Aide - Collectif National pour les aidants / Analyse des situations apportées par les participants / Partage d'expérience et de bonnes pratiques

## COMPRENDRE LE PHÉNOMÈNE DU NON-RECOURS POUR ACCOMPAGNER VERS UN ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les intervenants sociaux se retrouvent bien souvent confrontés à des publics en situation de non-recours aux prestations sociales de santé et/ou aux soins. Comment comprendre ce type de non-recours dans un contexte de renforcement de l'importance donnée à la santé? Comment prendre en considération ces problématiques qui ont un impact sur l'accompagnement proposé et peuvent le mettre à mal? Cette formation permet d'identifier le rapport entre la précarité et le non-recours tant aux prestations sociales de santé qu'aux soins et de développer, dans une démarche partenariale, l'accompagnement des personnes concernées.

### CONTENU

- L'approche conceptuelle du non-recours
  - Les différents concepts de fragilités ou de précarités sanitaires et sociales, et les pratiques de santé des publics concernés
  - Le phénomène du non-recours
- L'accompagnement des personnes en situation de fragilité vers des démarches de santé
  - Le non-recours aux prestations sociales de santé et aux soins
  - Posture professionnelle et modes d'intervention favorisant l'effectivité des droits sanitaires et sociaux pour des publics fragiles qui en sont éloignés
- La participation des intervenants sociaux à la mesure et au renforcement de l'effectivité des droits sanitaires et sociaux.
  - Mieux appréhender le réseau des professionnel-le-s et leurs modalités d'action
  - Le travail en partenariat autour du partage d'une culture d'action orientée sur l'accès aux droits
  - La place des habitant-e-s membres d'association ou de collectifs d'usagers
  - Complémentarité des compétences des différents opérateurs du réseau
- La posture professionnelle des travailleurs sociaux pour accompagner les publics fragilisés vers la prise en compte de leur santé

### INFOS PRATIQUES

 4 jours

 9, 10, 11 et 12 juin 2020  
Ou 1, 2, 3 et 4 septembre 2020

 Sociologue

 800 € par personne pour les 4 jours de formation.

## FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS DES JEUNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les jeunes sont aujourd'hui plus exposés que leurs aînés au chômage et à la précarité du marché du travail. Les inégalités sociales entre les jeunes ont également tendance à se creuser selon leur origine sociale, leur sexe et leur zone de résidence, et leur niveau de vie relatif tend à décroître. Alors que l'impact de ces évolutions socio-économiques est souvent relevé, la question de l'accès des jeunes à leurs droits sociaux reste peu abordée.

Si globalement les jeunes se sentent en « bonne santé », la moitié d'entre eux rencontre des obstacles financiers pour accéder aux soins, soulignant du même trait l'absence de couverture complémentaire santé pour plus d'un jeune sur six. Par ailleurs, un tiers des jeunes déclare ressentir un certain mal-être se traduisant par une souffrance psychique. Favoriser en termes d'information et d'accompagnement, l'accès aux droits et aux soins des jeunes les plus précaires est un enjeu fort de société.

### CONTENU

Développer sa connaissance du public « jeunes » par :

- Une approche sociologique : caractéristiques du public, modes de vie, pratiques à risque et
- représentations de la santé, statuts, non-recours aux droits et aux soins médicaux (1 jour)
- Une approche psychologique : comportements face à la santé et à l'accès aux soins médicaux (1 jour)
- Une approche ludique et interactive : formes d'animation variées s'appuyant sur des outils de communication adaptés, interactifs, ludiques (1 jour)

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 30, 31 mars et 1er avril 2020

 Sociologue  
Psychologue  
Formateur-trice et praticien-ne en PNL

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

## LA SANTÉ DES FEMMES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ ET L'ACCÈS AUX SOINS

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Dans son rapport « Santé et accès aux soins : une urgence pour les femmes en situation de précarité », le Haut Conseil à l'Égalité s'est intéressé aux femmes en situation de précarité dont la santé est dégradée et l'accès aux soins entravé. Les femmes représentent 64% des personnes qui reportent des soins ou y renoncent (Odénore, 2016), soit près de 9,5 millions de femmes chaque année. Plusieurs raisons peuvent expliquer la santé dégradée des femmes en situation de précarité (conditions de vie et de travail pénibles, une participation moindre à la prévention et aux campagnes de dépistage, l'androcentrisme de la société et de la médecine). Si la lutte contre les inégalités sociales de santé doit être soutenue par une politique volontariste qui tienne compte des inégalités de sexe comme l'appelle le Haut Conseil à l'Égalité, les professionnel-le-s de santé et du social doivent également pouvoir disposer d'outils pour analyser l'effet combiné de la précarité et du sexe sur la santé et l'accès aux soins des femmes en situation de précarité.

### CONTENU

- Les indicateurs d'une santé détériorée des femmes
- Les femmes face à des déterminants sociaux de santé dégradés
- Recours aux droits et accessibilité des soins
- Exemples d'expériences (approche en santé globale et communautaire, etc.)

### INFOS PRATIQUES

 1 jour

 13 mars 2020

 Sociologue et un-e grand témoin

 200€ par personne pour 1 journée de formation

## INTER CULTURALITÉ ET SANTÉ: L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES POPULATIONS MIGRANTES

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les recommandations visant à diminuer les inégalités de santé soulignent l'intérêt de développer les formations à la démarche interculturelle. Au-delà des barrières linguistiques et de communication pouvant se présenter, les intervenants sociaux ou médico-sociaux peuvent ressentir le besoin d'outils pour renforcer leur capacité à travailler dans un contexte interculturel. Les questions liées à la maladie et à la mort, les obstacles à l'accès aux droits et aux soins, la difficulté des parcours de migration sont autant de facteurs pouvant influencer sur l'accompagnement social et être dans certains cas, source de tension. Ainsi, la formation permettra aux intervenants sociaux et médico-sociaux de travailler sur leurs représentations et sur les éléments à prendre en compte dans l'accompagnement en contexte interculturel.

### CONTENU

- Cultures, interculturelité, multiculturalité, appréhension de la diversité, droits sociaux des étrangers
- La santé et la maladie dans différentes cultures
- Différents systèmes de soins dans certains des pays d'origine des migrants.
- L'accès aux droits et aux soins dans les pays d'origine
- Les adaptations et les changements en immigration.
- Les problématiques fréquemment rencontrées par les migrant-e-s
- La question de l'altérité
- Des outils pour mener une intervention individuelle ou collective adaptée de prévention ou d'information

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 2 et 3 avril 2020

 Formateur-trice et chercheur-e en pratiques sociales

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## DROIT DES RÉFUGIÉS ET DES ÉTRANGERS: ACCOMPAGNER L'ACCÈS AUX DROITS

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation s'inscrit dans un contexte où le besoin d'accompagnement des personnes immigrées et des demandeurs d'asile en France dans leurs démarches administratives et dans l'accès à leurs droits est particulièrement important. En effet, la législation dans le champ du droit des étrangers est complexe et très évolutive. La formation abordera la réforme issue de la loi du 10 septembre 2018. Elle a pour but d'actualiser et de fixer les connaissances des professionnel-le-s et bénévoles intervenant auprès de ces usagers ou pouvant les orienter vers les différents acteurs.

### CONTENU

- Règles générales en matière d'entrée, de séjour, de travail, d'asile, d'éloignement des étrangers.
- Droits sociaux associés aux règles de séjour (hébergement, santé, aides financières).
- Identification des acteurs publics et privés afin de pouvoir orienter les personnes dans leurs démarches.
- Favoriser la communication avec un usager non francophone.
- Travail autour de questionnaire sur les idées reçues en matière de droit des étrangers ainsi que sur des cas pratiques.

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 26 et 27 mars 2020

 Juriste, spécialiste en matière de droit des étrangers et droit d'asile

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## INCLUSION NUMÉRIQUE ET LIEN SOCIAL

NOUVEAU!

À LA  
UNE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les personnes en situation de fragilité sont plus touchées que la moyenne des Français-e-s par le risque d'exclusion sociale, alors que le numérique peut être un levier d'insertion et de lien social. La dématérialisation des services peut entraîner un éloignement de certains publics des services de proximité, des difficultés d'accès aux droits, ou à l'opposé un enfermement dans les réseaux sociaux, susceptible d'éloigner du réseau relationnel et d'interférer dans la relation.

Les travailleurs sociaux, professionnel-le-s de l'accueil et leurs managers doivent prendre en compte, dans leurs pratiques, le contexte général d'évolution des modalités de communication. Conscientes des difficultés soulevées, les équipes sociales souhaitent proposer des solutions d'accompagnement adaptées à ces évolutions.

### CONTENU

- Comprendre les enjeux liés au renforcement du numérique dans notre société : impacts sociétaux, sociaux et territoriaux
- Situer le numérique dans une approche critique de ses usages et identifier les différents modes d'appropriation du numérique
- Impacts sur les métiers et pratiques ; leviers d'accompagnement des publics
- Comment développer des actions en faveur de l'inclusion numérique au sein de son organisation
- Les notions de fracture numérique / e-inclusion / appropriation des usages
- Appréhender la notion d'e-inclusion et de numérique comme opportunité.

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 26 et 27 mars 2020  
Ou 26 et 27 novembre 2020

 Spécialiste des usages du numérique et des inégalités sociales

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

# PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE - FONDAMENTAUX

NOUVEAU!

À LA  
UNE

## CONTEXTE / OBJECTIFS

La prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) s'inscrit dans le cadre des politiques publiques développées pour promouvoir l'employabilité des personnes et dans la politique de gestion du risque des branches Accident du Travail, Maladie Professionnelle (AT-MP). En 2014, près de 94 000 personnes ont été accompagnées individuellement par le service social de la branche maladie, c'est dire l'importance de cet engagement et des actions conduites par les professionnel-le-s.

À l'issue de la formation, les participant-e-s seront en mesure d'identifier les textes de référence nécessaires à la mise en œuvre de leur action.

## CONTENU

- La procédure d'inaptitude au poste de travail : articulation médecin du travail/médecin-conseil/médecin traitant et employeur
- L'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap : acteurs et champs d'intervention
- Les acteurs concernés au sein de l'entreprise
- L'accès à la formation : les dispositifs de formation et les financements spécifiques
- Le service social : rôle et limites tout au long de la procédure (diagnostic multidimensionnel, construction du projet de vie avec l'assuré et les partenaires)

## INFOS PRATIQUES

 3 jours

 27, 28 et 29 mai 2020  
Ou 28, 29 et 30 octobre 2020

 Médecin du travail spécialisé-e sur les questions de PDP

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

# PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE - APPROFONDISSEMENT

## CONTEXTE / OBJECTIFS

La prévention de la désinsertion professionnelle s'inscrit dans le cadre des politiques publiques afin de promouvoir l'employabilité et le retour à l'emploi des salarié-e-s du fait d'un problème de santé (maladie, accident du travail, handicap, invalidité, etc.)

De nouveaux risques professionnels tels que le mal-être et la souffrance au travail émergent. Elles interrogent les pratiques et nécessitent une mise à distance pour rechercher d'autres pistes, outils et perspectives.

Cette formation permet d'actualiser et d'approfondir les connaissances théoriques et les pratiques dans les domaines cités, ainsi que d'appréhender le travail de collaboration institutionnelle nationale et régionale.

## CONTENU

- Les dispositifs spécifiques de la PDP (formation, reclassement, handicap)
- Les aspects juridiques législatifs et réglementaires
- Les risques majeurs de la santé au travail et notamment les risques psychosociaux
- La posture professionnelle et la légitimité professionnelle et institutionnelle.

## INFOS PRATIQUES

 4 jours

 À déterminer

 Psychologue du travail (2 jours) et juriste (2 jours)

 800 € par personne pour les 4 jours de formation

# LA MISE EN ŒUVRE DE LA PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE SUR LE TERRITOIRE ET EN PARTENARIAT

## CONTEXTE / OBJECTIFS

La prévention de la désinsertion professionnelle s'inscrit dans le cadre des politiques publiques afin de promouvoir l'employabilité et le retour à l'emploi des salarié-e-s du fait d'un problème de santé (maladie, accident du travail, handicap, invalidité, etc....)

Les nouveaux risques professionnels tels que le mal-être et la souffrance au travail émergent et/ou aggravent les situations des usagers. Par conséquent, ils interrogent les pratiques des professionnel-le-s et nécessitent la recherche d'autres pistes d'action, d'outils, de perspectives et notamment sur la notion de prévention.

Force est de constater la nécessité de mieux appréhender les missions des intervenant-e-s, les niveaux de collaboration et d'intervention sur la situation de l'usager, le cadre réglementaire et plus encore de développer des dynamiques partenariales sur les territoires.

## CONTENU

- La PDP
  - Ses enjeux
  - Le partenariat : missions, enjeux pour chacun, place et rôles
- Ses aspects juridiques, législatifs et réglementaires
- La santé au travail
  - Définition du travail et de la santé, approche de la psychodynamique du travail
  - Un risque contemporain : les risques psychosociaux
  - La désinsertion professionnelle
- L'accompagnement de la mise en place de la dynamique territoriale et partenariale
  - Analyse des pratiques
  - Pilotage
  - Groupes de travail

## INFOS PRATIQUES

 Durée à définir selon le projet de territoire

 À déterminer en fonction de la demande du client

 Psychologue du travail

 Sur devis et selon le projet défini avec le client

Cette formation sera mise en œuvre sur un territoire donné, à destination des équipes concernées par la PDP, professionnels de terrain et leurs cadres

# LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX : DÉTECTER, PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER

## CONTEXTE / OBJECTIFS

La préservation de la santé des salariés est une obligation pour les employeurs et un enjeu majeur de santé au travail pour l'ensemble des acteurs, compte tenu des évolutions du contexte socio-économique et du travail. Cette obligation passe par la connaissance des risques professionnels. Ces risques renvoient à un ensemble de facteurs liés aux conditions de travail et à l'organisation du travail qui fait peser sur les salariés, la menace d'une altération de leur santé qu'elle soit physique, mentale et sociale. La formation se propose d'outiller les professionnel-le-s de l'intervention sociale à la compréhension, l'identification, l'analyse et la prévention des risques, plus particulièrement les risques psychosociaux

## CONTENU

- Appréhender le travail et ses enjeux en matière de santé au travail : le travail comme « activité coordonnée »
- Clarifier les liens entre travail / santé et risques RPS.
- Savoir identifier des facteurs de risques psychosociaux.
- Comprendre et analyser les risques psychosociaux et leurs incidences dans les nouvelles pathologies liées au travail
- Appréhender les enjeux de responsabilités légales de l'employeur, le rôle des différents acteurs impliqués dans le champ de la santé au travail
- S'approprier les différentes démarches de prévention des risques et les actions à mettre en œuvre.

## INFOS PRATIQUES

 2 jours

 19 et 20 novembre 2020

 Psychologue du travail

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

# ACCOMPAGNER LES ASSURÉS/LES SALARIÉS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL

NOUVEAU !

À LA UNE

## CONTEXTE / OBJECTIFS

Les profondes transformations intervenues dans le monde du travail ont révélé la question de la souffrance au travail. Une nouvelle catégorie de risques est apparue sous la terminologie de « risques psychosociaux ». Cette problématique majeure de la santé au travail recouvre à la fois les facteurs de risques et leurs conséquences.

Les risques professionnels, tels que le stress, le harcèlement, la dépression, le burn-out, le suicide, portent atteinte à l'intégrité physique et mentale des travailleurs salariés, y compris intérimaires et contrats précaires.

## CONTENU

- Les principes de la psycho-dynamique du travail et les mécanismes de la souffrance au travail
- Les dispositifs législatifs en matière de prévention des risques psychosociaux
- Le réseau de prévention des risques psychosociaux
- L'accompagnement individuel et collectif des personnes en souffrance au travail

## INFOS PRATIQUES

 4 jours

 16, 17- 30 et 31 mars 2020  
Ou 23, 24 novembre –  
7 et 8 décembre 2020

 Psychologue du travail

 800 € par personne pour  
les 4 jours de formation

# MIEUX CONNAÎTRE LA SITUATION DE HANDICAP POUR ACCOMPAGNER LES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES

## CONTEXTE / OBJECTIFS

En France, la grande majorité des personnes (80 %) connaît une situation de handicap au cours de sa vie, de près ou de loin, professionnelle ou privée. Accompagner les personnes en reclassement, voire en rupture professionnelle, suppose de connaître les enjeux principaux des trois acteurs décisifs : le salarié, l'employeur et le médecin du travail.

Il s'agira d'acquérir des informations générales sur le handicap et de travailler plus particulièrement sur la façon d'aborder le handicap avec une personne que l'on accompagne. Saisir des clés pour aborder le handicap au travers du volet administratif (quels organismes attribuent la reconnaissance administrative), du volet médical (connaître les différentes formes de handicap), et du volet emploi (les aides au maintien dans l'emploi et au recrutement).

- Acquérir des connaissances sur le handicap
- Distinguer les différentes formes de handicap
- Adopter une posture adaptée dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap
- Connaître les organismes administratifs chargés d'évaluer le handicap
- Connaître les aides au maintien dans l'emploi et le recrutement d'assurés en situation de handicap

## CONTENU

- Appréhender la diversité des situations de handicap
- Comprendre et s'adapter aux situations de handicap invisibles (neurologique, psychique), 80 % des situations.
- La compensation du handicap : un des piliers de la loi du 11 février 2005 sur l'égalité, la citoyenneté des personnes en situation de handicap
- L'environnement législatif et réglementaire : les obligations des employeurs et des salariés, les aides techniques et financières
- Les différentes étapes face à une situation de handicap survenue à l'âge adulte (85 % des situations) et l'adaptation de votre accompagnement.
- La communication et le suivi avec les acteurs pluridisciplinaires.

## INFOS PRATIQUES

 2 jours

 27 et 28 avril 2020  
Ou 5 et 6 octobre 2020

 À déterminer

 400 € par personne pour  
les 2 jours de formation

## PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER LES SITUATIONS DE DÉPENDANCE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

En France, de plus en plus de personnes sont touchées par une situation de dépendance. Selon les projections de l'INSEE, la population des plus de 75 ans devrait doubler d'ici 2050. Dès les années 2000, on évoque la création d'un cinquième risque de la protection sociale et d'une nouvelle branche dédiée au risque dépendance, lié à l'avancée en âge et à la perte d'autonomie.

La prise en charge de la dépendance devient donc un enjeu majeur pour la société française. L'accueil en établissement spécialisé et le maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées sont une réponse à cette problématique de santé publique.

L'ergothérapeute est un professionnel de santé qui favorise l'autonomie des personnes, notamment à leur domicile. L'ergothérapeute développe, avec la personne et les autres professionnels médico-sociaux, des actions de prévention et des moyens de compensation, pour permettre à la personne de retrouver et/ou maintenir son indépendance. Il/elle peut préconiser, entre autres, des solutions d'aménagements du logement, des aides techniques, des nouvelles technologies, pour préserver les capacités de la personne à son domicile.

### CONTENU

#### 1<sup>re</sup> partie – théorique

- Comprendre les situations de dépendance
- Notion : la prévention – la compensation
- Qu'est-ce qu'une aide technique ?
- Envisager un aménagement de logement

#### 2<sup>e</sup> partie – pratique

- Présentation des espaces d'exposition d'Escavie, essais et manipulation d'aides techniques
- Ces deux jours de formation doivent permettre aux participants de repérer des potentielles situations de dépendance, de mieux connaître les solutions de compensation, et la pertinence de la collaboration avec l'ergothérapeute.

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 19 et 20 mars 2020  
Ou 19 et 20 novembre 2020

 Ergothérapeute (Escavie), centre de ressources sur le handicap pour les particuliers et professionnels

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## ABORDER LA QUESTION DU SUICIDE LORS DE L'ÉVALUATION DES BESOINS DES RETRAITÉS

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation est proposée aux évaluateurs des situations de fragilités des retraités afin de les informer et de les sensibiliser sur les questions liées au suicide et en particulier, au suicide des séniors.

Cette formation alliera une approche psychologique et une approche juridique afin d'outiller les professionnel-le-s dans ces deux domaines. La formation inclura des travaux en sous-groupes et des mises en situations.

### CONTENU

- Approche psychologique :
  - Travail sur les idées reçues concernant le suicide
  - L'épidémiologie, la notion de crise suicidaire, les facteurs de risque
  - L'outil R.U.D (Risque, Urgence, Dangereux)
  - Désamorçage de la crise suicidaire
  - Mises en situation d'entretien par groupes de trois personnes
- Approche juridique :
  - Les différents mécanismes de responsabilité
  - Le secret professionnel et les obligations de signalement
- L'orientation vers le droit commun

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 18 et 19 mai 2020  
2 et 3 décembre 2020

 Psychologue  
Juriste

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## L'INTERVENTION SOCIALE À DOMICILE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Intervenir au domicile n'est en rien un acte anodin. La personne accompagnée accueille et reçoit l'intervenant-e chez elle, donne à voir, consciemment ou pas, des éléments de sa vie, de son intimité. L'intervenant-e peut se retrouver dans une proximité parfois sous-évaluée, potentiellement dérangeante.

Comment appréhender ces éléments relevant du contexte d'intervention sociale à domicile? Quelle posture professionnelle adopter?

### CONTENU

- Le contexte de l'intervention : se situer, un préalable indispensable
  - Personnes âgées : vieillissement normal - vieillissement pathologique, isolement...
  - Maladie : de l'annonce à l'acceptation, maladies chroniques et invalidantes, pronostic de vie engagé.
  - Protection de l'enfance : aide contrainte, évaluation et rapport au juge
- Le domicile
  - Le « chez soi » comme espace de sécurité, un territoire particulier, l'image de soi
  - L'espace de l'entretien et les places en jeu
- L'entretien
  - Des attitudes et des techniques d'écoute
  - La verbalisation du « perçu » et sa place dans l'intervention

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 28, 29 et 30 septembre 2020

 Formateur-trice en travail social

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LORS DE LA SORTIE D'HOSPITALISATION

### CONTEXTE / OBJECTIFS

La sortie d'hospitalisation est devenue un enjeu fort pour l'ensemble des acteurs concernés. Il s'agit bien souvent de raccourcir les temps d'hospitalisation, de sécuriser le retour à domicile et d'éviter les ré-hospitalisations. Or selon les conditions de vie de la personne, les raisons de son hospitalisation, son état de santé, des enjeux différents existent. La mise en place d'un dispositif d'aide au retour à domicile après hospitalisation a pour objectif d'organiser une aide centrée sur l'évaluation des besoins et sur la coordination entre les intervenants de l'hôpital et ceux du domicile, afin d'éviter les ré-hospitalisations.

### CONTENU

- L'expérience de l'hospitalisation et du retour à domicile : la place de la maladie et des soins ; autonomie, dépendances et interdépendances à la lumière du care.
- De l'institution hospitalière au domicile : la sortie d'hospitalisation ; les effets des conditions de l'hospitalisation sur la sortie ; l'évaluation globale des besoins ; l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de maintien à domicile.
- Accompagnement social à la sortie d'hospitalisation et posture professionnelle.

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 À déterminer

 Professionnel-le de santé et/ou professionnel-le de l'accompagnement social

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

## CONSTRUIRE DES ACTIONS DE SOUTIEN AUX AIDANTS FAMILIAUX

### CONTEXTE / OBJECTIFS

La perte d'autonomie liée à l'âge ou la maladie confronte les proches à des difficultés de tous ordres, qui fragilisent leur fonction « d'aidant » et, bien souvent, les isolent.

On constate que les espaces d'information, d'échanges et de soutien permettent de mieux assumer son rôle d'aidant. Ces actions participent vivement à éviter l'épuisement de l'aidant, à prévenir la maltraitance.

L'objectif de cette formation est d'accompagner les travailleurs sociaux à construire des réponses collectives, adaptées aux différents besoins repérés auprès des aidants non professionnels (familiaux ou de proximité).

### CONTENU

- Apports théoriques sur la méthodologie de projet
- Approche sociologique des typologies des aidants
- Approche historique de l'aide aux aidants
- L'évolution des politiques sociales vis-à-vis des aidants
- Échange autour de solutions innovantes.
- Études de cas
- Situations rencontrées par les participants
- L'identification des besoins des aidants : Information, soutien et répit

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 31 août et 1<sup>er</sup> septembre 2020

 Formateur-trice ayant une pratique en gérontologie et méthodologie de projet

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX PARCOURS DE SOINS AVEC LE VIRAGE AMBULATOIRE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Territoires (HPST), la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 pose à nouveau la question de l'organisation de l'offre de soins en France, avec la promotion d'une médecine de parcours qui place les patient-e-s au centre de la prise en charge. Désormais, l'hôpital n'est plus au centre mais constitue une étape de la prise en charge des patient-e-s. Les professionnel-le-s de soins et du social doivent s'organiser pour assurer avec qualité et sécurité la prise en charge des patients qui ne seront pas hospitalisés ou le seront moins longtemps.

Traiter du virage ambulatoire consiste autant à s'intéresser au développement récent et à l'accélération des prises en charge hospitalières ambulatoires, qu'à la prise en compte des conséquences sociales liées aux réductions de la durée moyenne de séjour en hospitalisation conventionnelle, qui impose de réinterroger l'articulation de l'activité des professionnels de santé, du médico-social et du social pour accompagner ce « séjour hospitalier à domicile ». Une articulation qui doit se réaliser dans des contextes territoriaux très hétérogènes tant du point de vue de l'offre de soins, que des modes de coopération pour une coordination pluri-professionnelle.

### CONTENU

- Le virage ambulatoire : origine et objectifs d'une transformation des parcours de soins
  - Origines sociales et médico-sociales
  - Le développement des soins ambulatoires
  - Une offre de soins globale et graduée
- Le virage ambulatoire en pratique
  - Évolution des missions et modalités de coordination des professionnels de santé et du social
  - L'usager et la qualité des soins
- Limites et freins provisoires

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 18 et 19 juin 2020  
Ou 7 et 8 septembre 2020

 Sociologue

 400 € par personne pour les 2 jours de formation.

## LES FONDAMENTAUX DE LA PROTECTION SOCIALE À L'ASSURANCE MALADIE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

La protection sociale à l'Assurance Maladie évolue et il importe pour les professionnel-le-s concerné-e-s de réactualiser régulièrement leurs connaissances dans les domaines de l'Assurance Maladie, de la maternité. La formation permettra ainsi d'identifier les enjeux actuels de la sécurité sociale et de mieux comprendre le fonctionnement d'une Caisse Primaire d'Assurance Maladie. Par ailleurs, la formation permettra de mieux connaître les conditions d'ouverture des droits, ainsi que les différentes prestations versées au titre de la maladie, maternité et accident du travail.

Au-delà des apports théoriques et fondamentaux nécessaires, la formation privilégie la participation active des stagiaires. Une place importante est laissée à l'échange entre les participations et à la confrontation des points de vue.

### CONTENU

- La protection sociale : valeurs et enjeux
- L'ouverture des droits ● PUMA et AME
- CMUC, ACS et tiers payant intégral
- Maladie : soins, ticket modérateur, parcours de soins, indemnités journalières, invalidité
- Maternité et paternité : soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières
- Accident du travail et maladie professionnelle : matérialité, soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières, rente, indemnité temporaire d'inaptitude, reclassement professionnel
- Décès : ouverture de droit et forfaitisation

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 5 et 6 mars 2020  
Ou 8 et 9 octobre 2020

 Formateur-trice, spécialiste de la protection sociale

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL – LÉGISLATION SOCIALE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

De profondes transformations traversent le monde du travail. Les évolutions dans les organisations et les modes de management ont intensifié, flexibilisé, individualisé le travail. Ces évolutions ont des conséquences sur la santé physique et mentale des salariés. Une nouvelle catégorie de risques est apparue sous la terminologie de « risques psycho-sociaux » pour rendre compte de la montée en puissance de la souffrance au travail.

Les travailleurs sociaux font état de cette problématique grandissante, requérant la mise à jour de leurs connaissances en matière de législation sociale, afin d'accompagner au mieux les personnes

### CONTENU

- Une obligation générale de sécurité
  - Une obligation de résultat pour l'employeur et le salarié
  - Le contenu des précautions imposées
  - La portée et l'intérêt du règlement intérieur de l'entreprise
  - Les prolongements jurisprudentiels de l'obligation de sécurité
  - La notion de faute inexcusable et ses conséquences
  - Les limites légales et jurisprudentielles au pouvoir de direction de l'employeur
- La législation imposant des protections spécifiques
  - L'interdiction du harcèlement moral ou sexuel
  - La preuve et les sanctions
  - Le droit de retrait du salarié
- Les outils institutionnels de prévention des risques professionnels
  - Les accords collectifs : place et négociation des accords sur la prévention des risques
  - Le rôle du CHSCT et des délégués du personnel
  - Le rôle de l'inspection du travail et de la médecine du travail.

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 21 et 22 avril 2020  
Ou 6 et 7 octobre 2020

 Juriste spécialisé-e en droit du travail

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

# LE SYSTÈME DE RETRAITE FRANÇAIS ET SES RÉFORMES

## CONTEXTE / OBJECTIFS

L'arrivée des générations du baby-boom à la retraite, l'augmentation de l'espérance de vie et la hausse du chômage ont un impact sur le financement des retraites par répartition, suscitant inquiétude et interrogation chez les retraités et futurs retraités. Cette formation vise à mieux comprendre les mécanismes du système de retraite français, afin de permettre aux professionnel-le-s d'appréhender les situations singulières et complexes auxquelles sont confrontés les retraité-e-s. À travers cette formation, les professionnels du secteur seront en mesure de mieux comprendre les différentes réformes qui se sont succédées ces dernières années. Ils pourront expliquer sur quels leviers ces réformes agissent pour limiter le déficit mais aussi pour atténuer certaines injustices (pénibilité, travail partiel, petites retraites, etc.).

Cette formation permettra aux professionnel-le-s de mieux se repérer dans le système de retraite français, de comprendre les conditions d'attribution et de calcul de la retraite (méthode), d'identifier les sites d'information incontournables ainsi que de s'approprier la politique d'action sociale de l'Assurance retraite sur le maintien à domicile des personnes âgées. Enfin, la formation permettra de connaître les principales réformes (Balladur, Fillon, réforme du 20 janvier 2014, réformes en cours et à venir), ainsi que leurs enjeux et leurs effets.

## CONTENU

- Le système de retraite français et son organisation
- L'assurance retraite, la retraite de base
- Les grandes règles des régimes de base AGIRC et ARRCO, la retraite complémentaire
- Le calcul de la retraite • Le droit à l'information (réforme Fillon)
- Le minimum vieillesse • La politique d'action sociale de l'assurance retraite
- L'impact des réformes sur la branche retraite et les retraités

## INFOS PRATIQUES



2 jours



26 et 27 mars 2020  
Ou 24 et 25 septembre 2020



Formateur-trice, spécialiste  
des problématiques de retraite



400 € par personne pour  
les 2 jours de formation

# LES ESSENTIELS DU CADRE JURIDIQUE DE L'INTERVENTION SOCIALE

NOUVEAU!

## CONTEXTE / OBJECTIFS

Le secret professionnel, à la fois garant du respect des usagers et une obligation légale pour les professionnel-le-s, est une notion complexe qui peut rendre difficile son effectivité. De la loi du 4 mars 2002 à celle du 26 janvier 2016 : quels changements ? Dans quel cadre s'opère le partage de l'information, entre quels professionnels ? Par ailleurs, les lois du 5 mars 2007 et du 16 février 2015 ont profondément modifié les régimes applicables à la protection des personnes vulnérables. Les professionnel-le-s ont vu leurs responsabilités s'accroître avec des moyens qui sont de plus en plus comptés. Autant de questions qui peuvent placer les équipes dans l'interrogation, voire la confusion. La loi peut alors servir de repère, pour permettre au professionnel d'agir dans un cadre plus sécurisant, plus clair et soucieux des droits des usagers.

Pour ce faire, cette formation se propose d'aider les professionnel-le-s à comprendre leur environnement juridique, cerner les contours du secret professionnel et maîtriser le partage de l'information, mieux comprendre ce que l'on peut et doit faire (comment et pourquoi) pour protéger les personnes vulnérables.

## CONTENU

- Le secret professionnel, les personnes qui y sont soumises, la sanction du secret professionnel
- Les exceptions au principe : l'obligation de signalement
- Les critères du partage de l'information • La place des personnes concernées
- Le champ d'application des textes relatifs aux personnes vulnérables : public, distinction entre mesures sociales et juridiques
- Les modalités de la protection de la personne, de ses intérêts matériels et/ou pécuniaires
- Les mesures applicables à la sauvegarde de justice, la curatelle (simple et renforcée), la tutelle ou au mandat de protection future
- Les acteurs de la protection ; le coût des mesures
- La qualité de la protection • Les responsabilités des professionnels.

## INFOS PRATIQUES



2 jours



9 et 10 mars 2020  
Ou 5 et 6 octobre 2020



Juriste



400 € par personne pour  
les 2 jours de formation

# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES « MÉTIERS »

MANAGERS, PROFESSIONNELS DU SOCIAL,  
PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL



Sont réunies ici les formations d'approfondissement du métier propres au champ social et à son contexte d'expression : manager dans le secteur social, maîtriser ses interventions sociales, individuelles ou collectives, aborder l'accueil des publics.

## MANAGER DANS LE SECTEUR SOCIAL

NOUVEAU!

À LA UNE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

L'évolution juridique du secteur social et médico-social rend la situation des établissements complexes. Les encadrant-e-s ont notamment une position spécifique impactant nécessairement les pratiques managériales. L'articulation des valeurs incarnées par le secteur et les logiques de gestion est parfois difficile à gérer : comment diffuser les valeurs du travail social tout en s'assurant de l'efficacité du travail de son équipe ?

Cette formation propose aux professionnel-le-s de s'approprier les bases du management et d'en adapter les outils à leur secteur d'activité. La formation insistera notamment sur le rôle du manager en tant que traducteur et diffuseur de sens afin de renforcer la cohésion et l'efficacité au sein de l'équipe.

### CONTENU

- Comprendre l'historique des modèles de gestion dans le secteur social
  - L'évolution de l'éthique régissant le secteur social à travers les époques et contextes : de l'éthique de la conviction à l'éthique de l'entreprise
- Connaître les bases du management et rôle du cadre
  - Les rôles du manager du secteur social en termes de management d'équipe et de l'activité
  - Travailler ensemble sur les 4 dimensions d'un manager d'équipe : le Sens, le Lien, l'Activité et le Confort
- Analyser les leviers de motivation de son équipe et les valeurs de son organisation
  - Connaître les différents leviers de motivation de l'individu
  - Identifier les éléments qui font sens à l'équipe dans leurs pratiques
  - Identifier les grandes lignes de la culture de son organisation et les formaliser
- Être capable de donner du sens à son équipe
  - Identifier les espaces de discussion dans lesquelles les valeurs peuvent être diffusées
  - Repérer les discours et pièges à éviter
- Faire face aux réticences et diffuser ses nouvelles pratiques
  - Être capable d'adapter sa communication aux membres de l'équipe grâce à la Process Com
  - Connaître les fondamentaux de la communication bienveillante
  - Jeux de rôle pour pratiquer la communication assertive et non-violente

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 18 et 19 mars 2020  
Ou 3 et 4 novembre 2020

 Consultant-e expert-e de la thématique du management et leadership

 500 € par personne pour les 2 jours de formation

## RENFORCER LA COHÉSION D'ÉQUIPE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Afin de répondre au mieux aux problématiques des publics ainsi qu'aux offres de service, les professionnel-le-s, pour construire et aménager leurs réponses, sont de plus en plus amené-e-s à travailler en collectif. La cohésion d'équipe est donc plus que jamais à l'ordre du jour, pour le développement d'une coopération harmonieuse et efficace. Si travailler en équipe aujourd'hui apparaît être une qualité évidente et attendue, dans la pratique ce n'est pas toujours aussi évident. Le travail en équipe est une construction, pour certains professionnel-le-s un véritable apprentissage qui demande au manager un positionnement et un accompagnement spécifique.

### CONTENU

- La construction d'une équipe, le travail d'équipe et ses contours
  - La dynamique de groupe
  - Le passage du groupe à l'équipe
  - Les « 5 C » de la cohésion d'équipe
- Le travail sur un projet en optimisant les compétences du groupe
  - L'accompagnement du changement au sein des équipes
  - La communication sur le projet pour renforcer l'esprit d'équipe
  - La prise d'une décision collective et l'adhésion
- L'organisation et le management d'équipe en s'appuyant sur les compétences
  - La posture de médiation en cas de difficultés
  - L'animation de son équipe
  - La valorisation du travail de son équipe
  - La prévention et la gestion des situations conflictuelles au sein de l'équipe

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 15, 16 et 17 juin 2020

 Formateur-trice, consultant-e

 750 € par personne pour les 3 jours de formation

## MANAGER PAR L'APPROCHE DU CO-DÉVELOPPEMENT

NOUVEAU!

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation action utilise méthodologie du Co-développement créée par Adrien Payette, professeur de management à Montréal. Cette méthode pédagogique permet de faire travailler ensemble les managers sur des problématiques de management et de communication, en échangeant avec leurs pairs. Le co-développement permet de favoriser une posture d'encadrement en situation d'apprentissage permanent. Au-delà de l'échange et de l'analyse de situations, le co-développement permet non seulement de capitaliser les connaissances et l'expérience de chacun, mais aussi de développer des approches nouvelles, d'échanger avec des pairs dans une vision pragmatique, d'objectiver les situations, de prendre du recul, et de consolider son identité professionnelle en comparant sa pratique à celle des autres.

### CONTENU

La 1<sup>re</sup> séance permettra de créer une dynamique de groupe autour des sujets de management et de comprendre la méthodologie du co-développement. Les autres séances se déroulent ensuite selon la méthodologie du co-développement. Le point de départ est l'exposé d'une situation par l'un des participants qui a convenu d'être le « client » et présente : un problème, une préoccupation ou un projet (les 3 P), c'est-à-dire un sujet pour lequel il veut voir clair et agir autrement. Les autres participants sont alors des « consultants », Chaque participant sera à son tour « client ».

En fonction des besoins, cette démarche pourra être complétée et renforcée par des apports théoriques apportés par le formateur, dont les thématiques auront émergé au sein du groupe et seront donc en adéquation avec les besoins des managers. Un coaching individuel, proposé lors des intersessions, permet de compléter cette formation par un travail individuel autour des problématiques rencontrées (coaching à distance).

### INFOS PRATIQUES



6 jours répartis  
en 3 sessions de 2 jours



19 et 20 mars ; 4 et 5 mai ;  
18 et 19 juin 2020



Formateur-trice Consultant-e  
Coach (pour le coaching individuel)



1500 € par personne pour  
les 6 jours de formation  
+ 150 € par heure de coaching  
réalisée, à distance (facturation  
à l'heure)

## MANAGER PAR L'APPROCHE: « DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR »

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Rendre actrices les personnes accueillies et accompagnées requiert, à notre sens, de rendre également acteurs les professionnel-le-s, tant individuellement que dans les différents collectifs de travail (équipes, services, groupes de travail, etc.) qui font la vie des institutions. Par ailleurs, le contexte politique et économique, tant par le mouvement permanent qu'il implique que par la réduction des moyens, requiert, de l'ensemble des professionnels et des institutions, réajustement permanent et construction de solution. Le DPA semble alors une piste pertinente pour le management.

### CONTENU

- Les notions : management, leadership, autorité, empowerment
- La posture et les enjeux du manager
- Éthique et management
- Des situations concrètes de management à la lumière de l'approche centrée sur le DPA des personnes et des groupes.  
Les 4 axes de l'approche et son intérêt pour le management :
  - les conditions pour favoriser pouvoir d'agir, initiative et implication des collaborateurs et de l'équipe
  - la communication managériale dans les entretiens individuels, dans les réunions
  - accompagnement aux changements

### INFOS PRATIQUES



4 jours



22, 23 septembre -  
24 et 25 octobre 2020



Formateur-trice en travail social



1000 € par personne pour  
les 4 jours de formation

## MANAGER PAR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

L'approche systémique met l'accent sur une approche écologique considérant chaque élément d'un ensemble comme relié à un environnement précis et soumis à des influences multiples en interaction les unes par rapport aux autres.

Cette approche nous propose de comprendre les phénomènes observés comme également issus de processus relationnels, dynamiques, co-évolutifs.

En effet, l'approche systémique étudie, questionne l'individu et l'équipe dans la relation aux autres, dans leurs échanges dynamiques qui peuvent être sources de blocages, et interroge les ressources sur lesquelles s'appuyer pour dépasser les problèmes.

### CONTENU

- L'approche systémique
  - Les concepts fondateurs : le système, les axiomes de la communication, la causalité circulaire etc.
  - La notion de problème, la notion d'objectif, les tentatives de solution, etc.
- Les outils d'un management systémique
  - Le positionnement spécifique du manager
  - Le questionnement stratégique
- Impulser du changement
  - Comprendre les résistances pour mieux accompagner le changement
  - Savoir proposer, fédérer et/ou imposer des changements
- Le management systémique avec la notion de contrainte et dans des situations complexes et/ou difficiles.

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 24, 25 et 26 juin 2020

 Formateur spécialiste de l'approche systémique

 750 € par personne pour les 3 jours de formation

## GESTION DU STRESS ET PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL DES COLLABORATEURS: LES INCONTOURNABLES DU MANAGEMENT

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les risques psychosociaux sont au cœur de l'actualité et témoignent d'un mal-être au travail, que les cadres doivent prendre en compte, en tant qu'acteurs de la santé. Mais face à leurs propres contraintes et à la détresse de leurs collaborateurs, les cadres sont bien souvent désarmés.

Prévenir les risques psychosociaux et favoriser la santé et le bien-être au travail, mieux gérer son propre stress, reconnaître les premiers signaux chez ses collaborateurs, et mettre en place des comportements efficaces favorisant une meilleure qualité de vie au travail et une bonne dynamique d'équipe, telles sont les compétences clés visées par cette formation.

Réfléchir à son rôle et à ses responsabilités, aux champs d'actions possibles, apprendre à se relaxer, à repérer et mieux contrôler les réactions physiques, psychologiques et émotionnelles en situation de stress, développer des pratiques de management et de communication adaptées sont autant de pistes d'amélioration qui seront explorées d'après des situations professionnelles concrètes. Cette formation vise l'intégration de la question des risques psychosociaux dans son management, notamment à travers l'acquisition de méthodes et outils pour faire face aux stress, d'autres modes de communication et de management visant la qualité de vie au travail.

### CONTENU

- Les risques psychosociaux : définitions, enjeux et responsabilités
- Comprendre les mécanismes du stress, évaluer les conséquences sur la santé et le travail
- Développer ses propres stratégies de gestion du stress
- Apprivoiser ses émotions et prendre du recul.
- Le rôle du manager dans la prévention des risques psychosociaux : repérage des « signaux faibles » et modalités de traitement des situations
- Analyse des pratiques managériales à partir de situation de RPS rencontrées par les managers et apports d'outils / grilles d'analyse ciblées.

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 14 et 15 décembre 2020

 Formateur-trice en gestion du stress et consultant-e expert-e en santé au travail

 500 € par personne pour les 2 jours de formation

### PARTICULARITÉS:

Méthodes et exercices pratiques provenant de la psychologie comportementale et cognitive, de la communication non violente et de la psychosociologie  
Séances de sophrologie  
Bilan personnel et définition d'un plan d'action

## SUPERVISER ET ACCOMPAGNER LES ÉCRITS DES ÉQUIPES DE TRAVAIL SOCIAL

### CONTEXTE / OBJECTIFS

La relecture des écrits des collaborateurs par les chefs de service peut être source de malaise et de difficultés. Comment corriger, en se tenant à distance de la posture du professeur tout en valorisant la pensée et le propos de l'autre, afin d'optimiser la communication avec le destinataire? Cette formation aura pour objectifs d'accroître la qualité des écrits produits par les équipes; d'accompagner ses collaborateurs dans leur communication écrite en enrichissant leur pratique; et de s'ajuster au mieux aux besoins des destinataires. Les méthodes de travail incluront la création d'outils, de procédures et de méthodes issues de l'analyse de la pratique, des échanges entre participant-e-s et des références extérieures, permettant de professionnaliser le management des écrits et de légitimer cette fonction auprès des équipes.

### CONTENU

- Soumettre les écrits du service à une lecture critique, afin de vérifier et d'ajuster :
  - La pertinence des appellations utilisées ;
  - La cohérence des périmètres et des objectifs assignés à chaque écrit ;
  - La prise en compte du destinataire, de ses attentes et de ses impératifs de lecture ;
  - Le respect du cadre réglementaire, de la déontologie ;
- La lisibilité des messages, l'étayage des analyses et l'expression de l'objectivité. Découvrir et intégrer les nouveaux dispositifs d'écriture
- Définir le cadre d'élaboration des écrits et les modes de collaboration, les circuits de transmission et de validation
- Définir les modalités de classification et d'archivage
- Élaborer une procédure encadrant la production des écrits
- Proposer des outils et des supports afin de faciliter le travail d'écriture, modéliser les principaux écrits
- Élaborer un guide des bonnes pratiques
- Définir les modalités d'une assistance technique
- Aider à la prise de recul et à l'analyse des situations
- Renforcer la transparence de la correction pour développer son efficacité pédagogique et assurer un climat de confiance
- Analyser les difficultés, mettre en place des remédiations
- Favoriser l'actualisation des pratiques

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 19 et 20 novembre 2020

 Spécialiste des écrits professionnels

 500 € par personne pour les 2 jours de formation

## TRAVAILLER EN RÉSEAU DANS L'INTERVENTION SOCIALE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Aujourd'hui, le travail partenarial est devenu un enjeu primordial pour les professionnel-le-s, porteur de la vie sociale sur les territoires. Cette démarche se trouve renforcée par la législation.

Faire réseau nécessite, pour chaque professionnel, d'aller au devant des partenaires, prendre sa place en tant que représentant des objectifs de son organisme. C'est une démarche qui fait appel autant à une méthodologie qu'à un savoir-être. La méthodologie acquise permettra de développer son savoir-faire en tant qu'animateur de réseau et de se créer une boîte à outils. À l'issue de la formation, les participants seront en capacité d'établir un diagnostic territorial du partenariat et de renforcer leur travail partenarial en étant force de propositions au sein de leur réseau.

### CONTENU

- Le travail en réseau et ses caractéristiques
- La création d'un diagnostic partenarial
- Les étapes pour la mise en place d'un réseau de partenaires
- Le rôle d'animateur au sein du groupe de partenaires
- La création d'une dynamique participative

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 3 et 4 septembre 2020

 Formateur-trice, Animateur-trice en action sociale

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## RÉUSSIR SES ATELIERS ET ACTIONS COLLECTIVES

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnel-le-s d'explorer des techniques innovantes en expérimentant et en se familiarisant aux atouts de la dynamique de groupe. La mise en pratique, par l'intermédiaire d'outils ludiques et pédagogiques, a une place prépondérante dans cette formation. Cette approche permet de favoriser la prise de parole, d'instaurer un climat de confiance et de développer les compétences individuelles. L'expérimentation et les rencontres permettent aux professionnel-le-s de partager et découvrir d'autres méthodes. Ils peuvent ainsi sensibiliser et prévenir les publics sur les thématiques liées à la santé et contribuer à la remobilisation de leur(s) parcours et projet(s) socioprofessionnel(s).

### CONTENU

- Identification des fonctionnements des groupes
- Les outils de communication
- Les observations, l'analyse et la régulation des interactions
- La créativité : adapter ses outils et sa posture professionnelle
- La gestion émotionnelle

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 16,17, et 18 septembre 2020

 Formateur-trice en travail social et techniques

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

### PARTICULARITÉS:

Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation.

## L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL DANS L'INTERVENTION SOCIALE

NOUVEAU!

### CONTEXTE / OBJECTIFS

L'entretien motivationnel (EM) est une méthode de communication et de préparation au changement de comportement. Elle vise à l'augmentation de la motivation intrinsèque par un travail d'exploration et de résolution de l'ambivalence de la personne. Elle a été élaborée par William R. Miller (Professeur de psychologie à l'Université du Nouveau Mexique) et Stephen Rollnick (Psychologue Département de médecine générale à la faculté de médecine du Pays de Galles). Plus qu'une nouvelle technique d'entretien, il s'agit d'une radicale évolution du style relationnel entre le professionnel et la personne aidée, ouvrant d'intéressantes perspectives dans le champ des addictions, dans celui de l'éducation thérapeutique, et plus généralement dans les situations professionnelles d'accompagnement vers le changement, dans les secteurs sanitaires, sociaux et éducatifs.

### CONTENU

- S'approprier les principes et l'état d'esprit de l'entretien motivationnel
- Se familiariser avec les concepts de changement et de discordance (résistance)
- Identifier les mécanismes de construction et de renforcement de la motivation au changement avec une personne
- Savoir mettre en œuvre les 4 processus de l'entretien motivationnel : l'engagement dans la relation, la focalisation, l'évocation et la planification
- Permettre à chaque participant de mettre en pratique le contenu de la formation et favoriser son utilisation à l'issue de la session avec une approche expérientielle (travaux de groupe, exercices et mises en situation, échange et analyse de pratique)

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 4, 5 et 6 novembre 2020

 Psychologue et Psychothérapeute

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

# DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF

## INITIATION

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les pratiques sociales sont aujourd'hui interrogées de toute part. Elles sont en effet au cœur d'une évolution socio-économique qui a pour effet d'augmenter la demande d'aide et de diminuer les ressources disponibles pour répondre et offrir ce soutien. C'est dans ce contexte que le « Développement du Pouvoir d'Agir » apparaît comme une des alternatives possibles. Selon Yann Le Bossé (Professeur au département des Fondements et pratiques en éducation de l'université Laval à Québec), l'expression « développement du pouvoir d'agir » est la traduction francophone du terme « empowerment », qui se réfère « à un processus qui permet d'acquérir ensemble ou séparément une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour les personnes, leurs proches ou le collectif auquel elles appartiennent ». En écho aux évolutions dans lesquelles se situe aujourd'hui l'intervention sociale française, c'est bien la question de « rendre acteur » les personnes accueillies et accompagnées qui est ici évoquée.

Cette formation a pour objectif général de réinterroger la pratique de l'accompagnement social au regard de cette approche afin de la rendre plus efficiente. Il s'agit du premier niveau indispensable pour tout parcours de perfectionnement avec cette approche. Cette formation se conclura par l'identification de changements concrets et personnels que chacun pourra mettre en œuvre lors de son retour dans son service/institution.

### CONTENU

- Le DPA : méthode, atouts, défis
- L'accompagnement social et la nécessaire conciliation avec la logique de programmation et les procédures institutionnelles d'une part, la contractualisation avec les personnes d'autre part
- Les différents freins à la mise en œuvre de cet accompagnement
- La posture professionnelle en lien avec un environnement complexe
- Le pouvoir d'agir de l'intervenant

### INFOS PRATIQUES



4 jours



19, 20 mars et 14 et 15 mai 2020  
Ou 17 et 18 septembre et  
19 et 20 novembre 2020



Formateur-trice en travail social



800 € par personne pour  
les 4 jours de formation

# DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF

## PERFECTIONNEMENT

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Ce niveau 2 vise, lui, à affirmer la posture professionnelle requise dans la mise en œuvre du DPA, à penser son intervention de manière stratégique afin de produire des effets durables et à conduire le changement, qui est le cœur même de cette approche. Il permet de s'exercer à « l'art du questionnement » et d'aller plus loin dans la construction de la posture professionnelle en travaillant sur la notion de personne ressource et non d'expert unique, dans la stratégie de mobilisation des personnes accompagnées en inventant des solutions avec elles et en travaillant sur le croisement de savoirs réciproques.

### CONTENU

- Le questionnement pour aider l'autre à définir lui-même le problème et à formuler ses solutions
- La déclinaison fine de la posture professionnelle requise
- L'accompagnement de la mise en mouvement des personnes et la production de changement
- L'évaluation du changement initié et l'analyse des enseignements
- Le transfert sur d'autres changements possibles via une démarche d'action conscientisante.

### INFOS PRATIQUES



2 jours



15 et 16 septembre 2020



Formateur-trice en travail social



400 € par personne pour  
les 2 jours de formation

#### PRÉ-REQUIS:

Niveau 1 ou équivalent

## OBSERVATION SOCIALE: DÉMARCHE INNOVANTE D'AIDE À LA DÉCISION

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Dans l'ouvrage de référence sur l'observation sociale, Hélène Hatzfeld et Jackie Spiegelstein (2010) explicitent ce qui, selon elles, relève de cette démarche, c'est-à-dire un « outil de connaissance des phénomènes sociaux, centré sur la connaissance des populations et de leurs comportements, elle s'étend à l'évaluation des dispositifs et de modes d'actions ». Elles identifient trois axes de l'observation sociale : comprendre, évaluer et agir. Comprendre des faits sociaux, évaluer les modes d'action et les dispositifs, élaborer des propositions. Dans une perspective de connaissance et d'action, l'observation sociale se présente comme un outil d'aide à la décision et à l'élaboration des politiques sociales. Ces trois axes engagent non seulement les acteurs d'une unité de travail (secrétaire, assistante de service social, manager par exemple) qui ont un rôle d'observateur direct, mais aussi le cadre institutionnel qui reconnaît légitimes les données remontant du terrain et donne ainsi des moyens à l'observation sociale

### CONTENU

- Objectiver les observations du terrain
- Analyser les données de terrain
- Formaliser les données recueillies
- Communiquer sur l'observation sociale produite
- Construire des logiques partagées en équipe, avec les partenaires, avec les personnes accompagnées

### INFOS PRATIQUES



7 jours, répartis en 3 sessions :  
Session 1 : 3 jours ;  
Session 2 : 2 jours ;  
Session 3 : 2 jours.  
Intersession d'environ 4 mois  
entre deux sessions.



Dates à définir avec l'unité  
de travail



Sociologue



Tarif pour une unité de travail  
disponible sur devis, à la demande.

### À NOTER :

La formation est destinée à une unité de travail constituée de professionnels du secteur social, sanitaire, médico-social ou de l'insertion.

### PRÉ-REQUIS INCONTOURNABLE POUR L'UNITÉ DE TRAVAIL :

Avoir un objet d'observation prédéfini  
(public et thématique).

### ENGAGEMENT DE L'UNITÉ DE TRAVAIL :

Engagement à un travail collectif d'intersession.

## APPROCHE SYSTÉMIQUE DES SITUATIONS COMPLEXES DANS L'ACCOMPAGNEMENT - FONDAMENTAUX

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Dans un monde aux problématiques sociales de plus en plus complexes, les travailleurs sociaux voient leur champ d'action s'élargir. L'approche systémique peut leur permettre de développer et d'optimiser leurs interventions en prenant en compte l'ensemble des systèmes en jeu : institutionnel, organisationnel, territorial, familial, individuel.

L'approche systémique accorde ainsi une place importante à une analyse multi-factorielle qui porte sur les phénomènes à la fois dans leur singularité et leur globalité. Travailler avec la complexité, c'est aussi repérer et mobiliser les ressources des différents acteurs, professionnels et usagers. Travailler avec les interactions entre les systèmes, et entre les éléments d'un système, offre donc de nouveaux espaces de compréhension, producteurs de changement, pour éclairer l'intervention.

Cette approche facilite, sur le terrain, la complémentarité des méthodes d'intervention en travail social, de l'aide à la personne, au groupe, au collectif.

### CONTENU

- Initiation à l'analyse systémique
- Son utilisation dans le social et le médico-social
- La construction d'une intervention avec une approche systémique
- Les concepts fondateurs : le système, la globalité, la complexité, l'interaction
- Mise en pratique de l'approche systémique dans le cadre de l'intervention sociale de situations complexes
- Élaboration d'outils issus de la Systémie pour l'analyse des situations complexes

### INFOS PRATIQUES



4 jours



1<sup>er</sup> et 2 octobre 2020 et  
19 et 20 novembre 2020



Sociologue



800 € par personne pour  
les 4 jours de formation

### PARTICULARITÉ :

La formation s'intéressera aux situations tant d'accompagnement individuel que collectif (actions collectives, travail social avec des groupes).

## APPROCHE SYSTÉMIQUE DES SITUATIONS COMPLEXES EN TRAVAIL SOCIAL-APPROFONDISSEMENT

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Ce niveau 2 vise à compléter les connaissances concernant l'approche systémique et à approfondir sa mobilisation ainsi que sa mise en œuvre, pour diversifier et optimiser les interventions sociales, en prenant en compte la complexité des situations et en mobilisant les ressources des différents acteurs.

### CONTENU

- Affiner les notions de système, de modélisation et de changement ;
- Approfondir la méthodologie de l'approche systémique dans l'évaluation des situations complexes ;
- Approfondir les apports de l'approche systémique dans et pour l'Intervention Collective ;
- Continuer de mettre en œuvre l'approche à partir de situations concrètes, à partir notamment des outils co-construits lors de la première session de formation « L'approche systémique des situations complexes en travail social ».

### INFOS PRATIQUES



3 jours



Du 25 au 27 novembre 2020



Sociologue



600 € par personne pour les 3 jours de formation

#### PRÉ-REQUIS:

Niveau 1 de l'approche systémique à l'ESS  
ou équivalent : attestation de formation avec objectifs

## APPROCHE DE L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Élaborée par le psychiatre Eric Berne (1910-1970) au cours des années 1950, l'analyse transactionnelle – également appelée A.T – s'appuie sur un fondement incontournable : chacun de nous est « fondamentalement correct », il a de la valeur, de l'importance et de la dignité, et il a la capacité de penser et de choisir. L'A.T. insiste sur la responsabilité la personne dans la mise en place de son histoire de vie et dans sa capacité à changer. Elle croit que toute personne, quitte à être accompagnée, peut retrouver ses capacités originelles pour être délivrée des interdictions créées par les scénarii qu'elle a construits. Elle vise l'atteinte d'une maturité qui se caractérise par une capacité de conscience, d'autonomie et de spontanéité.

Utilisée dans l'accompagnement, elle vise à aider l'autre à prendre conscience de ses comportements, à revoir dans quel contexte ces attitudes, notamment les attitudes problématiques, ont été adoptées, et à prendre la décision de reconstituer des frontières interpersonnelles.

### CONTENU

- Les concepts de l'analyse transactionnelle
- Les états du moi : analyse fonctionnelle puis repérage et analyse de ces états
- Le triangle dramatique relationnel : victime, persécuteur, sauveur
- Les transactions et leurs applications dans la relation
- Les jeux psychologiques
- L'intervention intégrant l'approche de l'analyse transactionnelle

### INFOS PRATIQUES



3 jours



14, 15, 16 octobre 2020



Formateur-trice consultant-e



600 € par personne pour les 3 jours de formation

# APPRÉHENDER LES PROBLÉMATIQUES DES PUBLICS FRAGILES: APPROFONDISSEMENTS À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

## CONTEXTE / OBJECTIFS

Les professionnel-le-s des PFIDASS (Plateforme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé) interviennent dans le contexte des CPAM auprès des assurés en situation de fragilité, confrontés aux inégalités sociales de santé. Cette formation se donne pour objectif d'apporter des outils théoriques et pratiques pour permettre aux professionnel-le-s d'intervenir avec des repères et des clés de compréhension consolidés.

Cette formation permettra aux professionnels d'approfondir leurs connaissances dans le domaine des inégalités sociales de santé et du non-recours aux soins. Par ailleurs, la formation leur fournira des outils pour adapter leur communication aux spécificités des publics rencontrés, comprendre et anticiper les situations complexes de communication. À l'issue de la formation, les professionnel-le-s auront renforcé leur connaissance des règles en matière de confidentialité, éthique et déontologie et sauront identifier et activer les principaux partenaires.

## CONTENU

- Approfondissement portant sur les inégalités sociales de santé (1 journée)
  - Définitions (déterminants sociaux de santé, Charte d'Ottawa, etc.)
  - Sociologie des publics en situation de fragilité
  - Travail autour de situations vécues dans le cadre de la pratique professionnelle.
- Travailler sur sa communication pour développer son aisance relationnelle et savoir réagir dans les situations complexes (1 journée)
  - Le respect des différentes phases de l'accueil et l'attention portée au verbal, paraverbal et non-verbal
  - Savoir détecter les situations potentiellement délicates pour anticiper le renoncement au soin
  - Mobiliser ses ressources et mettre en œuvre des techniques efficaces pour désamorcer les situations de tension.
- Mieux connaître le cadre éthique et déontologique de l'intervention des PFIDASS, les règles en matière de confidentialité et de transmission de l'information (1/2 journée)
  - Définitions, distinctions entre les termes employés : discrétion, secret professionnel, confidentialité
  - Les règles et critères du partage de l'information et la place des personnes concernées
  - Cas pratiques et échanges avec les participant-e-s.
  - Identifier et savoir mobiliser les partenaires locaux / régionaux
  - Identifier les principaux partenaires des PFIDASS
  - Savoir développer les partenariats utiles à une orientation adaptée des assurés faisant appel à la PFIDASS
  - Solliciter les partenaires des PFIDASS : éléments de méthodologie pour le travail en partenariat
  - Cas pratiques et échanges avec les participant-es.

## INFOS PRATIQUES



3 jours



23, 24 et 25 novembre 2020



Équipe pluridisciplinaire composée d'experts des différentes thématiques abordées



600 € par personne pour les 3 jours de formation

## ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE: MIEUX GÉRER LES SITUATIONS COMPLEXES

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Le contexte sociétal et politique bouge, les publics changent et l'accueil – au sens large du terme – de l'autre est aujourd'hui empreint des questions de respect, de droit, de qualité même de cet accueil. La situation de vulnérabilité des personnes accueillies et accompagnées par les services ou les structures complexifie encore la mise en relation. C'est pourquoi aujourd'hui les professionnels de l'accueil et de l'accompagnement peuvent être amenés à renforcer leurs compétences en matière d'accueil physique et téléphonique, afin de réinterroger les bases et les outils de la communication pour permettre à la relation humaine, nécessaire à l'accompagnement, de prendre place.

### CONTENU

- La communication : un exercice délicat...
  - L'image positive de soi professionnel et de son service/institution
- L'accueil téléphonique
  - Le téléphone : un outil exigeant de communication
  - L'utilisation de sa voix comme un outil pour développer son impact
  - La perception de l'état d'esprit de son interlocuteur
  - Des techniques indispensables : filtrer avec tact, structurer et cadrer son appel, faire patienter et transférer l'appel au bon interlocuteur, reprendre un interlocuteur après une interruption, maîtriser la prise de message
- L'accueil physique
- L'identification et la compréhension des besoins et des attentes
- La communication non verbale
- La création d'un climat de confiance
- La gestion de ses émotions
- Le désamorçage des tensions et les mots justes
- La gestion de différents types d'interlocuteurs

### INFOS PRATIQUES



2 jours



20 et 21 avril 2020



Formateur/-trice, consultant-e



400 € par personne pour les 2 jours de formation

## COMPRENDRE LES PUBLICS PRÉCAIRES ET FRAGILES POUR MIEUX LES ACCUEILLIR

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les publics accueillis en service social évoluent, en lien avec les évolutions sociétales, les nouvelles formes de précarité et de fragilité. Les professionnels de l'accueil répondent aux demandes des usagers souvent dans l'urgence et dans un souci de réponse immédiate, parfois de tension. Cette formation se propose de fournir à ces professionnels des clés d'analyse leur permettant de mieux répondre aux demandes des publics et de les accueillir dans les meilleures conditions tout en sachant adapter leur discours, gérer les situations complexes, détecter et désamorcer les conflits potentiels.

### CONTENU

- Approche sociologique (1 journée) :
  - Évolutions sociétales et évolution des caractéristiques des publics accompagnés en service social
  - Nouvelles formes de précarité, situations de vulnérabilité, situations de ruptures, etc.
  - Réflexion à partir de situations amenées par les participants.
- Accueil des publics et communication (1 journée) :
  - Conséquences des évolutions sociétales sur l'accueil du public
  - Accueil physique, téléphonique et gestion des situations complexes
  - Repérage et régulation des situations de tension.
  - Travail autour de situations concrètes.

### INFOS PRATIQUES



2 jours



18 et 19 juin 2020



Sociologue  
Spécialiste en techniques de communication



400 € par personne pour les 2 jours de formation

# COMMUNICATION

## ÉCRITE ET ORALE



Communiquer, c'est beaucoup plus que communiquer... À l'écrit ou à l'oral, en public ou en face-à-face, seul ou en groupe, la maîtrise des situations de communication est une clé de l'exercice du métier. Elle s'apprend, se cultive et se prolonge désormais à travers les outils numériques...

## « TRAVAILLEUR SOCIAL 2.0 » : L'INTERVENTION SOCIALE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

NOUVEAU !

À LA  
UNE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

À l'ère de la transition digitale, les technologies numériques peuvent apporter des solutions et des outils qui sont en mesure de remplacer l'humain dans l'accompagnement de personnes – toujours singulières – en situation de handicap, de vulnérabilité et/ou de fragilité. Dans notre quotidien, nous sommes face à un déferlement d'innovation : plates-formes, objets connectés, applications, dématérialisation, jeux sérieux, géolocalisation, réalités augmentées et virtuelles, robotisation, intelligence artificielle.

Dans ce foisonnement que nous offre le numérique, il nous faut mesurer ce qui dans cette transition digitale va modifier en profondeur les pratiques professionnelles en travail social comme notre conception et/ou représentation de la solidarité, d'une commune humanité, dans une société qui, plus que jamais sans doute, en réclame davantage.

### CONTENU

- Comprendre les enjeux des technologies numériques en travail social
- Production, exploitation des données et recherche d'informations
- Connaissances des outils et supports de la transition digitale (des applications à la robotique d'assistance en passant par les environnements intelligents)
- Addiction et surexposition aux écrans et aux supports
- Éthique de/dans la relation homme-machine : réflexe, réflexion et interdictions
- Investir dans la médiation numérique
- Échanges collectifs et questionnements terrain

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 12 et 13 juin 2020

 Sociologue

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

## AFFIRMATION DE SOI DANS LES SITUATIONS COMPLEXES DE COMMUNICATION

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Ce module propose de former à la mise en place de nouveaux comportements dans des situations délicates ou tendues ou face à des personnes avec lesquelles la communication n'est pas fluide.

Elle s'adresse aux personnes qui souhaitent progresser dans leur communication aux autres et qui ont besoin de s'affirmer sereinement, notamment dans les situations tendues tout en évitant le conflit.

Apprendre à instaurer des échanges équilibrés entre ce que l'on peut dire à l'autre et ce qu'il peut accepter est l'un des objectifs forts, en permettant d'apprendre à éviter tant les attitudes d'agressivité que celles de passivité.

### CONTENU

- Une attitude : l'affirmation de soi
- L'expression de sa propre personnalité
- Confiance en soi et assurance dans sa relation aux autres
- Les actions d'autrui
- Le développement de communications ouvertes et innovantes

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 7, 8, 9 octobre 2020

 Formateur/-trice consultant-e

 600 € par personne pour les 3 jours de formation

#### PARTICULARITÉ:

Cette formation nécessite un engagement personnel singulier des participants. Afin que chacun soit tout à fait à l'aise dans sa participation à la formation et puisse pleinement en profiter, il est préférable de ne pas connaître les autres participants à la formation.

# DÉVELOPPER LA CONFIANCE EN SOI

## GRÂCE AUX TECHNIQUES DU THÉÂTRE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

En miroir avec le monde professionnel, le théâtre présente aussi deux niveaux d'approches celui de l'acteur et celui du personnage que l'on va devoir interpréter, incarner, représenter. Dans les métiers où le contact avec les autres est une part importante de l'activité, les techniques que les comédiens (ne) s'apprennent peuvent être utiles pour améliorer le professionnel ou le service que l'on va représenter pour l'utilisateur.

Il s'agit de développer la confiance en soi par la maîtrise du corps, de la voix, par la compréhension d'une situation donnée dans un texte de théâtre, des objectifs visés, des actions et moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

La formation proposée consiste à appréhender les deux niveaux celui de l'acteur et celui du personnage, le travail de l'un aidant le travail de l'autre. La confiance en soi commence par la confiance en les autres, aussi la formation débutera par cet aspect du collectif : écoute, intégration, confiance et cohésion. La confiance en soi permet de présenter une meilleure aisance corporelle et orale, une disponibilité et une écoute renforcée dans nombre d'interaction professionnelle.

### Quelques questions préliminaires que nous aborderons :

- Qu'est-ce que la confiance en soi dans une situation professionnelle ?
- Pourquoi faut-il avoir confiance en soi et dans quelles circonstances ?
- À quoi sert cette confiance en soi ?
- Que fait-on au théâtre pour acquérir la confiance en ses possibilités ?

La confiance en soi n'empêche pas le doute, de se remettre en question et d'acquérir de nouvelles compétences.

Cet atelier a pour objectifs :

- Développer la confiance en soi dont chacun a besoin par les techniques du théâtre, des exercices, la cohésion de groupe, les prises de risques.
- Travailler son « personnage » professionnel. Apprendre à le définir et à l'améliorer.
- Assimiler quelques clés, quelques ficelles du métier d'acteur.
- S'entraîner à les utiliser, en prise directe avec son quotidien.
- Arriver à se positionner efficacement dans son équipe et optimiser l'efficacité dans la relation d'aide

### CONTENU

- Exercices corporels (conscience, aisance, présence)
- Exercices et travail sur la voix. (respiration, placement, élocution, lecture à voix haute, prise de parole)
- Exercices en groupe. (écoute, intégration, cohésion)
- Déterminer les points spécifiques à améliorer pour chacun.
- Mise en pratique des techniques abordées dans des situations du quotidien des stagiaires au travail.
- Finalisation par la présentation théâtralisée de situations dans lesquelles chaque stagiaire optimisera ses atouts et utilisera ses nouvelles compétences.

### INFOS PRATIQUES



3 jours



22, 23 et 24 avril 2020  
Ou 7, 8, 9 décembre 2020



Professeur de théâtre, acteur, réalisateur



600 € par personne pour les 3 jours de formation

## ASSURER SA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

### CONTEXTE / OBJECTIFS

De nombreux métiers nécessitent de prendre la parole devant un groupe ou une assemblée – ou ne serait-ce que pendant une réunion. Or, pour faire passer ses messages, il est essentiel de travailler ses capacités pédagogiques et de présentation. Il est en outre important de se sentir serein pour parvenir à faire passer ses messages et dépasser les situations stressantes. Savoir allier le fond avec la forme assure une plus grande cohérence entre ce que nous voulons dire et ce qui est effectivement compris.

### CONTENU

- Savoir se préparer efficacement
  - Gérer les conséquences de ses émotions en amont et pendant son intervention
  - Adapter sa présentation à son auditoire
  - Clarifier son intention et ses messages clés
- Faire de sa communication non verbale une alliée du fond
  - Travailler sa voix et son ton
  - Adapter ses gestes
  - Progresser dans sa posture et son occupation de l'espace
- Être percutant-e
  - Choisir ses mots
  - Structurer sa pensée et son intervention (de l'introduction à la conclusion)
  - Assurer la compréhension de son auditoire
  - Travailler sa repartie
- Mise en pratique filée
  - Préparation, interventions et débrief en continu sur plusieurs exercices, avec la possibilité d'être filmé

### INFOS PRATIQUES



2 jours



25 et 26 mars 2020  
Ou 25 et 26 novembre 2020



Consultant-e spécialiste de la communication et de la prise de parole



400 € par personne pour les 2 jours de formation

## GÉRER LES CONFLITS PAR LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

La communication est aujourd'hui mise à mal dans un grand nombre d'équipes par la gestion d'autres priorités, jusqu'à provoquer des situations qui deviennent intenable. Or, une communication inadaptée provoque des conflits ouverts ou latents, et ne permet plus le travail d'équipe.

La Communication Non-Violente (CNV) est un ensemble de concepts et d'outils élaborés par Marshall Rosenberg et destinés à aider les personnes à établir des relations bienveillantes avec eux-mêmes et avec les autres. Le terme non-violent, en référence au mouvement de Gandhi, signifie ici le fait de communiquer avec l'autre sans lui nuire.

Particulièrement précieuse sur les plans individuels et collectifs, la mise en place des principes de la CNV permet à l'équipe de :

- Retrouver et exprimer ses besoins authentiques,
- Reconstruire des liens simples et sincères,
- Favoriser la coopération.

### CONTENU

- L'impact de son langage sur l'autre
- Le discours subjectif et le discours objectif
- L'impact émotionnel d'une situation délicate
- La reconnaissance de ses propres besoins, sans projection sur l'autre
- La formulation d'une demande acceptable pour l'autre
- La prise en compte de la réaction de son interlocuteur

### INFOS PRATIQUES



3 jours  
Possible en 2 jours sur de petites équipes



Dates à définir en fonction du projet de l'équipe



Formateur/-trice en communication, spécialiste des dynamiques d'équipes



1350 € par jour pour le groupe (jusqu'à 12 personnes)

Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'École de service social. La durée de la formation, sur 3 jours, permettra d'ancrer durablement les concepts dans une pratique.

## APPRENDRE OU RÉAPPRENDRE À TRAVAILLER ENSEMBLE

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Les situations pouvant mener à la tenue d'un séminaire de team building sont multiples : les problèmes d'équipe, la gestion du stress, le besoin de communication interpersonnelle, l'intégration de nouveaux collaborateurs, ou encore la gestion de crise – un cas fréquent dans les phases d'accompagnement du changement. L'objectif d'un team-building est de renforcer la cohésion d'équipe et de créer un environnement favorable au travail. Dans une équipe, pour devenir complémentaires, les personnes doivent être reconnues et, petit à petit, apprendre à coexister, à coopérer. Au final, elles s'allient pour former le réseau sur lequel l'équipe bâtira durablement par la suite sa véritable performance. Il s'agit donc de créer les conditions d'une réussite collective, se devant de prendre en compte autant le bien-être des membres de l'équipe que la performance collective

### CONTENU

Plusieurs clés, détermineront l'orientation du projet de formation :

- La clé opérationnelle : rôles et responsabilités de chacun, circulation d'information, construction d'un travail collectif, etc.
- La clé régulation des relations : meilleure connaissance des uns et des autres, appréciation des qualités, apaisement de tensions, etc.
- La clé vision : vision commune, valeurs d'équipe
- La clé changement : changement de structure, d'outils de travail

### INFOS PRATIQUES



3 jours (2 jours + 1 jour)  
Possible sur 2 jours pour  
de petites équipes



À définir selon le projet territorial



Formateur-trice en  
communication, spécialisation  
sur les dynamiques d'équipe



1350 € par jour pour  
le groupe de 12 personnes

Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'École de service social.

Les méthodes pédagogiques de cette formation font place à des moments créatifs favorisant l'abandon momentané des cadres de référence habituels de l'équipe, et l'émergence des réalités et des potentiels de l'équipe. Cela permet également de découvrir d'autres univers, d'autres façons de penser, afin d'enrichir la réflexion et le travail des stagiaires sur le long terme.

## ÉCRITS PROFESSIONNELS DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Écrire au sujet d'autrui est un exercice particulièrement difficile.

La responsabilité du rédacteur se cache derrière les claviers et les feuilles : le respect de la personne, voire de sa famille, le respect du droit des personnes, le secret professionnel, l'aide à la décision d'un responsable ou d'une commission sont en jeu, d'autant plus que les décisions sont parfois lourdes de conséquence pour la personne accompagnée ou sa famille. Le positionnement du rédacteur y est donc crucial pour évoquer et rendre compréhensible une réalité et respecter le propos de la personne, son histoire tout autant que le cadre (mission, droit, etc.). Mais derrière cet acte professionnel, c'est le rapport personnel du rédacteur à l'écriture qui se trouve engagé, venant alors complexifier cet acte professionnel qu'est l'écriture.

### CONTENU

- L'écrit : un outil de communication
  - Portrait de rédacteurs et gros plan sur les lecteurs
  - La personne accompagnée : place et droits
  - Le professionnel, des questions d'éthique et de secret professionnel dans un environnement technique en évolution
- L'écrit : un outil d'information et/ou d'aide à la décision
  - Le caractère informatif des écrits
  - L'argumentation efficace
- L'écrit : un outil pour penser et rendre compte de son activité

### INFOS PRATIQUES



2 jours



26 et 27 mars 2020  
Ou 10 et 11 décembre 2020



Formateur-trice expert-e



400 € par personne pour  
les 2 jours de formation

### PARTICULARITÉ :

Cette formation exige un engagement personnel singulier. L'écriture et la mise en écriture sont personnelles et seront engagées dans certains exercices.

## OPTIMISER LA RÉDACTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Le rapport d'activité est un véritable exercice de communication et d'action, qui exige non seulement une mise à plat objective de l'activité ou de celle de du service, de l'institution mais également la mise en valeur du travail des équipes pour un produit fini clair et de plus en plus synthétique. Cet écrit spécifique oblige donc à poser un regard distancié et positif sur l'année passée et vise à valoriser les avancées, à utiliser des chiffres à bon escient tout en les mettant en perspective de manière cohérente et dynamique.

### CONTENU

- L'écrit : un outil de communication
- Portrait de rédacteurs et gros plan sur les lecteurs
- La personne accompagnée : place et droits
- Le professionnel, des questions d'éthique et de secret professionnel dans un environnement technique en évolution
- L'écrit : un outil d'information et/ou d'aide à la décision
- Le caractère informatif des écrits
- L'argumentation efficace
- L'écrit : un outil pour penser et rendre compte de son activité : le rapport d'activité en tant que support particulier d'écriture

### INFOS PRATIQUES

 2 jours

 25 et 26 juin 2020

 Formateur-trice expert-e

 400 € par personne pour les 2 jours de formation

### PARTICULARITÉ

Cette formation exige un engagement personnel singulier. L'écriture et la mise en écriture sont personnelles et seront engagées dans certains exercices.

## COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LA PROCESS COMMUNICATION

### CONTEXTE / OBJECTIFS

La Process Communication® est à la fois un outil de communication et un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres. Cet outil pragmatique, basé sur l'observation permet d'apporter une véritable grille de lecture des différents processus de communication

Et si, bien se connaître, bien se gérer, mieux comprendre les autres et mieux gérer les relations permettaient de supprimer une grande partie des pressions auxquelles nous sommes soumis ?

La Process Communication® s'adresse à toute personne souhaitant neutraliser l'impact du stress négatif sur les comportements au quotidien. Identifier et comprendre ces comportements nous permet d'améliorer notre qualité de vie professionnelle et personnelle, d'individualiser notre mode de communication, notre leadership, de gérer les situations de conflits, et d'optimiser la relation avec chacun.

### CONTENU

- Les différents profils de personnalité : le sien et celui de ses interlocuteurs, les perceptions, les besoins psychologiques, la matrice d'identification
- L'impact de son type de personnalité sur son mode de communication
- Les situations et comportements générateurs de stress en lien avec les profils de personnalité
- Comprendre les modes de communication de ses interlocuteurs et adapter nos processus de communication pour mieux nous faire comprendre.

### INFOS PRATIQUES

 3 jours

 10, 11 et 12 juin  
Ou 18, 19 et 20 octobre 2020

 Formateur-trice consultant-e

 850 € par personne pour les 3 jours de formation

### NB:

Le coût global de cette formation inclut la passation du Test Process Com®, pour un montant de 240 €, coût qui inclut un pack pédagogique complet que le stagiaire conserve à l'issue de la formation.

# SENSIBILISATION À L'UTILISATION DES OUTILS DE LA PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL)

## CONTEXTE / OBJECTIFS

La communication est essentielle dans les relations humaines. Elle est composée d'un très grand nombre de mécanismes qu'il est essentiel de connaître. Comment identifier son propre fonctionnement ? Comment établir une relation de confiance avec la personne accompagnée ? Comment mieux appréhender les modes de communication entre les personnes ? La P.N.L. est une approche qui permet de mettre en mouvement les représentations et communiquer autrement avec technique et maîtrise. Les outils abordés dans cette formation mettent au travail sa propre manière d'intervenir pour devenir un bon communicant et percevoir les situations différemment. Cette formation propose des techniques concrètes et des outils innovants pour mieux s'exprimer et gérer autrement la communication dans l'accompagnement (en entretien face à face, en atelier et en travail d'équipe).

Cette formation permet de découvrir la P.N.L. et a pour objectifs le développement de la confiance en soi et de ses outils de communication, un travail différent sur son accompagnement, l'expérimentation de la formulation positive et le développement de l'intuition, ainsi que la mise en mouvement de ses représentations et l'adaptation aux publics. Elle permet en d'autres termes de développer la créativité des travailleurs sociaux dans leur pratique professionnelle ; de développer la compréhension du fonctionnement de chaque individu ; d'acquérir des connaissances sur le système des représentations ; de s'adapter aux différents publics avec des techniques efficaces (transmission, gestion de conflit) ; et d'effectuer un travail sur l'accompagnement au changement.

## CONTENU

- Origines de la PNL
- Les représentations sensorielles
- La synchronisation
- L'art d'observer (la calibration)
- La formulation des objectifs/ le fonctionnement conscient et inconscient
- L'environnement, les valeurs et les croyances

## INFOS PRATIQUES



2 jours



2 et 3 novembre 2020



Praticien-ne en Programmation  
Neuro Linguistique



400 € par personne pour  
les 2 jours de formation

### PARTICULARITÉ:

Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation.

# ANALYSE DES PRATIQUES, COACHING



Le travail social repose, entre autres choses, sur l'analyse réflexive de sa propre pratique, la confrontation avec celle des autres, mais aussi sur la capacité à déployer sa compétence dans le temps. C'est ainsi que sont conçues les formations regroupées ici et qui, sous diverses formes (GAPP, coaching, etc.), visent à consolider ou à maintenir des dynamiques individuelles ou collectives constructives, dans un groupe, une unité, entre cadres ou responsables.

# ANALYSE DES PRATIQUES POUR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

## CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation propose une analyse des pratiques professionnelles en travail social pour les travailleurs sociaux en demande d'accompagnement et d'élaboration de leurs pratiques/situations difficiles à partir d'une posture psychosociologique, à savoir dans une approche psychologique et sociologique des situations professionnelles et institutionnelles. Une attention toute particulière est portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles.

L'analyse des pratiques ici proposée est centrée sur les pratiques professionnelles, et sur les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun, tout en visant le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention de chacun dans son quotidien professionnel. Le formateur apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes concrètes, en complément du repérage des implications identitaires et subjectives présentes pour chacun.

## PRÉSENTATION D'UNE SÉQUENCE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EN MOYENNE 1H30)

À partir de situations de travail social complexes identifiées par les stagiaires (travail social individuel, travail social de groupe, montage de projet et ingénierie pédagogique, stratégies d'acteurs, dynamique partenariale, dynamique de groupe, analyse des situations de conflit/crise, motivation professionnelle, etc.)

### DÉCLINAISON DE L'OFFRE DE L'ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL EN ANALYSE DES PRATIQUES :

En s'appuyant sur son réseau de formateurs experts, l'École de Service Social peut décliner son offre d'analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux, en fonction de la demande du client, selon différentes approches. L'École peut ainsi faire intervenir des formateurs ayant des profils divers (psychosociologue, psychologue clinicien, psychologue du travail, travailleur social, superviseur, coach, etc.).

Par ailleurs, une approche thématique peut également être retenue par le client (exemples non exhaustifs : travail social individuel ou travail social de groupe, prévention de la désinsertion professionnelle, souffrance au travail, maladie, deuil, psycho-traumatisme, famille, enfance, etc.)

Cette analyse des pratiques d'approche psychosociale croise analyse collective/apports théoriques et méthodologiques en travail social.

- Récit professionnel d'un travailleur social à partir d'une situation professionnelle vécue / énoncé d'une demande ou d'une question à l'égard du groupe / le groupe est en posture d'écoute
- Questions d'explicitation du groupe, réponses apportées si possible
- Exploration collective à partir du récit et de la demande (ou question) énoncée par le stagiaire, élaboration croisée du groupe, apports de l'intervenant
- Retour du travailleur social au groupe

## INFOS PRATIQUES



À adapter selon le projet de l'organisation cliente



À définir avec le client



Formateur-trice psychosociologue ou psychologue (autre profil possible selon la demande du client)



Offre de formation accessible à la demande, sur devis, pour un groupe

# ANALYSE DES PRATIQUES POUR DES CADRES DE PROXIMITÉ OU DE DIRECTION

## CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette formation est ancrée dans une modalité d'analyse des pratiques managériales pour des cadres stratégiques et des cadres intermédiaires/ de proximité en demande d'accompagnement et d'élaboration de leurs pratiques/situations managériales complexes. Les participants s'engagent dans ce cycle d'analyse des pratiques sur l'ensemble du cycle.

L'intervenant propose d'animer cette formation action à partir d'une posture psychosociologique, à savoir dans une approche psychologique et sociologique des situations professionnelles et institutionnelles. Une attention particulière sera portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles.

Le groupe centrera sa réflexion sur « les pratiques professionnelles » et les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun, tout en visant le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention de chacun dans son quotidien professionnel. L'intervenant apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes concrètes, en complément du repérage des implications identitaires et subjectives présentes pour chacun.

## PRÉSENTATION D'UNE SÉQUENCE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EN MOYENNE 1H30)

À partir de situations de management complexes identifiées par les participants

- Récit professionnel d'un cadre à partir d'une situation professionnelle vécue / énoncé d'une demande ou d'une question à l'égard du groupe / le groupe est en posture d'écoute ;

Cette analyse des pratiques d'approche psychosociale croise analyse collective/apports théoriques et méthodologiques en travail social.

- Questions d'explicitation du groupe au cadre, réponses apportées si possible ;
- Exploration collective à partir du récit et de la demande (ou question) énoncée par le participant, élaboration croisée du groupe (le participant est en posture d'écoute), apports de l'intervenant ;
- Retour du cadre au groupe

## INFOS PRATIQUES



À adapter selon le projet de l'organisation cliente



À définir avec le client



Formateur-trice psychosociologue ou psychologue (autre profil possible selon le projet du client)



Offre de formation accessible à la demande, sur devis, pour un groupe

# LE CO-DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

## AU SERVICE DE LA RÉFLEXION SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Face à un contexte en grande transformation, il apparaît nécessaire d'impulser un espace réflexif sur les pratiques professionnelles à destination des travailleurs sociaux. Cette initiative marque la nécessité du recul et de l'analyse pour un exercice professionnel répondant aux exigences de qualité et permettant aux professionnels de se ressourcer. C'est un dispositif d'auto-formation entre pairs, au travers d'échanges et de partage d'expériences, accompagné par une formatrice expérimentée. Cette formation a pour objectifs :

- Co-construire autour du sens des pratiques
- Recréer du lien dans le but de prévenir l'isolement professionnel
- Travailler sur l'identité professionnelle et le positionnement professionnel
- Prendre du recul sur des situations professionnelles complexes

### PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHÉ

Afin de répondre aux attentes des professionnels, un groupe de 6 à 8 travailleurs sociaux est mis en place, avec une participation sur la base du volontariat. Les membres du groupe, après immersion dans une démarche inspirée du co-développement professionnel, se forment à l'animation de cette méthode. À la suite de cette formation, les groupes se réunissent en autonomie avec la capacité de s'auto animer grâce à une méthode structurée de résolution de problème avec un temps de parole dédié à chacun.

Cette méthode permet de prendre du recul, un temps de réflexion, ainsi que reprendre confiance en soi, dans ses idées et ses expériences, mais aussi devenir vecteur et co-créateur du changement.

### INFOS PRATIQUES



4 jours répartis sur l'année en 3 sessions



À définir avec le client



Formateur-trice formé au co-développement professionnel



Offre de formation accessible à la demande, sur devis, pour un groupe

# COACHING

## INDIVIDUEL

### PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHÉ

- Trouver les solutions adaptées à la problématique rencontrée par la personne accompagnée
- Porter les efforts sur les priorités
- Comprendre et prendre en compte les enjeux collectifs et individuels
- Appréhender et gérer la complexité de son environnement
- Développer sa capacité d'adaptation aux personnes et aux situations
- Maintenir son énergie et sa motivation

#### PARTICULARITÉ :

Les séances de travail seront précédées d'un entretien préalable qui a pour objectif d'analyser la situation et définir les objectifs et modalités de l'accompagnement.

Le coach s'engage à respecter les règles de confidentialité et la charte déontologique de l'EMCC (association européenne de coaching).

### INFOS PRATIQUES



Entretiens individuels d'1h30. Le nombre de séances est fixé lors de l'entretien préalable



À déterminer lors de l'entretien préalable



Coach



200 € de l'heure soit 300 € pour chaque entretien d'1h30

# COACHING À DISTANCE

## CONTEXTE / OBJECTIFS

Cette intervention vise à court terme le développement de l'efficacité en agissant sur les moments clés de l'activité professionnelle. Il sera proposé un double accompagnement (approche psychosociologique et opérationnelle) afin de coller au besoin du cadre.

### PARTICULARITÉ

Le coaching par téléphone permet une distanciation bénéfique entre le coaché et le coach. Le coaché est mis dans une position de réflexion et de retour sur lui qui facilite la prise de recul.

## INFOS PRATIQUES



A déterminer en fonction des besoins identifiés lors d'un entretien préalable



À déterminer lors de l'entretien préalable



Coach



150 € de l'heure

# BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## POUR LES PROFESSIONNELLS DU SECTEUR SOCIAL



La santé des professionnels du secteur social est une question à ne pas négliger. Face au stress, à la charge mentale liée à l'exercice même des métiers d'accompagnement ou à des conditions de travail spécifiques, la préservation du capital humain est au cœur des formations proposées ici.

## MÉTHODES ET OUTILS POUR PRÉSERVER SON BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Le travail social et plus généralement l'accueil d'un public en situation de vulnérabilité ou de crise est générateur de beaucoup de stress et peut être épuisant pour les professionnels de terrain sur le plan émotionnel. La confrontation à des situations sociales complexes et de grande souffrance, la charge de travail, les risques d'isolement, les évolutions institutionnelles et la violence sont autant de sources de stress qui peuvent à terme provoquer des troubles physiques et psychiques et conduire à des formes d'épuisement professionnel.

L'objectif de cette formation est de transmettre au participant de nouvelles compétences afin qu'il parvienne à mieux réguler son stress, à augmenter son niveau de résistance, à s'affirmer pour mieux communiquer et à sortir d'un sentiment de fatalité.

### CONTENU

- Comprendre et identifier le stress : diagnostic individuel
- Réguler son stress par la relaxation
- Apprivoiser ses émotions
- Repérer les pensées qui perturbent notre raisonnement sous stress et prendre du recul
- Gérer le stress relationnel et faire face à l'agressivité
- Adopter une hygiène de vie adaptée et prendre soin de soi
- Construire un programme antistress individuel

### INFOS PRATIQUES



2 jours



25 et 26 mai 2020  
Ou 7 et 8 décembre 2020



Formateur-trice en gestion du stress et bien-être au travail



400 € par personne pour les 2 jours de formation

#### PARTICULARITÉ:

Méthodes et exercices pratiques provenant de la psychologie scientifique et cognitive, de la communication non violente et de la sophrologie.

## TRAVAIL DE NUIT, TRAVAIL POSTÉ, HORAIRES DÉCALÉS: DES CLÉS POUR PRÉSERVER SA SANTÉ

### CONTEXTE / OBJECTIFS

Beaucoup de travailleurs en horaires atypiques se plaignent de perturbations physiques et psychiques liées à leur rythme de travail : troubles du sommeil, fatigue chronique, troubles digestifs, cardio-vasculaires, prise de poids, tabagisme, baisse de la vigilance, irritabilité...

Cette formation vise à diffuser des messages de prévention auprès des salariés et à leur permettre de mieux gérer les effets négatifs du travail en horaires décalés, de préserver leur santé et d'améliorer leur vigilance.

- Connaître les effets des rythmes de travail atypiques sur la santé physique et mentale
- Limiter l'impact des horaires atypiques et favoriser l'adoption d'une hygiène de vie adaptée aux contraintes horaires
- Apprendre à récupérer et à recharger ses batteries physiques, mentales et émotionnelles

### CONTENU

- Les risques et les conséquences du travail en horaires décalés
- Le sommeil et les rythmes de travail
- Les troubles alimentaires liés au travail en horaires décalés
- Les mécanismes de récupération
- Conseils adaptés aux plages horaires : le poste du matin, celui de l'après-midi et celui du soir

### INFOS PRATIQUES



2 jours



16 et 17 novembre 2020



Formateur-trice en gestion du stress et bien-être au travail



400 € par personne pour les 2 jours de formation

#### PARTICULARITÉ:

Techniques de relaxation dynamique, de détente rapide, de micros-siestes et d'aides à l'endormissement  
Autodiagnostic : identifier sa situation personnelle et les risques liés.  
Cas pratiques : auto-évaluation des besoins naturels en sommeil des participants, évaluation de son hygiène de vie et définition des axes d'amélioration, élaboration d'un plan d'action personnel adapté à sa situation professionnelle.

# PRÉVENIR

## LES SITUATIONS D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

### CONTEXTE / OBJECTIFS

L'intensité du travail, les transformations institutionnelles contraignantes, usagers difficiles, le manque de reconnaissance, déconstruction de l'identité professionnelle... sont autant de causes pouvant conduire à l'épuisement professionnel qui est en forte augmentation. Les travailleurs médico-sociaux sont en effet de plus en plus exposés aux risques psychosociaux.

Le malaise s'est installé chez les professionnels et avec lui tout un discours sur la souffrance, la fatigue, l'impuissance, la colère et la grande difficulté à exercer correctement son métier.

Comment prévenir et lutter contre l'épuisement professionnel ?

L'enjeu de cette formation est de comprendre les situations professionnelles, ses causes et ses conséquences sur l'individu, et de réfléchir aux différents moyens de le prévenir.

### CONTENU

- Épuisement professionnel dans le secteur médico-social : définition, causes et conséquences
- Diagnostic individuel
- Prévention de l'épuisement professionnel
- Recherche du soutien social
- Communication et appropriation de ses émotions
- Repérage des pensées qui perturbent notre raisonnement sous stress et prise de recul
- Gestion du stress relationnel et faire face à l'agressivité
- Régulation de son stress par la relaxation
- Mieux gérer son temps, revoir l'organisation du travail et reconnaître ses limites
- Questionnement des habitudes de vie et de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle
- Mesures pour prévenir les récives, et, en cas de besoin, traitements médicaux et soutien psychologique

### INFOS PRATIQUES



Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social et de l'insertion



2 jours



5 et 6 octobre 2020



Formateur-trice en gestion du stress et bien-être au travail



400 € par personne pour les 2 jours de formation

### PARTICULARITÉ:

Méthodes et exercices pratiques provenant de la psychologie scientifique et cognitive et de la communication non violente.

L'approche pédagogique prend appui, entre autres, sur des situations cliniques apportées par les apprenants et/ou le formateur.

Pratique de la sophrologie

Bilan personnel et programme de prévention individuel

# PROJET PROFESSIONNEL ACCOMPAGNEMENT À LA VAE



Accéder à un diplôme via une VAE ou devenir référent et formateur de site qualifiant : les formations de cette thématique ont trait au soutien des projets professionnels individuels et à l'accompagnement des stagiaires.

# RÉFÉRENTS ET FORMATEURS DE SITE QUALIFIANT

## CONTEXTE / OBJECTIFS

L'accueil de stagiaires en site qualifiant fait partie intégrante des missions des travailleurs sociaux. L'École de service social de la Cramif propose la formation de « Référents et formateurs de site qualifiant » ayant pour but de développer les compétences pédagogiques et d'accompagnement des professionnels de l'intervention sociale désireux de transmettre leurs savoir-faire aux futurs professionnels du métier. Il s'agit de faciliter la mise en place et de consolider le partenariat École /site qualifiant pour une meilleure adéquation des pratiques de formations pour les étudiants en travail social. La formation permettra de concevoir le projet d'accueil de stagiaires par le développement de compétences pédagogiques en lien avec l'alternance. Ainsi, elle propose des outils pour mettre en œuvre le site qualifiant en distinguant les fonctions de formateur et de référent de site qualifiant.

Cette formation est destinée aux professionnels en position ou en projet d'accueillir un stagiaire durant l'année en cours.

Cette formation n'est plus subventionnée par la DRJSCS. Néanmoins, cette année, l'École de service social de la Cramif la propose gratuitement à l'ensemble des formateurs de stage qui accueillent nos étudiants.

## CONTENU

- Dispositif de formation à partir des référentiels (métiers, compétences, formation et certification) issus de la réforme d'août 2018)
- Le site qualifiant et son projet d'accueil
- Rédiger des objectifs de stage en s'appuyant sur la pédagogie par objectifs
- Construire des modalités d'accompagnement pédagogique adaptées à la progression du stagiaire en s'appuyant sur les théories de l'apprentissage
- La posture formative et les compétences du formateur
- Analyser son activité pour construire une séquence de formation : les étapes, les compétences à transmettre, les modalités d'accompagnement et d'évaluation
- La démarche d'évaluation : mesurer la progression et évaluer les acquis du stagiaire
- Établir un protocole de collaboration entre sites qualifiant et centres de formation
- La rédaction de l'appréciation de stage par le formateur et son rôle dans la certification

## INFOS PRATIQUES



4 jours



15, 16 octobre –  
19 et 20 novembre 2020



Enseignant chercheur et  
formatrice en travail social



Gratuite pour les professionnels  
accueillant des étudiants  
de l'École de service social  
en stage  
En cas d'absence d'ouverture  
de stage, 800 € par personne  
pour les 4 jours de formation

## ACCOMPAGNEMENT À LA VAE, DEASS

### CONTEXTE / OBJECTIFS

- Aider les candidats à la VAE à élaborer leur livret 2
- Préparer l'oral
- Accompagnement collectif et individuel : des RDV individuels de 2h sont organisés avec un accompagnateur référent
- 3 ateliers collectifs sont prévus afin de permettre une réflexion commune avec les autres candidats

### CONTENU

- Motivation de la démarche VAE du candidat
- Formalisation des connaissances et des compétences acquises
- Rédaction du livret 2 en lien avec le référentiel de compétences du diplôme visé
- Préparation à l'oral, présentation du son livret 2

#### PRÉ-REQUIS:

Avis de recevabilité (validation du livret 1) obligatoire

### INFOS PRATIQUES

 Candidat à la VAE du DEASS

 24 heures

 De février à novembre 2020

 Formateurs accompagnateurs à la VAE du travail social

 1400 € par personne pour les 24h d'accompagnement

## ACCOMPAGNEMENT À LA VAE DU CAFERUIS, DEIS

### CONTEXTE / OBJECTIFS

- Aider les candidats à la VAE à élaborer leur livret 2
- Préparer l'oral
- Accompagnement collectif et individuel : des RDV individuels de 2h sont organisés avec un accompagnateur référent.
- 3 ateliers collectifs sont prévus afin de permettre une réflexion commune avec les autres candidats.

### CONTENU

- Motivation de la démarche VAE du candidat
- Formalisation des connaissances et des compétences acquises
- Rédaction du livret 2 en lien avec le référentiel de compétences du diplôme visé
- Préparation à l'oral, présentation du son livret 2

#### PRÉ-REQUIS:

Avis de recevabilité (validation du livret 1) obligatoire

### INFOS PRATIQUES

 Candidat à la VAE du CAFERUIS

 24 heures

 De février à novembre 2020

 Formateurs accompagnateurs à la VAE du travail social

 1600 € par personne pour les 24h d'accompagnement

# SOMMAIRE PAR MOTS-CLÉS

Thématique	Fiches Catalogue
Accès aux droits	13 à 18
Accueil	53 à 56
Actions collectives	42, 43, 36
Addictions	2
Affirmation de soi	55, 56, 57
Aidants	12, 25, 28, 29
Analyse des pratiques	64, 65
Analyse transactionnelle	50
Bien-être au travail	40, 69, 70, 71
Coaching	37, 67, 68
Co-développement	37, 66
Cohésion d'équipe	36, 59
Communication	54 à 63
Communication non-violente	58
DEASS	73
Dépendance	25
Développement du pouvoir d'agir - DPA	38, 45, 46
Domicile	25, 27
Droit social	19, 20, 21, 22, 23, 32,
Droit, approche juridique	13, 14, 15, 16, 17 et 30 à 34
Écrits professionnels	41, 60, 61
Employabilité	19 à 24
Entretien motivationnel	44
Étrangers	13 à 17
Fin de vie, deuil	7
Genre	4, 15
Gestion des conflits	58, 59
Gestion du stress	40, 69
Handicap	19, 20, 24, 25
Hôpital	28, 30
Horaires décalés	70
Interculturalité	16

Thématique	Fiches Catalogue
Logement	6
Jeunes	14
Majeurs Vulnérables	34
Maladie	5, 8, 11
Management	35 à 41
Non-recours	12 à 17
Numérique	18, 54
Obésité	3
Observation sociale	47
Personnes âgées	7, 26, 27
PFIDASS	55
Précarité	5, 6, 13, 14, 15, 51, 53
Prévention, promotion de la santé	1, 2, 3, 19, 22,40
Prévention de la désinsertion professionnelle	19, 20,21, 22, 23, 24
Prise de parole	57
Programmation neurolinguistique - PNL	63
Protection sociale	31
Psychotraumatisme	9
Rapport d'activité	61
Référents de sites qualifiants	73
Retraités	26, 27, 33
Risques psycho-sociaux	12, 22, 23, 40, 71
Santé sexuelle	4
Secret professionnel	34
Souffrance au travail	22, 23
Souffrance psychique	5, 22, 23
Suicide	26
Systémie	39, 48, 49
Validation des acquis de l'expérience - VAE	73, 74
Violences	9, 10,
Virage ambulatoire	30

# ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL - CRAMIF FORMATION

Durée de la formation (Nombre de jours)	Dates	Intitulé de la formation	Fiche
1		Accompagnement à la VAE CAFERUIS	73
1		Accompagnement à la VAE DEASS	72

## Mars 2020

3	01/03 - 02/03 - 16/03	Souffrance psychique et précarité : des repères pour l'accompagnement social	5
2	05/03 - 06/03	Les fondamentaux de la protection sociale à l'assurance maladie	31
2	09/03 - 10/03	Les essentiels du cadre juridique de l'intervention	34
1	13/03	La santé des femmes en situation de précarité et l'accès aux soins	15
4	16/03 - 17/03 - 30/03 - 31/03	Accompagner les assurés / salariés en souffrance au travail	23
4	16/03 - 17/03 - 30/03 - 31/03	Prévention de la désinsertion professionnelle - PDP - Approfondissement	20
2	18/03 - 18/03	Manager dans le secteur social	35
4	19/03-20/03 14/05 - 15/05*	Développement du Pouvoir d'Agir individuel et collectif - Initiation	45
3	18/03 - 19/03 - 20/03	L'accompagnement des victimes et auteurs dans les situations de violences conjugales et intrafamiliales	10
2	19/03 - 20/03	Prévenir et accompagner les situations de dépendance - <b>Nouveau</b>	25
6	19/03 - 20/03 04/05 - 05/05* 18/06 - 19/06*	Manager par l'approche du co-développement	37
2	25/03 - 26/03	Assurer sa prise de parole en public	57
2	26/03 - 27/03	Droit des réfugiés et des étrangers: accompagner l'accès aux droits	17
2	26/03 - 27/03	Ecrits professionnels des travailleurs sociaux	60
2	26/03 - 27/03	Inclusion numérique et lien social	18
2	26/03 - 27/03	Le système de retraite français et les réformes	33
3	30/03 - 31/03 01/04*	Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes en situation de précarité	14
4	31/03 01/04 - 02/04 - 03/04*	Accompagner les victimes de psychotraumatisme et leur entourage	9

## Avril 2020

2	02/04 - 03/04	Interculturalité et santé : l'accès aux soins pour les populations migrantes	16
2	20/04 - 21/04	Accueil physique et téléphonique : améliorer sa communication pour mieux gérer les situations complexes	52
2	21/04 - 22/04	Santé et sécurité au travail - législation sociale	32
3	21/04 - 22/04 - 23/04	Repères législatifs et culturels pour accompagner la fin de vie, la mort, le deuil - <b>Nouveau</b>	7
3	22/04 - 23/04 - 24/04	Développer la confiance en soi grâce aux techniques du théâtre	56
2	27/04 - 28/04	Mieux connaître la situation de handicap pour accompagner les transitions professionnelles	24
4	28/04	Renoncement aux soins des aidants - Quelle détection pour les professionnels de santé ?	12

## Mai 2020

2	18/05 - 19/05	Aborder la question du suicide lors de l'évaluation des besoins des retraités	26
3	18/05 - 19/05 - 20/05	Prévention et promotion de la santé des personnes accompagnées	1
1	19/05	L'approche de la maladie à partir des savoirs expérientiels du patient	8
2	25/05 - 26/05	Méthodes et outils pour préserver son bien-être au travail	69
3	25/05 - 26/05 - 27/05	Comprendre et prendre en charge les conduites addictives	2
3	27/05 - 28/05 - 29/05	Prévention de la désinsertion professionnelle - PDP - Fondamentaux	19

(\*) **Attention !** Stage comportant plusieurs sessions.

### Juin 2020

4	09/06 - 10/06 - 11/06 - 12/06	Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins	13
3	10/06 - 11/06 - 12/06	Communiquer efficacement avec la Process Communication	62
2	12/06 - 13/06	«Travailleur social 2.0» : L'intervention sociale à l'ère du numérique	54
3	15/06 - 16/06 - 17/06	Promouvoir la santé sexuelle dans une approche de santé globale et positive - <b>Nouveau</b>	4
3	15/06 - 16/06 - 17/06	Renforcer la cohésion d'équipe	36
2	18/06 - 19/06	Comprendre et accompagner les nouveaux parcours de soins avec le virage ambulatoire	30
2	18/06 - 19/06	Comprendre les publics précaires et fragiles pour mieux les accueillir	53
3	24/06 - 25/06 - 26/06	Manager par l'approche systémique	39
2	25/06 - 26/06	L'accompagnement des personnes malades	11
2	25/06 - 26/06	Optimiser la rédaction du rapport d'activité	61

### Août 2020

2	31/08 01/09*	Construire des actions de soutien aux aidants familiaux	29
---	-----------------	---	----

### Septembre 2020

4	01/09 - 02/09 - 03/09 - 04/09	Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins	13
2	03/09 - 04/09	Le travail en réseau dans l'intervention sociale	42
2	07/09 - 08/09	Comprendre et accompagner les nouveaux parcours de soins avec le virage ambulatoire	30
2	10/09 - 11/09	Le mal-logement et les inégalités sociales de santé - <b>Nouveau</b>	6
2	15/09 - 16/09	Développement du Pouvoir d'Agir individuel et collectif - Perfectionnement	46
3	16/09 - 17/09 - 18/09	Réussir ses ateliers et actions collectives	43
4	17/09 - 18/09 19/11 - 20/11*	Développement du Pouvoir d'Agir individuel et collectif - Initiation	45
3	21/09 - 22/09 05/10*	Souffrance psychique et précarité: des repères pour l'accompagnement social	5
4	22/09 - 23/09 24/11 - 25/11*	Manager par l'approche du «Développement du Pouvoir d'Agir»	38
2	24/09 - 25/09	Le système de retraite français et les réformes	33
3	28/09 - 29/09 - 30/09	L'accompagnement des victimes et auteurs dans les situations de violences conjugales et intrafamiliales	10
3	28/09 - 29/09 - 30/09	L'intervention sociale à domicile	27

### Octobre 2020

4	01/10 - 02/10 19/11 - 20/11*	Approche systémique des situations complexes dans l'accompagnement - fondamentaux	48
2	05/10 - 06/10	Les essentiels du cadre juridique de l'intervention	34
2	05/10 - 06/10	Mieux connaître la situation de handicap pour accompagner les transitions professionnelles	24
2	05/10 - 06/10	Prévenir les situations d'épuisement professionnel	71
3	05/10 - 06/10 - 07/10	Comprendre et prendre en charge les conduites addictives	2
2	06/10 - 07/10	Santé et sécurité au travail - législation sociale	32
3	07/10 - 08/10 - 09/10	Affirmation de soi dans les situations complexes de communication	55
2	08/10 - 09/10	Les fondamentaux de la protection sociale à l'assurance maladie	31
3	14/10 - 15/10 - 16/10	Approche de l'analyse transactionnelle dans l'accompagnement	50
4	15/10 - 16/10 19/11 - 20/11*	Référents et formateurs de site qualifiant	72
3	18/10 - 19/10 - 20/10	Communiquer efficacement avec la Process Communication	62
4	20/10 - 21/10 - 22/10 - 23/10	Accompagner les victimes de psychotraumatisme et leur entourage	9
2	27/10 - 28/10	Accompagner les personnes en situation d'obésité - <b>Nouveau</b>	3
3	28/10 - 29/10 - 30/10	Prévention de la désinsertion professionnelle - PDP - Fondamentaux	19

(\* **Attention** ! Stage comportant plusieurs sessions.

### Novembre 2020

2	02/11 - 03/11	Sensibilisation à l'utilisation des outils de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL)	63
2	03/11 - 04/11	Manager dans le secteur social	35
3	04/11 - 05/11 - 06/11	L'entretien motivationnel dans l'intervention sociale	44
2	19/11 - 20/11	Les risques psycho-sociaux : détecter, prévenir et accompagner - <b>Nouveau</b>	22
2	19/11 - 20/11	Prévenir et accompagner les situations de dépendance - <b>Nouveau</b>	25
2	19/11 - 20/11	Superviser et accompagner les écrits des équipes de travail social	41
4	23/11 - 24/11 07/12 - 08/12*	Accompagner les assurés / salariés en souffrance au travail	23
3	23/11 - 24/11 - 25/11	Appréhender les problématiques des publics fragiles : approfondissements à destination des professionnels - <b>Nouveau</b>	51
2	25/11 - 26/11	Assurer dans sa prise de parole en public	57
3	25/11 - 26/11 - 27/11	Approche systémique des situations complexes dans l'accompagnement - Approfondissement	49
2	26/11 - 27/11	Inclusion numérique et lien social	18

### Décembre 2020

2	02/12 - 03/12	Aborder la question du suicide lors de l'évaluation des besoins des retraités	26
2	07/12 - 08/12	Méthodes et outils pour préserver son bien-être au travail	69
3	07/12 - 08/12 - 09/12	Développer la confiance en soi grâce aux techniques du théâtre	56
2	10/12 - 11/12	Ecrits professionnels des travailleurs sociaux	60
1	12/12	L'approche de la maladie à partir des savoirs expérientiels du patient	8
2	14/12 - 15/12	Gestion du stress et Prévention des situations d'épuisement professionnel des collaborateurs : les incontournables du management	40
2	16/12 - 17/12	Travail de nuit, travail posté, horaires décalés : des clés pour préserver sa santé	70

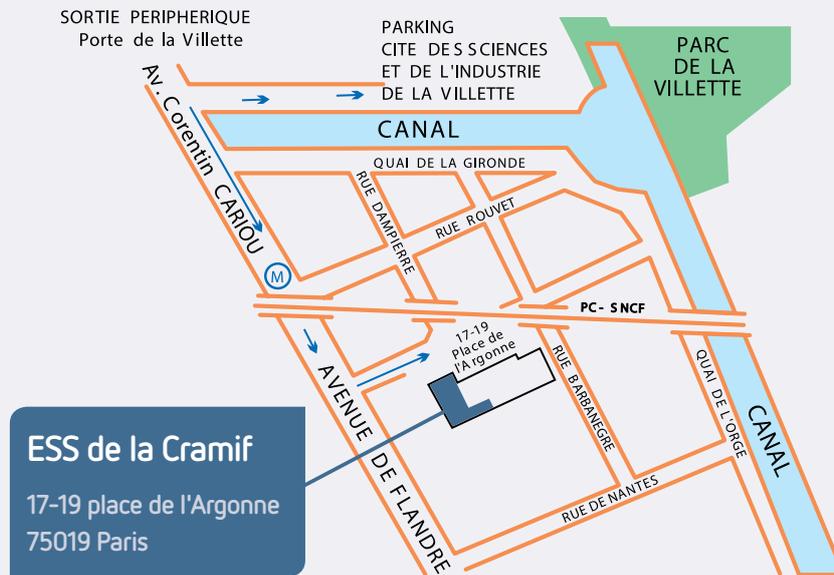
### À la demande et sur devis tout au long de l'année

3		Accompagnement social lors de la sortie d'hospitalisation	28
3		Apprendre ou réapprendre à travailler ensemble	59
3		Gérer les conflits par la communication consciente et non-violente	58
4		Le co-développement professionnel au service de la réflexion sur les pratiques professionnelles	66
7		Observation sociale : démarche innovante d'aide à la décision	47
à déterminer		Analyse des pratiques pour des cadres de proximité ou de direction	65
à déterminer		Analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux	64
à déterminer		Coaching à distance	68
à déterminer		Coaching individuel	67
à déterminer		La mise en œuvre de la prévention de la désinsertion professionnelle sur le territoire et en partenariat	21

(\*) **Attention** ! Stage comportant plusieurs sessions.

# VENIR À L'ÉCOLE

## PLAN D'ACCÈS



### ESS de la Cramif

17-19 place de l'Argonne  
75019 Paris

#### Métro

- 7** La Courneuve 8 mai 1945 - Marie d'Yvry - Villejuif Louis Aragon  
Station Corentin Cariou

#### RER

- E** Haussmann St Lazare - Chelles Gournay - Tournan  
Station Rosa Parks

#### Bus

- 60** Porte de Montmartre - Gambetta  
station Flandre – Alphonse Karr
- 71** Bibliotheque Francois Mitterrand - Porte De La Villette  
station Flandre – Alphonse Karr
- 54** Porte d'Aubervilliers - Asnières Genevilliers  
Station Crimée
- N42** Gare de l'est - Garonor  
Station Flandre – Alphonse Karr

#### Tramway

- 3b** Porte de Vincennes - Porte d'Asnières Marguerite Long  
station Canal Saint Denis ou Rosa Parks



L'École est accessible aux personnes à mobilité réduite



Caisse Régionale  
d'Assurance Maladie d'Ile-de-France