



**FORUM**  
**TMS**  
**&**  
**GRANDE**  
**DISTRIBUTION**



# **Facteurs de risques TMS dans la Grande Distribution (Hypermarché, Supermarché et Superette)**

**Vincent CORLIER**, Ingénieur Conseil CRAMIF

**Valérie FLANDIN et Victoria MORA**, Médecins du travail ACMS

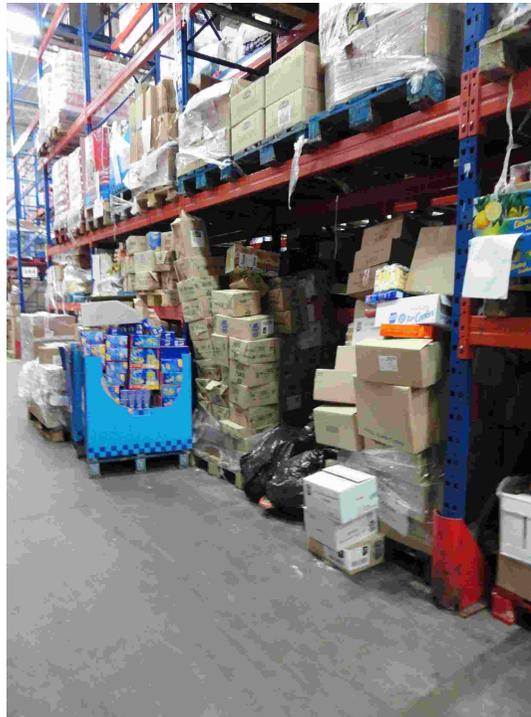
**Maud PICHERY**, Contrôleur du travail, DIRECCTE IdF

**Marie PASCUAL**, Médecin du travail, AICAC

**Eliane SAMORY et Catherine GIRAUDON**, Chargées de mission ARACT IdF

# Réception/Réserves

- Déchargement et acheminement des marchandises vers les réserves ou la surface de vente



- ***Facteurs de risques :***
  - Poids des palettes/rolls
  - Hauteur des palettes/rolls
  - Encombrement zone de travail

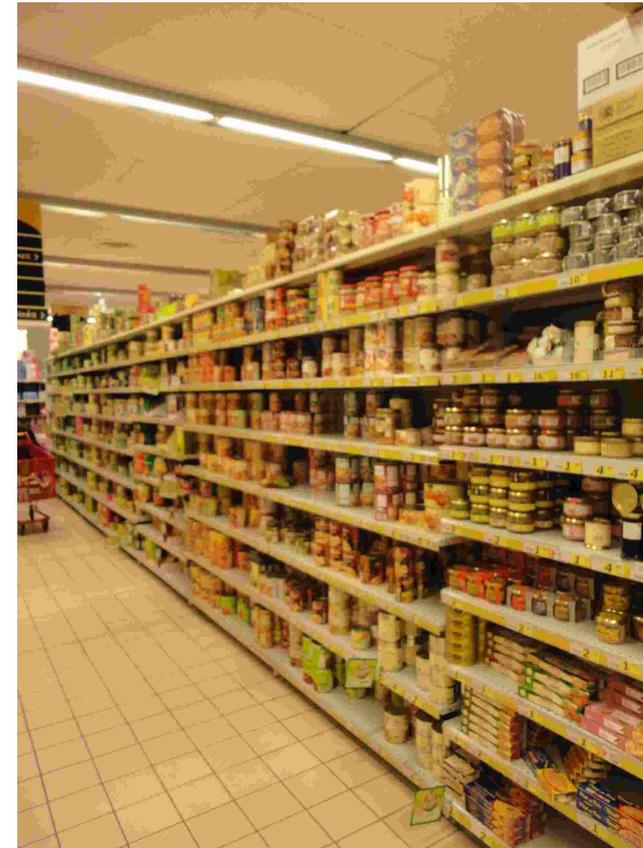
# Réception/Réserves

- **Facteurs de risques** (suite):
  - Equipements de manutention
  - Etat des sols
  - Non indication des charges



# Mise en Rayon

- Installer les produits dans les rayonnages des divers mobiliers



# Mise en Rayon



- ***Facteurs de risques :***
  - Niveau de stockage trop haut ou trop bas
  - Poids des articles
  - Manipulations répétitives



# Mise en Rayon



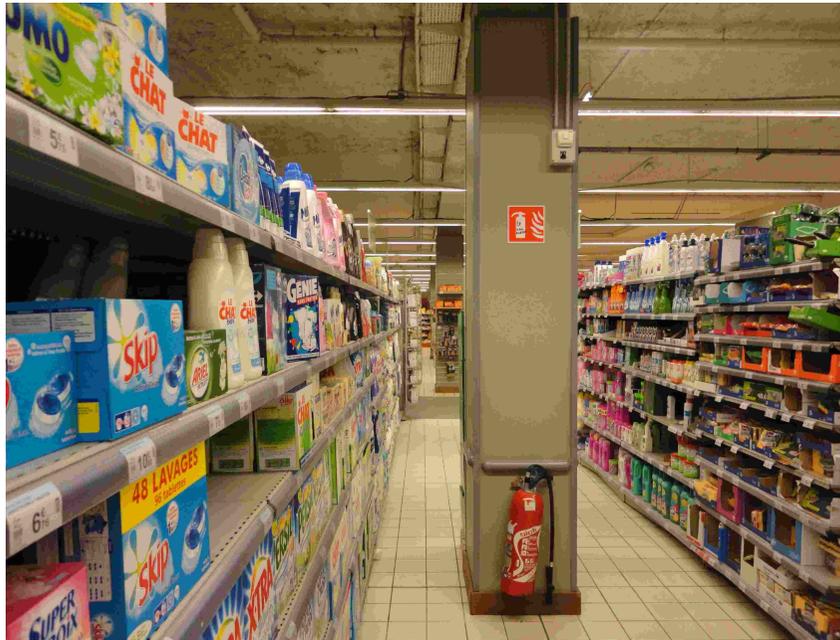
- ***Facteurs de risques :***
  - Postures contraignantes (membres supérieurs, membres inférieurs et buste)

# Mise en Rayon



- ***Facteurs de risques :***
  - Conception des mobiliers

# Mise en Rayon



- **Facteurs de risques** (suite) :
  - Implantation des mobiliers

# Mise en Rayon



- **Facteurs de risques** (suite) :
  - Inadéquation des équipements de travail

# Mise en Rayon



- **Facteurs aggravants :**
  - Travail au froid



# Vente au détail

- Stands Boucherie, Traiteur Charcuterie, Poissonnerie
- Vente directe au client



- ***Facteurs de risques :***
  - Postures contraignantes
  - Poids des articles
  - Conception des mobiliers

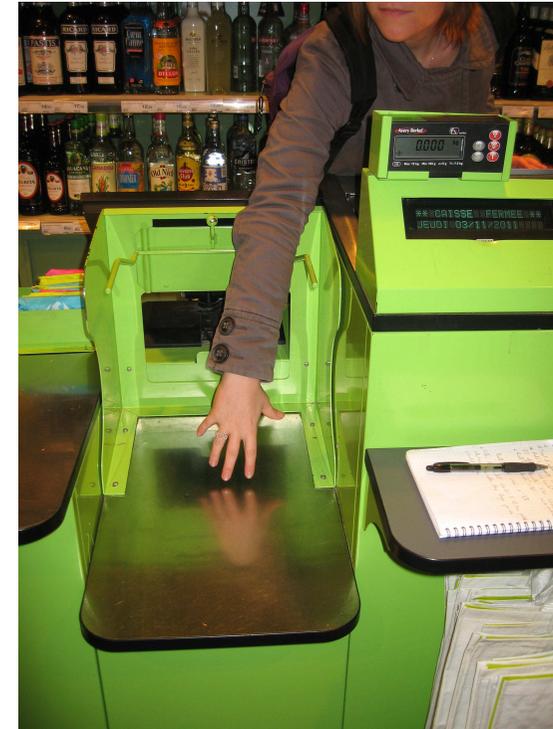
# Vente au détail

- **Facteurs aggravants :**
  - Travail au froid
  - Equipement de travail non adapté



# Poste d'encaissement

- Encaissement des articles



## ***Facteurs de risques :***

- Manipulations répétitives
- Postures contraignantes

# Poste d'encaissement

- **Facteurs de risques :**

- Poids des articles
- Conception des mobiliers
- Implantation des postes de travail
- Contrainte thermique
- Contraintes liées à la clientèle (temporelle et mentale)



# Organisation du travail

- **Facteurs aggravants concernant les TMS:**
  - Travail de nuit
  - Flexibilité horaires de travail
  - Sous effectif
  - Organisation logistique
  - Travail mono/multi tâche
  - Formation insuffisante au poste de travail
  - Soutien du management insuffisant
  - Faible culture de prévention ...





# TMS : le modèle de la pluri-causalité

## Situation d'exposition au rayon liquide

