

# Cramif École de Service Social

Créée en 1947 • École agréée par l'État • Référencée au catalogue des OPCA via DataDock

## FORMATION CONTINUE 2021

■ INTERVENTION SOCIALE

■ MANAGER, ENCADRER, INFORMER

■ COMMUNICATION

■ ANALYSE, COACHING

■ BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

■ PROJET PROFESSIONNEL, VAE

Offre de  
formation  
en présentiel  
et à distance



Trouvez dans notre catalogue, réparti en 6 grandes thématiques, la formation qui vous convient quel que soit votre secteur d'intervention.

Contactez-nous:  [fcess.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcess.cramif@assurance-maladie.fr)

Pour toute demande spécifique, rendez-vous sur :  
[cramif.fr/ecole-du-service-social/formation-continue](https://cramif.fr/ecole-du-service-social/formation-continue)

Vous pourrez obtenir un devis, procéder à des inscriptions en groupe, recevoir le détail des programmes, accéder à nos conditions générales de vente et télécharger le formulaire d'inscription.

**A** l'heure où j'écris cet éditorial, nous ne sommes pas encore sortis de la crise sanitaire liée au COVID-19 malgré les signes encourageants d'amélioration de la situation. C'est pourquoi, l'équipe de l'École de Service Social de la Cramif souhaite faire part de son soutien et rendre hommage aux professionnels qui prennent soin des personnes fragiles, âgées et en situation de handicap dans les organismes sociaux, les établissements sanitaires, médico-sociaux, à domicile ou dans toute autre structure. Nous pouvons d'ores-et-déjà, vous dire **MERCI de vous être autant mobilisés pour soigner, accompagner, écouter**. De cette période de lutte confinée ont émergé une multitude d'actes de générosité, beaucoup d'humanité et de bienveillance. Une grande solidarité s'est exprimée. Et demain ? Force est de constater que de nombreux changements vont impacter les secteurs social, sanitaire et médico-social qui vont être obligés d'ajuster, développer ou inventer de **nouvelles réponses** tant au niveau **des prises en charge que des organisations du travail**. Ces constats nous montrent qu'il existe aujourd'hui **des enjeux majeurs d'adaptation des compétences**, auxquels la formation professionnelle continue doit et peut répondre. Par conséquent, plus que jamais, nous serons à vos côtés.

**L'École de Service Social (ESS) de la Cramif** poursuit sa mission en faveur du **développement des compétences, de la coopération, de la recherche et de l'innovation**. À cet effet, nous privilégions des démarches **transdisciplinaires** qui croisent les regards, les approches et les méthodologies, tout en s'appuyant sur l'expertise d'usage des personnes accompagnées et des professionnels.

Le catalogue de formation 2021 que nous avons le plaisir de vous présenter en est le fruit. Il reprend les axes structurants qui sont les nôtres, en élargissant les domaines d'intervention, l'équipe de formateurs et les méthodes. Cela est rendu d'autant plus important que **la crise sanitaire amène à davantage d'ingéniosité, d'adaptabilité et de co-construction** en s'appuyant sur une pluralité d'outils. Le positionnement de notre secteur évolue, s'enrichit à l'instar des postures des professionnels de l'accompagnement. Notre offre en matière de développement des compétences également ! Cette période si singulière a réinterrogé nos propres pratiques, nos besoins et a été l'occasion de mettre en place un **programme de développement des compétences en classe virtuelle** de l'ensemble de l'équipe pédagogique sur la **digitalisation des formations**. Véritable booster, cela permet dorénavant d'affirmer **l'intégration des possibilités offertes par le digital au service des formations** tant en présentiel par l'utilisation de modalités d'animation et d'apports de connaissances innovants qu'en distanciel, avec notamment la proposition d'une offre multimodale (blended learning), alternant présentiel et modalités digitales. Certaines de nos formations prévues en présentiel pourront ainsi être adaptées à distance en fonction de l'évolution des conditions sanitaires et des demandes de nos clients.

Par conséquent, nous vous proposons une **ingénierie de formation prenant en compte vos besoins, intégrée à vos logiques de parcours, répondant aux enjeux des professionnels de l'intervention sociale**. Nos webinaires, classes virtuelles, ateliers ou formations distancielles et présentesielles sont basées sur un apprentissage par l'expérimentation et la pratique pour transposer vos nouvelles connaissances et votre vécu dans votre contexte professionnel. L'ancrage et la mémorisation sont ainsi renforcés.

C'est pourquoi plus que jamais, notre catalogue est un trait d'union avec vous, il permet de discuter de vos projets et de vous orienter vers les meilleures solutions. Ces programmes peuvent aussi être un tremplin pour **co-construire vos parcours de formation sur-mesure avec notre équipe pédagogique**, puisque l'intégralité de notre offre de formation au catalogue est transposable **en intra** en fonction de vos besoins.

Les nouveautés du catalogue témoignent de notre volonté de vous proposer des formations adaptées aux **enjeux actuels de l'intervention sociale et sanitaire**, via de nouvelles thématiques autour de l'intervention sociale en santé (**vieillesse, soutien aux aidants, santé mentale, genre...**), ainsi qu'aux nouveaux contextes d'intervention sociale et managériale (**numérique et travail social, accompagnement social à distance, sens du travail, distanciation professionnelle...**).

Les professionnels du secteur ont su faire preuve de créativité et de réactivité pour s'adapter rapidement à de nouveaux modes de fonctionnement et d'organisation. Cela démontre la capacité à réinventer et se réorganiser rapidement quand tous les repères sont ébranlés.

Face à cette période de pandémie mondiale qui a bouleversé nos vies, il est ardu de définir les conséquences positives. C'est le paradoxe d'une crise : elle peut permettre aussi de se recentrer sur ce qui est essentiel, de saisir de nouvelles opportunités et construire un nouveau futur.

Dans la poursuite de cet objectif, nous nous engageons à vos côtés pour **renforcer et diversifier vos compétences**, améliorer **la qualité de vie et le bien-être** des personnes accompagnées et des salariés et vous soutenir dans les **transformations des secteurs social, sanitaire, médico-social** et autres champs de l'intervention sociale. Construisons ensemble les réponses adaptées à vos enjeux !

Enfin, l'ESS est engagée dans une **démarche qualité** depuis plusieurs mois, et programmera son audit de certification prochainement. D'ici 2022, l'ESS, **porteuse d'une expertise spécialisée reposant sur une ingénierie pédagogique plurielle**, devrait être reconnue par un label national unique –QUALIOPI.

La directrice de l'École de Service Social

Patricia Santerre

# ACTUALITÉ ET ORIENTATIONS PÉDAGOGIQUES

Cette année, l'École de Service Social, forte de son **expertise en santé et de son ancrage comme école de référence au sein de la Sécurité sociale**, vous propose des formations adaptées aux enjeux actuels de l'intervention sociale et sanitaire ainsi qu'aux nouveaux contextes et problématiques d'intervention sociale, de management et d'accueil des publics.

L'École de Service Social fait constamment **évoluer son offre de formation pour s'adapter aux besoins des organisations du secteur social et sanitaire**. Nos offres de formations sont également **modulées en fonction du contexte**, notamment **sanitaire**. Certaines formations sont d'ores et déjà proposées entièrement ou partiellement **à distance**, et la majorité de nos formations peut être adaptée à distance, en fonction de vos attentes. Notre équipe pédagogique, formée à la **digitalisation des formations**, est en mesure de vous proposer **les modalités pédagogiques les plus pertinentes** au regard des thématiques et objectifs de formation.

Certaines de nos formations sont planifiées dans ce catalogue avec des dates fixes, d'autres sont proposées uniquement à la demande afin de répondre au mieux à vos besoins. La totalité de nos formations reste **adaptable sur-mesure, à la demande**.

Outre la reconduite d'un certain nombre de formations clés, **nos nouvelles formations incluent** :

## De nouvelles thématiques pour l'intervention sociale en santé :

- Prendre en compte les enjeux du vieillissement pour répondre aux besoins d'accompagnement des personnes âgées
- L'accompagnement social des salariés jouant un rôle de proche aidant
- Donner une place aux aidants dans la prise en charge de la personne aidée (formation pour les professionnels de santé)
- Mieux comprendre et accompagner les personnes rencontrant des problématiques de santé mentale
- L'intervention sociale au prisme du genre

**NOUVEAU!**

## Des formations liées aux nouveaux contextes d'intervention sociale et managériale, pour accompagner les professionnels du secteur :

- Numérique et travail social : formation en trois modules, en lien avec la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté
- Assurer un accompagnement social à distance
- Sens du travail et motivation des équipes : leviers d'action pour les managers
- Entretien téléphonique et accompagnement d'un assuré en sortie d'hospitalisation
- Mieux gérer ses émotions et dépasser ses blocages : formation à la régulation émotionnelle pour les professionnels du secteur social
- La distanciation professionnelle dans l'accompagnement social : sens de la relation d'aide et posture professionnelle

**NOUVEAU!**

La pratique pédagogique de notre équipe de formateurs se fonde sur plusieurs principes :

**Offrir des contenus théoriques solides**, toujours ancrés dans **l'actualité** des politiques sociales et des pratiques professionnelles, tout en ayant le souci de **croiser les savoirs universitaires en sciences sociales et humaines, les savoirs pratiques et théoriques des professionnels du travail social et les savoirs issus de l'expérience des personnes.**

**Considérer l'adulte en formation dans toute sa singularité et dans son environnement professionnel**, à partir duquel les apprentissages sont contextualisés. Les contenus pédagogiques – notamment les apports théoriques – deviennent alors de véritables outils permettant à chacun de progresser.

Fonder la pédagogie proposée sur une **participation active et interactive** de l'ensemble des acteurs de la formation. Nos méthodes pédagogiques prennent appui sur un retour et une analyse réflexive de sa pratique et de ses expériences, sur l'expérimentation par l'action (en séance ou au cours d'intersessions), sur une prise de distance par les apports théoriques et les partages d'expériences et de questionnements.

## ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Allianz Partners

SECURITE SOCIALE  
l'Assurance  
Maladie

Caisse Nationale

Aurore  
ASSOCIATION

seine  
saint  
denis  
LE DEPARTEMENT

GHU PARIS  
PSYCHIATRIE &  
NEUROSCIENCES

IRFAF  
Institut régional  
de formation  
des allocations  
familiales

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES  
COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET SOLIDAIRE

Carsat Retraite  
& Santé  
au travail

sa  
santé  
famille  
retraite  
services

ODYSSÉE  
COORDINATION & ACCOMPAGNEMENT  
À DOMICILE

orange™

PETITS FRÈRES  
DES PAUVRES  
Non à l'isolement de nos aînés

P

Sauvegarde

de Seine-Saint-Denis

# VOS INTERLOCUTRICES

---

**Patricia Santerre** – Directrice de l'École

✉ [patricia.santerre@assurance-maladie.fr](mailto:patricia.santerre@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 87

## CONTACTS CATALOGUE

---

**Juliette Sénecat** – Responsable de formation - En charge du catalogue et des commandes de formation sur mesure (en «intra»)

✉ [juliette.senecat@assurance-maladie.fr](mailto:juliette.senecat@assurance-maladie.fr)

☎ 01 40 05 38 28

**Inès Ali** – Secrétaire Formation Continue – Catalogue et commandes de formations sur mesure (en «intra»)

✉ [ines.ali@assurance-maladie.fr](mailto:ines.ali@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 60

## L'ÉQUIPE EN CHARGE DE LA FORMATION CONTINUE

---

**Keziban Kilic** – Responsable de formation - En charge des commandes du réseau assurance maladie

✉ [keziban.kilic@assurance-maladie.fr](mailto:keziban.kilic@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 92

**Julie Rannoux** – Responsable de formation - En charge des formations de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) et de la recherche

✉ [julie.rannoux@assurance-maladie.fr](mailto:julie.rannoux@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 85

**Emeline Dupont Huin** – Responsable de formation - En charge des formations à distance

✉ [emeline.duponhuin@assurance-maladie.fr](mailto:emeline.duponhuin@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 75 94

**Catherine Masson** – Responsable de formation - En charge des formations pour l'institut régional de formation des allocations familiales (Irfaf)

✉ [catherine.masson@assurance-maladie.fr](mailto:catherine.masson@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 67

**Cécile Ntsama** – Secrétaire Formation Continue

✉ [cecile.ntsama@assurance-maladie.fr](mailto:cecile.ntsama@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 98 / 99

**Isabelle Mongin** – Assistante de formation

✉ [isabelle.mongin@assurance-maladie.fr](mailto:isabelle.mongin@assurance-maladie.fr)

☎ 01 40 05 67 85

**Patricia Macias Mendez** – Documentaliste

✉ [patricia.macias-mendez@assurance-maladie.fr](mailto:patricia.macias-mendez@assurance-maladie.fr)

☎ 01 44 65 79 94

**ACCUEIL**

 01 44 65 79 99

FORMATION CONTINUE

[fcass.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcass.cramif@assurance-maladie.fr)

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS



Référencement dans DataDock  
depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2017



Une équipe de **17 personnes permanentes**



**+ de 150 personnes expertes** partenaires de l'ESS



**92 étudiants** en DEASS  
(Diplôme d'État d'Assistant-e de Service Social)



**1 formation diplômante (DEASS)**  
Taux de réussite de + de 95 % au diplôme en 2020



**66 terrains de stage** en France



Un centre de ressources documentaires avec  
**+ de 3 000 ouvrages** et **40 revues disponibles**



**1 294 stagiaires** en formation continue



**1 colloque annuel**



**125 actions de formation spécialisées**  
en travail social et en santé globale

# SOMMAIRE INTERMÉDIAIRE

## 1. Grands thèmes de l'intervention sociale et leur actualité /p. 15

En découverte, en mise à jour ou en approfondissement, l'approche par grand thème fournit aux professionnels des repères pour mieux aborder la globalité des situations qu'ils rencontrent au quotidien. Accès aux soins, santé, maintien dans l'emploi, autonomie, inclusion numérique, évolution de la législation : les essentiels, les nouveautés et les thématiques d'actualité sont rassemblés ici.

## 2. Développement des compétences métiers : managers, professionnels du social, professionnels de l'accueil /p. 49

Sont réunies ici les formations d'approfondissement du métier propres au champ social et à son contexte d'expression : manager dans le secteur social, maîtriser ses interventions sociales, individuelles ou collectives, aborder l'accueil des publics.

## 3. Techniques de communication au service des métiers du social /p. 70

Communiquer, c'est beaucoup plus que communiquer... À l'écrit ou à l'oral, en public ou en face-à-face, seul ou en groupe, la maîtrise des situations de communication est une clé de l'exercice du métier. Elle s'apprend, se cultive et se prolonge désormais à travers les outils numériques...

## 4. Analyse des pratiques, coaching /p. 79

Le travail social repose, entre autres choses, sur l'analyse réflexive de sa propre pratique, la confrontation avec celle des autres, mais aussi sur la capacité à déployer sa compétence dans le temps. C'est ainsi que sont conçues les formations regroupées ici et qui, sous diverses formes (GAPP, coaching, etc.), visent à consolider ou à maintenir des dynamiques individuelles ou collectives constructives, dans un groupe, une unité, entre cadres ou responsables.

## 5. Bien-être au travail pour les professionnels du social et de la santé /p. 84

La santé des professionnels du secteur social est une question à ne pas négliger. Face au stress, à la charge mentale liée à l'exercice même des métiers d'accompagnement ou à des conditions de travail spécifiques, la préservation du capital humain est au cœur des formations proposées ici.

## 6. Projet professionnel et accompagnement de la VAE /p. 88

Accéder à un diplôme via une VAE ou devenir référent et formateur de site qualifiant : les formations de cette thématique ont trait au soutien des projets professionnels individuels et à l'accompagnement des stagiaires.

# SOMMAIRE DÉTAILLÉ



## 1.

### GRANDS THÈMES DE L'INTERVENTION SOCIALE ET LEUR ACTUALITÉ



#### 1.1 - INTERVENTION SOCIALE SPÉCIALISÉE EN SANTÉ

<b>FICHE 1</b> p. 15	Prévention et promotion de la santé des personnes accompagnées	
<b>FICHE 2</b> p. 16	L'intervention sociale au prisme du genre	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 3</b> p. 17	Souffrance psychique et précarité : des repères pour l'accompagnement social	
<b>FICHE 4</b> p. 18	Mieux comprendre et accompagner les personnes rencontrant des problématiques de santé mentale	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 5</b> p. 19	Comprendre et prendre en charge les conduites addictives	
<b>FICHE 6</b> p. 20	Accompagner les victimes de psychotraumatisme et leur entourage	
<b>FICHE 7</b> p. 21	Repères législatifs et culturels pour accompagner la fin de vie, la mort, le deuil	
<b>FICHE 8</b> p. 22	L'approche de la maladie à partir des savoirs expérientiels du patient	
<b>FICHE 9</b> p. 23	L'accompagnement des victimes et auteurs dans les situations de violences conjugales et intrafamiliales	
<b>FICHE 10</b> p. 24	Repérage et orientation de la crise suicidaire : des outils pour l'accompagnement social	
<b>FICHE 11</b> p. 25	L'accompagnement des personnes malades	
<b>FICHE 12</b> p. 26	Accompagner les personnes en situation d'obésité	

#### 1.2 - ACCÈS AUX SOINS ET AUX DROITS

<b>FICHE 13</b> p. 27	Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins	
<b>FICHE 14</b> p. 28	Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes en situation de précarité	
<b>FICHE 15</b> p. 29	Interculturalité et santé : l'accès aux soins pour les populations migrantes	
<b>FICHE 16</b> p. 30	Droit des réfugiés et des étrangers : accompagner l'accès aux droits	

## 1.3 - NUMÉRIQUE ET TRAVAIL SOCIAL

<b>FICHE 17</b> p. 31	Numérique et le travail social - Module 1 La culture numérique et le travail social	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 18</b> p. 32	Numérique et le travail social- Module 2 L'utilisation des outils numériques par le travailleur social	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 19</b> p. 33	Numérique et le travail social- Module 3 L'évolution des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux à l'ère du numérique	<b>NOUVEAU !</b>

## 1.4 - SANTÉ AU TRAVAIL, MAINTIEN DANS L'EMPLOI

<b>FICHE 20</b> p. 34	Accompagner les assurés/salariés en souffrance au travail	
<b>FICHE 21</b> p. 35	L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : réglementation, dispositifs et partenaires	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 22</b> p. 36	L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : renforcer sa posture professionnelle pour un accompagnement global	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 23</b> p. 37	Mieux connaître la situation de handicap pour accompagner les transitions professionnelles	
<b>FICHE 24</b> p. 38	Les risques psycho-sociaux : détecter, prévenir et accompagner	

## 1.5 - VIEILLISSEMENT, PERTE D'AUTONOMIE, PARCOURS DE SOINS

<b>FICHE 25</b> p. 39	Prendre en compte les enjeux du vieillissement pour répondre aux besoins d'accompagnement des personnes âgées	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 26</b> p. 40	Prévenir et accompagner les situations de dépendance	
<b>FICHE 27</b> p. 41	Comprendre et accompagner les nouveaux parcours de soins avec le virage ambulatoire	
<b>FICHE 28</b> p. 42	L'accompagnement social des salariés jouant un rôle de proche aidant	<b>NOUVEAU !</b>
<b>FICHE 29</b> p. 43	Donner une place aux aidants dans la prise en charge de la personne aidée (formation pour les professionnels de santé)	<b>NOUVEAU !</b>

## 1.6 - ACTUALITÉ ET ENJEUX DES POLITIQUES SOCIALES, LÉGISLATION

<b>FICHE 30</b> p. 44	Les essentiels du cadre juridique de l'intervention sociale	
<b>FICHE 31</b> p. 45	Les fondamentaux de la protection sociale à l'assurance maladie pour les travailleurs sociaux	
<b>FICHE 32</b> p. 46	Santé et sécurité au travail - législation sociale	
<b>FICHE 33</b> p. 47	Comprendre le système de retraite français et ses réformes pour mieux accompagner les retraités	



## 2.

# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES « MÉTIERS » : MANAGERS, PROFESSIONNELS DU SOCIAL, PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL



### 2.1 - MANAGER, ENCADRER DANS LE SECTEUR SOCIAL

#### FICHE 34

p. 49

Manager dans le secteur social

#### FICHE 35

p. 50

Sens du travail et motivation des équipes : leviers d'action pour les managers

**NOUVEAU !**

#### FICHE 36

p. 51

Le management agile dans le secteur social

**NOUVEAU !**

#### FICHE 37

p. 52

Manager par l'approche systémique dans le secteur social

#### FICHE 38

p. 53

Manager des équipes sociales et médico-sociales à l'aide de l'approche du co-développement

### 2.2 - RENFORCER SES TECHNIQUES ET MÉTHODOLOGIES D'INTERVENTION SOCIALE

#### FICHE 39

p. 54

Réussir ses ateliers et actions collectives

#### FICHE 40

p. 55

Approche systémique des situations complexes dans l'accompagnement - Initiation

#### FICHE 41

p. 56

Approche systémique des situations complexes dans l'accompagnement - Approfondissement

#### FICHE 42

p. 57

Assurer un accompagnement social à distance

**NOUVEAU !**

#### FICHE 43

p. 58

La distanciation professionnelle dans l'accompagnement social :  
sens de la relation d'aide et posture professionnelle

**NOUVEAU !**

#### FICHE 44

p. 59

Observation sociale : démarche innovante d'aide à la décision

#### FICHE 45

p. 60

Analyse des besoins sociaux et projet social de territoire

**NOUVEAU !**

#### FICHE 46

p. 61

Conduire un diagnostic social sur son territoire

**NOUVEAU !**

#### FICHE 47

p. 62

L'entretien motivationnel dans l'intervention sociale

#### FICHE 48

p. 63

Développement du pouvoir d'agir individuel et collectif - Initiation

#### FICHE 49

p. 64

Développement du pouvoir d'agir individuel et collectif - Perfectionnement

## 2.3 - INFORMER ET ORIENTER LES PUBLICS ACCUEILLIS

**FICHE 50**  
p. 65 Accueil téléphonique : améliorer sa communication pour mieux gérer les situations complexes

**FICHE 51**  
p. 66 Appréhender les problématiques des publics fragiles : approfondissements à destination des professionnels des missions d'accompagnement en santé

**FICHE 52**  
p. 67 Accueil des publics précaires et fragiles

**FICHE 53**  
p. 68 Entretien téléphonique et accompagnement d'un assuré en sortie d'hospitalisation

**NOUVEAU !**



# 3.

## TECHNIQUES DE COMMUNICATION AU SERVICE DES MÉTIERS DU SOCIAL



## 3. TECHNIQUES DE COMMUNICATION AU SERVICE DES MÉTIERS DU SOCIAL

**FICHE 54**  
p. 70 Affirmation de soi dans les situations complexes de communication en contexte d'intervention sociale ou d'accueil

**FICHE 55**  
p. 71 Développer la confiance en soi grâce aux techniques du théâtre : des outils pour les professionnels du secteur social

**FICHE 56**  
p. 72 Communiquer efficacement avec la Process Communication

**FICHE 57**  
p. 73 Sensibilisation à l'utilisation des outils de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) pour l'intervention sociale

**FICHE 58**  
p. 74 Gérer les conflits par la communication non-violente

**FICHE 59**  
p. 75 Apprendre ou réapprendre à travailler ensemble : renforcer la cohésion d'équipe en service social

**FICHE 60**  
p. 76 Écrits professionnels des travailleurs sociaux

**FICHE 61**  
p. 77 Optimiser la rédaction du rapport d'activité



## 4. ANALYSE DES PRATIQUES, COACHING



### 4. COACHING

**FICHE 62**  
p. 79 Analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux - en présentiel ou à distance

**FICHE 63**  
p. 80 Analyse des pratiques pour des cadres de proximité ou de direction - en présentiel ou à distance

**FICHE 64**  
p. 81 Le co-développement professionnel au service de la réflexion sur les pratiques professionnelles

**FICHE 65**  
p. 82 Coaching individuel - en présentiel ou à distance



## 5. BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET DE LA SANTÉ



### 5. BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR LES PROFESSIONNELS DU SOCIAL ET DE LA SANTÉ

**FICHE 66**  
p. 84 Gérer le stress et préserver son bien-être au travail dans le secteur social

**FICHE 67**  
p. 85 Travail de nuit, travail posté, horaires décalés : des clés pour préserver sa santé dans le secteur social et médico-social

**FICHE 68**  
p. 86 Mieux gérer ses émotions et dépasser ses blocages : formation à la régulation émotionnelle pour les professionnels du secteur social

**NOUVEAU !**



## 6. PROJET PROFESSIONNEL ET ACCOMPAGNEMENT À LA VAE



### 6. PROJET PROFESSIONNEL ET ACCOMPAGNEMENT À LA VAE

**FICHE 69**  
p. 88 Référents et formateurs de site qualifiant

**FICHE 70**  
p. 89 Accompagnement à la VAE DEASS



## GRANDS THÈMES DE L'INTERVENTION SOCIALE ET LEUR ACTUALITÉ

En découverte, en mise à jour ou en approfondissement, l'approche par grand thème fournit aux professionnels des repères pour mieux aborder la globalité des situations qu'ils rencontrent au quotidien. Accès aux soins, santé, maintien dans l'emploi, autonomie, inclusion numérique, évolution de la législation : les essentiels, les nouveautés et les thématiques d'actualité sont rassemblées ici.

# PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

## CONTEXTE DE LA FORMATION

À l'heure où « la prévention et la promotion de santé tout au long de la vie et dans tous les milieux » sont présentées comme un thème prioritaire et une ambition forte de la Stratégie nationale de santé 2018- 2022, il apparaît important d'examiner non seulement les finalités et les enjeux que sous-tendent les notions de prévention et de promotion de la santé mais aussi d'analyser finement leurs fondements anthropologiques et leurs usages sociaux en pratique.

Cette formation de trois jours se compose de deux approches complémentaires :

- Conceptuelle, afin d'appréhender les définitions, enjeux et défis de la prévention
- Interactive afin de travailler des outils de communication et de prévention

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle s'appuyant sur des travaux de réflexion en sous-groupes ainsi que des vidéos, des supports power point et l'usage de tablettes numériques.

Cette formation proposée en présentiel peut également être organisée sur mesure et à distance selon votre demande.

## OBJECTIFS

- Connaître l'essentiel de l'actualité des politiques de santé publique et leurs enjeux
- Expliquer les différentes approches de la prévention et les autres concepts qui lui sont liés (promotion de la santé, éducation pour la santé, santé communautaire, réduction des risques)
- Mener des interventions individuelles et collectives dans une démarche proactive de prévention

## CONTENU

- Actualité des politiques publiques de santé
- Les représentations sociales de la santé
- Les inégalités sociales de santé et les déterminants sociaux
- Les partenariats et les réseaux utilisés ou/et en développement
- Les outils de communication pour aborder la prévention et la promotion de la santé

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



8, 9 et 10 novembre 2021



Socio-anthropologue  
et formateur/-trice spécialisé-e  
en communication



600 € par personne pour  
les 3 jours de formation

# L'INTERVENTION SOCIALE AU PRISME DU GENRE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Depuis 2013, les États généraux du travail social et la Direction générale de la cohésion sociale ont engagé une réflexion sur le travail social au prisme du genre, sujet identifié comme étant encore aujourd'hui peu abordé par la recherche et les professionnel-le-s du travail social.

En effet, qu'il s'agisse d'accueillir des enfants en bas âge, d'intervenir auprès des familles, de prendre en charge des personnes sans-abri ou encore victimes de violences, l'intervention sociale est traversée par des normes de genre qui peuvent (re)produire des inégalités entre hommes et femmes, selon l'âge, l'origine sociale, géographique, la situation de handicap, etc.

Cette formation s'attachera à renforcer les compétences théoriques et pratiques des professionnel-le-s pour leur permettre une meilleure compréhension des mécanismes de pouvoir et de domination qui sont à l'origine des stéréotypes et des discriminations vécues par les publics, mais aussi pour interroger la division sexuelle du travail social.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés et échanges avec le groupe. Présentation et analyse de documents vidéo et audio.

## OBJECTIFS

- Acquérir ou consolider des repères théoriques sur les normes de genre dans le travail social
- Développer une approche réflexive pour mener des actions intégrant le genre dans l'accompagnement des publics et visant à lutter contre les inégalités sociales

## CONTENU

### Module 1 (3 premières journées) :

- Genre, travail social : de quoi parle-t-on ? Les mots et les représentations du genre et du travail social
- Approche socio-historique
- Pratiques professionnelles à l'épreuve du genre
- Approche sociologique du genre et intervention sociale
- Comprendre ce que le genre fait aux publics
- Questions aux politiques sociales
  - L'approche intégrée de l'égalité femmes-hommes
  - Développer ses pratiques avec les publics

### Module 2 (4<sup>e</sup> journée de formation) :

- Analyse réflexive de sa pratique
  - Travail en sous-groupe et analyse de sa pratique à l'issue de la session 1

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours + 1 jour  
à distance  
+ 1 journée  
proposée  
annuellement



Module 1 (fondamentaux) :  
31 mars, 1<sup>er</sup> avril et 2 avril 2021  
Module 2 (approfondissement,  
retour d'expérience) : 28 mai 2021  
Module complémentaire : 1 journée sera  
proposée chaque année suivant la formation  
pour maintenir une dynamique de groupe  
sur un moyen terme dans la mesure du possible



Socio-anthropologue  
spécialiste des  
questions de genre



800€ par personne pour  
les 4 jours de formation  
(+ 200€ par journée  
supplémentaire suivie)

# SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRÉCARITÉ : DES REPÈRES POUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les troubles psychiatriques, plus ou moins aigus, peuvent prendre une place importante dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité. Au-delà des troubles psychiatriques se pose pour chaque professionnel la question de la souffrance psychique de certains usagers.

Comment faire face à cette souffrance psychique, comment l'entendre sans être envahi ? Comment prendre en compte les troubles psychiatriques et leur retentissement dans les différentes sphères de l'individu ?

Quelle écoute spécifique, quand la précarité ou la marginalité viennent prendre une place importante dans la relation d'accompagnement ? Autant de questions que les professionnel-le-s du social peuvent se poser, en se sentant parfois démuni-e-s.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques complétés par des échanges autour des expériences et pratiques professionnelles.

## OBJECTIFS

- Différencier la souffrance psychique et les troubles psychiatriques ; les notions de précarité sociale et de précarité psychique
- Prendre la mesure de l'évolution de la société et des concepts de marginalité, exclusion, précarité
- Comprendre la place (et le rôle) des addictions dans les troubles psychiatriques et dans les situations de précarité, de marginalité ou d'exclusions
- Développer une écoute spécifique de la souffrance psychique
- Mieux connaître le réseau de soins existant pour les personnes concernées par des troubles psychiatriques

## CONTENU

- Les notions de « personnalité », « normal », « pathologique » et « décompensation psychiatrique »
- Les troubles psychiatriques chez l'adulte (névroses, psychoses, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité...)
- Les concepts de marginalité, exclusion, précarité
- Les notions de précarité sociale, de précarité psychique et de souffrance psychique
- La place et le rôle des addictions dans les troubles psychiatriques et dans les situations de précarité, de marginalité ou d'exclusion
- L'écoute spécifique de ces souffrances et troubles  
Le réseau de soins

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



8,9 et 26 mars 2021  
ou 20, 21 septembre  
et 8 octobre 2021



Psychologue clinicien  
thérapeute



600 € par personne pour  
les 3 jours de formation

# MIEUX COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

## LES PERSONNES RENCONTRANT DES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ MENTALE

### CONTEXTE DE LA FORMATION

L'ensemble du champ relevant de ce que nous appelons maintenant « la santé mentale », selon la définition de l'OMS, fait l'objet d'un traitement sociétal qui évolue profondément. Il s'agira de repérer ces évolutions et d'aborder les principaux troubles et leurs manifestations en santé mentale. Leur compréhension s'appuiera sur des repères fondamentaux provenant de la psychopathologie.

L'objectif est de se représenter et de comprendre les enjeux et les difficultés relationnelles à l'œuvre dans chacune des grandes pathologies. Ainsi, la position adoptée par le professionnel, en s'adaptant aux troubles de la personne accueillie, pourra tendre à contenir les inquiétudes, les angoisses et à limiter les situations à risque.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Des allers-retours entre la théorie et la pratique d'accompagnement à partir de situations connues des participants permettront des échanges et un cheminement concernant les questionnements de chacun.

### OBJECTIFS

- Comprendre les troubles psychopathologiques en jeu dans la relation
- Augmenter le sentiment de sécurité et de confiance chez le professionnel
- Sécuriser le cadre relationnel mis en œuvre avec la personne accompagnée

### CONTENU

- Contexte actuel et problématiques liées à la Santé Mentale :
  - Évolutions institutionnelles, législatives et sémantiques
  - Les classifications en psychopathologie
  - La souffrance psychique dans le champ social et dans le contexte relationnel de l'accompagnement
- Comprendre les troubles et leur manifestation en santé mentale :
  - Les principaux troubles et leur manifestation
  - Fondements du développement psychologique de l'enfant et de l'adolescent
  - Repérage des troubles mentaux à l'âge l'adulte
  - Implication des troubles psychiques – types d'angoisse, modalités relationnelles
- Positionnement dans la relation et accompagnement des personnes ayant une problématique de santé mentale :
  - La relation inter-subjective/le cadre symbolique de la rencontre/la demande, l'adresse, subjectivation et aliénation
  - Les processus psychiques en jeu
  - La contenance relationnelle et la question des limites
  - Les émotions en jeu dans les situations relationnelles difficiles
  - Prévenir les situations à risque de conflit ; faire face et désamorcer l'agressivité et la violence

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



4 jours répartis en  
2 modules de 2 jours



Module 1 : 2 et 3 novembre 2021  
Module 2 : 2 et 3 décembre 2021



Psychologue clinicien-ne



800€ par personne pour  
les 4 jours de formation

# COMPRENDRE ET PRENDRE EN CHARGE

## LES CONDUITES ADDICTIVES

### CONTEXTE DE LA FORMATION

La prise en charge des personnes présentant une addiction requiert de mieux appréhender ce phénomène et ses causes afin d'améliorer l'accompagnement et la relation d'aide.

Les professionnels confrontés à cette problématique ont à développer des compétences particulières de conduite d'entretien (pour le repérage de cette problématique), ainsi que de travail en réseau. Ces compétences leur permettent d'élaborer des projets d'accompagnement spécifique.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation s'inscrit dans un rapport direct avec la pratique de terrain. Les professionnels qui suivent cette formation apporteront des situations rencontrées dans leur pratique et prépareront à l'avance leurs questionnements. Les apports théoriques alterneront ainsi avec des échanges d'expériences, des études de cas et de jeux de rôle.

### OBJECTIFS

- Mieux appréhender les conduites addictives et les situations de dépendance
- Se positionner dans l'accompagnement des personnes ayant une conduite addictive
- Consolider ses techniques d'entretien
- Renforcer la coopération en réseau

### CONTENU

- Détecter les conduites addictives
- Le parcours des individus fragilisés par les conduites addictives et la dépendance
- Prendre en charge les conduites addictives
- La posture professionnelle d'accueil et l'accompagnement de personnes dépendantes, voire sous l'emprise de produit
- Des techniques et outils d'entretien de face à face (systémie, analyse transactionnelle, etc.)
- Le partenariat et l'orientation vers des structures de soin

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



3 jours



1, 2 et 3 décembre 2021



Spécialiste des addictions



600 € par personne pour les 3 jours de formation

# ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE PSYCHOTRAUMATISME ET LEUR ENTOURAGE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La pandémie de COVID-19 et le confinement confrontent les travailleurs sociaux à une situation totalement inédite, dans laquelle ils sont eux même impactés, cette situation générant des difficultés d'un autre type dans l'accompagnement. Cette crise à la fois collective et individuelle laisse supposer de nombreuses conséquences post traumatiques, du domaine familial au domaine professionnel. La mort, le deuil, la maladie se sont donné rendez-vous à chaque endroit de la vie quotidienne et de la société. Il s'agira de comprendre dans cette formation leurs impacts, mais aussi comment ceux-ci viendront parfois faire écho à des traumatismes antérieurs, et d'identifier leurs conséquences sur le quotidien et sur le travail.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation nécessite une forte implication tant par sa thématique porteuse d'émotions que par ses modalités pédagogiques, qui s'appuieront principalement sur l'analyse de situations professionnelles. Cet espace permettra aux participants de s'exprimer sur leurs difficultés afin de pouvoir se repositionner dans une juste proximité. La création d'un cadre de confiance et de confidentialité est particulièrement importante afin de permettre un espace ouvrant la circulation et l'expression de la parole, propice à l'échange et formalisé par un partage d'expériences et d'émotions.

## OBJECTIFS

- Expliciter la notion de psychotraumatisme et d'état de stress post traumatique et en identifier les signes
- Mieux appréhender les conséquences d'un état de stress post traumatique dans la vie quotidienne
- Connaître le réseau associatif nécessaire à l'accompagnement psychosocial
- Identifier ses propres représentations du psychotraumatisme et leurs résonances émotionnelles
- Adapter l'accompagnement et son positionnement en fonction des circonstances du traumatisme

## CONTENU

- Le psychotraumatisme :
  - Définitions, formes, mécanismes et signes
  - État de stress post-traumatiques
  - Les traumatismes et leurs conséquences
- L'intervention sociale dans les situations de psychotraumatisme :
  - La singularité de ces accompagnements, positionnement professionnel et éthique
  - L'accompagnement psychosocial et thérapeutique
  - Le travail de réseau, les associations et les services de soin
  - Les limites de son intervention : professionnelles et institutionnelles
- Les spécificités de la communication dans ces situations

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



4 jours



6, 7, 8 et 9 avril 2021



Psychosociologue clinicien-ne formée à la psycho-traumatologie



800€ / personne pour les 4 jours de formation

# REPÈRES LÉGISLATIFS ET CULTURELS POUR ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE, LA MORT, LE DEUIL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'intervention sociale se déploie dans des lieux où des personnes de différents milieux socio-culturels se côtoient au gré des circulations globalisées et des contextes socio-politiques actuels. Lorsqu'il s'agit d'accompagner des personnes confrontées à des problématiques graves liées notamment à la maladie, la fin de vie et la mort, les intervenant-e-s peuvent être déstabilisé-e-s par les différentes manières de concevoir et d'aborder ces situations, et avoir du mal à comprendre les décisions, souhaits ou attitudes des personnes accompagnées et de leur famille.

La formation a pour but de donner des repères législatifs et culturels concernant la fin de vie, la mort et le deuil. Nous aborderons des questions telles que : la Loi Léonetti, les directives anticipées, la personne de confiance... Seront explorées les représentations culturelles de la vie, de la maladie, de la mort et du deuil et leurs expressions à travers les rites et pratiques qui leur sont associés. Cette approche devrait aider les intervenants à prendre du recul par rapport à leurs propres conceptions, à mieux connaître le cadre législatif français et à mieux trouver les points d'articulation entre les besoins des personnes et le contexte social de l'intervention.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation s'appuiera sur des apports théoriques ainsi que des réflexions et analyses collectives sur la pratique. Des mises en situation seront proposées ainsi que des supports pédagogiques

## OBJECTIFS

- Comprendre l'influence de la culture sur l'appréhension de la maladie, de la fin de vie et de la mort
- Connaître les problématiques auxquelles les personnes accompagnées et leurs proches sont amenés à faire face dans ces situations
- Favoriser l'expression des personnes accompagnées et de leurs proches
- Mobiliser ces connaissances pour adapter son intervention et sa posture professionnelle

## CONTENU

- Le principe de laïcité dans le travail social et médico-social
  - Le cadre législatif encadrant la fin de vie : Loi Léonetti, directives anticipées, personne de confiance...
  - Les sphères culturelles rencontrées dans l'exercice de l'intervention sociale, la place des croyances dans la culture, culture et identité
  - Les principales représentations et conceptions de la vie, la maladie, la vieillesse, la mort, l'au-delà
  - Les rites et pratiques, leur sens et leurs fonctions
- Le repérage des aides et des soutiens existants dans l'accompagnement des personnes en fin de vie : services spécialisés, soins palliatifs, HAD, associations, lieux ressources.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



14, 15 et 16 juin 2021



Psychothérapeute,  
spécialiste du deuil et  
de l'approche culturelle  
dans le soin



600 € par personne pour  
les 3 jours de formation

# L'APPROCHE DE LA MALADIE À PARTIR DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS DU PATIENT

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'usager atteint d'une pathologie lourde et/ou invalidante doit faire face à des situations difficiles comme par exemple la remise en cause d'un projet de vie (arrêt de travail, incapacité à reprendre le travail, difficultés au sein de la sphère familiale, baisse de l'estime de soi...). En même temps, l'usager ou le patient développe des compétences en adaptant sa vie à la maladie.

L'expérience du patient avec la maladie et son savoir peuvent être utiles à une meilleure compréhension des situations vécues et participer à un accompagnement au plus près des besoins de la personne.

Prendre en compte le savoir expérientiel de l'usager, c'est :

- lui donner envie de se reconstruire après le choc de la maladie
- l'impliquer dans le changement
- lui permettre de valoriser ce qu'il sait
- lui redonner confiance en lui

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuiera sur des apports théoriques et des échanges partant de l'expérience des participants.

## OBJECTIFS

- Connaître les situations des personnes atteintes d'une pathologie lourde et/ou invalidante
- Impliquer les assurés dans une démarche de progression et de projet individuel en valorisant dans l'accompagnement leurs savoirs
- Adapter ses pratiques en intégrant les savoirs expérientiels

## CONTENU

- Identifier et interroger les représentations des personnes atteintes de maladies chroniques
- L'implication des usagers dans le processus de soin : modèle de Montréal
- La vie quotidienne avec la maladie : les apports des savoirs expérientiels des patients

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES

 1 jour

 Date à déterminer en 2021

 Patient-e expert-e

 200€ pour une journée de formation

# L'ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES ET AUTEURS DANS LES SITUATIONS DE VIOLENCES CONJUGALES ET INTRAFAMILIALES

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Le thème de la violence intrafamiliale renvoie aux questions de violence conjugale. Les intervenant-e-s, professionnel-le-s ou bénévoles, en situation d'accueil, d'animation de groupe, ou d'accompagnement, sont parfois démuni-e-s face aux situations évoquées par les victimes ou les auteurs qu'ils accompagnent et soutiennent. Ces problématiques de violences, parce qu'elles sont souvent insupportables et intolérables, interrogent les professionnel-le-s sur leurs pratiques et sur les limites auxquelles ils/elles peuvent se heurter. Cette formation permettra de revenir sur les aspects psychologiques de la question des violences conjugales et intrafamiliales.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travail sur les représentations liées à la violence
- Études de situation
- Échanges entre les participants

## OBJECTIFS

- Appréhender la violence intrafamiliale et conjugale
- Comprendre les principaux concepts
- Pouvoir aborder avec les victimes et les auteurs, le climat de violence et les répercussions sur la famille pour mettre en place une relation d'aide
- Dégager des pistes de protection et d'accompagnement

## CONTENU

- La violence conjugale et intrafamiliale : définitions (violence, violence conjugale, violence intrafamiliale, conflit conjugal, harcèlement moral)
- La dimension psychologique des violences au sein du couple :
  - Le cycle de la violence, les impacts
  - Les effets psychologiques (conflit de loyauté, syndrome d'aliénation parentale)
  - L'approche interculturelle de l'impact des violences
- L'accompagnement des victimes et des auteurs de violence :
  - Le rôle de la prise en charge
  - Les outils juridiques et pénaux de la prise en charge ; les outils médicaux ; les outils sociaux

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



À déterminer. Formation accessible à la demande



Psychologue expert-e des questions de violence conjugale et intrafamiliale



Nous contacter pour un devis

# REPÉRAGE ET ORIENTATION DE LA CRISE SUICIDAIRE :

## DES OUTILS POUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Cette formation est proposée aux intervenants sociaux afin de les informer et de les sensibiliser sur la question de la crise suicidaire. Les travailleurs sociaux ont un rôle à jouer au sein du réseau d'acteurs intervenant dans le repérage et l'orientation des personnes présentant un risque suicidaire. Cette formation leur permettra d'acquérir une meilleure connaissance de la question du suicide, des facteurs de risque et de protection, ainsi que des outils permettant de repérer et orienter les personnes à risque vers les acteurs appropriés.

La formation alliera une approche psychologique et une approche juridique afin d'outiller les professionnel-le-s dans ces deux domaines, en incluant également des travaux en sous-groupes et des mises en situations.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques selon une approche psychologique et une approche juridique
- Travaux en sous-groupes et mises en situation
- Échanges autour des pratiques professionnelles

### OBJECTIFS

- Réfléchir à ses propres idées reçues sur la question du suicide, afin d'en prendre conscience et d'en atténuer les tabous
- Comprendre le cheminement de la crise suicidaire et pouvoir être attentif aux facteurs de risques
- Acquérir un outil de repérage pour aider à orienter une personne en crise suicidaire
- Aborder les notions de responsabilité juridique liées au risque suicidaire
- Appréhender la question du secret professionnel et de sa levée ainsi que les obligations de signalement

### CONTENU

- Approche psychologique :
  - Travail sur les idées reçues concernant le suicide
  - L'épidémiologie, la notion de crise suicidaire, les facteurs de risque
  - L'outil R.U.D (Risque, Urgence, Dangerosité)
  - Désamorçage de la crise suicidaire
- Approche juridique :
  - Les différents mécanismes de responsabilité
  - Le secret professionnel et les obligations de signalement
- - L'orientation vers le droit commun

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



3 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Psychologue  
Juriste



Nous contacter pour un devis

# L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES MALADES

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'accompagnement social des assurés malades contribue à l'optimisation du recours au système de santé et répond à un enjeu majeur de santé publique. Cet accompagnement des malades assuré par le service social en appui du suivi sanitaire, permet une prise en charge globale des assurés sur le plan social, économique et professionnel en interface avec les autres partenaires intra et extra institutionnels.

Accompagner des personnes malades dans leur parcours de vie, pour les assistant-e-s de service social, signifie aider la personne à faire face aux conséquences de la maladie pour elle-même, son entourage et son environnement. L'action propose donc une approche sociologique et psychologique pour répondre à cette problématique. Elle se veut transversale aux missions d'accès aux soins ou à la santé, de prévention de la désinsertion professionnelle ou de maintien à domicile des personnes âgées et ou handicapées.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques complétés par des échanges autour des expériences et pratiques professionnelles.

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances utiles à l'exercice de l'accompagnement des personnes malades
- Permettre de consolider les compétences des intervenants sociaux ainsi que leur posture professionnelle, à travers des apports en sociologie et en psychologie

## CONTENU

- Les dimensions sociales de la maladie : évolution de la maladie d'un point de vue social et historique
  - Contextualisation sociale et historique du sujet
  - Identité et rôle sociaux de la personne malade
  - Les politiques de Santé publique : Quelles réponses aujourd'hui et quelle place pour l'accompagnement social?
  - Le renoncement aux soins, non-recours et report de soins : comprendre le phénomène et réfléchir à la posture professionnelle
- La personne malade : approche psychologique
  - Le patient face à la maladie
  - Le patient et son environnement
  - Les mécanismes de défense en jeu dans la relation d'aide
  - Les mécanismes de défense en jeu chez le patient

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Sociologue et psychologue  
clinicien-ne thérapeute



Nous contacter pour un devis

# ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION D'OBÉSITÉ

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Selon l'OMS, à l'échelle mondiale, le nombre de cas d'obésité a presque triplé depuis 1975, occasionnant un accroissement de pathologies telles que le diabète, les maladies cardiovasculaires et certains cancers. 2,8 millions de personnes décèdent chaque année du fait de leur surpoids ou de leur obésité. C'est la cinquième cause de mortalité dans le monde. En ce sens, l'obésité constitue un problème de santé publique majeur, mais aussi un problème social du fait des difficultés que rencontrent les personnes obèses dans leur vie quotidienne, tant dans leur vie personnelle que dans leur insertion scolaire et professionnelle. La répression de l'obésité s'accompagne en effet d'un stigmat social qui constitue une forme d'handicap social, nécessitant un accompagnement spécifique indispensable pour la prise en charge thérapeutique de cette pathologie.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques afin d'appréhender le phénomène dans toute sa complexité (notamment ses dimensions économiques, politiques et sociales). Échange et partage d'expérience autour de situations rencontrées.

## OBJECTIFS

- Mieux comprendre l'obésité et le surpoids, leurs causes médicales et sociales, mais aussi leurs conséquences, tant du point de vue de la santé que de l'expérience sociale des individus
- Construire des formes originales de soutien et d'accompagnement de ces publics exposés à des risques en termes de santé et d'exclusion sociale

## CONTENU

- Le surpoids et l'obésité : un problème majeur de santé publique
  - La mesure du problème de surpoids et ses effets
  - Les déterminants physiologiques, sociaux et environnementaux du surpoids et de l'obésité
- L'expérience sociale d'un stigmat :
  - Obésité, surpoids et normes sociales : une approche théorique des stigmates sociaux
  - Prévenir et prendre en charge l'obésité
- Quel soutien psychologique et quel accompagnement social pour les personnes obèses

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée à la demande



Sociologue spécialisé-e en santé



Nous contacter pour un devis

# COMPRENDRE LE PHÉNOMÈNE DU NON-RECOURS POUR ACCOMPAGNER VERS UN ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les intervenants sociaux se retrouvent bien souvent confrontés à des publics en situation de non-recours aux prestations sociales de santé et/ou aux soins. Comment comprendre ce type de non-recours dans un contexte de renforcement de l'importance donnée à la santé ? Comment prendre en considération ces problématiques qui ont un impact sur l'accompagnement proposé et peuvent le mettre à mal ? Cette formation permet d'identifier le rapport entre la précarité et le non-recours tant aux prestations sociales de santé qu'aux soins et de développer, dans une démarche partenariale, l'accompagnement des personnes concernées.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques afin d'appréhender le phénomène dans toute sa complexité (notamment ses dimensions économiques, politiques et sociales).

Échanges et partages d'expérience autour de situations rencontrées.

## OBJECTIFS

- Comprendre le phénomène du non recours aux soins et aux droits sociaux tant du point de vue de ses enjeux sociaux et politiques que du point de vue des non recourants
- Identifier les enjeux et pratiques de santé spécifiques aux personnes en situation de fragilité, permettant de construire une démarche adaptée pour aller vers ce public

## CONTENU

- L'approche conceptuelle du non-recours :
  - Les concepts de fragilités ou de précarités sanitaires et sociales, et les pratiques de santé des publics concernés
  - Le phénomène du non-recours
- L'accompagnement des personnes en situation de fragilité vers des démarches de santé :
  - Le non-recours aux prestations sociales de santé et aux soins
  - Posture professionnelle et modes d'intervention
- La participation des intervenants sociaux à la mesure et au renforcement de l'effectivité des droits sanitaires et sociaux :
  - Mieux appréhender le réseau des professionnel-le-s et leurs modalités d'action
  - Le travail en partenariat autour du partage d'une culture d'action orientée sur l'accès aux droits
  - La place des habitant-e-s membres d'associations ou de collectifs d'usagers
  - Complémentarité des compétences des différents opérateurs
- La posture professionnelle des travailleurs sociaux pour accompagner les publics fragilisés vers la prise en compte de leur santé

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



4 jours



20, 21, 22 et 23 septembre 2021



Sociologue



800€ par personne pour les 4 jours de formation

# FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS DES JEUNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les jeunes sont aujourd'hui plus exposés que leurs aînés au chômage et à la précarité du marché du travail. Les inégalités sociales entre les jeunes ont également tendance à se creuser selon leur origine sociale, leur sexe et leur zone de résidence, et leur niveau de vie relatif tend à décroître. Alors que l'impact de ces évolutions socio-économiques est souvent relevé, la question de l'accès des jeunes à leurs droits sociaux reste peu abordée.

Si globalement les jeunes se sentent en « bonne santé », la moitié d'entre eux rencontre des obstacles financiers pour accéder aux soins, soulignant du même trait l'absence de couverture complémentaire santé pour plus d'un jeune sur six. Par ailleurs, un tiers des jeunes déclare ressentir un certain mal-être se traduisant par une souffrance psychique. Favoriser en termes d'information et d'accompagnement, l'accès aux droits et aux soins des jeunes les plus précaires est un enjeu fort de société.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuiera sur des apports théoriques, des réflexions et analyses collectives, des jeux et des mises en situation.

## OBJECTIFS

- Identifier les problématiques du public « jeunes en situation de vulnérabilité » en situation de non-recours aux droits et aux soins
- Adapter sa posture professionnelle, son intervention et ses outils à ce public
- Entrer en relation avec ce public et adapter sa communication

## CONTENU

La formation permettra aux participants de développer leur connaissance du public des jeunes en situation de précarité par :

- Une approche sociologique : caractéristiques du public, modes de vie, pratiques à risque et représentations de la santé, statuts, non recours aux droits et aux soins médicaux
- Une approche psychologique : comportements face à la santé et à l'accès aux soins médicaux
- Une approche interactive et ludique qui s'appuiera sur des formes d'animation variées et des outils de communication adaptés

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



8, 9 et 10 mars 2021



Sociologue  
Psychologue  
Formateur-trice spécialiste de  
la communication et de la PNL



600€ par personne pour  
les 3 jours de formation

# INTERCULTURALITÉ ET SANTÉ :

## L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES POPULATIONS MIGRANTES

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Les recommandations visant à diminuer les inégalités de santé soulignent l'intérêt de développer les formations à la démarche interculturelle. Au-delà des barrières linguistiques et de communication pouvant se présenter, les intervenants sociaux ou médico-sociaux peuvent ressentir le besoin d'outils pour renforcer leur capacité à travailler dans un contexte interculturel. Les questions liées à la maladie et à la mort, les obstacles à l'accès aux droits et aux soins, la difficulté des parcours de migration sont autant de facteurs pouvant influencer sur l'accompagnement social et être dans certains cas, source de tension. Ainsi, la formation permettra aux intervenants sociaux et médico-sociaux de travailler sur leurs représentations et sur les éléments à prendre en compte dans l'accompagnement en contexte interculturel.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation sera interactive, basée sur les observations, questionnements des participants ainsi que sur des échanges de pratiques. L'intervenant-e répondra tant par des apports théoriques que par des exemples concrets. Les outils utilisés incluront une présentation power point, des cartes géographiques, une bibliographie.

### OBJECTIFS

- Acquérir des bases de compréhension des représentations liées à la santé et à la maladie que portent les migrants en France
- Prendre en compte les questions d'acculturation, d'individualité et la place du pays d'origine afin de consolider ses propositions d'accompagnement en contexte interculturel

### CONTENU

- Cultures, interculturelité, multiculturalité, appréhension de la diversité, droits sociaux des étrangers
- La santé et la maladie dans différentes cultures
- Différents systèmes de soins dans certains des pays d'origine des migrants
- L'accès aux droits et aux soins dans les pays d'origine
- Les adaptations et les changements en migration
- Les problématiques fréquemment rencontrées par les migrant-e-s
- La question de l'altérité :  
Des outils pour mener une intervention individuelle ou collective adaptée de prévention ou d'information

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



25 et 26 novembre 2021



Formateur-trice et chercheur-e  
en pratiques sociales



400€ par personne pour  
les 2 jours de formation

# DROIT DES RÉFUGIÉS ET DES ÉTRANGERS: ACCOMPAGNER L'ACCÈS AUX DROITS

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Cette formation s'inscrit dans un contexte où le besoin d'accompagnement des personnes immigrées et des demandeurs d'asile en France dans leurs démarches administratives et dans l'accès à leurs droits est particulièrement important. En effet, la législation dans le champ du droit des étrangers est complexe et très évolutive. La formation abordera la réforme issue de la loi du 10 septembre 2018. Elle a pour but d'actualiser et de fixer les connaissances des professionnel-le-s et bénévoles intervenant auprès de ces usagers ou pouvant les orienter vers les différents acteurs.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuiera sur des apports théoriques et des échanges autour des expériences professionnelles. Un questionnaire sera proposé sur les idées reçues sur les droits des étrangers. Des cas pratiques permettront de mobiliser les connaissances acquises en cours de formation.

## OBJECTIFS

- Connaître les règles générales en matière d'entrée, de séjour, de travail, d'asile afin d'effectuer des évaluations globales des situations des personnes accompagnées
- Identifier les droits sociaux (hébergement, santé, aides financières) attachés aux différents statuts
- Identifier les acteurs publics et privés pour bien orienter les personnes dans leurs démarches

## CONTENU

- Règles générales en matière d'entrée, de séjour, de travail, d'asile, d'éloignement des étrangers
- Droits sociaux associés aux règles de séjour (hébergement, santé, aides financières)
- Identification des différents partenaires publics et privés
- Favoriser la communication avec un usager non francophone

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



25 et 26 mars 2021



Juriste, spécialiste des questions de droit des étrangers et droit d'asile



400€ par personne pour les 2 jours de formations

# NUMÉRIQUE ET TRAVAIL SOCIAL - Module 1

## LA CULTURE NUMÉRIQUE ET LE TRAVAIL SOCIAL

### CONTEXTE DE LA FORMATION

La transformation numérique au sein du secteur social transforme en profondeur l'ensemble des dimensions du travail, de l'organisation aux manières d'agir, soulevant des interrogations positives (simplification, rapidité...) autant que de la méfiance pour les usagers comme pour les professionnels (illectronisme, maîtrise du sujet...). Le développement des technologies numériques doit donc être partie intégrante de la formation des travailleurs sociaux qui doivent composer d'une part, avec des personnes accompagnées, des professionnels et des organisations de plus en plus connectés et d'autre part, avec des publics éloignés des usages numériques ou en difficultés.

Les professionnels doivent dès lors être en capacité d'appréhender et de mobiliser l'environnement numérique comme un outil d'intervention et/ou d'accompagnement social et éducatif au service des personnes. L'enjeu de la formation est de leur permettre de s'approprier une culture numérique et de développer leur capacité d'agir dans un environnement dématérialisé. La formation « numérique et travail social » vise à développer chez les professionnels une démarche réflexive et éthique qui leur permette d'évoluer avec confiance et lucidité dans un environnement numérique et d'agir en conséquence.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se compose de deux journées en présentiel ainsi que de supports à consulter et d'activités à réaliser en ligne. Les méthodes utilisées seront principalement actives et interrogatives. Après quelques apports théoriques indispensables, les formateurs favoriseront les échanges à partir de l'expérience des professionnels.

Des supports, outils et ressources seront disponibles

Cette formation s'inscrit dans le cadre du plan de formation des travailleurs sociaux de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Le programme proposé répond aux objectifs fixés dans ce cadre.

Elle constitue le premier module d'une série de trois qu'il est recommandé de suivre dans l'ordre chronologique.



### INFOS PRATIQUES



2 jours en présentiel, enrichis par les TIC



7 et 8 avril 2021



Spécialiste des usages du numérique et des inégalités sociales



400€ par personne pour les 2 jours de formation

# NUMÉRIQUE ET TRAVAIL SOCIAL - Module 2

## L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES PAR LE TRAVAILLEUR SOCIAL

### CONTEXTE DE LA FORMATION

La transformation numérique au sein du secteur social transforme en profondeur l'ensemble des dimensions du travail, de l'organisation aux manières d'agir, soulevant des interrogations positives (simplification, rapidité...) autant que de la méfiance pour les usagers comme pour les professionnels (illectronisme, maîtrise du sujet...). Le développement des technologies numériques doit donc être partie intégrante de la formation des travailleurs sociaux qui doivent composer d'une part, avec des personnes accompagnées, des professionnels et des organisations de plus en plus connectés et d'autre part, avec des publics éloignés des usages numériques ou en difficultés.

Les professionnels doivent dès lors être en capacité d'appréhender et de mobiliser l'environnement numérique comme un outil d'intervention et/ou d'accompagnement social et éducatif au service des personnes. L'enjeu de la formation est de leur permettre de s'approprier une culture numérique et de développer leur capacité d'agir dans un environnement dématérialisé. La formation « numérique et travail social » vise à développer chez les professionnels une démarche réflexive et éthique qui leur permette d'évoluer avec confiance et lucidité dans un environnement numérique et d'agir en conséquence.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se compose d'une journée et demi en présentiel ainsi que de supports à consulter et d'activités à réaliser en ligne. Elle inclura des travaux en groupe, débats, travaux sur des supports vidéo. Des supports, outils et ressources seront disponibles en ligne sur la plateforme Moodle de l'École de Service Social.

Cette formation s'inscrit dans le cadre du plan de formation des travailleurs sociaux de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Le programme proposé répond aux objectifs fixés dans ce cadre.

Elle constitue le second module d'une série de trois qu'il est recommandé de suivre dans l'ordre chronologique.



### INFOS PRATIQUES



1,5 jour en présentiel,  
enrichis par les TIC



30 septembre et 1er  
octobre (matin) 2021



Spécialiste des usages  
du numérique et des  
inégalités sociales



300€ par personne pour  
1,5 jour de formation

### OBJECTIFS

- Penser l'accompagnement des personnes aux usages du numérique et analyser les modalités de coopération avec les acteurs de l'inclusion numérique :
- Opérer la mission d'accès aux droits et d'accompagnement en intégrant le numérique
- Évaluer et s'appuyer sur les compétences numériques des personnes accompagnées pour développer leur participation et leur pouvoir d'agir
- Repérer les acteurs du réseau de solidarité numérique de son territoire
- Se situer et réfléchir à l'articulation de son action dans le paysage des aidants numériques

### CONTENU

- Rappel de l'historique, des définitions et enjeux du numérique (acteurs, outils etc.)
- Le diagnostic des usages et des compétences numériques de la personne, les outils d'évaluation
- Le numérique comme levier du développement du pouvoir d'agir des personnes
- Réflexion sur le positionnement professionnel
- Numérique et accès aux droits
- Numérique et accompagnement social, éducatif, individuel et collectif dans une dynamique territoriale
- Les besoins spécifiques d'accompagnement au numérique selon les publics et les outils numériques au service de l'accompagnement
- Les ressources des territoires et le travail en réseau

### PRÉ-REQUIS

Aucun

# NUMÉRIQUE ET TRAVAIL SOCIAL - Module 3

## L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DES TRAVAILLEURS SOCIAUX À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

### CONTEXTE DE LA FORMATION

La transformation numérique au sein du secteur social transforme en profondeur l'ensemble des dimensions du travail, de l'organisation aux manières d'agir, soulevant des interrogations positives (simplification, rapidité...) autant que de la méfiance pour les usagers comme pour les professionnels (illectronisme, maîtrise du sujet...). Le développement des technologies numériques doit donc être partie intégrante de la formation des travailleurs sociaux qui doivent composer d'une part, avec des personnes accompagnées, des professionnels et des organisations de plus en plus connectés et d'autre part, avec des publics éloignés des usages numériques ou en difficultés.

Les professionnels doivent dès lors être en capacité d'appréhender et de mobiliser l'environnement numérique comme un outil d'intervention et/ou d'accompagnement social et éducatif au service des personnes. L'enjeu de la formation est de leur permettre de s'approprier une culture numérique et de développer leur capacité d'agir dans un environnement dématérialisé. La formation « numérique et travail social » vise à développer chez les professionnels une démarche réflexive et éthique qui leur permette d'évoluer avec confiance et lucidité dans un environnement numérique et d'agir en conséquence.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se compose d'une journée et demi en présentiel ainsi que de supports à consulter et d'activités à réaliser en ligne.

Elle inclura des travaux en groupe, débats, travaux sur des supports vidéo. Des supports, outils et ressources seront disponibles en ligne sur la plateforme Moodle de l'École de Service Social.

Cette formation s'inscrit dans le cadre du plan de formation des travailleurs sociaux de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Le programme proposé répond aux objectifs fixés dans ce cadre. Ce module de formation est le dernier d'une série de trois modules, qu'il est recommandé de suivre dans l'ordre chronologique.



### INFOS PRATIQUES



1,5 jour en présentiel,  
enrichis par les TIC



29 novembre et 30  
novembre (matin) 2021



Spécialiste des usages  
du numérique et des  
inégalités sociales



300€ par personne pour  
1,5 jour de formation

### OBJECTIFS

- Identifier les ressources des technologies numériques comme levier de la participation des personnes et de l'innovation sociale :
- Analyser la place et les impacts de la technologie numérique dans la pratique du travail social
- Définir l'économie de la donnée : son intérêt stratégique, ses limites techniques
- Repérer et utiliser les ressources existantes en matière d'éthique et de protection des données
- Distinguer les nouvelles formes de communications professionnelles
- Identifier des pratiques innovantes, raisonnées et responsables en vue de les développer

### CONTENU

- Les enjeux de la technologie numérique
- Les différences entre la logique numérique et les pratiques de travail social
- Le cadre juridique (RGPD/consentement éclairé)
- Le partage d'information dans le respect des personnes, du cadre éthique et juridique
- Le numérique, outil de traitement et de partage de l'information utile à l'accompagnement social et éducatif
- Technologies numériques, support de pratiques innovantes sur le plan individuel et collectif
- Usage raisonné et responsable des outils numériques
- Les ressources existantes en matière d'éthique et de protection des données comme instances de régulation des usages du numérique

### PRÉ-REQUIS

Avoir acquis les connaissances et la compréhension des enjeux du numérique dans le travail social. Pour cela il est recommandé d'avoir suivi les deux premiers modules de formation intitulés « la culture numérique et le travail social » et « l'utilisation des outils numériques par le travailleur social », ou des équivalents.

# ACCOMPAGNER LES ASSURÉS/SALARIÉS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les profondes transformations intervenues dans le monde du travail ont révélé la question de la souffrance au travail. Une nouvelle catégorie de risques est apparue sous la terminologie de « risques psychosociaux ».

Cette problématique majeure de la santé au travail recouvre à la fois les facteurs de risques et leurs conséquences.

Les risques professionnels, tels que le stress, le harcèlement, la dépression, le burn-out, le suicide, portent atteinte à l'intégrité physique et mentale des travailleurs salariés, y compris intérimaires et contrats précaires.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation proposera des apports issus de la psychodynamique du travail et des échanges autour des dispositifs existants, mis en lien avec les pratiques professionnelles.

## OBJECTIFS

- Appréhender les principes théoriques de la psychodynamique du travail et les mécanismes de la souffrance au travail
- Connaître les dispositifs législatifs en matière de prévention des risques psychosociaux
- Connaître les acteurs de la prévention des risques psychosociaux et travailler en réseau
- Travailler autour de la méthodologie d'accompagnement individuel et collectif des assurés en souffrance au travail

## CONTENU

- Les principes de la psycho-dynamique du travail et les mécanismes de la souffrance au travail
- Les dispositifs législatifs en matière de prévention des risques psychosociaux
- Le réseau de prévention des risques psychosociaux
- L'accompagnement individuel et collectif des personnes en souffrance au travail

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



4 jours



4 et 5 mars, 18 et 19 mars 2021



Psychologue du travail



800€ par personne pour les 4 jours de formation

# L'INTERVENTION SOCIALE EN PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE : RÉGLEMENTATION, DISPOSITIFS ET PARTENAIRES

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La désinsertion professionnelle se définit comme une limitation de la capacité à se maintenir au poste occupé en raison d'un problème de santé. La prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) s'inscrit dans le cadre des politiques publiques développées pour promouvoir l'employabilité des personnes et dans la politique de gestion du risque des branches Accident du Travail, Maladie Professionnelle (AT-MP). Face à l'évolution des maladies chroniques, le recul de l'âge de la retraite, le vieillissement de la population active, la pénibilité et l'usure professionnelle, la prévention de la désinsertion professionnelle est devenue une priorité d'action au niveau national, comme l'illustre la Stratégie nationale de santé 2018-2022, qui entend «promouvoir la santé au travail et développer une culture de prévention dans les milieux professionnels». L'Assurance Maladie s'est engagée à augmenter de 2,5% chaque année le nombre de personnes accompagnées par le service social au titre de la PDP.

Cette formation permettra d'aborder les mesures mobilisables dans le cadre de la PDP, la prévention de la rechute et le rôle des institutions participant à l'accompagnement des assurés lorsque le contrat de travail est suspendu par l'arrêt de travail. Elle permettra ainsi de réactualiser et d'élargir les connaissances socles en droit du travail et d'appréhender l'articulation avec la législation assurance maladie de droit commun.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se basera sur des apports théoriques concernant la réglementation et les dispositifs de la PDP. Des échanges autour des pratiques professionnelles et des situations rencontrées seront proposés afin de permettre une adaptation et une meilleure appropriation des contenus.

## OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire et législatif des politiques de maintien en emploi et de prévention de la désinsertion professionnelle
- Appréhender la situation juridique du salarié en arrêt de travail pour mieux l'accompagner
- Repérer et décrire les rôles et missions des différentes institutions participant à la prévention de la désinsertion professionnelle ainsi que des dispositifs relatifs à la formation professionnelle
- Discuter le rôle et la place des assistants de service social dans un réseau partenarial

## CONTENU

- Notions juridiques, articulation entre droit du travail et droit de la Sécurité Sociale
- Le statut du salarié en arrêt de travail et ses obligations ; les différences entre maladie et AT/MP
- La procédure d'inaptitude au poste de travail : articulation médecin du travail/médecin conseil/médecin traitant et employeur
- Approche des différents statuts des assurés sociaux : salariés du privé, fonctionnaires, titulaires, contractuels de la fonction publique, (hospitalière, territoriale, État), travailleurs indépendants
- Modalité du reclassement en fonction du statut
- Les acteurs et leur rôle dans la prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en emploi.
- L'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap : acteurs et champs d'intervention
- L'accès à la formation : les dispositifs de formation et les financements spécifiques
- Le service social : rôle et place dans le réseau partenarial

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



Dates à définir en 2021



Juriste, avocat-e, expert-e en Prévention de la Désinsertion Professionnelle



600€ par personne pour les 3 jours de formation

# L'INTERVENTION SOCIALE EN PRÉVENTION DE LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE : RENFORCER SA POSTURE PROFESSIONNELLE POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La prévention de la désinsertion professionnelle (PDP) s'inscrit dans le cadre des politiques publiques afin de permettre à des personnes dont la situation de santé (maladie, accident du travail, handicap, invalidité, etc.) restreint l'aptitude professionnelle de rester en activité, ou de la reprendre dès consolidation.

De nouveaux risques professionnels tels que le mal-être et la souffrance au travail émergent et viennent dans de nombreux cas aggraver les situations des usagers. Par conséquent, ils interrogent les pratiques des professionnel-le-s et nécessitent une mise à distance ainsi que la recherche d'autres pistes d'action, d'outils et de perspectives.

Cette formation, à travers une approche psychosociale et centrée sur les pratiques d'accompagnement social, permettra d'approfondir ses connaissances théoriques et pratiques dans le domaine de la désinsertion professionnelle avec des apports en psychologie du travail, ainsi que de renforcer la posture professionnelle dans le cadre de l'évaluation et de l'accompagnement social en PDP.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation privilégie une pédagogie interactive et participative prenant appui sur les expériences et situations vécues par les professionnels. Cette complémentarité entre apports théoriques et mises en pratique favorise la consolidation de la posture professionnelle, et la co-construction entre pairs qui seront au cœur de ces journées. Des travaux en sous-groupe et jeux de rôle seront proposés. L'intersession permettra une appropriation des contenus et favorisera le travail approfondi sur l'analyse collective des situations, lors de la dernière journée de formation.

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur les liens entre travail et santé : apports théoriques issus des sciences du travail (psychologie du travail, psychodynamique du travail, ergonomie, analyse du travail)
- Interroger et approfondir les spécificités de l'accompagnement social en PDP : les approches méthodologiques, la question de la temporalité et des limites de l'accompagnement
- Consolider et adapter sa posture professionnelle dans la relation avec les assurés, en s'appuyant sur une évaluation globale de la situation

## CONTENU

- Les liens entre travail et santé :
  - Identité sociale et professionnelle : les effets de l'arrêt de travail : changement de statut, culpabilité, émotions liées, sentiment de dévalorisation, isolement/perde de lien social, etc.
  - La perte et les changements liés à l'arrêt de travail, les répercussions sur la vie quotidienne et sur les différentes sphères (professionnelle, familiale, amicale, financière, etc.)
  - L'engagement de la subjectivité dans le travail et la dynamique de la reconnaissance.
 Focus sur la souffrance au travail
- L'évaluation de la situation : au cœur de l'accompagnement :
  - La prise en compte de la situation globale de la personne (données médicales, impact de la santé sur la situation globale et sur le travail – restrictions d'aptitude notamment).
  - La prise en compte de la temporalité et du travail partenarial dans l'accompagnement psychosocial (évaluations pluridisciplinaires)
- La posture professionnelle de l'intervenant social en PDP :
  - Comment amener l'assuré à être acteur de son projet ?
  - La notion de réaménagement du projet de vie de la personne
  - Le collectif : un levier dans l'accompagnement ?

## PRÉ-REQUIS

Une expérience dans le champ de la prévention de la désinsertion professionnelle est requise pour pouvoir suivre cette formation.

## INFOS PRATIQUES



3 jours (2 jours  
+ 1 jour avec une  
intersession)



15, 16 mars et 09 avril 2021



Formateur/-trice en  
travail social, formé-e  
à l'analyse du travail et  
diplômé-e en travail social



600€ par personne pour  
les 3 jours de formation

# MIEUX CONNAÎTRE LA SITUATION DE HANDICAP

## POUR ACCOMPAGNER LES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES

### CONTEXTE DE LA FORMATION

En France, la grande majorité des personnes (autour de 80%) connaît une situation de handicap au cours de sa vie professionnelle ou privée, de près ou de loin. Accompagner les personnes en reclassement, voire en rupture professionnelle, suppose de connaître les enjeux principaux des trois acteurs décisifs : le salarié, l'employeur et le médecin du travail.

Il s'agira d'acquérir des informations générales sur le handicap et de travailler plus particulièrement sur la façon d'aborder le handicap avec une personne que l'on accompagne. Saisir des clés pour aborder le handicap au travers du volet administratif (quels organismes attribuent la reconnaissance administrative), du volet médical (connaître les différentes formes de handicap), et du volet emploi (les aides au maintien dans l'emploi et au recrutement).

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se veut adaptée aux contextes professionnels, ainsi des apports théoriques alterneront avec des mises en situations.

### OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur le handicap
- Distinguer les différentes formes de handicap
- Réfléchir à la posture adaptée dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap
- Repérer les organismes administratifs chargés d'évaluer le handicap
- Identifier les aides au maintien dans l'emploi et le recrutement d'assurés en situation de handicap

### CONTENU

- Appréhender la diversité des situations de handicap
- Comprendre et s'adapter aux situations de handicap invisibles (neurologique, psychique), représentant 80% des situations
- La compensation du handicap : un des piliers de la loi du 11 février 2005 sur l'égalité, la citoyenneté des personnes en situation de handicap
- L'environnement législatif et réglementaire : les obligations des employeurs et des salariés, les aides techniques et financières
- Les différentes étapes face à une situation de handicap survenue à l'âge adulte (85% des situations) et l'adaptation de votre accompagnement
- La communication et le suivi avec les acteurs pluridisciplinaires

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



4 et 5 octobre 2021



Consultant expert de la thématique de l'accessibilité et du handicap



400€ par personne pour les 2 jours de formation

# LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX : DÉTECTER, PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La préservation de la santé des salariés est une obligation pour les employeurs et un enjeu majeur de santé au travail pour l'ensemble des acteurs, compte tenu des évolutions du contexte socio-économique et du travail. Cette obligation passe par la connaissance des risques professionnels. Ces risques renvoient à un ensemble de facteurs liés aux conditions de travail et à l'organisation du travail qui fait peser sur les salariés la menace d'une altération de leur santé qu'elle soit physique, mentale et sociale.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques sur l'analyse du travail et les dispositifs en place, mis en lien avec les pratiques et les contextes professionnels.

## OBJECTIFS

- Mieux comprendre et identifier les risques psycho-sociaux
- Acquérir des outils en matière d'analyse et de prévention des risques psycho-sociaux

## CONTENU

- Appréhender le travail et ses enjeux en matière de santé au travail : le travail comme « activité coordonnée »
- Clarifier les liens entre travail / santé et risques RPS
- Savoir identifier des facteurs de risques psychosociaux
- Comprendre et analyser les risques psychosociaux et leurs incidences dans les nouvelles pathologies liées au travail
- Appréhender les enjeux de responsabilités légales de l'employeur, le rôle des différents acteurs impliqués dans le champ de la santé au travail
- S'appropriier les différentes démarches de prévention des risques et les actions à mettre en œuvre

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Psychologue du travail



Nous contacter pour un devis

# PRENDRE EN COMPTE LES ENJEUX DU VIEILLISSEMENT POUR RÉPONDRE AUX BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Alors que les « séniors » représentent une part croissante de la population en France, les enjeux principaux concernant cette population relèvent de différentes natures. Tout d'abord, assurer le « Bien Vieillir », pour limiter l'entrée en dépendance. Un vieillissement harmonieux résulte d'un dialogue entre la personne, son environnement et les services. Deuxièmement, le maintien à domicile le plus longtemps possible, objectif de la politique nationale pour des raisons éthiques et économiques.

Ces différents enjeux mettent à l'épreuve la créativité de nos sociétés, c'est l'affaire de tous comme le précise la loi ASV 2015 sur l'Adaptation de la Société au Vieillissement, avec l'ambition « de préparer la société française au vieillissement de sa population en anticipant la prise en charge et en garantissant l'autonomie des personnes âgées ». Si vieillir est avant tout une donnée objective, les individus sont inégalement mis à l'épreuve tant sur le plan physique que psychique, et la précarité, l'isolement, le mal-logement et les fragilités diverses qui touchent une partie des personnes âgées sont autant de facteurs à prendre en compte.

L'accompagnement du vieillissement nécessite de développer et d'enrichir ses connaissances et compétences dans ce domaine. La coordination gérontologique entre les différents acteurs a prouvé son efficacité pour un accompagnement global et de qualité.

Cette formation propose d'aller à la rencontre des personnes âgées et de leurs besoins spécifiques, de mieux appréhender les conséquences de l'allongement de la vie dans le contexte d'une politique gérontologique.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Formation action (cas pratique)
- Prise en compte des expériences et des objectifs de chaque participant
- L'importance du savoir-être et savoir-faire à l'aide d'exercices variés, jeux de rôles, outils d'animation,
- Un état d'esprit bienveillant et valorisant qui facilite l'apprentissage de chacun

## OBJECTIFS

- Appréhender les conséquences de l'allongement de la vie
- Identifier les mesures législatives pour le maintien à domicile des personnes âgées
- Identifier les critères d'évaluation des besoins
- Repérer des outils pour prévenir la dépendance
- Accompagner le maintien à domicile
- Renforcer la coordination avec les partenaires

## CONTENU

- Travail autour des représentations de chacun sur les personnes âgées
- Données sociodémographiques sur le public concerné
- Présentation de la politique gérontologique
- Identifier les différents concepts : fragilité, perte d'autonomie, vieillissement en bonne santé et bien-être, préconisations de l'OMS
- Renforcer la place de l'usager : droits et libertés, protection des personnes vulnérables, usager et évaluation, démarche éthique et déontologique et prise en compte de l'environnement
- Appréhender le vieillissement normal et pathologique
- Évaluer les besoins de la personne âgée
- Repérer les différents services et dispositifs, les acteurs territoriaux
- Évaluer le degré d'urgence d'une situation

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



6 et 7 septembre 2021



Consultant-e formateur-trice  
en médicosocial avec une  
spécialisation sur les questions  
liées au vieillissement



400€ par personne pour  
les 2 jours de formation

# PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER LES SITUATIONS DE DÉPENDANCE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

En France, de plus en plus de personnes sont touchées par une situation de dépendance. Selon les projections de l'INSEE, la population des plus de 75 ans devrait doubler d'ici 2050. Dès les années 2000, on évoque la création d'un cinquième risque de la protection sociale et d'une nouvelle branche dédiée au risque dépendance, lié à l'avancée en âge et à la perte d'autonomie. En juin 2020, l'Assemblée vote le principe de la 5ème branche « Autonomie ».

La prise en charge de la dépendance devient donc un enjeu majeur pour la société française. L'accueil en établissement spécialisé et le maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées est une réponse à cette problématique de santé publique.

L'ergothérapeute est un acteur clé dans la prévention et l'accompagnement des situations de dépendance. Ce professionnel de santé qui favorise l'autonomie des personnes, notamment à leur domicile, en développant, avec la personne et les autres professionnels médico-sociaux, des actions de prévention et des moyens de compensation pour permettre à la personne de retrouver et/ou maintenir son indépendance.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et visite des espaces d'ESCAVIE.

## OBJECTIFS

- Savoir identifier les potentielles situations de dépendance et les solutions de compensation
- Identifier le rôle de l'ergothérapeute et pouvoir collaborer avec ce professionnel
- Mieux connaître les aides techniques et les manipuler

## CONTENU

- 1<sup>re</sup> partie – théorique
  - Comprendre les situations de dépendance
  - Notion : la prévention – la compensation
  - Qu'est-ce qu'une aide technique ?
  - Envisager un aménagement de logement
- 2<sup>e</sup> partie – pratique
  - Présentation des espaces d'exposition d'Escavie, essais et manipulation d'aides techniques

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Ergothérapeute [Escavie],  
centre de ressources sur le  
handicap pour les particuliers  
et professionnels



Nous contacter pour un devis  
et professionnels

# COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

## LES NOUVEAUX PARCOURS DE SOINS

### AVEC LE VIRAGE AMBULATOIRE

#### CONTEXTE DE LA FORMATION

Dans la continuité de la loi Hôpital, Patients, Santé et Territoires (HPST), la loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 pose à nouveau la question de l'organisation de l'offre de soins en France, avec la promotion d'une médecine de parcours qui place les patient-e-s au centre de la prise en charge. Désormais, l'hôpital n'est plus au centre mais constitue une étape de la prise en charge des patient-e-s. Les professionnel-le-s de soins et du social doivent s'organiser pour assurer avec qualité et sécurité la prise en charge des patients qui ne seront pas hospitalisés ou le seront moins longtemps.

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques alterneront avec des échanges interactifs de pratiques professionnelles.

#### OBJECTIFS

- Comprendre les développements récents liés à l'accélération des prises en charge hospitalières ambulatoires
- Identifier les conséquences sociales liées aux réductions de la durée moyenne de séjour en hospitalisation conventionnelle
- Réinterroger l'articulation de l'activité des professionnels de santé, du médico-social et du social pour accompagner ce « séjour hospitalier à domicile » et ce, dans des contextes territoriaux très hétérogènes en termes offre de soins et de modes de coopération pluri-professionnelle

#### CONTENU

- Le virage ambulatoire : origine et objectifs d'une transformation des parcours de soins
  - Origines sociales et médico-sociales
  - Le développement des soins ambulatoires
  - Une offre de soins globale et graduée
- Le virage ambulatoire en pratique
  - Évolution des missions et modalités de coordination des professionnels de santé et du social
  - L'usager et la qualité des soins
  - Limites et freins provisoires

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### INFOS PRATIQUES



2 jours



15 et 16 septembre 2021



Sociologue



400€ par personne pour les 2 jours de formation

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES SALARIÉS

## JOUANT UN RÔLE DE PROCHE AIDANT

### CONTEXTE DE LA FORMATION

En 2019, 11 millions d'aidants (jeunes, actifs, retraités) ont été dénombrés. 4 millions d'actifs partagent leur vie entre le travail, l'aide à un proche et leur vie de famille. De plus en plus d'entreprises prennent cette réalité en considération mais cela reste encore insuffisant. Ces situations mènent à des états de burn-out, de harcèlement au travail, ou de maladies cardio-vasculaires, douleurs musculo squelettiques, anxiété, dépression ... Bien souvent, la dimension d'aidance est peu prise en compte dans l'accompagnement social.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Partage d'expérience et de bonnes pratiques
- Analyse des situations apportées par les participants

### OBJECTIFS

- Informer, échanger et co-construire avec les travailleurs sociaux autour des actifs, aidants de personnes handicapées, malades et/ou en perte d'autonomie (de tout âge)

### CONTENU

- Les aidants : définition
- Approche sociologique des typologies
- L'évolution des politiques publiques
- Les spécificités des problématiques rencontrées par les salariés aidants
- L'identification de leurs besoins
- Les dispositifs existants
- Cartographie simplifiée des aides pour éviter l'errance de soin, la rupture dans le parcours de vie de la personne aidée et de l'aidant
- La prise en compte de l'aidance dans l'accompagnement social

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



1 jour



11 juin 2021



Psychosociologue clinicienne,  
impliquée dans une association  
et un collectif pour les aidants



200€ par personne pour  
1 jour de formation

# DONNER UNE PLACE AUX AIDANTS

## DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE AIDÉE

(formation pour les professionnels de santé)

### CONTEXTE DE LA FORMATION

En 2019, 11 millions d'aidants (jeunes, actifs, retraités) ont été dénombrés. Les aidants sont au cœur des politiques publiques actuelles. Leur prise en compte dans le cadre médical ou paramédical reste complexe. Les professionnels de santé, dans l'urgence actuelle des consultations, au domicile ou en cabinet, sont souvent dans l'obligation de se centrer sur le/la patient-e (enfant ou adulte) et ont peu de temps pour porter un regard sur l'aidant. Pourtant, le confinement et le déconfinement ont démontré l'urgence d'y porter de l'attention. La non prise en compte de leur réalité de vie et le renoncement aux soins de ces derniers provoquent maladies cardio-vasculaires, douleurs musculo squelettiques, anxiété, dépression, décrochage scolaire, burn out.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage d'expérience et de bonnes pratiques
- Analyse des situations apportées par les participants

### OBJECTIFS

- Informer, échanger et co-construire avec les professionnels de santé autour du renoncement aux soins des aidants de personnes handicapées, malades et/ou en perte d'autonomie (de tous âges)

### CONTENU

- Les aidants : définition
- Approche sociologique des typologies
- L'évolution des politiques publiques
- Les spécificités des problématiques rencontrées par les jeunes aidants, par les aidants actifs, par les aidants retraités
- L'identification de leurs besoins
- Les dispositifs existants
- Cartographie simplifiée des aides pour éviter l'errance de soin, la rupture dans le parcours de vie de la personne aidée et de l'aidant et isolement
- Le rôle des professionnels de santé à inventer

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



1 jour



4 juin 2021



Psychosociologue clinicienne,  
impliquée dans une association  
et un collectif pour les aidants



200 € par personne pour  
1 jour de formation

# LES ESSENTIELS DU CADRE JURIDIQUE DE L'INTERVENTION SOCIALE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les professionnel-le-s ont vu leurs responsabilités s'accroître avec des moyens qui sont de plus en plus comptés.

Le secret professionnel, à la fois garant du respect des usagers et une obligation légale pour les professionnel-le-s, est une notion complexe qui peut rendre difficile son effectivité. De la loi du 4 mars 2002 à celle du 26 janvier 2016 : quels changements ? Dans quel cadre s'opère le partage de l'information, entre quels professionnels ?

Par ailleurs, les lois du 5 mars 2007 et du 16 février 2015 ont profondément modifié les régimes applicables à la protection des personnes vulnérables. Autant de questions qui peuvent placer les équipes dans l'interrogation, voire la confusion. La loi peut alors servir de repère, pour permettre au professionnel d'agir dans un cadre plus sécurisant, plus clair et soucieux des droits des usagers.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation se veut interactive, mêlant apports théoriques et échanges autour des pratiques professionnelles.

## OBJECTIFS

- Mieux comprendre l'environnement juridique et cerner les contours du secret professionnel
- Identifier les enjeux et les règles concernant le partage de l'information
- Distinguer ses différents niveaux de responsabilité
- Repérer ce que l'on peut et doit faire (comment et pourquoi) pour protéger les personnes vulnérables

## CONTENU

- La responsabilité tripartite des professionnels :
  - Responsabilité civile
  - Responsabilité pénale
  - Responsabilité disciplinaire
- Le secret professionnel, les personnes qui y sont soumises, la sanction du secret professionnel
- Les exceptions au principe : l'obligation de signalement
- Les critères du partage de l'information
- La place des personnes concernées
- Le champ d'application des textes relatifs aux personnes vulnérables : public, distinction entre mesures sociales et juridiques
- Les modalités de la protection de la personne, de ses intérêts matériels et/ou pécuniaires

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



8 et 9 mars 2021



Juriste



400€ par personne pour les 2 jours de formation

# LES FONDAMENTAUX DE LA PROTECTION SOCIALE À L'ASSURANCE MALADIE POUR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La protection sociale à l'Assurance Maladie évolue au travers de nombreuses réformes et de modification des conditions d'ouvertures des droits et des prestations versées. Afin de se repérer dans ces évolutions, il importe pour les professionnel-le-s concerné-e-s de réactualiser régulièrement leurs connaissances dans les domaines de l'Assurance Maladie, de la maternité.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation interactive et participative fournira les apports théoriques et fondamentaux nécessaires à cette mise à jour tout en privilégiant les échanges entre participants et la confrontation des points de vue.

## OBJECTIFS

- Identifier les enjeux actuels de la sécurité sociale et de mieux comprendre le fonctionnement d'une Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- Développer ses connaissances concernant les conditions d'ouverture des droits, ainsi que les différentes prestations versées au titre de la maladie, maternité et accident du travail afin de pouvoir les mobiliser dans l'accompagnement des usagers

## CONTENU

- La protection sociale : valeurs et enjeux
- L'ouverture des droits
- PUMA et AME
- Complémentaire santé solidaire
- Maladie : soins, ticket modérateur, parcours de soins, indemnités journalières, invalidité
- Maternité et paternité : soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières
- Accident du travail et maladie professionnelle : matérialité, soins, exonération du ticket modérateur, indemnités journalières, rente, indemnité temporaire d'inaptitude, reclassement professionnel. Réponses à vos questions sur la gestion de la matérialité
- Décès : ouverture de droit et forfaitisation
- Les évolutions technologiques au service de la médecine

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



4 et 5 mars 2021



Formateur-trice, spécialiste de la protection sociale



400€ par personne pour les 2 jours de formation

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## LÉGISLATION SOCIALE

### CONTEXTE DE LA FORMATION

De profondes transformations traversent le monde du travail. Les évolutions dans les organisations et les modes de management ont intensifié, flexibilisé, individualisé le travail. Ces évolutions ont des conséquences sur la santé physique et mentale des salariés. Une nouvelle catégorie de risques est apparue sous la terminologie de « risques psycho-sociaux » pour rendre compte de la montée en puissance de la souffrance au travail.

Les travailleurs sociaux font état de cette problématique grandissante, requérant la mise à jour de leurs connaissances en matière de législation sociale, afin d'accompagner au mieux les personnes

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports de connaissances (juridiques, législatives, méthodologies d'interventions sociales, dynamiques partenariales...) en lien constant avec la pratique
- Échanges à partir des expériences apportées par les participants du groupe
- Remise de documents concernant la législation afin de compléter les apports de la formation

### OBJECTIFS

- Comprendre les fondements de la législation sociale
- Découvrir les derniers développements légaux et jurisprudentiels en matière de santé et de sécurité au travail
- Renforcer sa connaissance des outils institutionnels en matière de prévention des risques professionnels
- Réfléchir aux modalités d'accompagnement des publics et à la mobilisation des différents dispositifs et partenaires

### CONTENU

- Une obligation générale de sécurité
  - Une obligation de résultat pour l'employeur et le salarié
  - Le contenu des précautions imposées
  - La portée et l'intérêt du règlement intérieur de l'entreprise
  - Les prolongements jurisprudentiels de l'obligation de sécurité
  - La notion de faute inexcusable et ses conséquences
  - Les limites légales et jurisprudentielles au pouvoir de direction de l'employeur
- La législation imposant des protections spécifiques
  - L'interdiction du harcèlement moral ou sexuel
  - La preuve et les sanctions
  - Le droit de retrait du salarié
- Les outils institutionnels de prévention des risques professionnels
  - Les accords collectifs : place et négociation des accords sur la prévention des risques
  - Le rôle du CSE et des délégués du personnel
  - Le rôle de l'inspection du travail et de la médecine du travail

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Juriste spécialisé-e en  
droit du travail



Nous contacter pour un  
devis

# COMPRENDRE LE SYSTÈME DE RETRAITE FRANÇAIS ET SES RÉFORMES POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES RETRAITÉS

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'arrivée des générations du baby-boom à la retraite, l'augmentation de l'espérance de vie et la hausse du chômage ont un impact sur le financement des retraites par répartition, suscitant inquiétude et interrogation chez les retraités et futurs retraités. Cette formation vise à mieux comprendre les mécanismes du système de retraite français, afin de permettre aux professionnel-le-s d'appréhender les situations singulières et complexes auxquelles sont confronté-e-s les retraité-e-s. A travers cette formation, les professionnels du secteur seront en mesure de mieux comprendre les différentes réformes qui se sont succédé ces dernières années. Ils pourront expliquer sur quels leviers ces réformes agissent pour limiter le déficit mais aussi pour atténuer certaines injustices (pénibilité, travail partiel, petites retraites, etc.).

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Échange d'expérience sur des situations proposées par les participants
- Travaux en sous-groupes
- Recherches sur des sites internet

## OBJECTIFS

- Se repérer dans le système de retraite français
- Comprendre les conditions d'attribution et de calcul de la retraite
- Identifier les sources d'information incontournables
- S'approprier la politique d'action sociale de l'Assurance retraite sur le maintien à domicile des personnes âgées
- Connaître les principales réformes (Balladur, Fillon, les réformes de 2010 et 2014), leurs enjeux et leurs effets. Et, en fonction de l'actualité, évoquer la réforme à venir

## CONTENU

- Le système de retraite français et son organisation
- L'assurance retraite, la retraite de base
- Les grandes règles des régimes de base AGIRC et ARRCO, la retraite complémentaire
- Le calcul de la retraite
- Le droit à l'information (réforme Fillon)
- Le minimum vieillesse
- La politique d'action sociale de l'assurance retraite
- L'impact des réformes sur la branche retraite et les retraités

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



18 et 19 Mars 2021



Formateur-trice, spécialiste des problématiques de retraite



400€ par personne pour les 2 jours de formation



**MANAGER, ENCADRER, INFORMER**



## **DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES « MÉTIERS » MANAGERS, PROFESSIONNELS DU SOCIAL, PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL**

Sont réunies ici les formations d'approfondissement du métier propres au champ social et à son contexte d'expression : manager dans le secteur social, maîtriser ses interventions sociales, individuelles ou collectives, aborder l'accueil des publics.

# MANAGER DANS LE SECTEUR SOCIAL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les nombreuses évolutions juridiques du secteur social et médico-social rendent la situation des établissements complexes. De par leur position spécifique, les encadrants sont fortement impactés par ces changements et sont amenés à repenser leur rôle et leurs pratiques managériales. L'articulation des valeurs incarnées par le secteur et les logiques de gestion est parfois difficile à gérer : comment diffuser les valeurs du travail social tout en s'assurant de l'efficacité du travail de son équipe ?

Cette formation propose aux professionnel-le-s de s'approprier les bases du management et d'en adapter les outils à leur secteur d'activité. La formation insistera notamment sur le rôle du manager en tant que traducteur et diffuseur de sens afin de renforcer la cohésion et l'efficacité au sein de l'équipe.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Afin de stimuler la capacité de concentration des stagiaires, la formation privilégie des postures et supports variés. Cette formation se base sur une pédagogie interactive favorisant une communication engageante, les réflexions individuelles et collectives et l'ancrage. Les mises en situation sont essentielles pour allier la pratique avec la théorie et rendre les stagiaires actifs de leur formation.

## OBJECTIFS

- Comprendre l'historique des modèles de gestion dans le secteur social
- Connaître les bases du management et le rôle du cadre
- Accompagner ses équipes dans la réalisation de leur mission
- Savoir faire face aux réticences et diffuser de nouvelles pratiques

## CONTENU

- Historique des modèles de gestion dans le secteur social et évolutions éthiques
- Bases du management et rôle du cadre : Les missions du manager dans le secteur social à partir du modèle PPICO-SLAC
  - Protéger et Permettre,
  - Motivation Intrinsèques
  - Compétence
  - Ouverture
  - Sens, Liens, Activité et confort
- Accompagner ses équipes dans la réalisation de leur mission
  - Objectifs SMART
  - Entretiens managériaux
  - Espaces de discussion
  - Délégation
- Faire face aux réticences et diffuser ses nouvelles pratiques :
  - Être capable d'adapter sa communication aux membres de l'équipe
  - Connaître les fondamentaux de la communication bienveillante
  - Jeux de rôle pour pratiquer la communication assertive et non-violente

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



8 et 9 septembre 2021



Consultant-e expert-e de la thématique du management et leadership



500€ par personne pour les 2 jours de formation

# SENS DU TRAVAIL ET MOTIVATION DES ÉQUIPES :

## LEVIERS D'ACTION POUR LES MANAGERS

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Les évolutions sociétales actuelles transforment le rapport au travail. En conséquence, la dimension du sens au sein des organisations a pris une place majeure en tant que levier de motivation des personnels du secteur social. Il s'agit aujourd'hui pour les organisations et leurs responsables de trouver un fonctionnement au quotidien qui garantisse le sens de l'activité.

Cette formation propose aux professionnel-le-s de s'approprier les bases du management par le sens, les outils et pratiques existants qui en découlent pour favoriser la motivation et l'engagement des équipes.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Afin de stimuler la capacité de concentration des stagiaires, la formation privilégie des postures et supports variés. Cette formation se base sur une pédagogie interactive favorisant une communication engageante, les réflexions individuelles et collectives et l'ancrage. Les mises en situation sont notamment essentielles pour allier la pratique avec la théorie et rendre les stagiaires actifs de leur formation.

### OBJECTIFS

- Comprendre le lien entre les évolutions sociétales du travail, la motivation et la recherche de sens
- Connaître les différents leviers de motivation
- Partager un sens commun au sein de l'équipe

### CONTENU

- Faire le lien entre évolutions sociétales du travail, la motivation et la recherche de sens :
  - La perte de sens au travail
  - L'arrivée des nouvelles générations
  - La complexité des organisations
  - Les approches matricielles...
- Analyser les motivations de ses collaborateurs
  - Comprendre les motivations extrinsèques et intrinsèques
  - Prendre en compte les dimensions de l'efficacité et du bien-être d'un collectif : Sens, Lien, Activité, Confort
  - Mener un autodiagnostic en équipe pour partager et identifier les leviers à actionner
- Comprendre les différences de comportement et de motivation de ses collaborateurs :
  - Se connaître et connaître ses collaborateurs à travers l'outil de la Process Communication pour identifier les leviers de motivation
  - Identifier des moyens concrets d'y répondre
- Partager un sens commun au sein de l'équipe :
  - Définir le pourquoi avant d'identifier le comment pour donner du sens à la mission de l'équipe
  - Décliner le sens et les valeurs en principes et comportement pour identifier des leviers d'action

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



6 et 7 septembre 2021



Consultant-e expert-e de la thématique du management par le sens



500€ par personne pour les 2 jours de formation

# LE MANAGEMENT AGILE DANS LE SECTEUR SOCIAL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'environnement de travail évolue et rend souvent les projets complexes : multitude de parties prenantes concernées, digitalisation des méthodes de travail, membres d'équipes aux compétences et ambitions différentes. Le travail social n'échappe pas à ces logiques et les managers sont impactés par ces changements.

Pour répondre à ces évolutions, le management agile propose des principes ou outils de gestion d'équipe et de gestion de projet. Les responsables d'équipe ou de projet doivent être formés pour embarquer leurs équipes vers une agilité organisationnelle.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Des méthodes pédagogiques ludiques seront proposées pour assurer une meilleure assimilation des concepts. Le modèle inclusion/contrôle/ouverture sera utilisé pour créer une cohésion de groupe. L'utilisation d'une communication engageante visera à mettre en pratique plus rapidement les acquis. Des échanges de bonnes pratiques seront proposés, sur la base de réflexions préalables des stagiaires sur leurs pratiques. Enfin, afin de favoriser l'ancrage, des supports variés seront utilisés. Les mises en situation sont essentielles pour allier la pratique avec la théorie et rendre les stagiaires actifs de leur formation.

## OBJECTIFS

- Comprendre les évolutions de la société pour les prendre en compte dans son mode de management d'équipe et de projet
- S'approprier les principes du management agile et être capable de les mettre en pratique pour soutenir son équipe dans leur mise en place
- Utiliser les outils du digital à son contexte et ses enjeux

## CONTENU

- Comprendre l'impact des évolutions de la société et le principe d'agilité :
  - Pourquoi le management agile ?
  - Les conditions de mise en place de l'agilité : identifier les situations complexes
  - Les 4 principes de l'agilité
- S'approprier les principes du management agile :
  - Les 3 valeurs liées à l'agilité : autonomie, innovation et responsabilité
  - Les outils du manager agile
  - Le rôle du manager ou chef de projet agile
  - Les freins à l'agilité (culture, processus, profils...)
- Être capable d'utiliser des outils agiles pour travailler en équipe :
  - Les outils digitaux au sein des modes de management
  - Les fondamentaux pour l'amélioration continue des pratiques
- Soutenir les équipes agiles :
  - Les rôles du manager ou chef de projet agile
  - Les freins à l'agilité

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



27 et 28 mai 2021



Consultant-e et formateur-trice expert-e du management



500€ par personne pour les 2 jours de formation

# MANAGER PAR L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

## DANS LE SECTEUR SOCIAL

### CONTEXTE DE LA FORMATION

L'approche systémique met l'accent sur une approche écologique considérant chaque élément d'un ensemble comme relié à un environnement précis et soumis à des influences multiples, en interaction les unes par rapport aux autres.

Cette approche nous propose de comprendre les phénomènes observés comme également issus de processus relationnels, dynamiques, co-évolutifs.

En effet, l'approche systémique questionne l'individu et l'équipe dans la relation aux autres, dans leurs échanges dynamiques qui peuvent être sources de blocages, et interroge les ressources sur lesquelles s'appuyer pour dépasser les problèmes.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation alternera entre des apports théoriques et didactiques en plénière, des extraits de films, textes et romans ; et des illustrations pratiques par des exemples. Les apports seront toujours illustrés avec des cas de la vie quotidienne et issus de la pratique du formateur. Une approche ludique pourra être proposée pour introduire ou démontrer certains mécanismes..

### OBJECTIFS

- Acquérir les bases théoriques de la systémique et appréhender les rouages de la mobilisation
- Identifier comment adapter et clarifier son positionnement professionnel
- Comprendre les résistances d'une équipe
- S'initier aux les outils systémiques du management

### CONTENU

- Les fondamentaux de l'approche systémique
- Les concepts fondateurs : le système, les axiomes de la communication, la causalité circulaire
- La notion de problème, la notion d'objectif, les tentatives de solution
- Les outils d'un management systémique :
  - Le positionnement spécifique du manager
  - Le questionnement stratégique
- Impulser du changement :
  - Comprendre les résistances pour mieux accompagner le changement
  - Savoir proposer, fédérer et/ou imposer des changements
- Le management systémique avec la notion de contrainte et dans des situations complexes et/ou difficiles

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



3 jours



29, 30 septembre  
et 1<sup>er</sup> octobre 2021



Formateur-trice spécialiste  
de l'approche systémique



750€ par personne pour  
les 3 jours de formation

# MANAGER LES ÉQUIPES SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES À L'AIDE DE L'APPROCHE DU CO-DÉVELOPPEMENT

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Le co-développement est une approche utile pour les managers qui leur permet de travailler ensemble sur des problématiques de management et de communication, en échangeant avec leurs pairs. Les outils issus de cette approche permettront aux managers du secteur social et médico-social de consolider leur posture d'encadrement en situation d'apprentissage permanent.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation action utilise la méthodologie du Co-développement créée par Adrien Payette, professeur de management à Montréal. Cette approche pourra être complétée par d'autres apports théoriques et approches méthodologiques en fonction des besoins et souhaits du groupe. La formation peut être complétée par un coaching individuel optionnel, réalisé à distance.

## OBJECTIFS

- Échanger autour de situations problématiques et analyser celles-ci
- Capitaliser sur les connaissances et l'expérience de chacun
- Développer des approches nouvelles et objectiver les situations
- Échanger avec des pairs dans une vision pragmatique
- Prendre du recul et consolider son identité professionnelle en comparant sa pratique à celle des autres

## CONTENU

La 1<sup>re</sup> séance permettra de créer une dynamique de groupe autour des sujets de management et de comprendre la méthodologie du co-développement. Les autres séances se déroulent ensuite selon la méthodologie du co-développement. Le point de départ est l'exposé d'une situation par l'un des participants qui a convenu d'être le « client » et présente : un problème, une préoccupation ou un projet (les 3 P), c'est-à-dire un sujet pour lequel il veut voir clair et agir autrement. Les autres participants sont alors des « consultants ». Chaque participant sera à son tour « client ».

En fonction des besoins, cette démarche pourra être complétée et renforcée par des apports théoriques apportés par le formateur, dont les thématiques auront émergé au sein du groupe et seront donc en adéquation avec les besoins des managers.

Un coaching individuel, proposé lors des intersessions, permet de compléter cette formation par un travail individuel autour des problématiques rencontrées (coaching à distance).

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



6 jours répartis en  
3 sessions de 2 jours



Dates à définir.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice  
Consultant-e  
Coach (pour le coaching  
individuel)



Nous consulter pour un devis

# RÉUSSIR SES ATELIERS ET ACTIONS COLLECTIVES

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnel-le-s d'explorer des techniques innovantes en expérimentant et en se familiarisant aux atouts de la dynamique de groupe. La mise en pratique, par l'intermédiaire d'outils ludiques et pédagogiques, a une place prépondérante dans cette formation. Cette approche permet de favoriser la prise de parole, d'instaurer un climat de confiance et de développer les compétences individuelles. L'expérimentation et les échanges permettent aux professionnel-le-s de partager et découvrir d'autres méthodes dans le champ de l'intervention sociale.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation. Tournée vers les métiers des professionnels concernés, la mise à plat des représentations et l'échange collectif à partir des expériences, pratiques et des savoirs de chacun seront centraux. La mobilisation de savoirs plus théoriques a vocation à cadrer le questionnement, étayer l'argumentation, illustrer et approfondir les pratiques et réflexions des professionnels.

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances en méthodologie de projet, déterminer des objectifs précis pour la réalisation des actions
- Évaluer une intervention et/ou un projet
- Appréhender la singularité de chacun et son fonctionnement dans la relation (y compris soi) à partir des outils de communication
- Identifier et analyser la dynamique de groupe
- Découvrir des outils favorisant l'animation de groupe, la gestion des émotions et la gestion de crise dans un groupe
- Repérer comment développer sa créativité et adapter sa posture professionnelle
- Identifier les apports de la pédagogie différenciée, les méthodes actives

## CONTENU

- Identification des fonctionnements des groupes
- Les outils de communication
- Les observations, l'analyse et la régulation des interactions
- La créativité : adapter ses outils et sa posture professionnelle
- La gestion émotionnelle

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



22, 23 et 24 septembre 2021



Formateur-trice en travail social et techniques d'animation



600€ par personne pour les 3 jours de formation

# APPROCHE SYSTÉMIQUE DES SITUATIONS COMPLEXES DANS L'ACCOMPAGNEMENT - Initiation

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Dans un monde aux problématiques sociales de plus en plus complexes, les travailleurs sociaux voient leur champ d'action s'élargir. L'approche systémique peut leur permettre de développer et d'optimiser leurs interventions en prenant en compte l'ensemble des systèmes en jeu : institutionnel, organisationnel, territorial, familial, individuel. L'approche systémique accorde ainsi une place importante à une analyse multifactorielle qui porte sur les phénomènes à la fois dans leur singularité et leur globalité.

Travailler avec la complexité, c'est aussi repérer et mobiliser les ressources des différents acteurs, professionnels et usagers. Travailler avec les interactions entre les systèmes et entre les éléments d'un système offre donc de nouveaux espaces de compréhension, producteurs de changement, pour éclairer l'intervention.

Cette approche facilite, sur le terrain, la complémentarité des méthodes d'intervention en travail social, de l'aide à la personne, au groupe, au collectif.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les contenus et les modalités de la formation seront adaptés aux connaissances et aux besoins des participants en termes de pratiques professionnelles. Les mises en situation et la mise en œuvre de l'approche dans la pratique professionnelle seront privilégiées dans cette formation, qui s'intéressera aux situations tant d'accompagnement individuel que collectif (actions collectives, travail social avec des groupes). Un document créé à partir des outils co-construits sera ensuite envoyé aux participants.

## OBJECTIFS

- Découvrir les fondamentaux de l'approche systémique
- Réfléchir sur les apports de cette approche pour le travail social et l'éclairage des situations complexes
- Découvrir comment mobiliser l'approche dans le cadre de sa pratique professionnelle (ISAP, ISIC et plus particulièrement TSG)
- Établir une réflexion collective sur l'approche et ses apports pour la constitution d'outils partagés relatifs à l'approche systémique des situations complexes en travail social (ISAP et TSG)

## CONTENU

- Initiation à l'analyse systémique
- La mobilisation de l'approche dans le champ médico-social
- La construction d'une intervention avec une approche systémique
- Les concepts fondateurs : le système, la globalité, la complexité, l'interaction
- Mise en pratique de l'approche systémique dans le cadre de l'intervention sociale en situations complexes
- Élaboration d'outils issus de la Systémie pour l'analyse des situations complexes

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



4 jours



7, 8 octobre et 4, 5 novembre 2021



Sociologue



800€ par personne pour les 4 jours de formation

# APPROCHE SYSTÉMIQUE DES SITUATIONS COMPLEXES

## DANS L'ACCOMPAGNEMENT - Approfondissement

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Cette formation de niveau 2 vise à compléter les connaissances concernant l'approche systémique et à approfondir sa mobilisation. Elle vise à permettre aux participants de diversifier et optimiser leurs interventions sociales, en prenant en compte la complexité des situations et en mobilisant les ressources des différents acteurs.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les contenus et les modalités de la formation seront adaptés aux connaissances et aux besoins des participants en termes de pratiques professionnelles.

Au-delà des apports théoriques, des travaux en petits groupes permettront la mise en pratique concrète de l'approche systémique (à partir de situations apportées par les participants). Une mutualisation du travail et des réflexions en groupe permettront la construction d'outils partagés. Un document créé à partir des outils co-construits sera ensuite envoyé aux participants.

### OBJECTIFS

- Affiner les notions de système, de modélisation et de changement
- Approfondir la méthodologie de l'approche systémique dans l'évaluation des situations complexes
- Approfondir les apports de l'approche systémique dans et pour l'intervention collective
- Poursuivre la mise en œuvre de l'approche à partir de situations concrètes, à partir notamment des outils co-construits lors du niveau 1 de la formation : « L'approche systémique des situations complexes en travail social - Fondamentaux »

### CONTENU

- L'approche systémique : rappel sur l'état des réflexions et les principaux concepts, introduction de nouveaux concepts
- Rappel sur la notion de système, ses caractéristiques, ses propriétés et sa mobilisation
- Exercices pratiques en groupes à partir d'éléments apportés par les stagiaires
- Co-construction d'outils de l'approche systémique (repérage des acteurs, des interactions, des ressources)
- Rappels et approfondissement sur l'interface-action pour agir sur et avec les systèmes ; la méthodologie de la modélisation en systémie
- Travail en petits groupes et co-construction d'outils de modélisation

### PRÉ-REQUIS

Niveau 1 de l'approche systémique réalisé à l'ESS ou équivalent : attestation de formation avec objectifs.

### INFOS PRATIQUES



3 jours



17 au 19 novembre 2021



Sociologue et formateur/-trice



600€ par personne pour les 3 jours de formation

# ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL À DISTANCE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Pour les professionnels du travail social, de nouvelles formes d'accompagnement des personnes se sont développées avec la conduite à distance des prises en charge, via le numérique et les solutions digitales.

La réalisation d'un accompagnement social à distance, si elle pose de nombreuses questions pour le travail social et ses pratiques, est une opportunité pour améliorer la pertinence et l'efficacité de l'accompagnement par l'intégration pérenne de nouvelles solutions.

Cette formation propose aux professionnel-le-s des méthodes et outils concrets applicables à l'accompagnement à distance. La formation insistera notamment sur les opportunités que présente le numérique et l'accompagnement à distance.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation privilégie des postures et supports variés, et s'appuie sur une logique de partage et de retour d'expérience. Cette formation se base sur une pédagogie interactive favorisant une communication engageante, les réflexions individuelles et collectives et l'ancrage. Les mises en situation sont notamment essentielles pour allier la pratique avec la théorie et garder la concentration et l'engagement des stagiaires.

## OBJECTIFS

- Comprendre et repérer les différents usages des outils de communication à distance
- Élaborer un projet d'accompagnement social personnalisé et partagé en y intégrant des actions à distance
- Savoir s'adapter aux freins rencontrés et diffuser ses nouvelles pratiques

## CONTENU

- Outils de communication et d'accompagnement à distance :
  - Appréhender les différentes dimensions de la question du numérique
  - Connaître différents outils et les expérimenter
  - Identifier les opportunités d'un accompagnement à distance
- Construction et diffusion d'un plan d'accompagnement par le biais du numérique
  - Savoir adapter l'accompagnement social au mode distanciel
  - Définir et communiquer les nouvelles modalités d'accompagnement
  - Mettre en place les outils de suivi à distance
  - Évaluer auprès des bénéficiaires l'accompagnement à distance
- S'adapter au public concerné et diffuser ses nouvelles pratiques :
  - Être capable d'adapter sa communication au public concerné grâce à la Process Com
  - La pédagogie interactive pour pratiquer la communication assertive, non-violente à distance
  - Adapter l'écoute active au mode distanciel
  - Réaliser un partage d'expérience pour progresser dans ses pratiques

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



6 et 7 mai 2021



Consultant-e expert-e des usages  
du numérique et du distanciel



400€ par personne pour  
les 2 jours de formation

# LA DISTANCIATION PROFESSIONNELLE DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

## SENS DE LA RELATION D'AIDE ET POSTURE PROFESSIONNELLE

### CONTEXTE DE LA FORMATION

La distance peut se problématiser à trois niveaux distincts et complémentaires :

- La distance ne peut se penser qu'à la condition de la rapporter au cadre de référence de travail. La définition de ce cadre permet de spécifier la place de chacun des acteurs
- La distance relationnelle dans le cadre de l'accompagnement social doit permettre de produire un étayage socioéducatif
- La rencontre avec l'autre suscite des émotions, dont il faut pouvoir se distancier

Les notions de positionnement et de « juste » distance, de cadre d'intervention et de ses limites, demandent à être interrogées afin de réduire les tensions vécues par les professionnels au sein de l'organisation et de l'équipe.

L'enjeu de l'accompagnement social est de parvenir à inscrire la personne dans une temporalité de passage vers un avenir que l'on ne peut pas contrôler. Il ne s'agit pas de définir un projet de vie avec la personne accompagnée, mais bien plus de soutenir les ressources nécessaires à toute dynamique de projet.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuie sur une méthodologie participative et active, une approche facilitatrice dans l'identification des changements souhaités. Une série de cas pratiques permet l'analyse des difficultés rencontrées à partir des situations professionnelles vécues. Des outils et techniques de gestion émotionnelle viennent renforcer les acquis.

### OBJECTIFS

- Articuler les enjeux de l'accueil et les limites du cadre d'intervention
- Questionner le rôle du travailleur social, sa mission, et ce qui dépend de lui
- Travailler une posture professionnelle « distanciée » en mettant à jour les valeurs individuelles et collectives au cœur des métiers de l'accompagnement social
- Appréhender la distanciation comme outil d'autonomisation de la personne accompagnée

### CONTENU

- La « distance » par rapport à soi, l'autre (spécificité du public accueilli) et son cadre d'intervention
- La place des travailleurs sociaux et le sens de l'accompagnement des personnes dans une trajectoire entre passé, présent, futur
- Approche théorique de la notion de distance: représentation, phénomènes de projection, empathie, sympathie, antipathie
- Les révélateurs de la nécessité de prise de distance: tensions, envahissement, épuisement
- Identifier ses émotions et ses besoins, prendre conscience et expliciter ses limites, mobiliser ses ressources
- Partager ses pratiques professionnelles témoignant d'une distance « appropriée » au cadre
- Stimuler la participation active de la personne accompagnée vers son autonomisation

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



5 et 6 avril 2021



Formateur-trice en communication  
interpersonnelle et dans le champ  
du travail social



400€ par personne pour  
les 2 jours de formation

# OBSERVATION SOCIALE :

## DÉMARCHE INNOVANTE D'AIDE À LA DÉCISION

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Dans l'ouvrage de référence sur l'observation sociale, Hélène Hatzfeld et Jackie Spiegelstein (2010) explicitent ce qui, selon elles, relève de cette démarche, c'est-à-dire un « outil de connaissance des phénomènes sociaux, centré sur la connaissance des populations et de leurs comportements, elle s'étend à l'évaluation des dispositifs et de modes d'actions ». Elles identifient trois axes de l'observation sociale: comprendre, évaluer et agir. Comprendre des faits sociaux, évaluer les modes d'action et les dispositifs, élaborer des propositions. Dans une perspective de connaissance et d'action, l'observation sociale se présente comme un outil d'aide à la décision et à l'élaboration des politiques sociales. Ces trois axes engagent non seulement les acteurs d'une unité de travail (secrétaire, assistant-e de service social, manager par exemple) qui ont un rôle d'observateur direct, mais aussi le cadre institutionnel qui reconnaît comme légitimes les données remontant du terrain et donne ainsi des moyens à l'observation sociale.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation est construite comme une formation-action : les intersessions de trois mois environ devront être un temps de production pour l'unité de travail engagée. Chaque session est pensée comme un accompagnement personnalisé de l'unité de travail avec présence obligatoire de l'ensemble des participants. Au-delà des apports théoriques sur les outils méthodologiques, notamment ceux permettant d'élaborer une observation quantifiée, la formation sera orientée vers l'observation qualitative partant des observations du terrain.

### OBJECTIFS

- Objectiver les observations du terrain
- Analyser les données de terrain
- Formaliser les données recueillies
- Communiquer sur l'observation sociale produite
- Construire des logiques partagées en équipe, avec les partenaires, avec les personnes accompagnées

### CONTENU

- Identifier la démarche d'observation sociale et ses enjeux (éthique, méthode, posture)
- Identifier les acteurs de l'observation sociale et leurs rôles ou leurs apports (l'unité de travail, les observatoires, les partenaires, les personnes accompagnées, etc.)
- Acquérir des outils méthodologiques et de traitement des données :
  - L'observation de terrain
  - Les questionnaires
  - Les entretiens
- Analyser les données de terrain
- Propositions de perspectives coproduites par le groupe, de préconisations visant l'aide à la décision
- Posture, distanciation
- Rédaction : plan, argumentation et choix des mots
- Stratégie de communication
- Définition d'un plan d'action à l'issue de la formation

### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### À NOTER:

La formation est destinée à une unité de travail constituée de professionnels du secteur social, sanitaire, médico-social ou de l'insertion.

#### PRÉ-REQUIS INCONTOURNABLE POUR L'UNITÉ DE TRAVAIL :

Avoir un objet d'observation prédéfini (public et thématique).

#### ENGAGEMENT DE L'UNITÉ DE TRAVAIL :

Engagement à un travail collectif d'intersession.

### INFOS PRATIQUES



7 jours, répartis en 3 sessions :  
Session 1 : 3 jours ;  
Session 2 : 2 jours ;  
Session 3 : 2 jours.

Intersession d'environ 3 à 4  
mois entre deux sessions.



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Sociologue



Nous contacter pour un devis

# ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX ET PROJET SOCIAL DE TERRITOIRE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'analyse des besoins sociaux de la population locale (ABS) est une démarche qui vise à mieux identifier les attentes et les besoins de la population, pour permettre aux structures (exemple : CCAS, CIAS, collectivités...) d'adapter et d'anticiper les besoins susceptibles d'émerger, voire de réorienter leurs interventions. En cela, elle est un outil important d'aide à la décision publique.

Si le décret n°95-562 du 6 mai 1995 rend cette démarche obligatoire pour les centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS et CIAS), le cadre légal de l'ABS qui a été rénové par le Décret 2016-224 du 21 juin 2016 précise que ces analyses doivent désormais prendre la forme de diagnostics sociodémographiques :

- d'une part réalisés à partir de données d'observation sociale du territoire pour connaître les caractéristiques d'un public et identifier ses problèmes, attentes ou besoins,
- et d'autre part élaborés avec l'ensemble des partenaires, publics ou privés, impliqués dans des actions de prévention et de développement social.

Autrement dit, l'ABS est un portrait de territoire qui, par l'analyse de données publiques et locales des besoins sociaux permet d'objectiver les réalités sociales et de repérer les enjeux et thématiques prioritaires du territoire d'intervention.

Cette formation, qui s'adresse aussi bien aux cadres qu'aux travailleurs sociaux, s'appuie sur une méthodologie d'enquête de terrain rigoureuse et sur l'expertise en travail social pour permettre aux professionnels d'adapter au mieux le projet social de territoire aux réalités locales. Ainsi, conformément à la définition du travail social (Décret n° 2017-877 du 6 mai 2017), la formation inscrit la démarche d'ABS dans une perspective pluridisciplinaire et interdisciplinaire en proposant un ensemble d'outils pertinents de collecte de données pour l'ABS.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation prendra appui sur les savoirs et l'expérience professionnelle des participants au travers de retours d'expérience, de tours de table et de discussions thématiques. Une méthodologie active, participative et inclusive favorisera la réflexion commune. Une co-construction des outils d'ABS permettra une meilleure intégration pratique et théorique de la méthodologie et de la démarche.

## OBJECTIFS

- Renforcer ses connaissances méthodologiques de l'ABS (étapes et outils) en situant son rôle et sa place dans l'observation sociale et la compréhension des réalités locales de territoire au sein d'une collectivité
- Pouvoir appréhender la place de l'accompagnement dans l'analyse des besoins sociaux du territoire
- Apporter cette expertise sociale (rapport/ communication écrite et/ou orale) pour aider à la décision et contribuer à la construction des politiques publiques
- Être en mesure d'identifier sa posture professionnelle et ses pratiques facilitatrices

## CONTENU

- La démarche d'ABS et ses enjeux
- Un projet local à construire
- Repérer et traiter les données disponibles selon le territoire, les publics, les thématiques (logement, pauvreté, santé, etc.)
- Produire des données empiriques : positionnement du professionnel, observation sociale et outils de recueil des données
- Objectiver et formaliser la collecte des données

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Socio-anthropologie



Nous contacter pour un devis

# CONDUIRE UN DIAGNOSTIC SOCIAL SUR SON TERRITOIRE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La prise en compte des territoires vécus constitue aujourd'hui un objet important de l'action publique et de l'action sociale. En effet, la connaissance fine, actualisée et objectivée des réalités sociales et territoriales est un enjeu majeur de réduction des inégalités sociales (liées à l'âge, au sexe, à l'origine, etc.) et intercommunales pour permettre d'éclairer et de repenser les politiques locales à partir des attentes sociales observées.

Le diagnostic social de territoire s'attache donc à observer et à caractériser les données socio-démographiques d'un territoire dans ses diverses composantes (l'Analyse des besoins sociaux – ABS, constituant un outil essentiel). Il ne se limite pas à une analyse statistique de la situation (observation quantitative), il vise à intégrer des données permettant de saisir de manière approfondie des phénomènes complexes pour donner à comprendre le fonctionnement du territoire et de son inclusion dans l'espace intercommunal (analyse qualitative et stratégique).

Pour ce faire, l'observation des espaces vécus et des espaces de vie s'appuie sur la participation des acteurs (habitants, partenaires, élus...) qui « font » le territoire en considérant la diversité de leurs points de vue. Autrement dit, le diagnostic social territorial constitue autant un outil d'aide à la décision, qu'un outil de mobilisation et qu'un levier pour l'action collective à partir d'une démarche partagée. Il revêt dans ce sens une finalité stratégique de concertation et de médiation, pouvant aboutir à la co-construction de projets sociaux de territoires avec les différents acteurs locaux.

Le champ de l'action sociale s'inscrit pleinement de cette dynamique, les diagnostics de territoire se développent au sein des services sociaux des collectivités territoriales (communes, départements) et des associations.

Dans cette perspective, une formation sur la méthodologie pour réaliser un diagnostic social sur son territoire en vue d'adapter l'action sociale locale dans le cadre de dispositifs ou de démarches est particulièrement pertinente. Elle vise à renforcer les connaissances des professionnels acquises au cours de leur formation initiale.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation prendra appui sur les savoirs et l'expérience professionnelle des participants au travers de retours d'expérience, de tours de table et de discussions thématiques.

Une méthodologie active, participative et inclusive favorisera la réflexion commune. Une co-construction des outils de diagnostic social permettra une meilleure intégration pratique et théorique de la méthodologie et de la démarche.

## OBJECTIFS

- Comprendre la démarche de diagnostic territorial : les étapes, les partenariats
- Produire une analyse de territoire
- Rédiger un diagnostic
- Définir des préconisations et des suites à donner : projets, actions, schéma d'action sociale, observations

## CONTENU

- Définition et cadre réglementaire du diagnostic et du territoire
- La démarche de diagnostic et ses enjeux partenariaux
- Appréhender le territoire et définir une problématique
- L'analyse du territoire à partir des données disponibles
- La production de données empiriques
- L'analyse et l'objectivation des données
- Rédiger un diagnostic et renforcer l'attractivité de la production écrite
- Élaboration de scénarios prospectifs : définition de préconisations et de suites à donner - projets, actions, schéma d'action sociale, observations
- Restituer le diagnostic : définition d'un plan d'action

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



5 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Socio-anthropologue formatrice



Nous contacter pour un devis

# L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL DANS L'INTERVENTION SOCIALE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'entretien motivationnel (EM) est une méthode de communication et de préparation au changement de comportement. Elle vise à l'augmentation de la motivation intrinsèque par un travail d'exploration et de résolution de l'ambivalence de la personne. Elle a été élaborée par William R. Miller (Professeur de psychologie à l'Université du Nouveau Mexique) et Stephen Rollnick (Psychologue Département de médecine générale à la faculté de médecine du Pays de Galles). Plus qu'une nouvelle technique d'entretien, il s'agit d'une radicale évolution du style relationnel entre le professionnel et la personne aidée, ouvrant d'intéressantes perspectives dans le champ des addictions, dans celui de l'éducation thérapeutique, et plus généralement dans les situations professionnelles d'accompagnement vers le changement, dans les secteurs sanitaires, sociaux et éducatifs.

Les méthodes de formation utilisées permettront à chaque participant de mettre en pratique le contenu de la formation et favoriser son utilisation à l'issue de la session avec une approche expérientielle (travaux de groupe, exercices et mises en situation, échange et analyse de pratique).

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les méthodes de formation utilisées permettront à chaque participant de mettre en pratique le contenu de la formation et favoriser son utilisation à l'issue de la session avec une approche expérientielle (travaux de groupe, exercices et mises en situation, échange et analyse de pratique).

## OBJECTIFS

- S'approprier les principes et l'état d'esprit de l'entretien motivationnel
- Se familiariser avec les concepts de changement et de discordance (résistance)
- Identifier les mécanismes de construction et de renforcement de la motivation au changement avec une personne
- Savoir mettre en œuvre les 4 processus de l'entretien motivationnel : l'engagement dans la relation, la focalisation, l'évocation et la planification

## CONTENU

- Règles générales en matière d'entrée, de séjour, de travail, d'asile, d'éloignement des étrangers
- Droits sociaux associés aux règles de séjour (hébergement, santé, aides financières)
- Identification des différents partenaires publics et privés
- Favoriser la communication avec un usager non francophone

## INFOS PRATIQUES



3 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice formé-e  
à l'entretien motivationnel



Nous contacter pour un devis

# DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF

## INITIATION

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Les pratiques sociales sont aujourd'hui interrogées de toute part. Elles sont en effet au cœur d'une évolution socio-économique qui a pour effet d'augmenter la demande d'aide et de diminuer les ressources disponibles pour répondre et offrir ce soutien. C'est dans ce contexte que le « Développement du Pouvoir d'Agir » (DPA) apparaît comme une des alternatives possibles. Selon Yann Le Bossé (Professeur au département des Fondements et pratiques en éducation de l'université Laval à Québec), l'expression « développement du pouvoir d'agir » est la traduction francophone du terme « empowerment », qui se réfère « à un processus qui permet d'acquérir ensemble ou séparément une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour les personnes, leurs proches ou le collectif auquel elles appartiennent ». En écho aux évolutions dans lesquelles se situe aujourd'hui l'intervention sociale française, c'est bien la question de « rendre acteur » les personnes accueillies et accompagnées qui est ici évoquée.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Au préalable à la formation, chaque participant s'engage à présenter une situation faisant difficulté dans la résolution. Le nombre limité de participants en groupe ou sous-groupe permet l'implication de chacun. La formation alterne entre apports théoriques, analyse de la pratique, et travaux en petits groupes. Des travaux en intersession favorisent la réflexion et l'appropriation en situation professionnelle. Cette formation se conclura par l'identification de changements concrets et personnels que chacun pourra mettre en œuvre lors de son retour dans son service/institution.

### OBJECTIFS

- Questionner les pratiques sociales individuelles et collectives pour les rendre plus efficaces
- S'initier à la conduite de changement proposée par l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif
- Développer son pouvoir d'agir en tant qu'intervenant pour aider au développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées

### CONTENU

- Le DPA : méthode, atouts, défis
- L'accompagnement social et la nécessaire conciliation avec la logique de programmation et les procédures institutionnelles d'une part, la contractualisation avec les personnes d'autre part
- Les différents freins à la mise en œuvre de cet accompagnement
- La posture professionnelle en lien avec un environnement complexe
- Le pouvoir d'agir de l'intervenant

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



4 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice en travail  
social



Nous contacter pour un devis  
social

# DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR INDIVIDUEL ET COLLECTIF

## PERFECTIONNEMENT

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Ce niveau 2 vise à affirmer la posture professionnelle requise dans la mise en œuvre du DPA, à penser son intervention de manière stratégique afin de produire des effets durables et à conduire le changement, qui est le cœur même de cette approche. Il permet de s'exercer à « l'art du questionnement » et d'aller plus loin dans la construction de la posture professionnelle en travaillant sur la notion de personne ressource et non d'expert unique, dans la stratégie de mobilisation des personnes accompagnées en inventant des solutions avec elles et en travaillant sur le croisement de savoirs réciproques.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation part de la pratique professionnelle et une grande place est donnée au travail en demi-groupes pour permettre une réelle implication de chacun des participants. Chaque participant sera amené à aider ses collègues en apprenant à lui poser des questions qui l'aideront à définir précisément le problème rencontré plutôt qu'à lui proposer des solutions.

La formation alterne entre apports théoriques, analyse stratégique, travaux en petits groupes. Des documents de travail sur certains concepts sont proposés.

### OBJECTIFS

- Apprendre à questionner pour aider l'autre à définir le problème et à formuler des solutions
- Comprendre la posture de personne ressource
- Dégager une stratégie de mobilisation avec la personne accompagnée dans un projet, inventer les solutions avec elle et croiser les savoirs réciproques (professionnel/personne)
- Accompagner la mise en mouvement des personnes
- Savoir évaluer les effets du changement initié et en tirer des enseignements vers d'autres changements possibles

### CONTENU

- Le questionnement pour aider l'autre à définir lui-même le problème et à formuler ses solutions
- La déclinaison fine de la posture professionnelle requise
- L'accompagnement de la mise en mouvement des personnes et la production de changement
- L'évaluation du changement initié et l'analyse des enseignements
- Le transfert sur d'autres changements possibles via une démarche d'action conscientisante

### PRÉ-REQUIS

Suivi de la formation de niveau 1 (Initiation) ou équivalent

### INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice en travail  
social



Nous contacter pour un devis

# ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE :

## AMÉLIORER SA COMMUNICATION POUR MIEUX GÉRER LES SITUATIONS COMPLEXES

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Le contexte sociétal et politique bouge, les publics changent et l'accueil – au sens large du terme – de l'autre est aujourd'hui empreint des questions de respect, de droit, de qualité même de cet accueil. La situation de vulnérabilité des personnes accueillies et accompagnées par les services ou les structures complexifie encore la mise en relation. C'est pourquoi aujourd'hui les professionnels de l'accueil et de l'accompagnement peuvent être amenés à renforcer leurs compétences en matière d'accueil téléphonique, afin de réinterroger les bases et les outils de la communication pour permettre à la relation humaine, nécessaire à l'accompagnement, de prendre place.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation très pratique alternant des exposés théoriques et de nombreux exercices et mises en situations

### OBJECTIFS

- Identifier comment utiliser le téléphone pour en faire un outil de communication adapté
- Renforcer son aisance et la qualité de ses entretiens téléphoniques
- Réaliser un accueil de qualité et communiquer efficacement
- S'adapter à ses interlocuteurs, même les plus difficiles
- Être l'image positive de sa structure

### CONTENU

- La communication : un exercice délicat...
- L'accueil téléphonique et les techniques de communication
- La gestion des situations délicates
- La transmission de l'information au service

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice, consultant-e  
spécialisé-e en communication



Nous contacter pour un devis

# APPRÉHENDER LES PROBLÉMATIQUES DES PUBLICS FRAGILES : APPROFONDISSEMENTS À DESTINATION DES PROFESSIONNELS DES MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT EN SANTÉ

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les professionnel-le-s des Missions d'Accompagnement en Santé interviennent dans le contexte des CPAM auprès des assurés en situation de fragilité, confrontés aux inégalités sociales de santé. Cette formation se donne pour objectif d'apporter des outils théoriques et pratiques pour permettre aux professionnel-le-s d'intervenir avec des repères et des clés de compréhension consolidés.

Cette formation permettra aux professionnels d'approfondir leurs connaissances dans le domaine des inégalités sociales de santé et du non-recours aux soins. Par ailleurs, la formation leur fournira des outils pour adapter leur communication aux spécificités des publics rencontrés, comprendre et anticiper les situations complexes de communication. À l'issue de la formation, les professionnel-le-s auront renforcé leur connaissance des règles en matière de confidentialité, éthique et déontologie et sauront identifier et activer les principaux partenaires.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation et cas pratiques. Remise d'un support documentaire.

## OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances sur les caractéristiques des inégalités sociales de santé des assurés
- Adapter sa communication aux spécificités des publics rencontrés, comprendre et anticiper les situations complexes de communication
- Développer sa connaissance des règles en matière de confidentialité, éthique et déontologie
- Identifier et activer les principaux partenaires locaux

## CONTENU

- Approfondissement portant sur les inégalités sociales de santé (1 journée)
  - Définitions (déterminants sociaux de santé, Charte d'Ottawa, etc.)
  - Sociologie des publics en situation de fragilité
  - Travail autour de situations vécues dans le cadre de la pratique professionnelle
- Travailler sur sa communication pour développer son aisance relationnelle et savoir réagir dans les situations complexes (1 journée)
  - Le respect des différentes phases de l'accueil et l'attention portée au verbal, paraverbal et non-verbal
  - Savoir détecter les situations potentiellement délicates pour anticiper le renoncement au soin
  - Mobiliser ses ressources et mettre en œuvre des techniques efficaces pour désamorcer les situations de tension
- Mieux connaître le cadre éthique et déontologique de l'intervention, les règles en matière de confidentialité et de transmission de l'information (1/2 journée)
  - Définitions, distinctions entre les termes employés : discrétion, secret professionnel, confidentialité
  - Les règles et critères du partage de l'information et la place des personnes concernées
  - Cas pratiques et échanges avec les participant-e-s.
- Identifier et savoir mobiliser les partenaires locaux/ régionaux
  - Identifier les principaux partenaires
  - Savoir développer les partenariats utiles à une orientation adaptée des assurés faisant appel à la Mission d'accompagnement en santé
  - Solliciter les partenaires : éléments de méthodologie pour le travail en partenariat
  - Cas pratiques et échanges avec les participant-es

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Équipe pluridisciplinaire  
composée d'experts des  
différentes thématiques  
abordées



Nous contacter pour un devis

# ACCUEIL DES PUBLICS PRÉCAIRES ET FRAGILES

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les publics accueillis en service social évoluent, en lien avec les évolutions sociétales, les nouvelles formes de précarité et de fragilité. Les professionnels de l'accueil répondent aux demandes des usagers souvent dans l'urgence et dans un souci de réponse immédiate, parfois de tension.

Cette formation se propose de fournir à ces professionnels des clés d'analyse leur permettant de mieux répondre aux demandes des publics et de les accueillir dans les meilleures conditions tout en sachant adapter leur discours, gérer les situations complexes, détecter et désamorcer les conflits potentiels.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'échanges sur la base des expériences professionnelles des participant-e-s.

Nombreux exercices et mises en situations.

## OBJECTIFS

- Appréhender les besoins de santé des assurés dans une perspective historique et sociologique
- Mieux comprendre les ressorts des inégalités sociales de santé, les pratiques sociales, la demande sociale et le renoncement aux soins et identifier certains dispositifs et outils existants
- Identifier les techniques permettant d'assurer un accueil conscient, maîtrisé et professionnel
- Repérer les situations de tension et les outils régulateurs de tension

## CONTENU

- Approche sociologique (1 journée) :
  - Évolution sociétales et évolution des caractéristiques des publics accompagnés en service social
  - Nouvelles formes de précarité, situations de vulnérabilité, situations de ruptures, etc.
  - Réflexion à partir de situations amenées par les participants
- Accueil des publics et communication (1 journée) :
  - Conséquences des évolutions sociétales sur l'accueil du public
  - Accueil physique, téléphonique et gestion des situations complexes
  - Repérage et régulation des situations de tension

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Sociologue et spécialiste en  
techniques de communication



Nous contacter pour un devis

# ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE ET ACCOMPAGNEMENT D'UN ASSURÉ EN SORTIE D'HOSPITALISATION

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les conseillers assurance maladie ont été confrontés, pendant la crise sanitaire due à la COVID-19, à une augmentation de la charge de travail (augmentation de patients hospitalisés). Empêchés par l'épidémie de rencontrer les personnes accompagnées à l'hôpital, ils ont dû également adapter leurs méthodes de travail.

Dans le cadre de l'offre de service Prado, ces professionnels qui organisent en coordination avec l'équipe médicale, un accompagnement personnalisé pour préparer dans les meilleures conditions, le retour à domicile après une hospitalisation. Ils ont par ailleurs été amenés à accompagner un nouveau public, les patients Covid avec certains ressentis (culpabilité, difficulté à demander de l'aide).

Cette formation a pour objectif de renforcer les compétences des CAM et de les accompagner dans ces changements de pratiques professionnelles.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Échange et partage d'expériences autour de situations rencontrées ; apports théoriques.

Cette formation a été élaborée pour les conseillers assurance maladie des PRADO. Elle peut être adaptée à d'autres professionnels à la demande des clients (formation en intra).

## OBJECTIFS

- Discuter la spécificité des publics accompagnés
- Adapter l'accompagnement au contexte
- Identifier les étapes de l'entretien téléphonique
- Identifier des situations complexes de communication et adapter leurs discours

## CONTENU

- Approche psychologique
- Réflexion sur la spécificité d'un accompagnement en période de crise sanitaire et d'un accompagnement téléphonique
- Adopter la bonne posture, prendre conscience de ses ressources et gérer la distanciation professionnelle (se préserver face des situations sensibles et difficiles)
- Communication et entretien téléphonique :
  - L'entretien téléphonique - les étapes : présentation de l'offre de service Prado, prise en charge, traitement, conclusion
  - Les bonnes pratiques de l'entretien téléphonique et les outils régulateurs de tensions

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice en travail  
social



Nous contacter pour un devis



# TECHNIQUES DE COMMUNICATION AU SERVICE DES MÉTIERS DU SOCIAL

Communiquer, c'est beaucoup plus que communiquer... À l'écrit ou à l'oral, en public ou en face-à-face, seul ou en groupe, la maîtrise des situations de communication est une clé de l'exercice du métier. Elle s'apprend, se cultive et se prolonge désormais à travers les outils numériques...

# AFFIRMATION DE SOI DANS LES SITUATIONS COMPLEXES DE COMMUNICATION EN CONTEXTE D'INTERVENTION SOCIALE OU D'ACCUEIL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Ce module propose de former à la mise en place de nouveaux comportements dans des situations délicates ou tendues, ou face à des personnes avec lesquelles la communication n'est pas fluide.

Elle s'adresse aux personnes qui souhaitent progresser dans leur communication aux autres et qui ont besoin de s'affirmer sereinement, notamment dans les situations de tension, tout en évitant le conflit.

Apprendre à instaurer des échanges équilibrés entre ce que l'on peut dire à l'autre et ce qu'il peut accepter est l'un des objectifs forts, en permettant d'apprendre à éviter tant les attitudes d'agressivité que celles de passivité.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques et simulations en sous-groupes, exercices individuels
- Brainstormings en grands groupes
- Retours d'expérience à partir de cas concrets et de solutions apportées
- Exercices pratiques et simulations en sous-groupes, exercices individuels

### PARTICULARITÉ

Cette formation nécessite un engagement personnel singulier des participants. Afin que chacun soit tout à fait à l'aise dans sa participation à la formation et puisse pleinement en profiter, il est préférable de ne pas connaître les autres participants à la formation.

## OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes qui limitent l'affirmation de soi
- S'approprier l'assertivité pour augmenter son impact personnel
- Comprendre comment trouver l'attitude juste et adaptée dans les situations délicates qui se présentent à nous
- Repérer comment des relations constructives et satisfaisantes avec les autres

## CONTENU

- Une attitude : l'affirmation de soi
- L'expression de sa propre personnalité
- Confiance en soi et assurance dans sa relation aux autres
- Les actions d'autrui
- Le développement de communications ouvertes et innovantes

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours



6 au 8 octobre 2021



Formateur/-trice consultant-e



600€ par personne pour les 3 jours de formation

# DÉVELOPPER LA CONFIANCE EN SOI GRÂCE AUX TECHNIQUES DU THÉÂTRE :

## DES OUTILS POUR LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL

### CONTEXTE DE LA FORMATION

En miroir avec le monde professionnel, le théâtre présente aussi deux niveaux d'approches celui de l'acteur et celui du personnage que l'on va devoir interpréter, incarner, représenter. Dans les métiers où le contact avec les autres est une part importante de l'activité, les techniques que les comédien(ne)s apprennent peuvent être utiles pour améliorer le professionnel ou le service que l'on va représenter pour l'utilisateur.

Il s'agit de développer la confiance en soi par la maîtrise du corps, de la voix, par la compréhension d'une situation donnée dans un texte de théâtre, des objectifs visés, des actions et moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se compose de deux journées en présentiel ainsi que de supports à consulter et d'activités à réaliser en ligne. Les méthodes utilisées seront principalement actives et interrogatives. Après quelques apports théoriques indispensables, les formateurs favoriseront les échanges à partir de l'expérience des professionnels.

Des supports, outils et ressources seront disponibles

### OBJECTIFS

- Développer la confiance en soi dont chacun a besoin par les techniques du théâtre, des exercices, la cohésion de groupe, les prises de risques
- Travailler son « personnage » professionnel. Apprendre à le définir et à l'améliorer
- Assimiler quelques clés, quelques ficelles du métier d'acteur
- S'entraîner à les utiliser, en prise directe avec son quotidien
- Arriver à se positionner efficacement dans son équipe et optimiser l'efficacité dans la relation d'aide

### CONTENU

La formation proposée se propose d'appréhender les deux niveaux : celui de l'acteur et celui du personnage, le travail de l'un aidant le travail de l'autre. La confiance en soi commence par la confiance en les autres, aussi la formation débutera par cet aspect du collectif : écoute, intégration, confiance et cohésion. La confiance en soi permet de présenter une meilleure aisance corporelle et orale, une disponibilité et une écoute renforcée dans nombre d'interaction professionnelle.

Les questions suivantes seront abordées en préambule :

- Qu'est-ce que la confiance en soi dans une situation professionnelle ?
- Pourquoi faut-il avoir confiance en soi et dans quelles circonstances ?
- À quoi sert cette confiance en soi ?
- Que fait-on au théâtre pour acquérir la confiance en ses possibilités ?

La confiance en soi n'empêche pas le doute, de se remettre en question et d'acquérir de nouvelles compétences.

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



3 jours



6 au 8 avril 2021



Professeur de théâtre,  
acteur, réalisateur



600€ par personne pour  
les 3 jours de formation

# COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LA PROCESS COMMUNICATION

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La Process Communication® est à la fois un outil de communication et un modèle de découverte et de compréhension de sa propre personnalité et de la personnalité des autres. Cet outil pragmatique, basé sur l'observation permet d'apporter une véritable grille de lecture des différents processus de communication.

Et si bien se connaître, mieux comprendre les autres et mieux gérer les relations permettaient de supprimer une grande partie des pressions auxquelles nous sommes soumis ? La Process Communication® s'adresse à toute personne souhaitant neutraliser l'impact du stress négatif sur les comportements au quotidien.

Identifier et comprendre ces comportements nous permet d'améliorer notre qualité de vie professionnelle et personnelle, d'individualiser notre mode de communication, notre leadership, de gérer les situations de conflits, et d'optimiser la relation avec chacun.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'enseignement de la Process Communication s'appuie sur un inventaire confidentiel du profil de personnalité de chaque participant. La pédagogie est interactive grâce à l'alternance d'apports théoriques, d'exercices, de mises en situation, de travail à partir de vidéo et d'Analyse de situations vécues apportées par les participants.

## OBJECTIFS

- Découvrir son profil de personnalité, sa dynamique et son potentiel d'efficacité
- Développer un mode de communication individualisé en fonction des caractéristiques spécifiques de la personnalité de ses collaborateurs
- Identifier les situations qui sont source de stress et apprendre à les gérer pour éviter les comportements négatifs et improductifs générateurs de « mécommunication » et de conflits

## CONTENU

- Les différents profils de personnalité : le sien et celui de ses interlocuteurs, les perceptions, les besoins psychologiques, la matrice d'identification
- L'impact de son type de personnalité sur son mode de communication
- Les situations et comportements générateurs de stress en lien avec les profils de personnalité
- Comprendre les modes de communication de ses interlocuteurs et adapter nos processus de communication pour mieux nous faire comprendre

## PRÉ-REQUIS

La passation du Test Process Com@ est un pré-requis indispensable avant le démarrage de la formation. Nous vous contacterons pour vous préciser les modalités de passation de ce test.

## INFOS PRATIQUES



3 jours



13 au 15 octobre 2021



Formateur/-trice consultant-e



850€ par personne pour les 3 jours de formation

# SENSIBILISATION À L'UTILISATION DES OUTILS DE LA PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE (PNL) POUR L'INTERVENTION SOCIALE

## CONTEXTE DE LA FORMATION

La communication est essentielle dans les relations humaines. Elle est composée d'un très grand nombre de mécanismes qu'il est essentiel de connaître. Comment identifier son propre fonctionnement ? Comment établir une relation de confiance avec la personne accompagnée ? Comment mieux appréhender les modes de communication entre les personnes ?

La programmation neuro-linguistique (P.N.L.) est une approche qui permet de mettre en mouvement les représentations et communiquer autrement avec technique et maîtrise. Les outils abordés dans cette formation mettent au travail sa propre manière d'intervenir pour devenir un bon communicant et percevoir les situations différemment. Cette formation propose des techniques concrètes et des outils innovants pour mieux s'exprimer et gérer autrement la communication dans l'accompagnement (en entretien face à face, en atelier et en travail d'équipe).

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une approche ludique, pédagogique et interactive est au cœur de cette formation.

## OBJECTIFS

- Découvrir la PNL
- Renforcer sa confiance en soi et ses outils de communication
- Expérimenter un travail différent sur son accompagnement, la formulation positive et le développement de l'intuition
- Développer la créativité des travailleurs sociaux dans leur pratique professionnelle
- Développer sa compréhension du fonctionnement de chaque individu
- Acquérir des connaissances sur le système des représentations
- Renforcer sa capacité d'adaptation aux différents publics avec des techniques efficaces (transmission, gestion de conflit)
- Effectuer un travail sur l'accompagnement au changement

## CONTENU

- Origines de la PNL
- Les représentations sensorielles
- La synchronisation
- L'art d'observer (la calibration)
- La formulation des objectifs/ le fonctionnement conscient et inconscient
- L'environnement, les valeurs et les croyances

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



6 et 7 décembre 2021



Formateur-trice praticien-ne en Programmation Neuro-Linguistique



400€ par personne pour les 2 jours de formation

# GÉRER LES CONFLITS

## PAR LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE

### CONTEXTE DE LA FORMATION

La communication est aujourd'hui mise à mal dans un grand nombre d'équipes par la gestion d'autres priorités, jusqu'à provoquer des situations qui deviennent intenable. Or, une communication inadaptée provoque des conflits ouverts ou latents, et ne permet plus le travail d'équipe.

La Communication Non-Violente (CNV) est un ensemble de concepts et d'outils élaborés par Marshall Rosenberg et destinés à aider les personnes à établir des relations bienveillantes avec eux-mêmes et avec les autres. Le terme non-violent, en référence au mouvement de Gandhi, signifie ici le fait de communiquer avec l'autre sans lui nuire.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les modalités pédagogiques privilégient les mises en situation et les échanges entre participants, dans une intention d'implication et de dynamisme. Cela permet aux participants de co-construire des solutions mais aussi de tester et de s'approprier les outils et apports méthodologiques qu'ils pourront ensuite mettre en œuvre dans leur environnement professionnel.

**Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'École de Service Social.**  
**La durée de la formation, sur 3 jours, permettra d'ancrer durablement les concepts dans une pratique.**

### OBJECTIFS

- Comprendre son mode de communication
- Identifier l'impact de sa communication sur son interlocuteur
- Comprendre l'impact émotionnel d'une situation délicate
- Comprendre et reconnaître ses propres besoins, sans projection sur l'autre
- Identifier comment mettre en œuvre une communication efficace et facilitatrice, et prendre en compte la réaction de son interlocuteur
- Renforcer l'impact de son propos

### CONTENU

- L'impact de son langage sur l'autre
- Le discours subjectif et le discours objectif
- L'impact émotionnel d'une situation délicate
- La reconnaissance de ses propres besoins, sans projection sur l'autre
- La formulation d'une demande acceptable pour l'autre
- La prise en compte de la réaction de son interlocuteur

### PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



**3 jours**  
(Possible en 2 jours sur de petites équipes)



Dates à déterminer.  
Formation organisée à la demande



Formateur/-trice en communication, spécialiste des dynamiques d'équipes



Nous contacter pour un devis

# APPRENDRE OU RÉAPPRENDRE À TRAVAILLER ENSEMBLE : RENFORCER LA COHÉSION D'ÉQUIPE EN SERVICE SOCIAL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Les situations pouvant mener à la tenue d'une formation pour renforcer la cohésion d'équipe sont multiples : les problèmes d'équipe, la gestion du stress, le besoin de communication interpersonnelle, l'intégration de nouveaux collaborateurs, ou encore la gestion de crise notamment dans les phases d'accompagnement du changement.

Dans une équipe, pour devenir complémentaires, les personnes doivent être reconnues et, petit à petit, apprendre à coexister, à coopérer. Au final, elles s'allient pour former le réseau sur lequel l'équipe bâtira durablement par la suite sa véritable performance.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation sera mise en œuvre au sein d'équipes, uniquement à partir d'un projet co-construit entre l'institution commanditaire et l'École de Service Social. Les méthodes pédagogiques de cette formation font place à des moments créatifs favorisant l'abandon momentané des cadres de référence habituels de l'équipe, et l'émergence des réalités et des potentiels de l'équipe. Cela permet également de découvrir d'autres univers, d'autres façons de penser, afin d'enrichir la réflexion et le travail des stagiaires sur le long terme.

## OBJECTIFS

- Renforcer la cohésion d'équipe
- Créer/consolider un environnement favorable au travail
- Identifier les conditions d'une réussite collective et permettre la reconnaissance du rôle de chacun
- Favoriser la prise en compte tant du bien-être des membres de l'équipe que de la performance collective

## CONTENU

Plusieurs clés, détermineront l'orientation du projet de formation :

- La clé opérationnelle : rôles et responsabilités de chacun, circulation d'information, construction d'un travail collectif, etc.
- La clé régulation des relations : meilleure connaissance des uns et des autres, appréciation des qualités, apaisement de tensions, etc.
- La clé vision: vision commune, valeurs d'équipe
- La clé changement : changement de structure, d'outils de travail

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



3 jours (2 jours+1 jour)  
(formation envisageable  
sur 2 jours pour de  
petites équipes)



Dates à déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice en  
communication, spécialisation  
sur les dynamiques d'équipe



Nous contacter pour un devis

# ÉCRITS PROFESSIONNELS DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Ecrire au sujet d'autrui est un exercice particulièrement difficile. La responsabilité du rédacteur se cache derrière les claviers et les feuilles : le respect de la personne, voire de sa famille, le respect du droit des personnes, le secret professionnel, l'aide à la décision d'un responsable ou d'une commission sont en jeu, d'autant plus que les décisions sont parfois lourdes de conséquence pour la personne accompagnée ou sa famille. Le positionnement du rédacteur y est donc crucial pour évoquer et rendre compréhensible une réalité et respecter le propos de la personne, son histoire tout autant que le cadre (mission, droit, etc.). Derrière cet acte professionnel, c'est le rapport personnel du rédacteur à l'écriture qui se trouve engagé, venant alors complexifier cet acte professionnel qu'est l'écriture.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation alliera des apports sur les principes d'écriture du rapport d'activité et la mise en pratique de ces règles à travers l'écriture progressive, par chacun, d'une communication professionnelle. Elle combinera travail individuel, guidé ou en autonomie, et dynamique du groupe en charge d'anticiper les réactions du lecteur et de favoriser la mobilisation des participants.

### PARTICULARITÉ

Cette formation exige un engagement personnel singulier. L'écriture et la mise en écriture sont personnelles et seront engagées dans certains exercices.

## OBJECTIFS

- Rédiger ses écrits professionnels de manière plus ciblée et circonstanciée
- Gagner en vitesse et en efficacité de rédaction
- Enrichir et valoriser ses écrits par l'apport de méthodes et d'outils nouveaux
- Rédiger des écrits respectueux des personnes et de leur parole
- Appliquer le cadre réglementaire relatif aux écrits professionnels du travail social

## CONTENU

- L'écrit : un outil de communication
  - Portrait de rédacteurs et gros plan sur les lecteurs
  - La personne accompagnée : place et droits
  - Le professionnel, des questions d'éthique et de secret professionnel dans un environnement technique en évolution
- L'écrit : un outil d'information et/ou d'aide à la décision
  - Le caractère informatif des écrits
  - L'argumentation efficace
- L'écrit : un outil pour penser et rendre compte de son activité

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice expert-e  
sur le thème des écrits  
professionnels



Nous contacter pour un devis

# OPTIMISER LA RÉDACTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Le rapport d'activité est un véritable exercice de communication et d'action, qui exige non seulement une mise à plat objective de l'activité ou de celle de du service, de l'institution mais également la mise en valeur du travail des équipes pour un produit fini clair et de plus en plus synthétique. Cet écrit spécifique oblige donc à poser un regard distancié et positif sur l'année passée et vise à valoriser les avancées, à utiliser des chiffres à bon escient tout en les mettant en perspective de manière cohérente et dynamique.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation alliera des apports sur les principes d'écriture du rapport d'activité et la mise en pratique de ces règles à travers l'écriture progressive, par chacun, de son rapport d'activité. Elle combinera travail individuel, guidé ou en autonomie, et dynamique du groupe en charge d'anticiper les réactions du lecteur et de favoriser la mobilisation des participants.

### PARTICULARITÉ

Cette formation exige un engagement personnel singulier. L'écriture et la mise en écriture sont personnelles et seront engagées dans certains exercices.

## OBJECTIFS

- S'accorder sur les messages à transmettre à travers l'outil du rapport d'activité
- Sélectionner les informations pertinentes
- Choisir les supports adaptés pour restituer les données chiffrées et en accroître la lisibilité
- Valoriser et enrichir l'analyse de contenu
- Renforcer l'attractivité du rapport d'activité
- Capitaliser des savoir-écrire adaptés afin de pérenniser la maîtrise de l'écriture de rapport d'activité

## CONTENU

- L'écrit : un outil de communication
- Portrait de rédacteurs et gros plan sur les lecteurs
- La personne accompagnée : place et droits
- Le professionnel, des questions d'éthique et de secret professionnel dans un environnement technique en évolution
- L'écrit : un outil d'information et/ou d'aide à la décision
  - Le caractère informatif des écrits
  - L'argumentation efficace
- L'écrit : un outil pour penser et rendre compte de son activité : le rapport d'activité en tant que support particulier d'écriture

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formateur-trice expert-e  
sur le thème des écrits  
professionnels



Nous contacter pour un devis



# ANALYSE DES PRATIQUES, COACHING

Le travail social repose, entre autres choses, sur l'analyse réflexive de sa propre pratique, la confrontation avec celle des autres, mais aussi sur la capacité à déployer sa compétence dans le temps. C'est ainsi que sont conçues les formations regroupées ici et qui, sous diverses formes (GAPP, coaching, etc), visent à consolider ou à maintenir des dynamiques individuelles ou collectives constructives, dans un groupe, une unité, entre cadres ou responsables.

# ANALYSE DES PRATIQUES POUR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'analyse des pratiques professionnelles en travail social s'adresse aux travailleurs sociaux en demande d'accompagnement et d'élaboration autour de leurs pratiques et des situations difficiles. Une attention toute particulière est portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles.

### DÉCLINAISON DE L'OFFRE DE L'ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL EN ANALYSE DES PRATIQUES

En s'appuyant sur son réseau de formateurs experts, l'École de Service Social peut décliner son offre d'analyse des pratiques pour les travailleurs sociaux, en fonction de la demande du client, selon différentes approches. L'École peut ainsi faire intervenir des formateurs ayant des profils divers (psychosociologue, psychologue clinicien, psychologue du travail, travailleur social, superviseur, coach, etc.).

Par ailleurs, une approche thématique peut également être retenue par le client (exemples non exhaustifs : travail social individuel ou travail social de groupe, prévention de la désinsertion professionnelle, souffrance au travail, maladie, deuil, psycho-traumatisme, famille, enfance, etc.).

### PARTICULARITÉ

Déclinaison possible en présentiel ou à distance en fonction des souhaits du client et de la situation.

### ÉQUIPEMENT

Dans le cadre de l'analyse des pratiques à distance, les participants devront disposer d'un ordinateur (ou tablette ou smartphone) équipé d'un micro et d'une webcam.

## OBJECTIFS

L'analyse des pratiques ici proposée est centrée sur les pratiques professionnelles, et sur les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun. Elle vise également le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention du travailleur social dans son quotidien professionnel. Le formateur apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes afin d'indiquer à chacun des pistes de réflexion et d'action.

## CONTENU

L'analyse des pratiques part de situations de travail social complexes identifiées par les stagiaires (travail social individuel, travail social de groupe, montage de projet et ingénierie pédagogique, stratégies d'acteurs, dynamique partenariale, dynamique de groupe, analyse des situations de conflit/crise, motivation professionnelle, etc.). L'analyse des pratiques croise l'analyse collective des participants et du formateur avec des apports théoriques et méthodologiques en travail social.

## INFOS PRATIQUES



L'analyse des pratiques s'organise en général sur la base de séances d'une durée autour d'1h30 à 2h



À déterminer.  
Formation organisée à la demande



Intervenant-e formé-e à l'analyse des pratiques, profil à définir



Nous contacter pour un devis

# ANALYSE DES PRATIQUES POUR DES CADRES DE PROXIMITÉ OU DE DIRECTION

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Cette formation est ancrée dans une modalité d'analyse des pratiques managériales pour des cadres stratégiques et des cadres intermédiaires/de proximité en demande d'accompagnement et d'élaboration de leurs pratiques/situations managériales complexes. Les participants s'engagent sur la durée d'un cycle d'analyse des pratiques.

Une attention particulière sera portée à la complexité des situations professionnelles vécues par les participants, en prenant soin de penser les intrications entre les identités institutionnelles, professionnelles et personnelles.

### DÉCLINAISON DE L'OFFRE DE L'ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL EN ANALYSE DES PRATIQUES

En s'appuyant sur son réseau de formateurs experts, l'École de Service Social peut décliner son offre d'analyse des pratiques pour les cadres, en fonction de la demande du client, selon différentes approches. L'École peut ainsi faire intervenir des formateurs ayant des profils divers (psychosociologue, psychologue clinicien, psychologue du travail, cadre de service social, superviseur, coach, etc.).

### PARTICULARITÉ

Déclinaison possible en présentiel ou à distance en fonction des possibilités et souhaits du client et de la situation.

### ÉQUIPEMENT

Dans le cadre de l'analyse des pratiques à distance, les participants devront disposer d'un ordinateur (ou tablette ou smartphone) équipé d'un micro et d'une webcam.

## OBJECTIFS

Le groupe centrera sa réflexion sur les pratiques professionnelles et les capacités individuelles et collectives à élaborer du sens et de l'action au service de l'autonomie professionnelle de chacun. Elle vise également le développement et le renforcement des capacités de médiation et d'intervention de chacun dans son quotidien professionnel. L'intervenant apportera régulièrement des repères théoriques, méthodologiques et des outils « sur-mesure » afin d'indiquer à chacun des pistes de réflexion et d'action.

## CONTENU

L'analyse des pratiques part de situations complexes de management identifiées par les stagiaires. L'analyse des pratiques croise l'analyse collective des participants et du formateur avec des apports théoriques et méthodologiques.

## INFOS PRATIQUES



L'analyse des pratiques s'organise en général sur la base de séances d'une durée autour d'1h30 à 2h



À déterminer. Formation organisée à la demande



Intervenant-e formé-e à l'analyse des pratiques, profil à définir



Nous contacter pour un devis

# LE CO-DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

## AU SERVICE DE LA RÉFLEXION SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Face à un contexte en grande transformation, il apparaît nécessaire de proposer aux travailleurs sociaux un espace réflexif sur les pratiques professionnelles. Cette formation répond à la nécessité de prise de recul et d'analyse afin de permettre aux professionnels de répondre à des exigences de qualité tout en se ressourçant. La méthode du co-développement permet ainsi de prendre un temps de réflexion ainsi que reprendre confiance en soi, dans ses idées et ses expériences, mais aussi devenir vecteur et co-créateur du changement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le co-développement professionnel est un dispositif d'auto-formation entre pairs, au travers d'échanges et de partage d'expériences, accompagné par un-e intervenant-e expérimenté-e. Le groupe est composé de 6 à 8 travailleurs sociaux volontaires. Les membres du groupe, après immersion dans une démarche inspirée du co-développement professionnel, se forment à l'animation de cette méthode. A la suite de cette formation, les groupes se réunissent en autonomie avec la capacité de s'auto animer grâce à une méthode structurée de résolution de problème avec un temps de parole dédié à chacun.

### OBJECTIFS

- Co-construire autour du sens des pratiques
- Recréer du lien dans le but de prévenir l'isolement professionnel
- Travailler sur l'identité professionnelle et le positionnement professionnel
- Prendre du recul sur des situations professionnelles complexes

### CONTENU

- Présentation de la méthode
- Expérimentation et familiarisation avec la méthode du co-développement
- Expérimentation par chaque stagiaire du rôle d'animateur
- Élaboration d'un protocole d'animation pour fonctionner ensemble

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



4 jours répartis sur l'année en 3 sessions (2 jours + 1 jour + 1 jour)



À déterminer. Formation organisée à la demande



Formateur-trice formé au co-développement professionnel



Nous contacter pour un devis

# COACHING INDIVIDUEL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Le coaching est une pratique utilisée de manière croissante dans un secteur social et médico-social en pleine mutation, tant au niveau réglementaire que structurel. Il s'agit d'un outil adapté pour développer ses compétences, s'adapter à un nouvel environnement professionnel ou à des moments clés de la vie professionnelle, ou encore à des évolutions du contexte de travail, est une pratique utilisée de manière croissante dans le secteur social. Les cadres dirigeants et les professionnels de terrain pourront retirer des bénéfices de ce travail autour de la posture professionnelle et de la recherche de solutions.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les séances de travail seront précédées d'un entretien préalable qui a pour objectif d'analyser la situation et définir les objectifs et modalités de l'accompagnement.

Le coaching s'effectue dans le respect des règles de confidentialité et la charte déontologique de l'EMCC (association européenne de coaching).

Le coaching peut être proposé en présentiel ou à distance, selon les contraintes et les souhaits/besoins de la personne et de la structure.

## OBJECTIFS

- Trouver les solutions adaptées à la problématique professionnelle rencontrée
- Porter ses efforts sur les priorités
- Comprendre et prendre en compte les enjeux collectifs et individuels
- Appréhender et gérer la complexité de son environnement
- Développer sa capacité d'adaptation aux personnes et aux situations
- Maintenir son énergie et sa motivation.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



Entretiens individuels d'une durée allant d'1h à 1h30. Le nombre de séances est fixé lors de l'entretien préalable



À déterminer. Formation organisée à la demande



Coach



200€ de l'heure soit 300€ pour chaque entretien d'1h30



## **BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL POUR LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL**

La santé des professionnels du secteur social est une question à ne pas négliger. Face au stress, à la charge mentale liée à l'exercice même des métiers d'accompagnement ou à des conditions de travail spécifiques, la préservation du capital humain est au cœur des formations proposées ici.

# GÉRER LE STRESS ET PRÉSERVER SON BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## DANS LE SECTEUR SOCIAL

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Le travail social et plus généralement l'accueil d'un public en situation de vulnérabilité ou de crise est générateur de beaucoup de stress et peut être épuisant pour les professionnels de terrain sur le plan émotionnel.

La confrontation à des situations sociales complexes et de grande souffrance, la charge de travail, les risques d'isolement, les évolutions institutionnelles ou encore la violence sont autant de sources de stress qui peuvent à terme provoquer des troubles physiques et psychiques, voire conduire à des formes d'épuisement professionnel.

L'objectif de cette formation est de transmettre au participant de nouvelles méthodes afin qu'il parvienne à mieux réguler son stress, à augmenter son niveau de résistance, à s'affirmer pour mieux communiquer et à sortir d'un sentiment de fatalité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation s'inscrit dans un rapport direct avec la pratique. Les participants apporteront des situations professionnelles concrètes.

La formation intégrera des méthodes et exercices pratiques provenant du coaching, de la communication non violente, de la psychologie scientifique, comportementale et cognitive et de la sophrologie ; des apports méthodologiques ; des séances de relaxation flash ; des questionnaires / bilans personnels ; des travaux en groupe et des jeux de rôle.

### OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du stress
- Identifier et prévenir les situations stressantes
- Découvrir les différents outils de la gestion du stress et les pratiquer par soi-même
- Repérer comment utiliser ces outils dans l'objectif de préserver son équilibre physique, mental et émotionnel, optimiser ses ressources, gérer l'agressivité, améliorer ses relations et vivre plus sereinement de manière autonome
- Construire sa propre stratégie de gestion du stress

### CONTENU

- Comprendre et identifier le stress : diagnostic individuel
- Réguler son stress par la relaxation
- Apprivoiser ses émotions
- Repérer les pensées qui perturbent notre raisonnement sous stress et prendre du recul
- Gérer le stress relationnel et faire face à l'agressivité
- Adopter une hygiène de vie adaptée et prendre soin de soi
- Construire un programme antistress individuel

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



17 et 18 mai 2021



Formateur-trice en gestion du stress et bien-être au travail



400€ par personne pour les 2 jours de formation

# TRAVAIL DE NUIT, TRAVAIL POSTÉ, HORAIRES DÉCALÉS: DES CLÉS POUR PRÉSERVER SA SANTÉ DANS LE SECTEUR SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL

## CONTEXTE DE LA FORMATION

Beaucoup de travailleurs en horaires atypiques se plaignent de perturbations physiques et psychiques liées à leur rythme de travail: troubles du sommeil, fatigue chronique, troubles digestifs, cardio-vasculaires, prise de poids, tabagisme, baisse de la vigilance, irritabilité...

Cette formation vise à diffuser des messages de prévention auprès des salariés et à leur permettre de mieux gérer les effets négatifs du travail en horaires décalés, de préserver leur santé et d'améliorer leur vigilance.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation alternera entre apports théoriques et échanges sur le vécu des participants, et travaux en sous-groupes.

Cette formation se veut pratique et permettra notamment d'expérimenter : un autodiagnostic sur sa situation et les risques liés à partir d'un questionnaire ; des techniques-clé de relaxation et de micro-siestes issues de la sophrologie ; et la mise en place d'un plan d'action personnalisé.

## OBJECTIFS

- Connaître les effets des rythmes de travail atypiques sur la santé physique et mentale
- Limiter l'impact des horaires atypiques et favoriser l'adoption d'une hygiène de vie adaptée aux contraintes horaires
- Apprendre à récupérer et à recharger ses batteries physiques, mentales et émotionnelles

## CONTENU

- Les risques et les conséquences du travail en horaires décalés
- Le sommeil et les rythmes de travail
- Les troubles alimentaires liés au travail en horaires décalés
- Les mécanismes de récupération
- Conseils adaptés aux plages horaires : le poste du matin, celui de l'après-midi et celui du soir

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INFOS PRATIQUES



2 jours



À déterminer.  
Formation organisée  
à la demande



Formatrice-trice spécialisée  
en bien-être au travail



Nous contacter pour un devis

# MIEUX GÉRER SES ÉMOTIONS ET DÉPASSER SES BLOCAGES :

## FORMATION À LA RÉGULATION ÉMOTIONNELLE POUR LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL

### CONTEXTE DE LA FORMATION

Le travail social et plus généralement l'accueil d'un public en situation de vulnérabilité ou de crise est générateur de beaucoup de stress et peut être épuisant pour les professionnels de terrain sur le plan émotionnel.

La confrontation à des situations sociales complexes et de grande souffrance, la charge de travail, les risques d'isolement, les évolutions institutionnelles et la violence sont autant de sources de stress qui peuvent à terme engendrer des désordres émotionnels : peurs, stress, anxiété, frustrations, blocages, inhibitions, perte de moyens, dépression, irritabilité, conflits, sont autant de réactions émotionnelles qui peuvent nous déborder, impacter notre santé psychique, hysique et nos relations.

L'expression de nos émotions est souvent mal perçue dans le monde du travail, et considérées comme un signe de fragilité.

Cette formation vise à apprendre à décrypter ses émotions, à les écouter et à les apprivoiser pour développer son intelligence émotionnelle, et être ainsi en mesure de s'adapter plus facilement aux aléas de la vie.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation intégrera des apports méthodologiques provenant du coaching, de la communication non-violente, de la psychologie comportementale et cognitive, des techniques les plus efficaces de régulation émotionnelle et de la sophrologie.

Les participants apporteront des situations professionnelles concrètes et échangeront sur leurs expériences. Une implication forte des participants sera sollicitée.

Il s'agit d'une formation pratique et interactive pour mieux se connaître (bilan individuel, travail en sous-groupe), expérimenter des méthodes corporelles et émotionnelles, et acquérir une boîte à outils à intégrer dans son quotidien de manière autonome.

### OBJECTIFS

- Évaluer et exprimer ses émotions
- Développer son intelligence émotionnelle
- Comprendre son fonctionnement émotionnel sous stress
- S'initier à la pratique des outils les plus avancés pour se libérer rapidement et durablement de ses blocages émotionnels
- S'entraîner à exprimer ses émotions et à accueillir celles de son interlocuteur

### CONTENU

- Comprendre le processus émotionnel et ses dysfonctionnements
- Les outils pour se libérer durablement des émotions douloureuses : Méthode Tipi, EFT (Emotional Freedom Technique), sophrologie, méditation de pleine conscience...
- Dialoguer avec ses émotions pour améliorer ses relations
- Trouver son équilibre émotionnel

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### INFOS PRATIQUES



2 jours



11 et 12 octobre 2021



Formateur-trice en gestion du stress et bien-être au travail



400€ par personne pour les 2 jours de formation



# PROJET PROFESSIONNEL ACCOMPAGNEMENT À LA VAE

Accéder à un diplôme via une VAE ou devenir référent et formateur de site qualifiant : les formations de cette thématique ont trait au soutien des projets professionnels individuels et à l'accompagnement des stagiaires.

# RÉFÉRENTS ET FORMATEURS DE SITE QUALIFIANT

## CONTEXTE DE LA FORMATION

L'accueil de stagiaires en site qualifiant fait partie intégrante des missions des travailleurs sociaux. L'École de service social de la Cramif propose la formation de « Référents et formateurs de site qualifiant » ayant pour but de développer les compétences pédagogiques et d'accompagnement des professionnels de l'intervention sociale désireux de transmettre leurs savoir-faire aux futurs professionnels du métier. Il s'agit de faciliter la mise en place et de consolider le partenariat entre le centre de formation et le site qualifiant pour une meilleure adéquation des pratiques de formation pour les étudiants en travail social. La formation permettra de concevoir le projet d'accueil de stagiaires par le développement de compétences pédagogiques en lien avec l'alternance. Ainsi, elle propose des outils pour mettre en œuvre le site qualifiant en distinguant les fonctions de formateur et de référent de site qualifiant.

Cette formation est destinée aux professionnels en position ou en projet d'accueillir un stagiaire durant l'année en cours.

Cette formation n'est plus subventionnée par la DRJSCS. Néanmoins, cette année, l'École de service social de la Cramif la propose gratuitement à l'ensemble des référents de stage qui accueillent nos étudiants.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de travail en groupes. Travail sur des projets d'accueil de site qualifiant rédigés par les participants.

## OBJECTIFS

- Participer à la rédaction en équipe d'un projet d'accueil de stagiaires sur site qualifiant
- Concevoir un programme séquentiel progressif d'accueil du stagiaire dans une alternance intégrative, en lien avec le centre de formation
- Mettre en œuvre des outils pour une évaluation formative des acquisitions et de la progression de l'étudiant ainsi que pour la rédaction de l'appréciation de fin de stage
- Structurer le partenariat entre site qualifiant et centre de formation

## CONTENU

- Référentiels issus de la réforme d'août 2018 (métiers, compétences, formation et certification concernant le métier d'assistant de service social).
- Le site qualifiant et son projet d'accueil
- Rédiger des objectifs de stage en s'appuyant sur la pédagogie par objectifs
- Construire des modalités d'accompagnement pédagogique adaptées à la progression du stagiaire en s'appuyant sur les théories de l'apprentissage
- La posture formative et les compétences du formateur
- Analyser son activité pour construire une séquence de formation : les étapes, les compétences à transmettre, les modalités d'accompagnement et d'évaluation
- La démarche d'évaluation : mesurer la progression et évaluer les acquis du stagiaire
- Établir un protocole de collaboration entre sites qualifiant et centres de formation
- La rédaction de l'appréciation de stage par le formateur et son rôle dans la certification

## PRÉ-REQUIS

Accueillir ou avoir le projet d'accueillir prochainement un étudiant stagiaire.

## INFOS PRATIQUES



4 jours



13 et 14 octobre,  
17 et 18 novembre 2021



Binôme composé d'une formatrice en travail social et d'un enseignant-chercheur



Gratuite pour les professionnels accueillant des étudiants de l'École de service social en stage

En cas d'absence d'ouverture de stage, la formation sera facturée 800€ par personne pour les 4 jours de formation

# ACCOMPAGNEMENT À LA VAE DEASS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Accompagnement collectif et individuel : des RDV individuels de 2h sont organisés avec un accompagnateur référent
- En fonction du nombre d'inscrits, 3 ateliers collectifs seront prévus afin de permettre une réflexion commune avec les autres candidats

## OBJECTIFS

- Aider les candidats à la VAE à élaborer leur livret 2
- Préparer l'oral

## CONTENU

- Motivation de la démarche VAE du candidat
- Formalisation des connaissances et des compétences acquises
- Rédaction du livret 2 en lien avec le référentiel de compétences du diplôme visé
- Préparation à l'oral, présentation du son livret 2

## PRÉ-REQUIS

Avis de recevabilité (validation du livret 1) obligatoire

## INFOS PRATIQUES



Candidat à la VAE  
du DEASS



24 heures



De février  
à novembre 2021



Formateurs  
accompagnateurs  
à la VAE du travail



1400€ par personne pour  
les 24h d'accompagnement  
(nous contacter pour plus  
de renseignements)

# SOMMAIRE PAR MOTS-CLÉS

Thématique	Fiches Catalogue
Accès aux droits	13, 14, 15
Accès aux soins	13, 14, 15
Accueil	50 à 53
Actions collectives	39
Addictions	5
Affirmation de soi	54
Agilité	36
Aidants	28, 29
Analyse des besoins sociaux	45
Analyse des pratiques	62, 63
Bien-être au travail	66, 67
Coaching	65
Co-développement	38, 64
Cohésion d'équipe	59
Communication	50 à 53, 54 à 61
Communication non-violente	58
DEASS	70
Dépendance	25, 26
Développement du pouvoir d'agir - DPA	49
Deuil	7
Diagnostic social	46
Distanciation	42, 43
Distance, Accompagnement à distance	42
Droit des étrangers	15, 16
Droit social	32
Droit, approche juridique	15, 16, 30, 32
Écrits professionnels	60, 61
Émotions	68
Emploi, employabilité	20, 21, 22, 23
Entretien motivationnel	47
Étrangers	15, 16
Fin de vie	7
Genre	2
Gestion des conflits	58, 59
Gestion du stress	66, 67
Handicap	23
Hôpital	27, 29
Horaires décalés	67
Insertion	23
Interculturalité	7
Jeunes	14
Majeurs Vulnérables	30

Thématique	Fiches Catalogue
Maladie	8, 11, 27
Management	34 à 38, 63
Migrants	15
Motivation	35
Non-recours	13
Numérique	17, 18, 19
Obésité	12
Observation sociale	44
Patient expert	8
Personnes âgées	25, 26
Posture professionnelle	43
Précarité	3, 13, 14, 52
Prévention, promotion de la santé	1
Prévention de la désinsertion professionnelle	21, 22
Prise de parole	55
Professionnels de santé	29
Programmation neurolinguistique - PNL	57
Projet social de territoire	45
Protection sociale	31, 32
Psychotraumatisme	6
Rapport d'activité	61
Référents de sites qualifiants	69
Régulation émotionnelle	68
Retraites	33
Risques psycho-sociaux	20, 24
Santé au travail	20, 21, 22, 23, 24, 32
Santé mentale	4
Santé sexuelle	14
Savoir expérientiel	8
Secret professionnel	30
Sens du travail	35
Souffrance au travail	20
Souffrance psychique	3, 4, 20
Stress	66, 67
Suicide	10
Systémie	37, 40, 41
Théâtre	55
Validation des acquis de l'expérience - VAE	70
Viellissement	25, 26
Violences conjugales/intrafamiliales	9
Virage ambulatoire	27

# ÉCOLE DE SERVICE SOCIAL - CRAMIF FORMATION - CALENDRIER DES FORMATIONS

Durée de la formation (Nombre de jours)	Dates	Intitulé de la formation	Fiche
<b>MARS 2021</b>			
4	4 et 5 mars, 18 et 19 mars 2021	Accompagner les assurés / salariés en souffrance au travail	20
2	4 et 5 mars 2021	Les fondamentaux de la protection sociale à l'assurance maladie pour les travailleurs sociaux	31
3	8,9 et 26 mars 2021*	Souffrance psychique et précarité: des repères pour l'accompagnement social	3
3	8, 9 et 10 mars 2021	Favoriser l'accès aux droits et aux soins des jeunes en situation de précarité	14
2	8 et 9 mars 2021	Les essentiels du cadre juridique de l'intervention sociale	30
2	18 et 19 mars 2021	Le système de retraite français et les réformes	33
2	25 et 26 mars 2021	Droit des réfugiés et des étrangers: accompagner l'accès aux droits	16
4	Module 1 : 31 mars, 1 <sup>er</sup> avril et 2 avril 2020 Module 2 : 28 mai	L'intervention sociale au prisme du genre - <b>Nouveauté</b>	2
<b>AVRIL 2021</b>			
2	5 et 6 avril 2021	La distanciation professionnelle dans l'accompagnement social : Sens de la relation d'aide et posture professionnelle - <b>Nouveauté</b>	43
4	6, 7, 8 et 9 avril 2021	Accompagner les victimes de psychotraumatisme et leur entourage	6
2	6 au 8 avril 2021	Développer la confiance en soi grâce aux techniques du théâtre : des outils pour les professionnels du secteur social	55
2	7 et 8 avril 2021	Numérique et travail social : Module 1 - La culture numérique et le travail social (Nouveauté - En lien avec la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté)	17
<b>MAI 2020</b>			
2	6 et 7 mai 2021	Assurer un accompagnement social à distance - <b>Nouveauté</b>	42
2	17 et 18 mai 2021	Gérer le stress et préserver son bien-être au travail dans le secteur social	66
2	27 et 28 mai 2021	Le management agile dans le secteur social - <b>Nouveauté</b>	36
<b>JUIN 2021</b>			
1	4 juin 2021	Donner une place aux aidants dans la prise en charge de la personne aidée (formation pour les professionnels de santé) - <b>Nouveauté</b>	29
1	11 juin 2021	L'accompagnement social des salariés jouant un rôle de proche aidant - <b>Nouveauté</b>	28
3	14, 15 et 16 juin 2021	Repères législatifs et culturels pour accompagner la fin de vie, la mort, le deuil	7
<b>SEPTEMBRE 2021</b>			
2	6 et 7 septembre 2021	Prendre en compte les enjeux du vieillissement pour répondre aux besoins d'accompagnement des personnes âgées - <b>Nouveauté</b>	25
2	6 et 7 septembre 2021	Sens du travail et motivation des équipes : leviers d'action pour les managers - <b>Nouveauté</b>	35
2	8 et 9 septembre 2021	Manager dans le secteur social	34

**D'AUTRES SESSIONS DE FORMATION PEUVENT ÉGALEMENT ÊTRE MISES EN PLACE À LA DEMANDE**

(\* **Attention** ! Stage comportant plusieurs sessions.

Durée de la formation (Nombre de jours)	Dates	Intitulé de la formation	Fiche
2	15 et 16 septembre 2021	Comprendre et accompagner les nouveaux parcours de soins avec le virage ambulatoire	27
4	20, 21, 22 et 23 septembre 2021	Comprendre le phénomène du non-recours pour accompagner vers un accès aux droits et aux soins	13
3	20, 21 septembre et 8 octobre 2021*	Souffrance psychique et précarité: des repères pour l'accompagnement social	3
3	22, 23 et 24 septembre 2021	Réussir ses ateliers et actions collectives	39
3	29, 30 Septembre et 1 <sup>er</sup> Octobre 2021	Manager par l'approche systémique dans le secteur social	37
1,5	30 septembre + 1 <sup>er</sup> octobre matin	Numérique et travail social : Module 2 - L'utilisation des outils numériques par le travailleur social (Nouveauté - En lien avec la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre l+B27a pauvreté)	18

### OCTOBRE 2021

2	4 et 5 octobre 2021	Mieux connaître la situation de handicap pour accompagner les transitions professionnelles	23
2	6 au 8 octobre 2021	Affirmation de soi dans les situations complexes de communication en contexte d'intervention sociale ou d'accueil	54
2	7, 8 octobre et 4, 5 novembre 2021	Approche systémique des situations complexes dans l'accompagnement - fondamentaux	40
2	11 et 12 octobre 2021	Mieux gérer ses émotions et dépasser ses blocages : formation à la régulation émotionnelle pour les professionnels du secteur social - <b>Nouveauté</b>	68
3	11, 12 octobre et 2 novembre 2021	L'intervention sociale en prévention de la désinsertion professionnelle : Renforcer sa posture professionnelle pour un accompagnement global	22
3	13 au 15 octobre 2021	Communiquer efficacement avec la Process Communication	56
4	13 et 14 octobre, 17 et 18 novembre 2021	Référents et formateurs de site qualifiant	69

### NOVEMBRE 2021

4	Module 1 : 2 et 3 novembre 2021 Module 2 : 2 et 3 décembre 2021	Mieux comprendre et accompagner les personnes rencontrant des problématiques de santé mentale - <b>Nouveauté</b>	4
3	8, 9 et 10 novembre 2021	Prévention et promotion de la santé des personnes accompagnées	1
3	17 au 19 novembre 2021	Approche systémique des situations complexes dans l'accompagnement - Approfondissement	41
2	25 et 26 novembre 2021	Interculturalité et santé : l'accès aux soins pour les populations migrantes	15
1,5	29 novembre + 30 novembre matin	Numérique et travail social : Module 3 - L'évolution des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux à l'ère du numérique (Nouveauté - En lien avec la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté)	19

### DÉCEMBRE 2021

3	1 <sup>er</sup> , 2 et 3 décembre 2021	Comprendre et prendre en charge les conduites addictives	5
2	6 et 7 décembre 2021	Sensibilisation à l'utilisation des outils de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL)	57

**D'AUTRES SESSIONS DE FORMATION PEUVENT ÉGALEMENT ÊTRE MISES EN PLACE À LA DEMANDE**

(\* **Attention** ! Stage comportant plusieurs sessions.

# FORMATION CONTINUE 2021



## BULLETIN D'INSCRIPTION

Les bulletins d'inscription (un par participant et par formation) sont à retourner le plus tôt possible et

**AU PLUS TARD 1 MOIS AVANT LE DÉBUT DE LA FORMATION**

par courriel à l'adresse suivante : [fcess.cramif@assurance-maladie.fr](mailto:fcess.cramif@assurance-maladie.fr)

Formation souhaitée

Date

Participant(e) Mme M

Nom (en capitales)

Prénom

Adresse personnelle

Code postal

Ville

Courriel

 Personnel

 Portable

Adresse professionnelle

Code postal

Ville

Courriel

 Professionnel

 Portable

Fonction

Employeur et/ou service

Adresse où doivent être adressées la convention et la facture

Code postal

Ville

Personne à contacter



Courriel

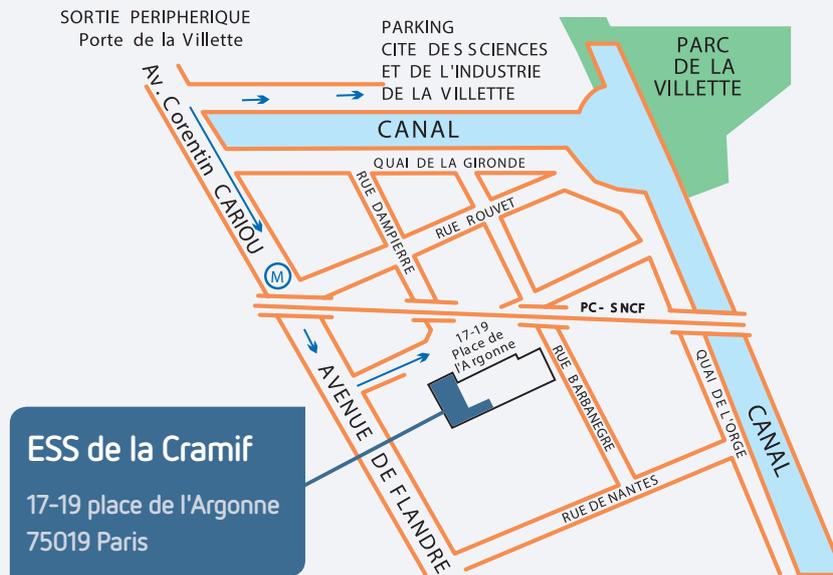
Date

**Important :** Toute annulation devra être formulée par mail ou par courrier et peut donner lieu à des pénalités suivant le point 7 des CGV.

Cachet et signature de l'employeur  
ou du participant s'il règle lui-même

# VENIR À L'ÉCOLE

## PLAN D'ACCÈS



### ESS de la Cramif

17-19 place de l'Argonne  
75019 Paris

#### Métro

- 7** La Courneuve 8 mai 1945 - Mairie d'Ivry - Villejuif Louis Aragon  
Station Corentin Cariou

#### RER

- E** Haussmann Saint-Lazare - Chelles Gournay - Tournan  
Station Rosa Parks

#### Bus

- 60** Porte de Montmartre - Gambetta  
Station Flandre – Alphonse Karr
- 71** Bibliothèque François Mitterrand - Porte de la Villette  
Station Flandre – Alphonse Karr
- 54** Porte d'Aubervilliers - Asnières Genevilliers  
Station Crimée
- N42** Gare de l'est - Garonor  
Station Flandre – Alphonse Karr

#### Tramway

- 3b** Porte de Vincennes - Porte d'Asnières Marguerite Long  
Station Canal Saint-Denis ou Rosa Parks



L'École est accessible aux personnes à mobilité réduite





**Caisse Régionale  
d'Assurance Maladie d'Ile-de-France**

DIRCOM/Cramif/20042- 09/20 - ©kstock - Imp. Cramif